

PANEVĖŽIO Miesto SOCIALINIŲ PASLAUGŲ RŪŠIŲ PAGAL GYVENTOJŲ POREIKIUS IR JŲ TEIKIMO MASTĄ 2026–2028 M. PROGNOZĖ

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

Panevėžio miesto socialinių paslaugų rūšių pagal gyventojų poreikius ir jų teikimo mastą 2026–2028 m. prognozė (toliau – Prognozė) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 14 straipsnio 3 dalies 1 punktu ir Socialinių paslaugų išvystymo normatyvų sąrašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. sausio 20 d. įsakymu Nr. A1-23 „Dėl Socialinių paslaugų išvystymo normatyvų sąrašo patvirtinimo“. Prognozės paskirtis – nustatyti socialinių paslaugų rūšių pagal gyventojų poreikius ir jų teikimo mastą 2026–2028 m. prognozę Panevėžio miesto savivaldybėje atsižvelgiant į gyventojų poreikius, socialines paslaugas teikiančių įstaigų siūlymus, Panevėžio miesto strateginį plėtros 2021–2027 metų planą, patvirtintą Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. 1-362 „Dėl Panevėžio miesto strateginio plėtros 2021–2027 metų plano ir Panevėžio miesto strateginio plėtros 2021–2027 metų plano įgyvendinimo priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“, (toliau – SPP).

II SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO IR PLĖTROS TIKSLAI, UŽDAVINIAI

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai atitinka Panevėžio miesto savivaldybės 2026–2028 metų strateginį veiklos planą, kuris parengtas remiantis SPP. Socialinių paslaugų teikimo tikslas – padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį. Socialinėmis paslaugomis siekiama išvengti socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos asmeniui (šeimai), bendruomenei atsiradimo, suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinės rizikos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam (neturinčiai) gebėjimų (jų neturėjusiam arba jų turėjusiam, bet praradusiam) ar galimybių savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

SPP socialinių paslaugų teikimo ir plėtros pagrindiniai tikslai ir uždaviniai yra šie:

1 tikslas. Organizuoti ir teikti socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms.

2 tikslas. Plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą ir prieinamumą.

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai, uždaviniai atitinka SPP ilgalaikio prioriteto – darni bendruomenė, kurianti miesto kultūrą, tikslus:

SPP tikslas – skatinti socialinės atskirties mažėjimą ir socialinį saugumą.

SPP tikslo uždaviniai ir priemonės:

1 uždavinys. Užtikrinti kokybišką ir efektyvią socialinę paramą bendruomenėje. Šio uždavinio priemonės yra:

1.1. Socialinių paslaugų teikimas Panevėžio miesto gyventojams. Socialines paslaugas teikia Savivaldybės biudžetinės socialinės paskirties įstaigos ir akredituotos nevyriausybinės organizacijos (toliau – NVO), kitos įstaigos.

1.2. Glaudus bendradarbiavimas su NVO skatinant jų įtrauktį – teikti socialines paslaugas ir plėsti teikiamų socialinių paslaugų spektrą.

1.3. Kompleksinių paslaugų šeimoms ir vaikams teikimas.

1.4. Šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų infrastruktūros plėtra.

1.5. Socialinių paslaugų integracijos bendruomenėje plėtra.

2 uždavinys. Vystyti socialinės paramos individualizuoto kompleksiško teikimo modelį.

2 uždavinio priemonė – kompleksinės ir individualizuotos socialinės paramos teikimo, derinant finansinę paramą, socialines paslaugas ir užimtumo didinimo priemones, plėtra.

III SKYRIUS

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ IŠVYSTYMO NORMATYVAI PANEVĖŽIO MIESTE IR SOCIALINIŲ PASLAUGŲ RŪŠIŲ PAGAL GYVENTOJŲ POREIKIUS IR JŲ TEIKIMO MASTĄ 2026–2028 M. PROGNOZĖ

1 lentelėje pateikiami socialinių paslaugų išsivystymo normatyvai Panevėžio mieste ir socialinių paslaugų rūšių pagal gyventojų poreikius ir jų teikimo mastą 2026–2028 m. prognozė.

1 lentelė

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos pagal gavėjų grupes	Gavėjų skaičius 2025 m.	Minimalus rodiklis	Siektinas rodiklis	Paslaugų išvystymo normatyvas Panevėžio mieste 2025 m.	Paslaugų rūšių pagal gyventojų poreikius 2026–2028 prognozė
1.	Socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims (jų šeimoms)		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės senyvo amžiaus asmenų			
1.1.	Transporto organizavimas	324	10	20	14,3	plėtojama pagal gyventojų poreikį
1.2.	Pagalba į namus	1017	25	35	45	pagal gyventojų poreikį
1.3.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	41	2	4	1,8	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
1.4.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	7	1	2	0,3	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
1.5.	Laikinas apnakvindinimas	26	0,5	1	1,1	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)
1.6.	Psichosocialinė pagalba	1	5	10	0,0	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
1.7.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	15	0,5	1	0,7	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)
1.8.	Dienos socialinė globa:					
1.8.1.	asmens namuose	163	6	10	7,2	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)

1.8.2.	dienos socialinės globos centruose	2	2	5	0,1	Plėtoti įtraukiant NVO sektorių
1.9.	Trumpalaikė socialinė globa	40	1	3	1,8	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)
1.10.	Ilgalaikė socialinė globa:					
1.10.1.	socialinės globos namuose	400	5	9	17,7	Plėtojama. Steigti 30 vietų ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai
1.10.2.	stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose	0	3	7	0,0	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
2.	Socialinės paslaugos darbingo amžiaus asmenims su negalia (jų šeimoms)		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės darbingo amžiaus asmenų su negalia			
2.1.	Transporto organizavimas	270	10	20	5,5	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
2.2.	Pagalba į namus	61	10	20	1,2	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)
2.3.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	9	20	25	0,2	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
2.4.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	6	3	9	0,1	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
2.5.	Socialinė reabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje	341	30	40	6,9	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
2.6.	Psichosocialinė pagalba	2	5	10	0,0	Plėtoti prieinamumą
2.7.	Apgyvendinimas apsaugotame būste	5	2	5	0,1	Plėtoti prieinamumą. Nupirkti 10 butų
2.8.	Socialinių dirbtuvių paslauga	42	2	5	0,8	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
2.9.	Dienos socialinė globa:					
2.9.1.	asmens namuose	6	6	9	0,1	Plėtoti pagal poreikius
2.9.2.	dienos socialinės	97	13	18	2,0	Plėtojama pagal gyventojų

	globos centruose					poreikį
2.10.	Trumpalaikė socialinė globa	8	3	5	0,2	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
2.11.	Ilgalaikė socialinė globa:					
2.11.1.	socialinės globos namuose	55	15	20	1,1	Pagal gyventojų poreikį
2.11.2.	stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose	0	4	9	0,0	Plėtojama pagal gyventojų poreikį
2.11.3.	grupinio gyvenimo namuose	20	2	5	0,4	Pirkti 3 namus
2.11.4.	bendro gyvenimo namuose	0	0,2	0,5	0,0	Įsteigti 1 bendro gyvenimo namai
3.	Socialinės paslaugos vaikams (jų šeimoms)		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės vaikų			
3.1.	Šeimos konferencija	0	0,5	1	0,0	Plėtoti, pirkti paslaugas iš NVO
3.2.	Transporto organizavimas	0	1	3	0,0	Plėtoti pagal gyventojų poreikį
3.3.	Socialinė priežiūra šeimoms	331	35	45	26,8	Pagal gyventojų poreikį
3.4.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba:					
3.4.1.	gavėjai – vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra	2	1	2	0,2	Pagal gyventojų poreikį
3.4.2.	gavėjai – kiti socialinę riziką patiriantys vaikai	5	0,5	1	0,4	Pagal gyventojų poreikį
3.5.	Psichosocialinė pagalba	1	5	10	0,1	Plėtoti paslaugos prieinamumą pagal gyventojų poreikį
3.6.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	301	20	25	24,4	išlaikyti esamą, pagal gyventojų poreikį
3.7.	Psichologinė ir socialinė reabilitacija vaikams	0	0,5	1	0,0	Plėtoti paslaugos prieinamumą

	bendruomenėje					
3.8.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	0	0,5	1	0,0	Plėtoti paslaugos prieinamumą pagal gyventojų poreikį
3.9.	Laikinas apnakvindinimas	0	0,5	1	0,0	Pagal gyventojų poreikį
4.	Socialinės paslaugos vaikams su negalia (jų šeimoms)		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės vaikų su negalia			
4.1.	Transporto organizavimas	15	10	20	24,4	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)
4.2.	Pagalba į namus	0	2	5	0,0	Pagal gyventojų poreikį
4.3.	Socialinė priežiūra šeimoms	37	10	20	60,2	Mažinti, pagal gyventojų poreikį
4.4.	Socialinė reabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje	0	20	30	0,0	Plėtojama, paslaugas gauna daugiau vaikų naujai įkurtame Panevėžio socialinių pokyčių centro „Harmonijos miesto“ padalinyje
4.5.	Psichosocialinė pagalba	0	5	10	0,0	Plėtojama, paslaugas gauna daugiau vaikų naujai įkurtame Panevėžio socialinių pokyčių centro „Harmonijos miesto“ padalinyje
4.6.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	21	10	15	34,1	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)
4.7.	Dienos socialinė globa:					
4.7.1.	asmens namuose	1	4	8	1,6	Pagal gyventojų poreikį
4.7.2.	dienos socialinės globos centruose	47	80	100	76,4	Plėtojama, paslaugas gauna daugiau vaikų naujai įkurtame Panevėžio socialinių pokyčių centro „Harmonijos miesto“ padalinyje
4.8.	Trumpalaikė socialinė globa	1	30	50	1,6	Plėtojama, paslaugas gauna daugiau vaikų naujai įkurtame Panevėžio socialinių pokyčių centro Harmonijos miesto padalinyje
4.9.	Ilgalaikė socialinė globa:					

4.9.1.	socialinės globos namuose	6	2	5	9,8	Pagal gyventojų poreikį
4.9.2.	stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose	0	1	2	0,0	Pagal gyventojų poreikį
5.	Socialinės paslaugos likusiems be tėvų globos vaikams (jų šeimoms)		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės vaikų, kuriems nustatyta globa (rūpyba)			
5.1.	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniams globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti (gavėjai – vaikai, kurių globėjai (rūpintojai), budintys ir nuolatiniai globotojai, tėviai ir šeimynų dalyviai gauna pagalbą)	155	800	1 000	824,5	Plėtoti paslaugos prieinamumą
5.2.	Trumpalaikė, ilgalaikė socialinė globa:					
5.2.1.	šeimynose	10	60	65	53,2	Plėtoti paslaugos prieinamumą
5.2.2.	šeiminiuose namuose	23	120	130	122,3	Mažinti, orientuotis į šeimynų steigimą
6.	Socialinės paslaugos mažiau galimybių turinčiam jaunimui		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės jaunuolių			
6.1.	Atvirasis darbas su jaunimu	1592	38	75	229,6	Išlaikyti esamą
6.2.	Mobilusis darbas su jaunimu	45	38	75	6,5	Plėtoti paslaugos prieinamumą
6.3.	Darbas su jaunimu gatvėje	67	24	50	10	Plėtoti paslaugos prieinamumą

7.	Palydėjimo paslauga jaunuoliams		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės asmenų nuo 16 iki 24 metų			
7.1.	su apgyvendinimu	4	1	3	0,6	Plėtoti paslaugos prieinamumą
7.2.	be apgyvendinimo	19	2	5	2,7	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikius)
8.	Socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims (jų šeimoms)		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės suaugusių asmenų			
8.1.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	1	2	3,5	0,0	Plėtoti paslaugos prieinamumą
8.2.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	12	0,3	1	0,2	Plėtoti paslaugos prieinamumą
8.3.	Laikinas apnakvindinimas	160	1	2	3,2	Pagal gyventojų poreikius
8.4.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba:					
8.4.1.	su laikinu apgyvendinimu	18	0,4	1	0,4	Plėtoti paslaugos prieinamumą. Įsteigti Krizių centrą
8.4.2.	be laikino apgyvendinimo	0	1	2	0,0	Plėtoti paslaugos prieinamumą
8.5.	Psichosocialinė pagalba	32	5	10	0,6	Plėtoti paslaugos prieinamumą
8.6.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	43	1,5	3	0,9	Pagal gyventojų poreikius
8.7.	Apgyvendinimas apsaugotame būste	3	0,1	0,3	0,1	Plėtoti paslaugos prieinamumą
8.8.	Socialinių dirbtuvių paslauga	2	0,5	1	0,0	Plėtoti paslaugos prieinamumą
8.9.	Trumpalaikė socialinė globa socialinę riziką patiriantiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo	0	0,1	0,2	0,0	Plėtoti paslaugos prieinamumą

	priklausomiems suaugusiems asmenims					
9.	Socialinės paslaugos asmeniui (šeimai), prižiūrinčiam (-iai) prižiūrimą asmenį		Gavėjų (asmenų ar šeimų) skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės asmenų su negalia, kuriems nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis			
9.1.	Laikino atokvėpio paslauga	79	35	65	55,9	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikius)
10.	Socialinės paslaugos visiems asmenims		Gavėjų skaičius, tenkantis 1 000 savivaldybės gyventojų			
10.1.	Kompleksinės paslaugos šeimai	685	3	10	8,12	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)
10.2.	Maitinimo organizavimas	198	5	20	2,35	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)
10.3.	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	63	5	20	0,75	Plėtoti paslaugos prieinamumą
10.4.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	191	2	10	2,26	Išlaikyti esamą (pagal gyventojų poreikį)

IV SKYRIUS

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ INFRASTRUKTŪROS IŠSIDĖSTYMAS IR SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SAVIVALDYBĖJE PAKANKAMUMO LYGIS

Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas. Vienas iš socialinių paslaugų organizavimo principų yra prieinamumas, t. y. paslaugų valdymas, skyrimas ir teikimas taip, kad būtų užtikrintas šių paslaugų prieinamumas asmenims (šeimoms) kuo arčiau jų gyvenamosios vietos. Dauguma socialines paslaugas teikiančių institucijų yra sukoncentruotos miesto centrinėje dalyje, tačiau išlaikomas tolygumo principas, prieinamumas pakankamas. Sąlygiškai socialinių paslaugų infrastruktūros objektų išdėstymą galima laikyti tolygiu, įvertinus aplinkybę, kad Panevėžio miesto plotas per 50 km², todėl patekti iš vieno miesto rajono į kitą nėra sudėtinga atstumo ir laiko atžvilgiu. Tačiau ši problema mieste iš dalies sprendžiama – socialinių paslaugų teikėjai socialinių paslaugų teikimą orientuoja principu kuo arčiau asmens (šeimoms) gyvenamosios vietos atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. Socialinių paslaugų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, išdėstymas Panevėžio mieste pavaizduotas interaktyviame žemėlapyje (<https://www.arcgis.com/apps/dashboards/b498938c1c1a4cbfba8d9c43b5f4abfd>).

Socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis.

Socialinių paslaugų teikimo pakankumas Savivaldybėje vertinamas pagal tai, ar paslaugos atitinka gyventojų poreikius tiek kiekybiškai, tiek kokybiškai ir pagal tai, kaip atitinka anksčiau pateiktus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus. Asmenims, gaunantiems ir siekiantiems gauti socialines paslaugas, konkrečių socialinių paslaugų infrastruktūros atžvilgiu pakanka, prieinamumo prasme – miesto gyventojai gali pasirinkti paslaugų teikėją, atsižvelgdami ne tik į geografinį kriterijų, bet ir į finansines galimybes.

Kriterijai, kuriais remiantis sprendžiama apie paslaugų prieinamumo pakankumą, yra šie:

Paslaugų prieinamumas – socialines paslaugas asmenys gali gauti laiku ir asmens pageidaujamoje vietoje. Ilgalaiškės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos ne visada suteikiamos iš karto, asmenys įrašomi į eilę.

Paslaugų spektras – siūlomos socialinių paslaugų rūšys atitinka Socialinių paslaugų kataloge nurodytas socialinių paslaugų rūšis, siūlomas paslaugų teikimas skirtingoms asmenų grupėms (vaikai, senjorai, asmenys su negalia, asmenys, išgyvenantys šeimos krizę, ir kt.).

Specialistų skaičius ir kvalifikacija – užtenka socialinių darbuotojų ir kitų specialistų, stokojama budinčių ir nuolatinių globotojų vaikams, likusiems be tėvų globos.

Finansavimas – socialinės paslaugos finansuojamos iš valstybės ir (ar) savivaldybės biudžeto ir (ar) asmens, ir (ar) projektinių lėšų. Savivaldybė skiria pakankamai lėšų socialinėms paslaugoms organizuoti.

Bendradarbiavimas su NVO ir bendruomene – paslaugų teikime dalyvauja Savivaldybės biudžetinės įstaigos, nevyriausybinių organizacijų, savanoriai ir kitos vietos iniciatyvos.

Panevėžio savivaldybėje, kaip ir kitur, iššūkių kelia senėjanti visuomenė ir didėjantys vaikų globos poreikiai.

Panevėžio mieste teikiamų socialinių paslaugų infrastruktūros pakankumą socialinių paslaugų rūšių požiūriu lemia tokios tendencijos: išplėtotas nevyriausybinių organizacijų, teikiančių socialines paslaugas, spektras, nuolatinė socialinių paslaugų plėtra.

Pagrindinės socialines paslaugas teikiančios institucijos: Panevėžio socialinių paslaugų centras, Panevėžio socialinių pokyčių centras, VšĮ Šv. Juozapo globos namai, Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namai, Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras, socialines paslaugas teikiantis nevyriausybinių sektorius, kuris pastaruoju metu sparčiai plečiasi.

2025 m. Panevėžio mieste teikiamų socialinių paslaugų paketas atitinka Socialinių paslaugų katalogą. Savivaldybėje 2025 m. išplėtos paslaugos ir pradėtos naujai teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos grupinio gyvenimo namuose (atsidarė 3 grupinio gyvenimo namai), pradėtos teikti apsaugoto būsto paslaugos asmenims su negalia. Šias paslaugas teikia nevyriausybinių sektorius. Socialinės paslaugos teikiamos visoms asmenų grupėms pagal poreikį.

2025 m. baigtas įgyvendinti infrastruktūros projektas ir įkurtas Panevėžio socialinių pokyčių centro „Harmonijos miesto“ padalinys. Tikėtina, kad tai itin padidins socialinių paslaugų prieinamumą šeimoms, kurios augina vaikus su negalia.

Gyventojams teikiamos socialinės paslaugos pagal individualius asmens poreikius, taip pat atsižvelgiama į gyventojų norą gauti paslaugą iš vienos ar kitos įstaigos. Panevėžio miesto savivaldybės interneto svetainėje nuolat atnaujinama informacija apie galimus paslaugų teikėjus ir kita aktuali informacija apie socialines paslaugas (Panevėžio miesto savivaldybė » VEIKLOS SRITYS » Socialinė sritis » Socialinės paslaugos).

V SKYRIUS

BAZINIAME PASLAUGŲ ŠEIMAI PAKETE NUSTATYTŲ PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS 2025 M. PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖJE

2 lentelėje pateikiami baziniame paslaugų šeimai pakete nustatytų paslaugų prieinamumo rodikliai 2025 m. Panevėžio miesto savivaldybėje.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Rodiklio pavadinimas	Rodiklių reikšmės 2025 m.	Taikomos / planuojamos priemonės paslaugos prieinamumui gerinti pagal Aprašyme* numatytus paslaugos teikimo kriterijus
1.	Atvirasis darbas su jaunimu	Atvirųjų jaunimo centrų ir atvirųjų jaunimo erdvių skaičius, tenkantis 1 000 jaunų žmonių	0,23	Panevėžio miesto savivaldybėje veikia 2 atvirosios jaunimo erdvės ir 1 Panevėžio atviras jaunimo centras. 2 miesto teritorijose vyksta atvirasis darbas su jaunimu gatvėje, kurį vykdo 1 komanda – 2 specialistai, gatvės su jaunimu darbuotojai.
		Jaunimo darbuotojų pareigybių skaičius, tenkantis 1 000 jaunų žmonių	0,74	6,5 pareigybės (iš jų 2 pareigybės darbui su jaunimu gatvėje) Atviro jaunimo centre + 3 pareigybės atvirose jaunimo erdvėse.
		Jaunų žmonių, gavusių atvirojo darbo su jaunimu paslaugas, skaičius, palyginti su bendru jaunų žmonių skaičiumi proc.	22,0	
2.	Ikimokyklinis ugdymas	Vaikų nuo 2 metų iki privalomojo ugdymo amžiaus, dalyvaujančių ikimokyklinio ugdymo programose, dalis proc.	96,47	Paslauga teikiama kiekvienam vaikui nuo 2 iki 5–6 metų (kol vaikui bus pradėtas teikti priešmokyklinis ugdymas).
3.	Judumo paslauga	Asmenų, kuriems suteikta judumo paslauga prašyme nurodytą dieną, dalis, palyginti su bendru asmenų, teikusių prašymą suteikti judumo paslaugą, skaičiumi, kai prašymas pateiktas ne vėliau kaip likus vienai darbo dienai iki prašyme nurodytos dienos proc.	Duomenys nerenkami	Užtikrinama galimybė naudotis transportu tinkamu laiku, užtikrinamas asmenų būtinųjų kelionių (į švietimo, socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros įstaigas ir iš jų) poreikis. Paslauga suteikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui per 24 val. darbo dienomis
4.	Kompleksinės paslaugos šeimai	Asmenų, gavusių kompleksines paslaugas, skaičius, tenkantis 10 000 gyventojų	71.8	Toliau siekti, kad paslaugos būtų prieinamos visiems Panevėžio miesto gyventojams.
5.	Kultūrinių ir informacinių kompetencijų, skaitymo	Asmenų, pasinaudojusių kultūrinių ir informacinių kompetencijų, skaitymo raštingumo ugdymo	18,67	Bibliotekose veikia Knygomatas – bekontaktė knygų skolinimosi paslauga; Išankstinis knygų užsakymas;

	raštingumo ugdymas	paslaugomis, dalis, palyginti su bendru gyventojų skaičiumi proc.		Medijų ir informacinio raštingumo ugdymas; Knygų pristatymas į namus (asmenims, turintiems judėjimo negalią arba dėl amžiaus ar laikino neįgalumo negalintiems lankyti bibliotekoje); Edukaciniai užsiėmimai; Klubai; Vaikų vasaros stovyklos; Virtualios paslaugos (parodos, interaktyvūs žaidimai, tinklaraščiai, tiesioginių transliacijų ir renginių įrašai); Galimybė registruotiems vartotojams naudotis „Infolex“, EBSCO Publishing, „Delfi plus“, „15 minMAX“, „Lrytas Premium“ duomenų bazėmis, skaityti elektronines knygas; Garsiniai skaitymai.
6.	Neformalusis vaikų švietimas	Neformaliojo vaikų švietimo galimybėmis pasinaudojusių mokinių dalis (išskyrus ikimokykliniame ir priešmokykliniame ugdyme dalyvaujančius vaikus), proc.	67,09	Neformalųjį vaikų švietimą teikia 20 bendrojo ugdymo mokyklų pagal 108 NVŠ programas, 2 formalųjį švietimą papildančios mokyklos ir 3 neformaliojo švietimo įstaigos pagal 81 NVŠ programą.
7.	Globos centro teikiama ir (ar) organizuojama pagalba	Vaikų, laikinai ir nuolat globojamų (rūpinamų) šeimos aplinkoje, skaičius nuo visų laikinoje ir nuolatinėje globoje (rūpyboje) esančių vaikų proc.	73,55	Paslaugos prieinamos kiekvienam Panevėžio mieste gyvenančiam globėjui (rūpintojui), įvaikintojui, budinčiam globotojui.
8.	Pirminė ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra	Vidutinis vaikų apsilankymų pas šeimos medicinos paslaugas teikiantį gydytoją skaičius, tenkantis 1 000 tikslinės amžiaus grupės prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos prisirašiusių asmenų per mėnesį	464,45	Paslaugų teikimo prieinamumo gerinimas bus aptariamas Sveikatos centro veikloje.
		Vidutinis suaugusiųjų apsilankymų pas šeimos medicinos paslaugas	458,29	Paslaugų teikimo prieinamumo gerinimas bus aptariamas Sveikatos centro

		teikiantį gydytoją skaičius, tenkantis 1 000 tikslinės amžiaus grupės prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos prisirašiusių asmenų per mėnesį		veikloje.
		Vidutinis apsilankymų pas gydytoją psichiatrą arba gydytoją vaikų ir paauglių psichiatrą, medicinos psichologą skaičius, tenkantis 1 000 tikslinės amžiaus grupės prie pirminės psichikos sveikatos centro prisirašiusių asmenų per mėnesį	32,17	Paslaugų teikimo prieinamumo gerinimas bus aptariamas Sveikatos centro veikloje.
		Vienam vaikui tenkantis apsilankymų pas gydytoją odontologą skaičius per metus	1,8	Paslaugų teikimo prieinamumo gerinimas bus aptariamas Sveikatos centro veikloje.
9.	Pirminė valstybės garantuojama teisinė pagalba	Savivaldybių panaudotų visuomenės informavimo apie pirminę valstybės garantuojamą teisinę pagalbą priemonių skaičius, tenkantis 10 000 gyventojų	1,1	Suteikta valstybės garantuojama pirminė teisinė pagalbos pareiškėjams (1719 asmenims). Informacija taip pat teikiama stenduose, skelbimų lentose (2), pranešimai internete (3), informacinės medžiagos platinimas (4)
10.	Švietimo pagalba	Švietimo pagalbą gaunančių mokinių dalis nuo visų mokinių, kuriems nustatytas pagalbos poreikis, proc.	95,20	Paslauga pradedama teikti iš kartu, kai ją paskiria Pedagoginė psichologinė tarnyba (toliau – PPT) ir jei vaiko tėvai (globėjai / rūpintojai) sutinka. Paslauga teikiama individualiai, grupėje ir pogrupyje
11.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	Vietų vaikų dienos centruose (toliau – VDC) skaičius, tenkantis 1 000 vaikų	24,40	Poreikis patenkintas, 2024 m. akredituotas naujas VDC ir jau veikiančio VDC naujas padalinys
		Socialinę riziką patiriančių vaikų, lankančių vaikų dienos centrus, dalis nuo visų vaikų dienos centrų lankančių vaikų proc.	28,82	Rodiklio reikšmė atitinka ir viršija paslaugų prieinamumo vertinimo rodiklį (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. gegužės 2 d. įsakymas Nr. A1-282)
12.	Vaikų raidos	Vaikų iki 7 metų	Duomenys	

	sutrikimų ankstyvoji reabilitacija	amžiaus, gavusių ambulatorinę vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugą, dalis nuo visų vaikų iki 7 metų amžiaus proc.	nerenkami	
--	------------------------------------	--	-----------	--

* Baziniame paslaugų šeimai pakete nustatytų paslaugų teikimo aprašymas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. birželio 19 d. nutarimu Nr. 618 „Dėl Bazinio paslaugų šeimai paketo patvirtinimo“.

VI SKYRIUS PLANUOJAMAS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEINAMUMO DIDINIMAS

Planuojama didinti paslaugų prieinamumą: skirti daugiau dėmesio ir resursų grupėms, kurių paslaugos neatitinka normatyvų. Tačiau Savivaldybėje socialinių paslaugų prieinamumas itin išplėtotas, paslaugos teikiamos pagal gyventojų poreikius. Eilės dėl socialinių paslaugų yra sudaromos tik ilgalaikiai socialinei globai gauti. Kitos socialinės paslaugos skiriamos pagal poreikį. Atsižvelgiant į tai, kad Savivaldybėje vis dar yra eilės ilgalaikiai socialinei globai gauti, 2025 m. buvo priimtas Savivaldybės tarybos sprendimas perimti valstybės biudžetinę įstaigą Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namus. Didelis dėmesys skiriamas stiprinti socialinių paslaugų infrastruktūrą – investuoti į apsaugotus būstus, krizių centrus, skatinti socialinių dirbtuvių plėtrą. Planuojama toliau bendradarbiauti su NVO sektoriumi dėl socialinių paslaugų teikimo kokybės gerinimo, teikiamų paslaugų plėtros. 2025 m. baigtas įgyvendinti infrastruktūros projektas ir įkurtas Panevėžio socialinių pokyčių centro „Harmonijos miesto“ padalinys. Tikėtina, kad tai itin padidins socialinių paslaugų prieinamumą šeimoms, kurios augina vaikus su negalia.

Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys

Pagrindinė socialinių paslaugų plėtros kryptis – perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. lapkričio 10 d. nutarimu Nr. 931 „Dėl 2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinės sutelkties plėtros programos patvirtinimo“ patvirtintoje 2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės sutelkties plėtros programos pažangos priemonėje Nr. 09-003-02-02-11 „Sumažinti pažeidžiamų visuomenės grupių gerovės teritorinius skirtumus“ numatytas uždavinys „Didinti neįgaliųjų ir jų šeimų, senyvo amžiaus žmonių bei kitų pažeidžiamų ir socialinėje atskirtyje esančių grupių gerovę“. Būtinoji sąlyga šiam uždaviniui įgyvendinti – „patvirtintose regionų plėtros planų priemonėse numatytos veiklos, skirtos institucinės globos pertvarkai įgyvendinti“.

Europos šalyse didelis skaičius žmonių gyvena nuolatinės globos įstaigose: vaikai, asmenys su negalia ir vyresnio amžiaus asmenys. Savivaldybės pareiga plėtoti paslaugas bendruomenėje, kad asmuo kuo ilgiau išliktų savarankiškas. Globos įstaigos dažnai būna uždaros, įsteigtos atskirai nuo bendruomenių, jose gyvenantys ar gyvenę vaikai ir asmenys su negalia neturi galimybės suformuoti įprastų socialinių ryšių, kurie yra svarbūs vėlesniuose jų gyvenimo etapuose.

Strateginis perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų žemėlapiu tikslas – vykdyti žmonių su negalia globos deinstitutionalizaciją, kurios pagrindu regionuose įgyvendinamas tolygus, tvarus ir žmogaus teisėmis grįstas perėjimas nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų. Sukurtas žemėlapis, kurio pagrindu identifikuoti asmenų su negalia ir jų artimųjų poreikiai Panevėžio miesto savivaldybėje ir suplanuota paslaugų bendruomenėje plėtra (<https://pertvarka.lt/dokumentai/intitucines-globos->

pertvarkos-regioniniai-zemelapiai/).

Alternatyvių socialinių paslaugų bendruomenėje plėtra. Savivaldybė nuosekliai plėtoja bendruomenines socialines paslaugas, orientuotas į institucinės globos mažinimą ir savarankiško gyvenimo skatinimą. Įgyvendinant perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų projektines veiklas, yra vykdoma:

Apsaugoto būsto plėtra. Apsaugotas būstas asmenims su intelekto ir psichikos negalia (12 būstų), 12 butų įsigijama ir pritaikoma (24 asmenims). Suderinta su Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija derinant prie perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų Panevėžio regiono žemėlapiu. Gyventojams bus teikiama nuolatinė, tačiau mažesnio intensyvumo socialinių darbuotojų pagalba, orientuota į savarankiško gyvenimo įgūdžių stiprinimą. Apsaugotas būstas veiks kaip pereinamasis etapas nuo institucinės globos prie visiškai savarankiško gyvenimo bendruomenėje.

Grupinio gyvenimo namų plėtra. Grupinio gyvenimo namai asmenims su intelekto ir psichikos negalia (3 vnt.) – investicijos į infrastruktūrą: įsigijimas ir pritaikymas, 3 grupinio gyvenimo namai, iki 10 asmenų vienuose grupinio gyvenimo namuose. Suderinta su Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija derinant prie perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų Panevėžio regiono žemėlapiu.

Atvejo vadyba asmenims su psichikos ir (ar) intelekto negalia. Savivaldybės administracijoje dirba du atvejo vadybininkai, orientuoti į atvejo vadybos paslaugų teikimą darbingo amžiaus asmenims, kuriems nustatyta psichinė ir (ar) intelekto negalia, kurių problemų negali išspręsti viena institucija ar viena sistema ir kuriems reikalinga kompleksinė ilgalaikė tęstinė pagalba.

Socialinių paslaugų sistemos stiprinimas. Savivaldybės taryba 2025 m. gruodžio mėn. priėmė sprendimą sutikti perimti Savivaldybės nuosavybės valstybės biudžetinės įstaigos Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namų (toliau – A. Bandzos SPN) savininko teises ir pareigas ir valstybei nuosavybės teise priklausančią šiuo metu A. Bandzos SPN patikėjimo teise valdomą turtą savarankiškosios savivaldybių funkcijoms įgyvendinti. Dėl to, esant Vyriausybės nutarimui perleisti Savivaldybei, būtų sudarytos sąlygos nuosekliai mažinti asmenų eiles dėl ilgalaikių (trumpalaikių) socialinių paslaugų gavimo.

A. Bandzos SPN ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas gauna 83 asmenys, iš jų 25 vaikai, fiksuojamas paslaugų poreikio augimas. Šis sprendimas sudaro prielaidas nuosekliai planuoti socialinių paslaugų plėtrą, užtikrinti paslaugų tęstinumą, didinti prieinamumą ir efektyviau valdyti socialinės paskirties turtą.

Numatomos ilgalaikės pasekmės. Įgyvendinamos investicijos ir priimti sprendimai kryptingai stiprina Panevėžio miesto socialinių paslaugų sistemą, didina paslaugų prieinamumą pažeidžiamoms gyventojų grupėms, gerina gyvenimo kokybę ir prisideda prie tvaraus socialinio saugumo, bendruomenės gerovės užtikrinimo.

Prognozuojamos socialinės paslaugos. Teikiant socialines paslaugas, planuojant jų mastą ateinantiems 3 metams, ir toliau bus orientuojamasi į pagrindines socialinių paslaugų gavėjų grupes: asmenis su negalia, senyvo amžiaus asmenis, socialinės rizikos veiksniais patiriančius asmenis ir šeimas, be tėvų globos likusius vaikus. Paslaugos ir toliau bus plėtojamoms ir teikiamoms pagal asmenų poreikius.

Panevėžio miesto savivaldybėje prognozuojamos plėtoti šios paslaugų rūšys ir mastas:

1. Bendrosios ir specialiosios paslaugos visoms asmenų grupėms (pagal poreikį).
2. Asmeninės pagalbos paslaugos asmenims su negalia (pagal poreikį).
3. Laikino atokvėpio paslauga budintiems globotojams, asmenims su negalia, vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims (9 budintys globotojai).
4. Prognozuojamas prevencinių socialinių paslaugų šeimoms stiprinimas ir plėtra Panevėžio mieste, siekiant ankstyvos pagalbos, šeimų savarankiškumo didinimo ir socialinės priežiūros paslaugų poreikio mažinimo.
5. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose (pagal poreikį).
6. Plėtojamas vaiko laikinosios priežiūros organizavimas socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje Panevėžio mieste (intensyvi krizių įveikimo pagalba: 10

vieta Senųjų Kunkių bendruomenės Socialinių paslaugų centre „Kuršiai“ ir 15 vietų Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyriuje).

7. Kompleksiškų paslaugų teikimas – grąžinti asmens (šeimos) gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar patenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą, atsižvelgiant į individualius gavėjo poreikius, bendradarbiaujant įvairių sričių specialistams ir taikant atvejo vadybos metodą (pagal poreikį).

8. Palydėjimo paslauga jaunuoliams, likusiems be tėvų globos vaikams (nuo 16 m.), kuriems teikiama socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje, ar sulaukusiems pilnametystės asmenims (iki 24 m.), kuriems buvo suteikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose (5 vietos).

9. Ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugų plėtra įkuriant grupinio gyvenimo namus (30 vietų) ir plečiant Panevėžio socialinių paslaugų centre teikiamas paslaugas (30 vietų).

10. Apsaugoto būsto asmenims su intelekto ir psichikos negalia įkūrimas (24 vietos, 12 būstų).
