

Forma patvirtinta  
Panevėžio miesto savivaldybės administracijos  
direktoriaus 2010 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. A-288



**VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS**

**2014 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA**

**Panevėžys  
2015**

## I. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIES 2014 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

VšĮ „PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS“ - Savivaldybės sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, Smėlynės g. 23, LT – 35144, tel. Nr. (8-45) 501597, faks. Nr. (8-45) 501591, el.p [pangmp@pangreitoji.lt](mailto:pangmp@pangreitoji.lt), adresas internete [www.pangreitoji.lt](http://www.pangreitoji.lt). Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 190430344

VšĮ „PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS“ (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos, iš Panevėžio m. savivaldybės turto įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti licencijuojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

**Įstaigos misija** – teikti visuomenei prieinamas, kokybiškas, kvalifikuotas greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) paslaugas bei apskrities centrinės dispečerinės tarnybos funkcijas, racionaliai naudojant finansinius, personalo išteklius, siekiant patenkinti klientų (pacientų) poreikius ir lūkesčius.

**Įstaigos vizija** – šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, nuolat gerinanti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, kelianti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinanti darbo aplinką, užtikrinanti GMP nustatytų reikalavimų laikymąsi, teikianti apskrities regioninės dispečerinės tarnybos funkcijas.

### **Įstaigos uždaviniai:**

- gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo proceso valdymą, atsižvelgiant į pacientų poreikius, teikiamų paslaugų kokybės vertinimus;
- tobulinti teikiamų paslaugų organizavimą;
- užtikrinti greitosios medicinos pagalbos paslaugų savalaikiškumą ir kokybę;
- sudaryti sąlygas ir skatinti kelti darbuotojų kvalifikaciją bei profesinį tobulėjimą;
- optimaliai patenkinti pacientų poreikius teikiant greitosios medicinos pagalbos paslaugas
- užtikrinti pacientų ir personalo saugą ir sveikatą bei nekenkti aplinkai.
- nuolat gerinti įstaigos kokybės vadybos sistemos reikalavimus ir rezultatus.

## II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Įstaigos veiklą įtakoja šie veiksniai:

- sezoniškumas: didesnis iškvietimų skaičius švenčių ir poilsio dienomis bei epidemijų metu;
- energetikos kainų kilimas;
- greitosios medicinos pagalbos paslaugų bazinės kainos dydis;
- personalo trūkumas (nerengiami GMP specialistai)
- netinkamos GMP veiklai patalpos;
- transporto priemonių patalpų neturėjimas;
- LR Sveikatos apsaugos ministerijos svarstymai dėl reformų;
- gyventojų skaičiaus sumažėjimas.

## III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

### 1. ĮSTAIGOS VEIKLA

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, LR Viešųjų įstaigų įstatymu, LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais skubios pagalbos teikimą, steigėjo teisės aktais, Įstaigos įstatais, kokybės sistemos procedūromis.

Įstaigoje veikia stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugos taryba, medicinos etikos komisija bei viešųjų pirkimų komisija. Įstaigoje įdiegta ir nuolat vykdoma kokybės vadybos sistema (KVS), asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų vykdymą kontroliuoja medicinos auditorius.

Vykdant Lietuvos Respublikos Nacionalinės kovos su korupcija programą Įstaigoje yra parengtas „Korupcijos prevencijos VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stotyje programos įgyvendinimo 2011 – 2014 metais priemonių planas“.

Pagrindinis greitosios medicinos pagalbos uždavinys yra pradėti teikti būtinąją medicinos pagalbą įvykio vietoje sergantiems arba sužeistiems asmenims ir skubiai juos nugabenti į artimiausią stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą. Skubi medicinos pagalba teikiama nelaimingų atsitikimų metu nukentėjusiems, traumų ištiktiems, netikėtai sunkia ūmine liga susirgusiems ligoniams, namuose, gatvėje, darbe ir bet kuriuo paros metu. Be to, greitoji medicinos pagalba atlieka gimdyvių bei ligonių pervežimo paslaugas. Pagalba teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais bei Įstaigoje galiojančios kokybės sistemos procedūromis. Kokybės tikslai – teikiamų

paslaugų kokybės atitikimas pacientų poreikiams, paslaugų saugumas, savalaikiškumas, kiekvieno darbuotojo atsakomybė už teikiamų paslaugų kokybę.

### 1.1 Personalas

2014 m. gruodžio 31 d. Įstaigos darbuotojų skaičiaus palyginimas su 2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis pateikiamas 1.1 lentelėje.

1.1 lentelė

#### Įstaigos darbuotojų skaičius

Darbuotojai	2013-12-31	2014-12-31
Administracija	5	5
Buhalterija	2	3
IT specialistai	1	2
Ūkio padalinys	4	4
Garažo darbuotojai	3	3
Kitas personalas (apskaitininkas, statistikai)	2	3
Medicinos gydytojai	3	2
Slaugytojai	29	32
Slaugytojai - GMP dispečeriai	16	13
Vairuotojai	32	29
<b>Iš viso</b>	<b>97</b>	<b>96</b>

Įstaigoje skubią medicinos pagalbą teikia 2 gydytojai ir 25 bendruomenės slaugytojai, bendrosios praktikos slaugytojai. Įstaigoje dirbantys gydytojai turi galiojančias medicinos praktikos licencijas, o visų kvalifikacijų slaugos specialistai - galiojančias bendrosios ar specialiosios praktikos slaugytojo licencijas. GMP specialistų kvalifikacija atitinka Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimuose, kurie patvirtinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-895, 2007 lapkričio 6 d. "Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo" nurodytą kompetencijų sąrašą. GMP brigadų personalas žinias, mokėjimus bei gebėjimus tobulina kas penkerius metus ne mažiau kaip po 36 val. pagal tobulinimo programas, kurių metu nagrinėjami GMP brigadų personalo veiksmai kritinės būklės atveju. Teikdami skubiąją medicinos pagalbą medicinos personalas vadovaujasi galiojančiomis medicinos normomis: MN 57:2011 „Bendruomenės slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-650, birželio 30 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 57:2011 „Bendruomenės slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, MN 28:2011 „Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu

Nr. V-591, birželio 30 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 28:2011 „Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, MN 14:2005 „Medicinos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1013, 2005 m. gruodžio 22 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 14:2005 „Medicinos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, kuriose apibrėžtos specialistų kompetencijos.

Vykdam LR Sveikatos apsaugos ministro 2007-11-06 įsakymą Nr. V-895 (Žin.,2007, Nr. 115-4713) skubią pagalbą Įstaiga teikia specialiaisiais automobiliais. 2014 m. gruodžio 31 d. Įstaiga turėjo 12 B tipo GMP automobilių.

Pagal sudarytas sutartis vyksta bendradarbiavimas su Lietuvos kariuomenės karo medicinos tarnyba, Panevėžio kolegija t.y. Panevėžio greitosios medicinos pagalbos stotis yra praktinio mokymo bazė karo medicinos tarnybos medikams, paramedikams bei Panevėžio kolegijos medicinos ir socialinių mokslų fakulteto studentams.

## **1.2 Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimas**

Siekiant gerinti ligonių aptarnavimo kokybę, didelis dėmesys skiriamas GMP darbuotojų kvalifikacijos kėlimui:

- 2013-2014 metais medicinos personalas, administracijos darbuotojai dalyvavo projekte „Šiaurės Lietuvos aukštos kvalifikacijos specialistų naujų kompetencijų ugdymas“, kuriame Įstaigos darbuotojai tobulino esamas ir įgijo naujas kompetencijas.
- Darbuotojai, dirbantys regioninėje GMP dispečerinėje, išklauė Siveillance ELS Web Greitosios medicinos pagalbos naudotojų mokymo programą bei atliko praktines užduotis.
- Darbuotojai, teikiantys skubią pagalbą atestuoti tvarkyti krovinius rankomis, saugiai kilnojanč pacientus.
- Dalis medicinos personalo darbuotojų dalyvauja Kauno kolegijos sveikatos priežiūros fakulteto skubios medicinos pagalbos neformaliojo švietimo programoje, skirtoje rengti skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistus.
- Dalis darbuotojų dalyvauja Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro paramedikų rengimo programoje.
- 2014 m. rugsėjo mėn. viena GMP brigada dalyvavo VII Lietuvos greitosios medicinos pagalbos žaidynėse.
- 2014 m. gruodžio mėn. vyko paskaita, skirta korupcijos prevencijai.

### 1.3 Informacinių technologijų projektai Įstaigoje

- Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 „Dėl laikino greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ 17 punkto reikalavimus, bendradarbiaujant su Bendrojo pagalbos centro ir Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos specialistais (BPC įsidiegus reikiamą programinę ir aparatinę įrangą) įvykdyti Panevėžio miesto GMPS bei Panevėžio regioninės dispečerinės aptarnaujamose GMPS naudojamų radijo stočių programinės įrangos atnaujinimo darbai.
- Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo V-996 „Dėl laikino greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ 15 punkto reikalavimus, bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymo Nr. V-1234 „Dėl formos nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“, formos nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklių patvirtinimo ir Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gegužės 7 d. įsakymo nr. V-461 „Dėl bandomosios formos 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“, bandomosios formos 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklių patvirtinimo“ pripažinimo netekusiu galios“ 3.1 ir 3.2 punktų reikalavimus buvo įsigyta ir įdiegta programinė įranga naujo pavyzdžio formos Nr. 110/a kortelėse surinktų duomenų suvedimui ir saugojimui duomenų bazėje.
- Sukurti papildomi moduliai, įgalinantys padidinti duomenų įvedimo efektyvumą ir spartą. Panevėžio miesto GMP personalas, dėl patalpų stygiaus, šiuo metu yra priverstas dirbti keturiose, geografiškai skirtingose miesto vietose išsidėsčiusiose, patalpose. Dėl to yra maksimaliai apsunkintas įstaigos informacinių sistemų naudojimas. Buvo atlikti tinklų perkonfigūravimo darbai, leidžiantys palengvinti darbą su įstaigos informacinėmis sistemomis. Sukurtas planas ir strategija kaip artimiausioje ateityje dar labiau optimizuoti įstaigos kompiuterinius tinklus tuo siekiant užtikrinti saugų ir ypač patikimą ryšį tarp geografiškai skirtinguose Panevėžio miesto taškuose esančių įstaigos darbo vietų ir įstaigos informacinių sistemų.

## 1.4 Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimas Įstaigoje

2014 m. birželio mėn. 20d. sudaryta sutartis darbuotojų saugos ir sveikatos paslaugų teikimui su juridiniu asmeniu Lietuvos ir Vokietijos UAB "TUVLITA".

- Parengti vidiniai dokumentai, kuriais sudaryta darbo grupė nemokamai išduodamų asmens apsaugos priemonių parinkimui bei sąrašo sudarymui, parengtas ir aptartas su atsakingais darbuotojais bei suderintas darbuotojų saugos ir sveikatos komitete Nemokamai išduodamų asmens apsaugos priemonių sąrašas;
- Parengta ir aptarta su atsakingais darbuotojais bei suderinta darbuotojų saugos ir sveikatos komitete Asmeninių apsaugos priemonių išdavimo ir priėmimo tvarka; .
- Parengti automechaniko, elektriko, bendruomenės slaugytojo, buhalterio pareiginiai nuostatai;
- Parengta Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijų rengimo bei instruktavimo tvarka, įsakymu paskirti atsakingi už darbuotojų saugos ir sveikatos įvadinius bei darbo vietoje pirminius ir periodinius instruktavimus.
- Parengtas VšĮ „Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stotis“ darbuotojų pareigybių, kurioms privalomas išankstinis ir periodinis sveikatos tikrinimas, sąrašas. Įsakymu paskirti atsakingi asmenis už privalomus darbuotojų sveikatos tikrinimo organizavimus.
- Paženklinti patalpų gaisringumo klasę nurodančiais ženklais garažai, esantys Sietyno g. 5b.

## 1.5 Teisinė dalis

Įstaiga įvykdė Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2014 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. A-82 sudarytos darbo grupės 2014-03-14 rekomendacijas

Įstaiga, siekdama taikiai išspręsti ginčus ir pageidaudama išsaugoti darbo santykius su darbuotojais, geranoriškai papildomai apskaičiavo darbuotojų darbo užmokestį už faktiškai dirbto laiko ir viršvalandinio darbo valandų skaičiaus skirtumą bei neišdirbtas darbo valandas ir 2014 m. spalio 17 d. pilnai atsiskaitė su visais 68 darbuotojais.

Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 301 straipsnyje nustatyta, kad darbuotojui priklausančios darbo užmokesčio ir kitos su darbo santykiais susijusios sumos priteisiamos ne daugiau kaip už trejus metus. Darbuotojai, nesutikę geranoriškai išspęsti kilusių ginčo dėl darbo užmokesčio, kreipėsi į Lietuvos Respublikos Valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio teritorinio darbo ginčų komisiją.

Įstaiga vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 147 str. darbo (pamainų) grafikus tvirtina suderinusi su įstaigoje veikiančia profesine sąjunga ir paskelbiamo padalinių informaciniuose

stenduose ne vėliau kaip prieš dvi savaites iki šių grafikų įsigaliojimo. Darbdavys užtikrina tolygų pamainų keitimąsi.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Darbo kodekso 152 straipsnio 2 dalimi darbdavio įpareigoti asmenys darbo laiko apskaitos žiniaraščiuose žymi tikslią kiekvieno darbuotojo dirbtų viršvalandžių apskaitą. Darbuotojams už viršvalandinį darbą mokama ne mažiau kaip pusantro darbuotojo darbo užmokesčio. Esant poreikiui (dėl pavadavimo ligos atveju, dėl komercinių pervežimų) už darbą poilsio dieną įstaiga moka ne mažiau kaip dvigubai, kadangi atsižvelgiant į greitosios medicinos pagalbos stoties darbo specifiką sudėtinga darbuotojui kompensuoti poilsio dieną suteikiant per mėnesį kitą poilsio dieną arba tą dieną pridedant prie kasmetinių atostogų.

2014 m. spalio 17 d. Panevėžio visuomenės sveikatos centras atliko patikrinimą ir nustatė, kad Greitosios pagalbos automobilių valymas ir dezinfekcija atliekama pagal įstaigoje patvirtintą higienos planą - valymo ir dezinfekcijos visi darbai registruoti „Medicinos transporto valymo ir dezinfekcijos registre“.

2013 m. lapkričio 21 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-88 patvirtintas pareigybių sąrašas ir skiepijimosi tvarkos aprašas, kuriame numatyta, kurie darbuotojai skiepijami darbdavio lėšomis nuo hepatito B ir gripo. Sudaryta sutartis su VšĮ „Panevėžio miesto poliklinika“ skiepų vakcinoms ir skiepijimosi procedūroms atlikti.

## 2. Greitosios medicinos pagalbos veiklos statistika

Panevėžio apskrities regioninės greitosios medicinos pagalbos dispečerinės aptarnaujamas plotas – 7881 km<sup>2</sup>. Statistikos departamento duomenimis, aptarnaujamoje teritorijoje gyvena 238.802 gyventojų.

Dispečerinėje įrengtos 4 darbo vietos ( 3 dispečerių darbo vietos ir 1 – slaugytojo, vyr. dispečerio darbo vieta) . Visos darbo vietos pritaikytos GMP skubios pagalbos skambučiams registruoti ir organizuoti brigadų operatyvų darbą visoje Panevėžio apskrityje. Dieną ir naktį dirba 3 dispečerės.

Panevėžio apskrities dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje kiekvieną parą dirba nuo 16 iki 18 GMP brigadų.

### Per 2014 metus Panevėžio apskrities regioninėje GMP dispečerinėje registruotų kvietimų statistika

2.1 lentelė

Panevėžio apskrityje	65419
Panevėžys	29514
Panevėžio rajonas	8781
Kupiškis	6526
Rokiškis	8093
Pasvalys	5356
Biržai	7149

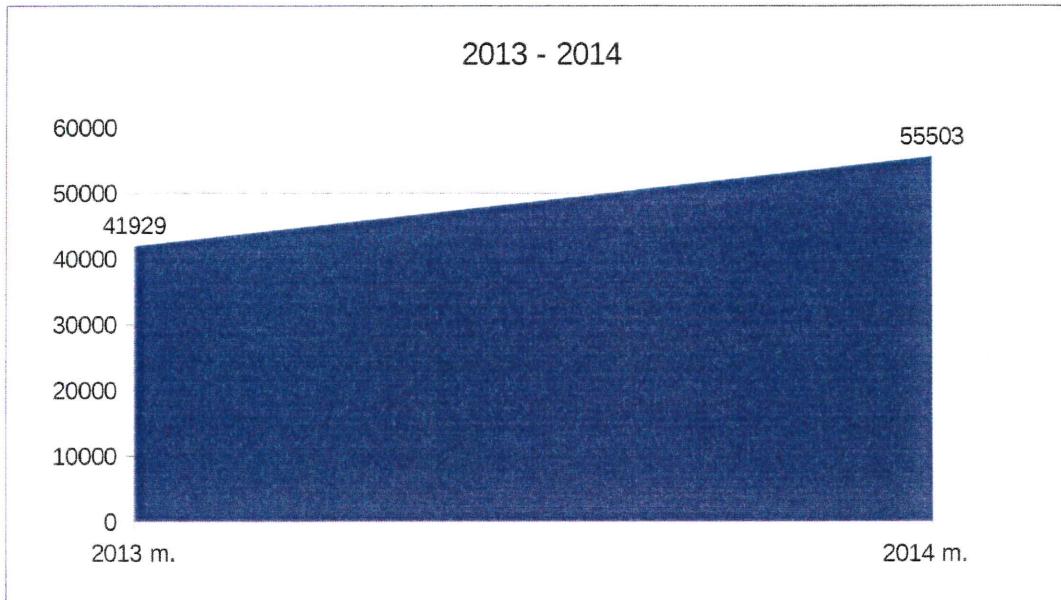
### Panevėžio apskrityje įvykdyti brigadų išvykimai

2.2 lentelė

Panevėžio apskrityje	55503
Panevėžys	23858
Panevėžio rajonas	7706
Kupiškis	5837
Rokiškis	7144
Pasvalys	4777
Biržai	6181

Lyginant 2013 m. - 2014 m. Panevėžio apskrityje įvykdytų brigadų išvykimus, darytina išvada - 1,3 karto padidėjo dispečerių - pajėgų valdytojų, bei išvažiuojamųjų brigadų darbo krūvis, pavaizduota 2.1 diagramoje.

2.1 diagrama



Panevėžio miesto GMPS išvykimų rezultatai per 2014 metus

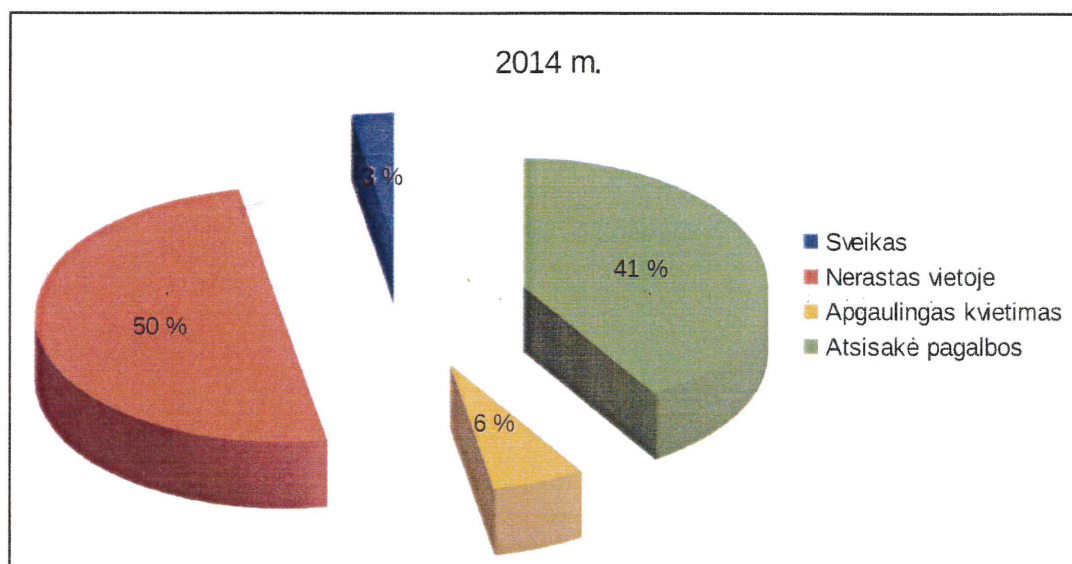
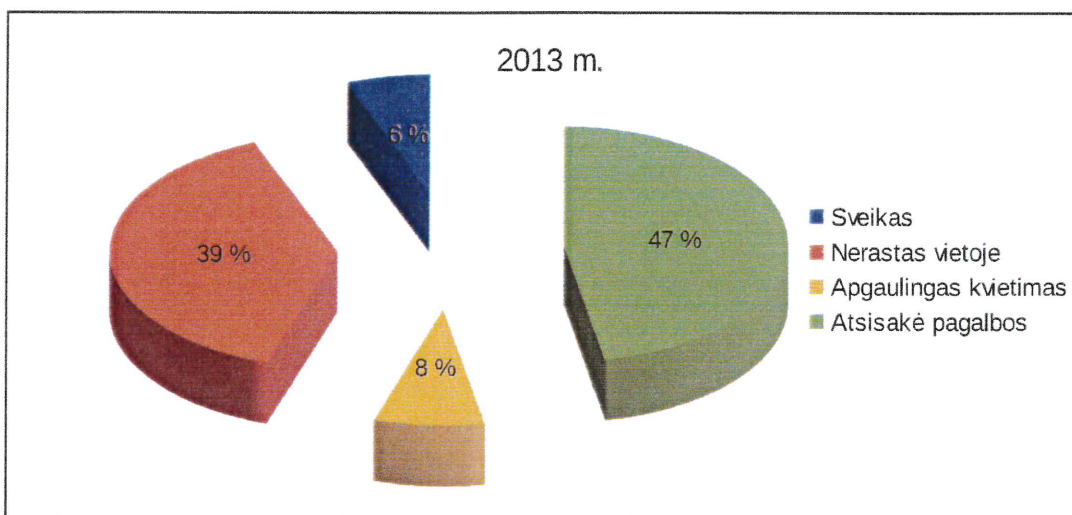
2.3 lentelė

Išvykimo rezultatas	Skaičiai
Sveikas	16
Nerastas vietoje	295
Atsisakė pagalbos	240
Melagingas kvietimas	36
Mirė iki GMP atvykimo	354
Budėjimo metu pagalbos nereikėjo	78
Teikta pagalba	22839

Kvietimai, kurių metu pacientai atsisako pagalbos, apgaulingi arba pacientai nerandami įvykio vietoje – sudaro 587 kvietimus arba 2,6 % visų įvykdytų Panevėžio m. GMP iškvietimų. GMP pagalbos metu buvo atgaivinti 54 mirštantys pacientai arba 0,2 % visų besikreipiančiųjų pagalbos.

## 2013 – 2014 metų neproduktyvių skubios pagalbos kvietimų statistika

2.2 diagrama



Palyginus 2013 - 2014 m. Neproduktyvių iškvietimų skaičius, 2014 metais 2 % sumažėjo apgaulingų kvietimų, atsisakusių pagalbos - sumažėjo net 6 % , o pacientų nerastų įvykio vietoje išaugo 11 %. Nuvykus GMP medikams pas ligonius, buvo sveikų 16 pacientų, t. y. lyginant su tuo pačiu 2013 m. laikotarpiu – sumažėjo 3 %.

Palyginus 2014 m. kvietimų skaičius pagal pobūdį procentais – pavaizduotas 2,3 diagramoje. Joje matyti, kad didžiausią dalį, net 78,5% sudaro ūmūs susirgimai. Palyginus su 2013 m. (78,64%), tai pakito 0,1%.

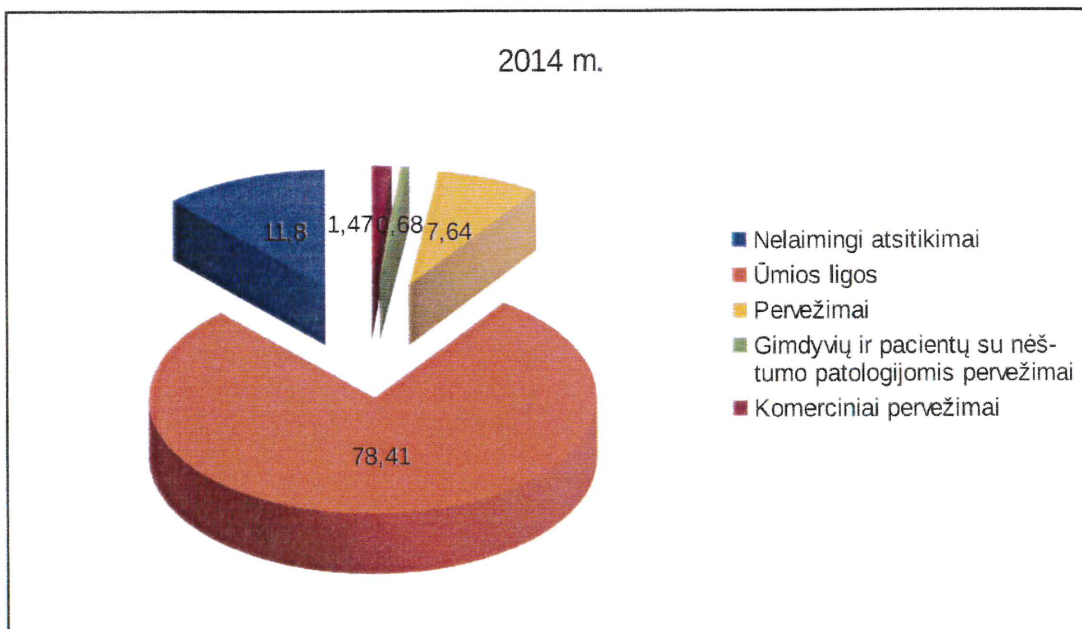
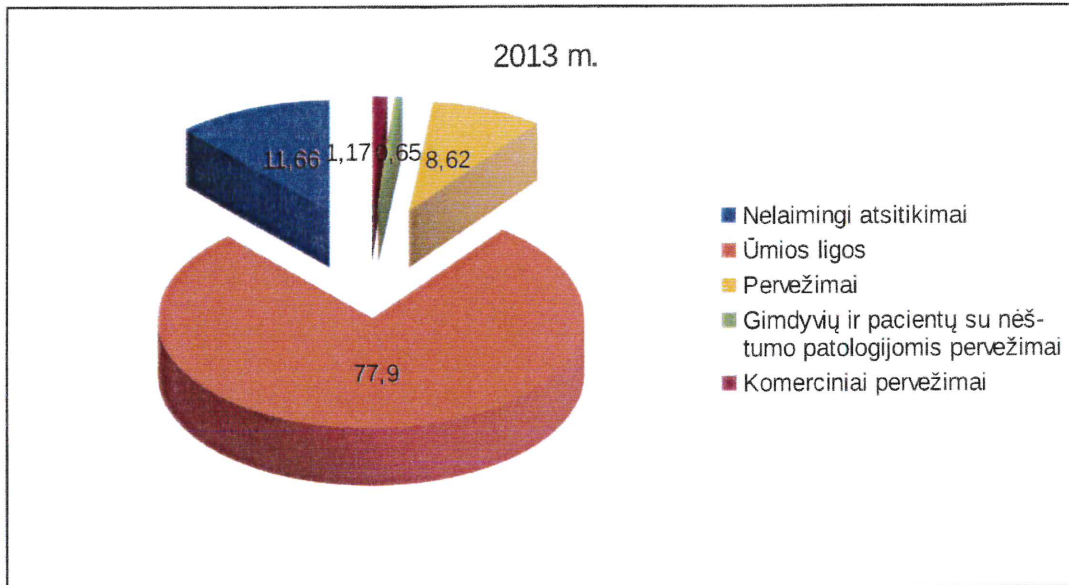
Nelaimingi atsitikimai sudaro 11,8%, t. y., padidėjo 0,15%.

Gimdyvių bei pacienčių su nėštumo patologijomis skaičius sumažėjo 0,07%.

0,15% išaugo komercinių pervežimų apimtys.

## 2013 – 2014 metų iškvietimų procentinis pasiskirstymas pagal pobūdį

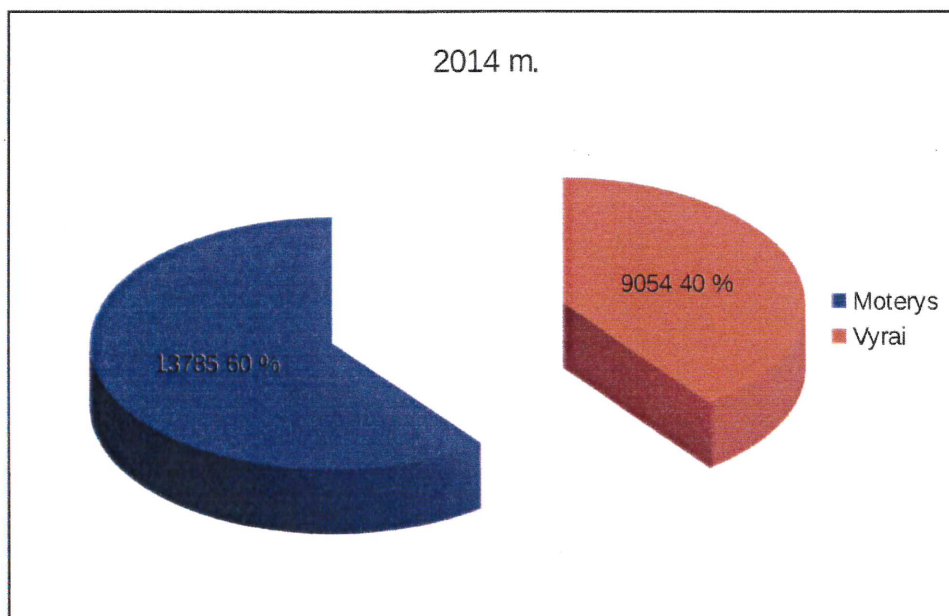
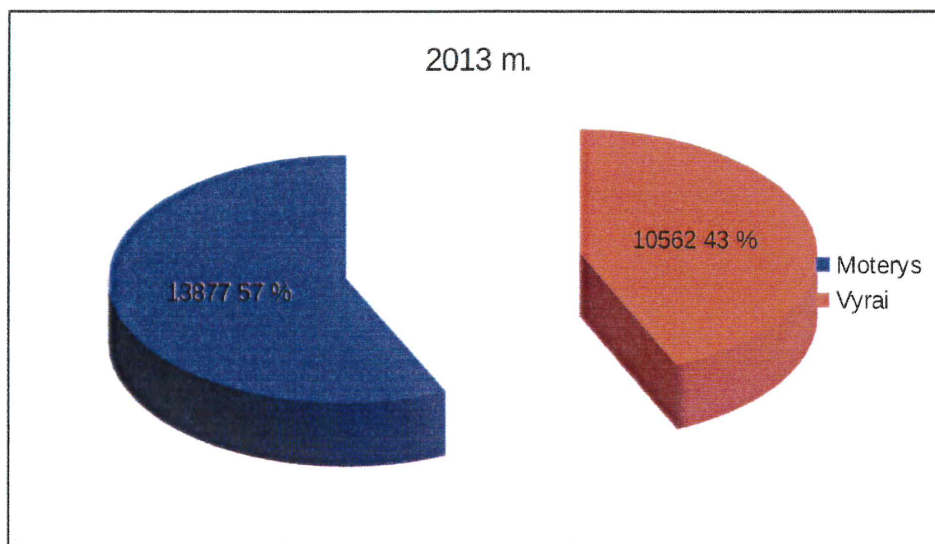
2.3 diagrama



## Bendri Panevėžio miesto iškvietimų skaičiai 2013 – 2014 m. palyginimas

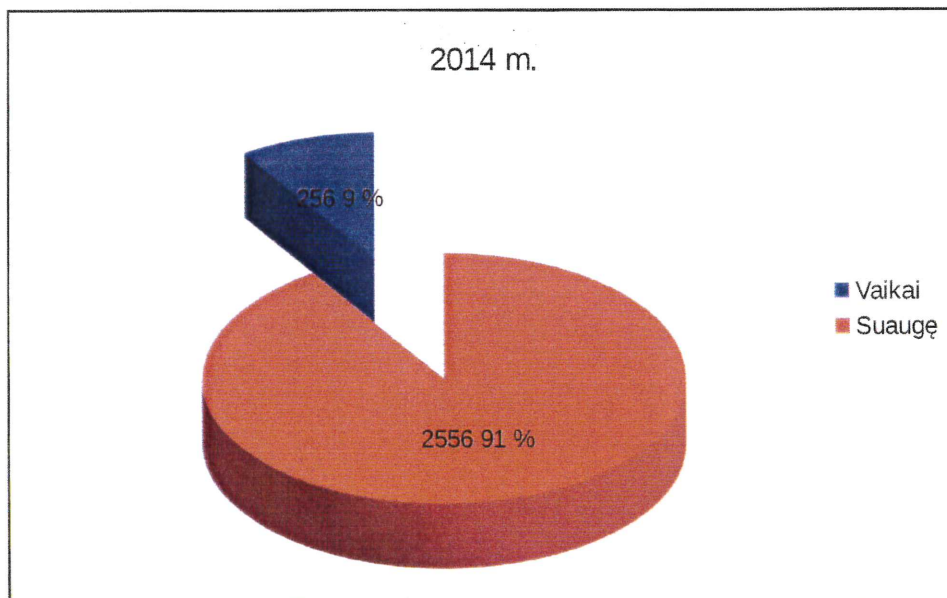
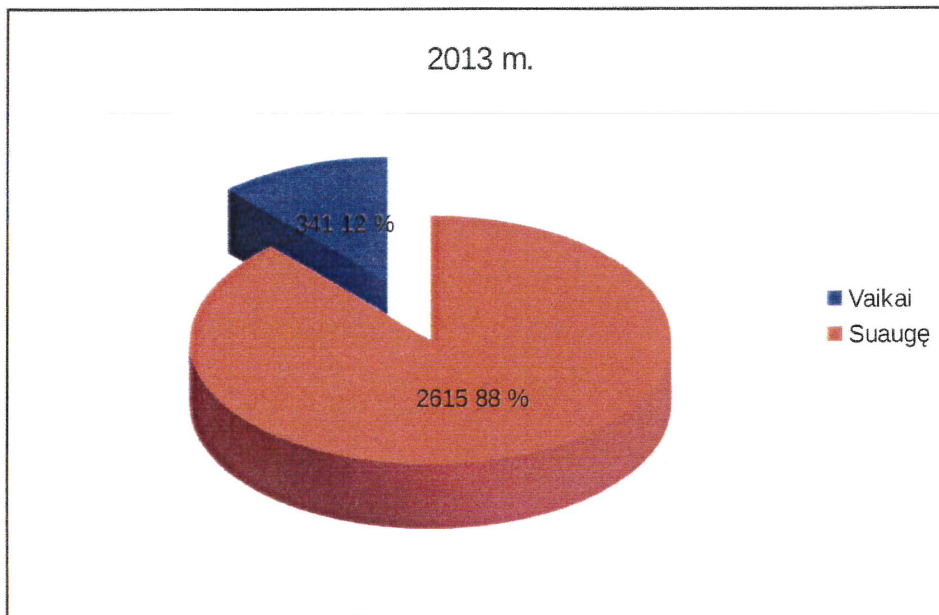
- aptarnauti pacientai pagal lytį

2.4 diagrama



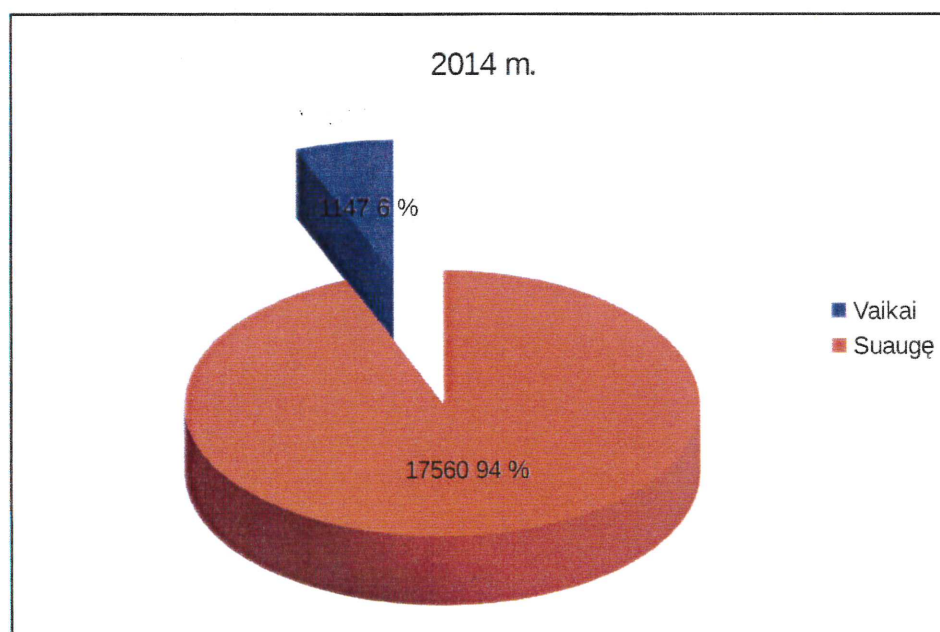
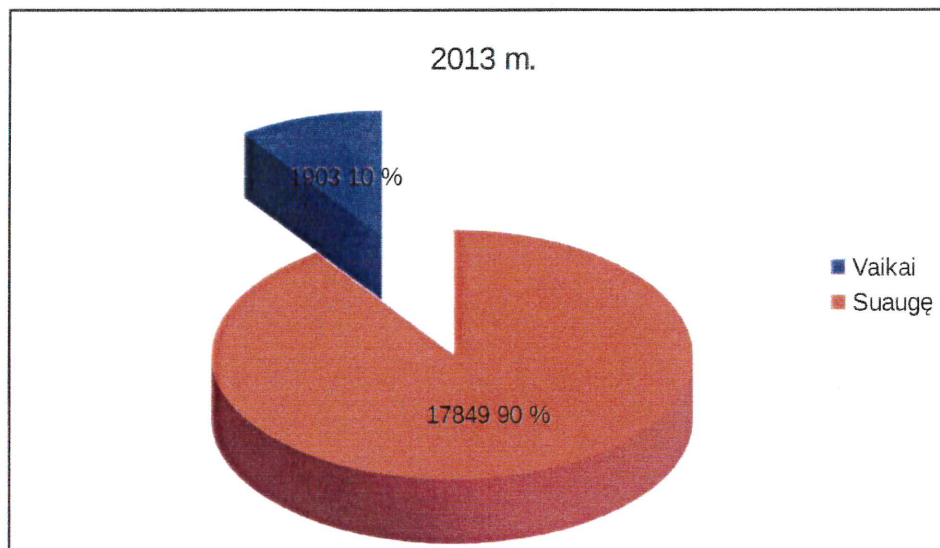
- aptarnauti pacientai dėl nelaimingų atsitikimų pagal amžių

2.5 diagrama



- aptarnauti pacientai dėl ūmių susirgimų pagal amžių

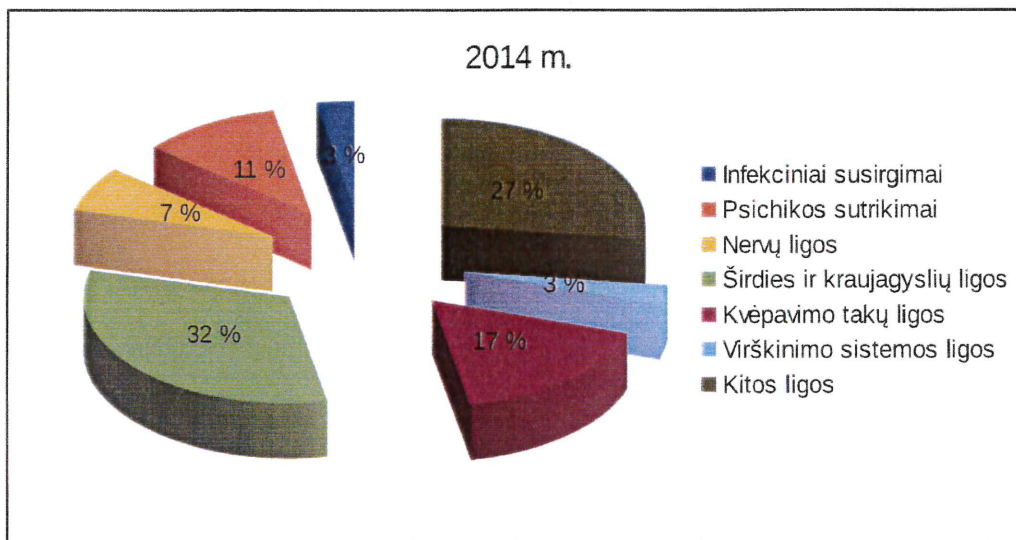
2.6 diagrama



2014 m. aptarnautų pacientų diagnozuotų ligų statistika pateikta 2.7 diagramoje. Lyginant su 2013 metais, ūmių susirgimų skaičius sumažėjo 0,1%, tačiau kaip ir 2013 metais, taip ir 2014 metais, GMP stoties medikai dažniausiai aptarnavo pacientus sergančius lėtinėmis ligomis ir kuriems būtina šeimos gydytojo pagalba.

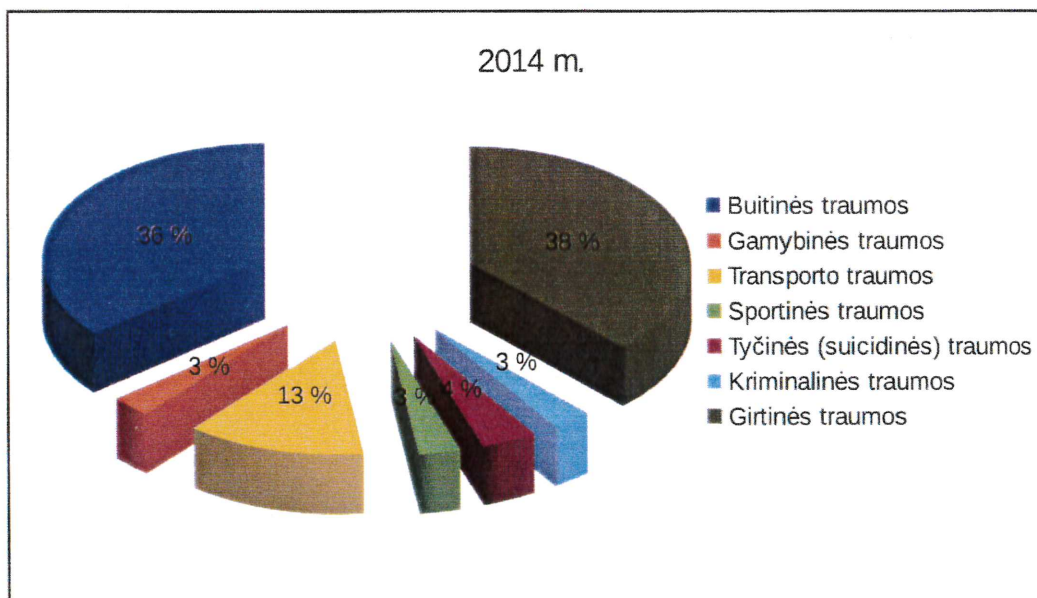
Didžiąją diagnozuotų susirgimų dalį užima širdies ir kraujagyslių sistemos ligos (pvz.: aukštas kraujospūdis, aterosklerozė ir pan.). 2014 metais tokių susirgimų lyginant su 2013 metais padidėjo apie 6%. Pacientų turinčių psichikos sutrikimų lyginant su 2013 metais, sumažėjo 2,5%, o sergamumas kvėpavimo takų ligomis išaugo 3,31%. Apie 3% , lyginant su 2013 metais sumažėjo virškinamojo sistemos ligų.

2.7 diagrama



Lyginant 2013 – 2014 m. traumų rūšis, didžioji traumų dalis yra – įvykusios buityje bei neblaivių asmenų patirtos traumos, kurias lemia neatsargus koordinaciją praradusių asmenų elgesys. Per 2014 metus patirtų traumų statistika pateikta 2.8 diagramoje.

2.8 diagrama



2014 m. vidutinis aptarnautų iškvietimų skaičius per parą sudarė 66 kartus ( 2013 m. - 70; 2012 m. - 66; 2011 m. 64 kartus).

### 3. Veiklos tikslų įgyvendinimas

Svarbiausias rodiklis vertinant medicinos pagalbos veiklą – operatyvumas ( laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios GMP darbuotojams atvykus pas pacientą). Siekiama, kad laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo, gyvybei grėsmingais atvejais pradžios, mieste būtų iki 10 – 15 min., kaime iki 20 – 25 min., kitais atvejais mieste iki 30 min. kaime iki 45 min. Taip pat siekiame, kad GMP paslauga būtų kokybiška, atitinkanti LR tesės aktus reglamentuojančius skubios medicinos pagalbos teikimą.

Lentelėje 3.1 pateiktas 2014 metais kvietimų paskirstymas pagal laikus nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios.

#### Panevėžio m. GMP kelionės trukmės duomenys per 2014 m. imant visus išvykimus

##### 3.1 lentelė

Viso išvykimų : 23858

Išvykimai mieste:

Nuvykimo trukmė	Kvietimų sk.	Proc.	Nuo visų išvykimų:
Iki 15 min.	22880	96,3 %	95,49 %
Iki 30 min.	888	3,7 %	4,1 %
<b>Viso:</b>	<b>23768</b>	<b>100 %</b>	<b>99,59 %</b>

Išvykimai kaime:

Nuvykimo trukmė	Kvietimų sk.	Proc.
Iki 25 min.	81	90%
Iki 45 min.	9	10%
<b>Viso:</b>	<b>90</b>	<b>100,00 %</b>

Nuvykimo trukmė virš 30 min. sudaro 0,41 %, nuo visų išvykimų.

Operatyviam greitosios medicinos pagalbos darbui paslaugų teikimui įtakos turi iškvietimų skaičiaus didėjimas epidemijų metu, bendrojo pagalbos centro (BPC) ir kitų greitosios medicinos pagalbos įstaigų kvietimai.

#### 4. Įstaigos vykdytos programos, projektai.

1. Pagal 2014 m. balandžio 11 d. sutartį Nr. DR3(P27)-11 tarp VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stoties ir Panevėžio teritorinės darbo biržos, Įstaiga dalyvavo programoje **„Darbo rotacijos įgyvendinimas ir finansavimas“**.

2. Pagal 2014 m. birželio 5 d. sutartį Nr. IDR3(P27)-544 tarp VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stoties ir Panevėžio teritorinės darbo biržos, Įstaiga dalyvavo ESF projekte **„IŠLIK DARBO RINKOJE“**.

3. Įstaiga dalyvavo EFS projekte **„Šiaurės Lietuvos aukštos kvalifikacijos specialistų naujų kompetencijų ugdymas“**.

#### 5. Patvirtintų asignavimų panaudojimas

1. Programa **„Darbo rotacijos įgyvendinimas ir finansavimas“** ir ESF projektas **„IŠLIK DARBO RINKOJE“**.

Pagal 2014 m. balandžio 11 d. sudarytą sutartį Nr. DR3(P27)-11 bei pagal 2014 m. birželio 5 d. sudarytą sutartį Nr. IDR3(P27)-544 tarp VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stoties ir Panevėžio teritorinės darbo biržos, Įstaiga dalyvavo programoje **„Darbo rotacijos įgyvendinimas ir finansavimas“** ir projekte **„IŠLIK DARBO RINKOJE“**.

VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos įsipareigoja nuo 2014 m. balandžio 14 d. iki 2015 m. lapkričio 23d. bei nuo 2014 m. birželio 6 d. iki 2014 m. gruodžio 31 d. įdarbinti Panevėžio darbo biržos siūstus bedarbius. Panevėžio darbo birža įsipareigoja, per sutartinį laikotarpį pervesti 50 % dydžio subsidiją darbo užmokesčiui kompensuoti. Kompensuota suma – 11.317,59 Lt.

2. EFS projektas **„Šiaurės Lietuvos aukštos kvalifikacijos specialistų naujų kompetencijų ugdymas“**.

Įstaiga dalyvavo EFS projektas **„Šiaurės Lietuvos aukštos kvalifikacijos specialistų naujų kompetencijų ugdymas“**. Įstaigos įnašas – kvalifikacijos kėlimo programų dalyvių daro užmokestis, mokamas darbuotojams užsiėmimų laiku - 69464,08 Lt.

## II. ĮSTAIGOS FINANSINĖ VEIKLA

### 1. Įstaigos dalininkai.

Įstaigos steigėjas (toliau dalininkas) – Panevėžio miesto savivaldybės taryba. Buveinės adresas: Laisvės a. 20, Panevėžys. Dalininkui priklausančio įnašo vertė 33.096,90 Lt arba 100 %. Per ataskaitinį laikotarpį dalininkų kapitale pakitimų nebuvo.

Eil. Nr.	Straipsniai	Finansinių metų pradžioje	Finansinių metų pabaigoje
1.	Dalininkų kapitalo dydis	33.096,90	33.096,90

### 2. Veiklos rezultatas.

Įstaigos 2014 metų veiklos rezultatas –361,0 tūkst. Lt. grynojo perviršio.

### 3. Informacija apie Įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per 2014 m.

#### Nematerialus turtas

Per 2014 m. įstaiga įsigijo programinės įrangos ir jos licencijų, sumoje 78,6 tūkst. Lt.:

- „OpenERP“,
- „Alga 2000“,
- „Microsoft Windows WIN7 PRO“,
- „MS Office Home and Business“.

#### Ilgalaikis materialus turtas

Per 2014 m. Įstaiga įsigijo ilgalaikio materialaus turto, sumoje 103,2 tūkst. Lt.:

Mašinų ir įrenginių, sumoje 42,0 tūkst. Lt.:

- įsigyta elektrokardiografų,
- įsigyta signalizacija,
- įsigyta vaizdo stebėjimo sistema.

Baldų ir įrangos, sumoje 61,2 tūkst. Lt.:

- įsigyta kompiuterių, kopijuokis, spausdintuvas, spinta serveriui, duomenų talpykla, projektorius, stalas, kėdžių.

Per 2014 m. aukcione parduotos 4 transporto priemonės ( 1 lengvasis automobilis ir 3 vnt. specialios paskirties GMP automobiliai) už 26,3 tūkst. Lt.

#### 4. Informacija apie Įstaigos pajamas ir sąnaudas per 2014 m.

Per 2014 m. Įstaigos lėšų šaltinius sudarė: 12,7 tūkst. Lt. finansavimo pajamos; 4.788,6 tūkst. Lt. įstaigos lėšos: pajamos, gaunamos už greitosios medicinos pagalbos (toliau GMP) paslaugas pagal sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa (toliau TLK); pajamos, gautos iš fizinių ir juridinių asmenų už suteiktas mokamas GMP paslaugas bei kitos, teisėtai gautos lėšos.

4.1 lentelė

##### 2014 m. pajamos pagal šaltinius

tūkst. Lt

Pavadinimas	Suma
<b>1. Finansavimo pajamos:</b>	<b>12,7</b>
1.1. Finansavimo pajamos iš ES	6,6
1.2. Finansavimo pajamos iš kitų finansavimo šaltinių	6,1
1.3. Finansavimo pajamos iš savivaldybės biudžetų	0,0
<b>2. Pagrindinės veiklos pajamos:</b>	<b>4749,0</b>
2.1. Pajamos už suteiktas GMP paslaugas iš TLK:	4.709,5
2.1.1. Pajamos už GMP brigadų paslaugas	4.241,3
2.1.2. Pajamos už gimdyvių pervežimą	9,9
2.1.3. Pajamos už GMP dispečerinės tarnybos teikiamas paslaugas	458,3
2.2. Pajamos už GMP paslaugas iš kitų asmenų	39,5
<b>3. Kitos veiklos pajamos</b>	<b>25,3</b>
<b>4. Finansinės investicinės veiklos pajamos</b>	<b>1,6</b>
<b>Iš viso:</b>	<b>4.788,6</b>

Didžiausią Įstaigos pajamų dalį 98,3 % sudaro pagal sutartį iš TLK gaunamos lėšos už GMP paslaugas.

4.2 lentelė

##### 2014 m. sąnaudos pagal šaltinius\*

tūkst. Lt.

Pavadinimas	Įstaigos lėšos	Iš Europos Sąjungos	Iš kitų šaltinių	Iš viso:
<b>1. Pagrindinės veiklos sąnaudos:</b>	<b>4.100,0</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1</b>	<b>4.112,7</b>
1.1. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	3361,6	6,6	4,7	3.372,9
1.1.1. Darbo užmokesčio	2.561,1	6,6	4,7	2.572,4
1.1.2. Socialinio draudimo	795,3			795,3
1.1.3. Įmokos į garantinį fondą	5,2			5,2
1.2. Nusidėvėjimo ir amortizacijos	103,0		0,4	103,4
1.3. Komunalinių paslaugų ir ryšių	62,3			62,3
1.4. Komandiruočių	5,1			5,1
1.5. Transporto	172,8			172,8
1.6. Kvalifikacijos kėlimo	9,8			9,8
1.7. Paprasto remonto ir eksploataavimo	56,3			56,3
1.8. Nuvertėjimo ir nurašymo sumų	0,8			0,8
1.9. Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	174,3		1,0	175,3
1.10. Nuomos	5,5			5,5

1.11. Kitų paslaugų	145,7			145,7
1.12. Kitos	2,8			2,8
<b>2. Kitos veiklos sąnaudos</b>	<b>3,2</b>			<b>3,2</b>
<b>3. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos</b>	<b>6,5</b>			<b>6,5</b>
<b>4. Praėjusių laikotarpių esminių klaidų taisymo įtaka</b>	<b>305,2</b>			<b>305,2</b>
<b>Iš viso:</b>	<b>4.414,9</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1</b>	<b>4.427,6</b>

\*Vadovaujantis Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu bei 2010 m. kovo 26 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-085 „Dėl Lietuvos Respublikos 2003 m. liepos 3 d. įsakymo Nr. 1K-184 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų pajamų ir išlaidų klasifikacijos patvirtinimo“ pakeitimo Įstaigai nėra prievolės apskaityti lėšų panaudojimo pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius. Todėl ši informacija nepateikiama.

Didžiausią Įstaigos sąnaudų dalį 76,2 % sudaro darbo užmokesčio ir socialinis draudimo sąnaudos.

4,0 % Įstaigos sąnaudų sudaro sunaudotų atsargų savikaina. Didžiausią Įstaigos veikloje sunaudotų atsargų dalį 82,6 tūkst. Lt. sudaro medikamentų ir medicininės paskirties prekių bei medicininio inventoriaus sąnaudos; 92,7 tūkst. Lt. sudaro ūkinių medžiagų bei kompiuterių atsarginių dalių ir inventoriaus sąnaudos.

3,9 % Įstaigos sąnaudų sudaro transporto sąnaudos. Didžiausią transporto sąnaudų dalį 111,6 tūkst. Lt. sudaro transporto degalų sąnaudos, 61,2 tūkst. Lt. – atsarginės dalys, transporto remonto, eksploatavimo bei draudimo sąnaudos.

Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui (su socialiniu draudimo įmokomis bei įmokomis į garantinį fondą) dalis 2014 m. sudarė 70,4 % nuo pajamų.

Įstaigos sąnaudų medikamentams ir medicininės paskirties prekėms dalis 2014 m. sudarė 1,5 % nuo pajamų.

## 5. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms.

Per 2014 m. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 201,5 tūkst. Lt.

## 6. Duomenys apie Įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms:

Įstaigai nuo 2004 m. vadovauja direktorius Vilius Mitka.

6.1 lentelė

### Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms per 2014 m.

Išlaidų straipsnis	Suma
1. Darbo užmokesčio sąnaudos	70,8
1.1. Darbo užmokestis	54,0
1.2. Soc.draudimas 30,98 proc.	16,7
1.3. GF įmoka 0,2 proc.	0,1
2. Kitos išmokos	0,0

tūkst. Lt.

#### **IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS**

**VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stoties artimiausio laikotarpio  
prioritetinės kryptys bei veiklos užduotys:**

- Medicininės paskirties prekių bei medicininės įrangos atnaujinimas;
- Įstaigos transporto parko atnaujinimas bei esamo transporto parko būklės gerinimas;
- Regioninės dispečerinės tarnybos tobulinimas;
- Gerinti personalo darbo sąlygas (patalpų remontas, aprūpinimas reikalinga įranga, asmeninėmis apsaugos priemonėmis);
- Asmens duomenų apsaugos sistemos tobulinimas;
- Kokybės vadybos sistemos tobulinimas;
- Dalyvavimas programose, siekiant pritraukti papildomus finansavimo šaltinius;
- Mokomoji praktika;
- Racionalus Įstaigos lėšų naudojimas;
- Pažangių technologijų diegimas ir atnaujinimas;
- Korupcijos prevencijos 2015–2017 m. programos ir jos įgyvendinimo priemonių plano parengimas ir patvirtinimas;
- Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas;
- Dalyvavimas Lietuvos ir tarptautinėse GMP varžybose.

Direktorius

Vilius Mitka