

**Panevėžio miesto savivaldybės Socialinės globos įstaigų vadovų (direktorių) veiklos ataskaita
2014 m.**

**JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO DIREKTORĖS
LINOS TREBIENĖS**

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Jaunuolių dienos centras (toliau-JDC) – biudžetinė socialinės paskirties įstaiga sutrikusio intelekto žmonėms nuo 18 iki 40 metų, teikianti dienos socialinės globos, neformalaus švietimo ir bendrąsias socialines paslaugas. Ugdome žmogų, kuris gebėtų kiek galima savarankiškiau pažinti jį supantį pasaulį, bendrauti, realizuoti save ir visapusiškai integruotis į visuomenę.

Jaunuolių dienos centro **vizija**: draugiškas, jaukus, saugus, pokyčiams ir naujovėms atviras dienos socialinės globos centras, puoselėjantis savo tradicijas ir kultūrą, skatinantis nuolatinę savo klientų pažangą ir tobulėjimą.

Centro **pagrindinė veiklos rūšis** – nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla, kodas 88.10 pagal EVRK 2 red..

Kitos veiklos rūšys: kitas, niekur kitur nepriskirtas, švietimas, kodas 85.59 pagal EVRK 2 red..

Klientai. Patvirtintas maksimalus klientų skaičius- 50. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 23 d. sprendimas Nr. 1-305 „Dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo kainos, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo patvirtinimo ir savivaldybės tarybos 2011 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-9-5 Pripažinimo netekus galios“.

		proc. išraiška
Bendras lankytojų skaičius	50	100%
Lankytojai, kuriems nustatytas specialaus nuolatinės slaugos poreikis	14	28%
Lankytojai, kuriems nustatytas specialaus nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis	24	48%
Lankytojai su sunkia negalia, kuriems teikiamos socialinės paslaugos apmokamos iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų	31	62%
Lankytojų pasiskirstymas pagal lytį	vyr. 26	mot. 24
Lankytojų pasiskirstymas pagal amžių	vyr. 37	jauniausias 20
Lankytojų amžiaus vidurkis	28,5 m.	

Lankytojų pasiskirstymas pagal darbingumo lygį:

Darbingumas	0%	5%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%
Lankytojų skaičius	1	1	6	23	4	2	11	1	1

Lankytojų kaita: priimta lankytojų – 2; pašalinta lankytojų -3 (1 dėl nelankymo; 2 suėjus 40 metų).

Įstaigos efektyvumas: I ketvirtyje – 92%, II ketvirtyje – 91%, III ketvirtyje – 50%, IV ketvirtyje – 88%. Metinis įstaigos efektyvumo procentas – 80%. Vidutinis lankytojų skaičius per dieną – 40.

Darbuotojai.

- Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimas Nr. 1-258 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių Jaunuolių dienos centre pagal darbo sutartis, pareigybių skaičiaus patvirtinimo ir savivaldybės tarybos 2011 m. rugpjūčio 25 d. sprendimo Nr. 1-8-3 1 punkto pripažinimo netekusiu galiuos“ Šiuo sprendimu patvirtintas didžiausias leistinas darbuotojų pareigybių skaičius -32.
- Jaunuolių dienos centro direktoriaus 2014-01-02 įsakymu Nr. V- 1 Jaunuolių dienos centre 2014 m. patvirtintas etatų skaičius – 23 etatai

- Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes: administracija – 4; Socialiniai darbuotojai – 8; Socialinio darbuotojo padėjėjai – 8; Asmeniniai asistentai – 3,75; Aptarnaujantis personalas – 2,25.
- Darbuotojų išsilavinimas: profesinis – 1; aukštesnysis – 5; aukštasis neuniversitetinis – 13; aukštasis universitetinis – 6.
- Socialinių darbuotojų kvalifikacija: neatestuoti – 0; socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija – 6; vyr. socialinio darbuotojo kategorija – 2.
- Personalo kaita: priimta – 4; atleista – 3.

Vadovaujantis trišale „Viešųjų darbų organizavimo ir finansavimo“ sutartimi su Panevėžio darbo birža ir Panevėžio miesto savivaldybe, Jaunuolių dienos centre dirbo 7 pagalbinais darbininkais, socialinės pagalbos darbams.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Savanoriškos veiklos įstatymu (2011 m. birželio 22d. Nr. XI-1500) Jaunuolių dienos centre 2013 m. dirbo 13 savanorių

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Nacionaliniai socialinės politikos faktoriai.

Socialinės paslaugos proto negalios asmeniui teikiamos atsižvelgiant į individualius jo poreikius. Asmens socialinių paslaugų poreikis nustatomas individualiai pagal asmens nesavarankiškumą bei galimybes savarankiškumą ugdyti ir kompensuoti asmens interesus ir poreikius atitinkančiomis socialinėmis paslaugomis. Tai reglamentuoja Socialinių paslaugų įstatymas ir kiti teisės aktai.

Nuo 2015 m. sausio 1 d. socialinę globą gali teikti tik licencijas socialinei globai teikti turintys socialinės globos teikėjai.

Miesto socialinės politikos faktoriai.

- Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013 m. spalio 10 d. sprendimu Nr. 1-280 patvirtintas Panevėžio miesto plėtros 2014 - 2020 metų strateginis planas. Antra prioritetinga strateginio plano sritis „Kokybiškų gyvenimo sąlygų ir aukštos socialinės gerovės kūrimas“, kurios tikslas – didinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą (2.2). Uždavinys – plėsti kokybiškas ir visiems prieinamas socialines paslaugas (2.2.1). 2.2.1.4. Strateginio plano priemonė: „Jaunuolių dienos centro plėtra“. Šios priemonės rezultatas – „20 naujų paslaugų gavėjų“.
- 2014 m. kovo 27 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-84 patvirtintas 2014 metų socialinių paslaugų planas. Pagal šį planą Jaunuolių dienos centro veikla 2014 m. patenka į prioritetingų socialinių paslaugų plėtros kryptių sąrašą: dienos socialinės globos paslaugų tinklo plėtra sutrikusio intelekto jaunimui (13). Šio dokumento priemonių plane Jaunuolių dienos centras numatomas atsakingu už: aukštesnės kokybės paslaugų teikimą ir gerosios patirties perėmimą iš kitų šalių ir pritaikymas įstaigoje.

Panevėžio miesto savivaldybės Socialinės paramos skyrius koordinuoja Jaunuolių dienos centro veiklą ir nurodo pagrindines veiklos kryptis.

Ekonominiai faktoriai

Jaunuolių dienos centras gauna pakankamą finansavimą įstaigos veiklai užtikrinti.

Siekama nuolat gerinti materialinę ir techninę įstaigos būklę.

Siekama pritraukti ES fondų paramą, kad užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

Socialiniai faktoriai

Neigiamas visuomenės požiūris į proto negalios asmenį.

Dienos socialinės globos paslaugos nėra prioritetinga socialinių paslaugų rūšis.

Tarptautiniai faktoriai

Jaunuolių dienos centras turi galimybę įgyvendinti Europos sąjungos projektus orientuotus į tarptautinį proto negalios jaunimo ir su jaunimu dirbančių darbuotojų mokymąsi. Šių projektų metu dalinamasi gerąja patirtimi, inovatyviais neformalaus ir savaiminio mokymosi metodais.

Vietos faktoriai. Jaunuolių dienos centras turėjo pasitvirtinęs 2014 metų veiklos programą, kurioje, atsižvelgus į strateginius įstaigos planus, socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, buvo aiškiai nustatyti metiniai įstaigos tikslai bei uždaviniai, apibrėžti prioritetai ir priemonės uždaviniams vykdyti. Programa buvo siekiama, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti panevėžiečių poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

2014 metų veiklos programą įgyvendino Jaunuolių dienos centro administracija, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai ir kiti socialinių paslaugų teikimo procese dalyvaujantys specialistai, klientai ir jų šeimos nariai.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Veiklos tikslų įgyvendinimas

Veika. Įgyvendinant 2014 metų veiklos programą, buvo siekiama teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas saugioje šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje.

Inovacijos veikloje 2014 m.

Suorganizuotas šokių festivalis „J“

Sukurtas, išleistas edukacinis žaidimas „(BE) TABU“ proto negalios jaunimo seksualiniam ugdymui Naujovės veiklose:

Keramika - liejimo formų panaudojimas keramikoje; šlikerio naudojimas ant nedegtų dirbinių.

Technologijos - vilnos vėlimas. Nertų papuošalų gamyba naudojant turkiško žguto techniką.

Muzika - bemolinės ir diezinės gamos grojimas dvejomis rankomis; susipažinimas su Panevėžio G. Petkevičaitės – Bitės bibliotekos muzikos skyriumi; muzikos klausymasis su ausinėmis; muzikavimas klavišiniu instrumentu keturiomis rankomis.

Dailė/teatras - teatrinis edukacinis neformalaus ir savaiminio mokymosi žaidimas „Pakeisk“

JDC teikiamos paslaugos

JDC teikia dienos socialinė globos paslaugas vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu 2006 m. balandžio 5 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-93 (Žin., 2006, Nr. 43-1570; 2008, Nr. 2-72; 2009, Nr. 83-3450; 2010, Nr. 83-4393) ir Panevėžio miesto savivaldybės 2014 m. spalio 23 d. sprendimu Nr. 1-305 „dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo kainos, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo patvirtinimo ir savivaldybės tarybos 2011 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-9-5 pripažinimo netekusio galios“.

Pagal tvarkaraštį Jaunuolių dienos centre organizuojamos veiklos, orientuotos į lankytojų socialinių įgūdžių ugdymą; laisvalaikio organizavimą, neformalų mokymąsi, sveikatingumą:

- Socialinių ir kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo veikla: namų ruoša, integracija, gėlininkystė, keramika.
- Užimtumo veikla: muzika, teatras, dailė.
- Sveikatinimo veikla: baseinas, rytinė mankšta, dviračiai, sportinė veikla, šokiai, aerobika.
- Pažintinė veikla: IT, alternatyvioji komunikacija, pokalbių klubas, ekskursijos, išvykos, projektinė veikla.

Papildomai lankytojai su sunkia negalia gauna šias paslaugas:

- asmens higienos: apiplovimas po tualetą, sauskėlių keitimas, seilėtekio valymas, seilėtekio keitimas, šukavimas.
- aplinkos švaros palaikymo: vežimėlio valymas, stalų, grindų valymas po seilėtekio;
- maitinimo: maisto smulkinimo, valgydinimo, girdymo;
- ap rengimo –nurengimo: atvykus į centrą, išvykstant, einant į lauką, rūbų pakeitimas po tualetą procedūrų;
- žmogiškųjų išteklių: įkėlimas - iškėlimas iš vežimėlio, ant tualetinio stalo, į dušą, ant unitazo- reikalingi du papildomi darbuotojai; judėjimo aplinkoje – reikalingas vienas papildomas darbuotojas;
- individualios veiklos: sensomotorika, mankšta, relaksacija, alternatyvi komunikacija.

Transporto paslauga

Sunkios negalios jaunuoliai į įstaigą atvyksta mikroautobusu. Neįgaliesiems pritaikytu mikroautobusu naudojamės pagal 2009 m. birželio 17d. „Valstybės turto panaudos sutartį“ Nr. 2009/VP-8 su Neįgaliųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Faktinės transporto išlaidos 2014 m. – 21,9 tūkst. Lt

Maitinimo paslauga

Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2011 m. rugsėjo 29d. sprendimu Nr. 1-9-5 „Dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo įkainio, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo patvirtinimo“ nustatytas dienos maitinimo įkainis vienam paslaugų gavėjui yra 6,00 Lt. (produktams įsigyti įskaitant prekių pirkimo pridėtinės vertės mokestį).

Patiekalų gamybos išlaidoms – 50 proc. maisto produktams įsigyti skirtų lėšų. Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2014 m. sausio 30 d. sprendimu Nr. 1-22 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2011 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-9-5 „Dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo įkainio, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo patvirtinimo“ 2,1 papunkčio pakeitimo.“

Planinis Jaunuolių dienos centro valgiaraštis 2014 m. patvirtintas:

- 2013 m. rugsėjo 25 d. Jaunuolių dienos centro direktoriaus įsakymu Nr. V 154.
- 2014 m. rugsėjo 15d. Jaunuolių dienos centro direktoriaus įsakymu Nr. V 125.

Lankytojai maitinami 2 kartus per dieną šiltu maistu:

Pusryčiai 09:30 val.

Pietūs 14:15 val.

Vaisiai 16:00 val.

Faktinės lankytojų maitinimo išlaidos 2013 m. – 82,5 tūkst. Lt

Įstaigos vykdytos programos, projektai

Sauga ir sveikata: paruoštas ir įgyvendintas 2014 m. Jaunuolių dienos centro darbuotojų saugos ir sveikatos gerinimo priemonių planas, orientuotas į sveiko, saugaus ir atsakingo už savo sveikatą darbuotojų kolektyvo formavimą. Jaunuolių dienos centro patalpos ir darbui naudojami įrenginiai pagal įtaką darbuotojų traumatizmui ir profesiniam sergamumui rizikos nesukelia ir pilnai atitinka teisės aktų keliamiems reikalavimams. Darbo vietos įrengtos taip, kad jose dirbantys darbuotojai būtų apsaugoti nuo galimų traumų, jų darbo aplinkoje nebūtų sveikatai kenksmingų ar pavojingų rizikos veiksnių. Įrengiant darbo vietas įvertintos darbuotojo fizinės galimybės. Jaunuolių dienos centre naudojamos tik techniškai tvarkingos darbo priemonės, atitinkančios darbuotojų saugos ir sveikatos norminių teisės aktų reikalavimus. Per paskutiniuosius 5 metus įstaigoje nebuvo užregistruota profesinių susirgimų. 2014 m. Jaunuolių dienos centre įvyko vienas nelaimingas atsitikimas darbe. Esami elektros įrenginiai, darbuotojų darbo vietos, gaisro nustatymo ir gesinimo galimybės, išėjimai (atsarginiai išėjimai), patalpų apšvietimas, tvarka pagrindinėse ir pagalbinėse patalpose yra geri.

Metodinė veikla: Socialinės globos įstaigų administravimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2012 m. birželio 12 d. įsakymu Nr. V(4)-50 „Dėl Socialinio darbo metodinių centrų tvirtinimo“ (Žin., 2012, Nr. 67-3446). Jaunuolių dienos centras patvirtintas Socialinio darbo metodiniu centru.

Įgyvendinti socialinių darbuotojų mokymai pagal patvirtintas programas:

- Lytinis švietimas ir seksualinis ugdymas. Programos kodas 596870848
- Socialinių poreikių „MONOPOLIS“. Programos kodas 596870834
- Projektinė veikla socialinių paslaugų įstaigose Programos kodas 596870847

2014 m. vykdyti 1 kvalifikacijos kėlimo mokymai ir išduoti pažymėjimai. Bendras kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvių skaičius: 78 asmenys. Išduotų pažymėjimų Nr. nuo 1088 iki 1165.

Projektinė veikla: 2014 m. Jaunuolių dienos centras aktyviai dalyvavo projektinėje veikloje.

Projektinės veiklos poveikis Jaunuolių dienos centrui:

Lankytojams: tampa savarankiškesni; įgyja jiems reikalingu socialiniu įgūdžiu; mokosi gyventi atskirai nuo šeimos; yra integruojami į visuomenę; jiems suteikiamos lygios galimybės, kaip ir jų įgaliems bendraamžiams; Tokiu būdu ateityje neįgalieji taps mažiau priklausomi nuo aplinkinių pagalbos ir valstybei kainuos mažiau.

Darbuotojams: kelia kvalifikaciją tarptautiniu mastu ir tai nekainuoja įstaigai; mokosi kartu su kolegomis iš užsienio; rengia savo darbo ir veiklos pristatymus užsienio kolegoms; turi galimybę įsivertinti savo darbo kokybę tarptautiniu mastu.

Įstaigai: nelygintinai dirba 4 tarptautiniai savanoriai; įsigyjama kokybiškai lankytoju veiklai organizuoti reikalingų priemonių, kurių iš įstaigos biudžeto negalėtume įsigyti,

Miestui: suorganizuotas tarptautinis neįgaliųjų teatrų festivalis, suorganizuoti tarptautiniai jaunimo mainai (straipsniai spaudoje).

Respublikiniu mastu: JDC patvirtintas socialinio darbo metodiniu centru - patirtimi dalijasi respublikos mastu; kokybę vertina Socialinių įstaigų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, kviečia į posėdžius, tariai soc. įstaigų darbo tobulinimo, įstatymų leidimo klausimais.

Įstaigos projektai gauna apdovanojimus už kokybę.

Tarptautiniu mastu: įstaiga bendradarbiauja su kitomis tokio pat tipo įstaigomis ES mastu. JDC gerai žinomas tarptautiniu mastu, atstovai kviečiami į tarptautinius renginius, konferencijas.

Finansavimo šaltiniai:

Jaunuolių dienos centro finansavimo šaltiniai 2013 m.:	tūkst. Lt;
Panevėžio miesto savivaldybė	198,6
Valstybės biudžetas (deleguotoms funkcijoms; sunki negalia)	451,3
Soc. lėšos (paslaugų gavėjo mokesčiai)	93,1
Valstybės biudžetas (viešiesiems darbams)	6,1
Darbo birža (viešiesiems darbams)	11,9
Viso	762,8

Nustatyta socialinės globos kaina vienam paslaugų gavėjui per mėnesį:

Sausio mėn. Asmeniui su negalia – 1300 Lt; asmeniui su sunkia negalia -1070 Lt.

Vasario – gruodžio mėn. Asmeniui su negalia – 1220 Lt; asmeniui su sunkia negalia -1700 Lt.

Jaunuolių dienos centro 2014 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialiojo turto vertė 290456 Lt, (likutinė vertė 30603 Lt.), nematerialiojo turto už 9066 Lt, (likutinė vertė 1014 Lt). Ilgalaikis turtas įsigytas 1996 – 2014 m. Įstaigoje naudojamų baldų, įrengimų būklė gera. Patalpos pritaikytos neįgaliesiems – yra liftas, neįgaliųjų keltuvas. Trumpalaikio turto 2014 m. gruodžio 31 d. d Jaunuolių dienos centre buvo už 236380 Lt. Šio turto būklė patenkinama, iš dalies atitinka jam keliamus reikalavimus.

Materialinės bazės pagerinimas 2014 m:

Nupirka: Neįgaliojo vežimėlis; aerobikos pakyla 10 vnt.; stalas kompiuteriui; lietaus lazda; šaldytuvas; magnetofonas 2 vnt.; teniso raketės; monitorius; būgnų komplektas; spinta (virtuvėlė); kušetė medicininė; vikromo žiedai; kompiuteris 6 vnt.; indaplovė; stalo teniso stalas; diskinis kaupiklis 1T; padangos 2 vnt.; juostos mankštai; spintelės užrakinamos 2 vnt.; minkštasuoliai 8 vnt.; sėdmaišiai 5 vnt.

Kita svarbi informacija

Savivalda

Yra šios savivaldos ir sprendimų priėmimo formos:


- Metodiniai darbuotojų susirinkimai;
- Bendruomenės susirinkimai;
- Jaunuolių dienos centro tarybos veikla;
- Jaunuolių dienos centro lankytojų tarybos veikla;
- Jaunuolių dienos centro socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai yra Lietuvos socialinių įstaigų darbuotojų profesinės sąjungos nariai.

Atvirumas visuomenei

Aktyvus JDC tinklapis www.pjdc.lt

Aktyvus JDC elektroninis laikraštis <http://jdc-laikrastis.blogspot.com/>

Įstaigos pristatymas <http://www.slideshare.net/jlalovi/jaunuoli-dienos-centras-7749109>

JDC aktyvus socialiniame tinkle  <http://www.facebook.com/jaunuoliu.dienoscentras>

Problemos:

- Per brangus kvalifikacijos kėlimas. Įstaigos biudžete mažai lėšų darbuotojų kvalifikacijos kėlimui;
- Sporto salės nebuvimas;
- Lankytojų asmens higiena.

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

2015 m. strateginis tikslas – užtikrinti JDC lankytojams aukštą dienos socialinės globos paslaugų kokybę

Prioritetai:

- ugdyti lankytojų bendrąsias kompetencijas ir gyvenimo įgūdžius;
- stiprinti darbuotojų atsakomybę ir atskaitomybę už savo veiklos rezultatus;
- stiprinti bendradarbiavimą su lankytojų tėvais;
- stiprinti bendradarbiavimą su respublikoje esančiomis socialinėmis įstaigomis;
- skatinti socialinius darbuotojus ir administracijos darbuotojus kelti kvalifikaciją ir atestuotis.

Metiniai veiklos tikslai:

- gerinti pagalbos lankytojui teikimą, ypatingą dėmesį skiriant sunkios negalios lankytojams,
- stiprinti ryšius su kitomis tokio pat tipo įstaigomis,
- tobulinti įstaigos valdymą ir kontrolės sistemą,
- tobulinti įsivertinimo sistemą,
- tobulinti darbą su šeima,
- pritraukti projektines lėšas.

Lina Trebienė

2015-02-03 Panevėžys

