

Forma patvirtinta
Panevėžio miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2010 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. A-288



VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS

2015 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

**Panevėžys
2016**

I. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIES 2015 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

VšĮ „PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS“ - Savivaldybės sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, Smėlynės g. 23, LT – 35144, tel. Nr. (8-45) 501597, faks. Nr. (8-45) 501591, el.p pangmp@pangreitoji.lt, adresas internete www.pangreitoji.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 190430344

VšĮ „PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS“ (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos, iš Panevėžio m. savivaldybės turto įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti licencijuojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos misija – teikti visuomenei prieinamas, kokybiškas, kvalifikuotas greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) paslaugas bei apskrities centrinės dispečerinės tarnybos funkcijas, racionaliai naudojant finansinius, personalo išteklius, siekiant patenkinti klientų (pacientų) poreikius ir lūkesčius.

Įstaigos vizija – šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, nuolat gerinanti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, kelianti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinanti darbo aplinką, užtikrinanti GMP nustatytų reikalavimų laikymąsi, teikianti apskrities regioninės dispečerinės tarnybos funkcijas.

Įstaigos uždaviniai:

- gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo proceso valdymą, atsižvelgiant į pacientų poreikius, teikiamų paslaugų kokybės vertinimus;
- tobulinti teikiamų paslaugų organizavimą;
- užtikrinti greitosios medicinos pagalbos paslaugų savalaikiškumą ir kokybę;
- sudaryti sąlygas ir skatinti kelti darbuotojų kvalifikaciją bei profesinį tobulėjimą;
- optimaliai patenkinti pacientų poreikius teikiant greitosios medicinos pagalbos paslaugas
- užtikrinti pacientų ir personalo saugą ir sveikatą bei nekenkti aplinkai.
- nuolat gerinti įstaigos kokybės vadybos sistemos reikalavimus ir rezultatus.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Įstaigos veiklą įtakoja šie veiksniai:

- sezoniškumas: didesnis iškvietimų skaičius švenčių ir poilsio dienomis bei epidemijų metu;
- greitosios medicinos pagalbos paslaugų bazinės kainos dydis;
- personalo trūkumas (17 m. nerengiami GMP specialistai);
- netinkamos GMP veiklai patalpos;
- transporto priemonių patalpų neturėjimas;
- LR Vyriausybės svarstymai dėl reformų;
- GMP paslaugų apmokėjimas susietas su gyventojų skaičiumi, kuris nuolat mažėja.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

1. ĮSTAIGOS VEIKLA

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, LR Viešųjų įstaigų įstatymu, LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais skubios pagalbos teikimą, steigėjo teisės aktais, Įstaigos įstatais, kokybės sistemos procedūromis. ,

Vadovaudamasi Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo reikalavimais, patvirtintais 2010 m. gruodžio 27 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1131 Įstaiga teikia GMP paslaugas, kurių išlaidos apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų, kurioms priskiriama:

- GMP dispečerinės tarnybos paslaugos;
- GMP budinčių brigadų teikiamos paslaugos:

GMP paslaugos, teikiamos pacientų namuose ar kitose jų buvimo vietose;

GMP paslaugos, teikiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigose (toliau – ASPĮ), jei pacientui būtina sveikatos priežiūra viršija tų įstaigų kompetenciją;

Stabilios būklės pacientų pervežimas iš vienos stacionarinės ASPĮ į kitą stacionarinę ASPĮ, jei GMP paslaugų teikėjui atgabenus pacientą į pirmosios ASPĮ priėmimo-skubios pagalbos skyrių paaiškėja, kad ši įstaiga pagal savo kompetenciją negali suteikti reikiamų sveikatos priežiūros paslaugų;

Pacientų, kurie gali būti gabenami tik GMP automobiliu, pervežimas iš stacionarinės ASPĮ priėmimo-skubios pagalbos skyriaus į namus po to, kai GMP paslaugų teikėjo atvežtam pacientui suteikiamos būtinos sveikatos priežiūros paslaugos;

Pacientų pervežimas iš vienos stacionarinės slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas teikiančios ASPĮ į kitą ASPĮ toliau tirti ir/ar gydyti;

Užsienyje sunkiai susirgusių ar susižeidusių Lietuvos Respublikos nuolatinių gyventojų pervežimas nuo Lietuvos Respublikos sienos į ASPĮ toliau tirti ir/ar gydyti;

Lietuvos Respublikos teritorijoje sunkiai susirgusių ar susižeidusių asmenų, apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu kitose Europos Sąjungos šalyse ir pateikusių draustumą patvirtinančius dokumentus, pervežimas iš ASPĮ iki Lietuvos Respublikos sienos;

- Pacienčių pervežimas iš namų į ASPĮ ir iš vienos ASPĮ į kitą ASPĮ dėl normalaus ar gresiančio priešlaikinio gimdymo, ar dėl patologijos laikotarpiu po gimdymo.

Be paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, GMP paslaugų teikėjai teikia ir kitas paslaugas:

- Pacientų pervežimo iš vienos stacionarinės ASPĮ į kitą stacionarinę ASPĮ toliau gydyti;
- Pacientų pervežimo iš vienos ASPĮ į kitą ASPĮ diagnostinėms, gydomosioms procedūroms ar tyrimams atlikti, jei pervežimas būtinas dėl paciento sveikatos būklės (indikacijas suderina siunčiančioji ir priimančioji įstaigos);
- Pacientų pervežimo iš stacionarinės ASPĮ į namus po stacionarinio gydymo, jei tai būtina dėl paciento sveikatos būklės (indikacijas nustato siunčiančioji ASPĮ);
- Pacientų transportavimo jų ar jų artimųjų prašymu, jei tai nėra būtina dėl paciento sveikatos būklės.

Pagalba teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais bei Įstaigoje galiojančios kokybės sistemos procedūromis. Kokybės tikslai – teikiamų paslaugų kokybės atitikimas pacientų poreikiams, paslaugų saugumas, savalaikiškumas, kiekvieno darbuotojo atsakomybė už teikiamų paslaugų kokybę.

Įstaigoje veikia stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugos taryba, medicinos etikos komisija bei viešųjų pirkimų komisija. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų vykdymą kontroliuoja medicinos auditorius.

Vykdant Lietuvos Respublikos Nacionalinės kovos su korupcija programą Įstaigoje yra parengtas „Korupcijos prevencijos VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stotyje programos įgyvendinimo 2014 – 2016 metais priemonių planas“.

Įstaigoje skubią medicinos pagalbą teikia 4 gydytojai ir 46 slaugytojai, 5 vairuotojai-paramedikai. Įstaigoje dirbantys gydytojai turi galiojančias medicinos praktikos licencijas, o slaugytojai - galiojančias bendrosios ar specialiosios praktikos slaugytojo licencijas. GMP specialistų kvalifikacija atitinka Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimuose, kurie patvirtinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-895, 2007 lapkričio 6 d. "Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo" nurodytą kompetencijų sąrašą. Teikdami skubiąją medicinos pagalbą medicinos personalas vadovaujasi galiojančiomis medicinos normomis: MN 57:2011 „Bendruomenės slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-650, birželio 30 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 57:2011 „Bendruomenės slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, MN 28:2011 „Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir

atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-591, birželio 30 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 28:2011 „Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, MN 142:2007, „Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. rugpjūčio 28 d. įsakymas Nr. V-710 „Dėl MN 142:2007, „Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo, MN 14:2005 „Medicinos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1013, 2005 m. gruodžio 22 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 14:2005 „Medicinos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, kuriose apibrėžtos specialistų kompetencijos.

2015 m. gruodžio 31 d. Įstaigos darbuotojų skaičiaus palyginimas su 2014 m. gruodžio 31 d. duomenimis pateikiamas 1.1 lentelėje.

1.1 lentelė

Darbuotojai	2014-12-31	2015-12-31
Administracija	5	6
Buhalterija	3	3
IT specialistai	2	2
Ūkio padalinys	5	4
Garažo darbuotojai	3	3
Kitas personalas (apskaitininkas, statistikai)	5	4
Medicinos gydytojai	2	4
Skubios medicinos pagalbos slaugos specialistai	33	28
Slaugytojai - GMP dispečeriai	13	18
Vairuotojai-paramedikai	0	5
Vairuotojai	29	24
Iš viso	100	101

Vykdamas LR Sveikatos apsaugos ministro 2007-11-06 įsakymą Nr. V-895 (Žin., 2007, Nr. 115-4713) skubią pagalbą Įstaiga teikia specialiaisiais automobiliais. 2015 m. gruodžio 31 d. Įstaiga turėjo 11 B tipo GMP automobilių.

Pagal sudarytas sutartis vyksta bendradarbiavimas su Lietuvos kariuomenės karo medicinos tarnyba, Panevėžio kolegija t. y. Panevėžio greitosios medicinos pagalbos stotis yra praktinio mokymo

bazė karo medicinos tarnybos medikams, paramedikams bei Panevėžio kolegijos medicinos ir socialinių mokslų fakulteto studentams.

2. 2015 metams numatyti veiklos tikslai

1. Racionalus įstaigos lėšų naudojimas.
2. Papildomų finansavimo ir pajamų šaltinių pritraukimas.
3. Teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas, siekiant užtikrinti pacientų pasitenkinimą jomis.
4. Operatyvaus reagavimo į GMP kvietimus užtikrinimas.
5. Įstaigos personalo pasitenkinimo bei motyvacijos didinimas.
6. Pažangių informacinių technologijų diegimas bei atnaujinimas.

Informacija apie Įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą pateikta 2.1 lentelėje.

Veiklos tikslų įgyvendinimo priemonės bei rezultatai

2.1 lentelė

Veiklos tikslas	Veiklos tikslo įgyvendinimo priemonė	Veiklos tikslo įgyvendinimo rezultatas
1. Racionalus įstaigos lėšų naudojimas	1.1. Siekti teigiamo Įstaigos veiklos rezultato	2015 metų veiklos rezultatas teigiamas - 20.157 Eur. grynojo perviršio
	1.2 Racionaliai naudoti valdymui skirtas lėšas	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis (procentais nuo visų patirtų sąnaudų per 2015 m.) - 4,55 %
	1.3 Neviršyti nustatyto 80 % darbo užmokesčio sąnaudų fondo.	2015 m. darbo užmokesčio sąnaudų fondas - 78,6 %
	1.4 Racionaliai naudoti medikamentus bei medicininės paskirties prekes, nepabloginant paslaugų kokybės bei neviršyti nustatytos 3 % sąnaudų dalies medikamentams bei medicininės paskirties prekėms.	2015 m. medikamentų bei medicininės paskirties prekių sąnaudų fondas – 1,3%
2. Papildomų finansavimo ir pajamų šaltinių pritraukimas.	2.1 Paslaugų, nefinansuojamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto (mokamų), teikimas.	Vadovaujantis Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 27 d. Įstaiga teikia mokamas paslaugas. Per 2015 m. mokamos paslaugos suteiktos 314 kartų.
	2.2 Dalyvauti projektuose, programose	Tešiamas investicinio projekto „Lopšelio – darželio „Saulutė“ (adresu Trumpoji g.

		1, Panevėžys) patalpų pritaikymas VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stoties veiklai“ vykdymas
	2.3. Kitų šaltinių lėšos	-
3. Teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas, siekiant užtikrinti pacientų pasitenkinimą jomis.	3.1. Atnaujinti medicininę įrangą.	Pacientui teikiant būtinąją pagalbą naudojami medicinos prietaisai tiesiogiai įtakoja teikiamų paslaugų kokybę ir išgelbėtų gyvybių skaičių. Įstaiga investavo į šiuolaikišką medicininę įrangą - įsigijo 5 defibriliatorius su monitoriais.
	3.2. Atnaujinti Įstaigos transporto parką bei gerinti esamo transporto parko būklę.	- Įstaigos 2015 m. viešųjų pirkimų plane numatyta 2 GMP (specialiosios paskirties) automobilių įsigijimas Įstaigos lėšomis. 2015 m. spalio 1 d. įvyko supaprastintas viešasis pirkimas „GMP automobilių pirkimas (2 vnt.)“. Tiekėjams pateikus pretenzijas pirkimas sustabdytas. Planuojama GMP automobilius įsigyti 2016 m. - įsigytas lengvasis automobilis
	3.3. Vykdyti korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos įgyvendinimo 2014-2016 m. priemonių planą.	Vykdomas korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos įgyvendinimo 2014-2016 m. priemonių planas. Ataskaita apie priemonių plano vykdymą paskelbta interneto svetainėje www.pangreitoji.lt
	3.4. Siekiant gerinti paslaugos kokybę nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą, šalinti jos trūkumus.	Įstaigos reikmėms pritaikytas Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos ataskaitų generavimo modulis. Jo pagalba galima nuodugniau analizuoti Panevėžio miesto GMPS regioninės dispečerinės darbą, bei brigadų operatyvumo rodiklius. Tai įgalina nustatyti problemines vykdomos veiklos vietas ir priimti reikiamus sprendimus kokybiškesnio darbo užtikrinimui ateityje. Per 2015 m. Įstaiga gavo 2 skundus dėl teikiamų paslaugų kokybės. Iš jų pagrįstų – 0. Įstaiga siekdama gerinti teikiamų paslaugų kokybę: - pradeda diegti tarptautiniu mastu pripažįstamą integruotą kokybės vadybos sistemą, vadovaujantis LST ISO 9001:2015 standarto reikalavimais. Lygiagrečiai įstaigoje diegiamas specializuotas sveikatos priežiūros paslaugų standartas ISO 15224. - įdiegė dokumentų ir procesų valdymo

		sistemą „DocLogix“.
4. Operatyvaus reagavimo į GMP kvietimus užtikrinimas	4.1 Siekti, kad vidutinė atsiliepimų į pagalbos skambučius dispečerinėje trukmė būtų iki 10 s.	Vidutinė 2015 m. atsiliepimų į pagalbos skambučius dispečerinėje trukmė - 7 sek.
	4.2. Siekti, kad ne mažiau kaip 80 procentų skubių kvietimų (I kategorijos) turi sudaryti kvietimai, pagal kuriuos GMP brigada pas pacientą nuvyksta ne vėliau kaip 15 min (Panevėžio m.)	Vertinant bendrą operatyvumo rodiklį – 2015 m. per 15 min. nuvykta į 85.7% pagalbos kvietimų.
5. Įstaigos personalo pasitenkinimo bei motyvacijos didinimas.	5.1 Gerinti personalo darbo sąlygas (patalpų remontas, darbuotojų aprūpinimas asmeninėmis apsaugos priemonėmis).	-2015 m. atlikti Įstaigos patalpų adresu Sietyno g. 5B remonto darbai. -Įstaigos darbuotojai, teikiantys būtinąją medicinos pagalbą aprūpinti naujais darbo drabužių komplektais, skirtais tiek vasarai, tiek žiemai bei specialiais neslystančiais, dviejų sluoksnių padais batais.
	5.2 Užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.	Siekiant gerinti ligonių aptarnavimo kokybę, didelis dėmesys skiriamas GMP darbuotojų kvalifikacijos kėlimui: -Per 2015 m. medicinos personalas, administracijos darbuotojai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo kursuose: „Asmens duomenų apsauga viešajame sektoriuje: teisiniai ir praktiniai aspektai, teismų praktika ir problemos“, „Medicininės pagalbos teikimas ypatingų situacijų metu“, „Medicinos prietaisų valymas ir dezinfekcija“, „Civilinės saugos mokymas“, „Aktualūs lėtinių ligų priežiūros klausimai šeimos gydytojo darbe“, „Skubioji medicinos pagalba vaikams ir suaugusiems“, „2015 m. vidaus ligų gydymo metodikos ir naujovės“, „Aktualūs vaikų sveikatos klausimai“ ir kiti. - 2015 m. sausio mėn. viena Įstaigos brigada dalyvavo ir sėkmingai pasirodė tarptautinėse žiemos GMP žaidynėse Lenkijoje Bielska-Biela mieste. -2015 m. rugsėjo mėn. viena GMP brigada dalyvavo IX Lietuvos greitosios medicinos pagalbos žaidynėse. -Darbuotojai, teikiantys skubią pagalbą

		<p>atestuoti darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais.</p> <p>-7 Įstaigos darbuotojai sėkmingai baigė Kauno kolegijos sveikatos priežiūros fakulteto skubios medicinos pagalbos neformaliojo švietimo programą ir įgijo skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialisto kvalifikaciją.</p> <p>-7 Įstaigos darbuotojai baigė Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro paramedikų rengimo programą ir įgijo paramediko kvalifikaciją.</p> <p>-24 įstaigos vairuotojai Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos centre išklausė 36 val. kursą temomis : „Permoji pagalba alerginių ir anafilaksinių reakcijų atveju“ ; „Pirmoji pagalba įtarus galvos ir stuburo traumą“ ; „Pirmoji pagalba ūmių kvėpavimo ir kraujotakos sutrikimo atvejais“ ; „Pirmoji pagalba kvėpavimo takų nepraeinamumo atvejais“; „Pirmoji pagalba ūmių būklių ir sužalojimų atvejais“.</p>
	<p>5.3. Išlaikyti minimalią kvalifikuoto personalo kaitą, taikant įvairias motyvacijos priemones (priedai už gerus darbo rezultatus, padėkos ir kt.).</p>	<p>Vadovaujantis Įstaigos „Darbo apmokėjimo tvarkos aprašo“ reikalavimais darbuotojams skiriami priedai už operatyvumo rodiklių gerinimą, gerų rezultatų siekimą bei už gautas rašytines padėkas iš pacientų ar jų artimųjų.</p> <p>2015 m. personalo kaitos rodiklis 8,91 %.</p>
<p>6. Diegti ir atnaujinti pažangias informacines technologijas</p>	<p>6.1 Tobulinti arba atnaujinti esamą Įstaigos programinę įrangą.</p>	<p>Per 2015 m. įstaiga įsigijo programinės įrangos ir jos licencijų: „Microsoft Office“, „Microsoft Windows“, „AlgaHR“, dokumentų ir procesų valdymo sistemą „DocLogix“.</p>
	<p>6.2 Optimizuoti įstaigos kompiuterinio tinklo struktūrą.</p>	<p>Siekiant optimaliai efektyviai valdyti įstaigos kompiuterinę infrastruktūrą, išdėstytą geografiškai skirtingose miesto vietose, buvo iš pagrindų pertvarkyta įstaigos kompiuterinių tinklų architektūra. Tai leidžia ne tik operatyviai valdyti įstaigos kompiuterinius tinklus, tačiau ir maksimaliai užtikrinti tinklais perduodamų duomenų saugumą, atsižvelgiant į tai, kad įstaiga dirba su ypatingais asmens duomenimis.</p>
	<p>6.3 Tobulinti regioninės dispečerinės veikloje</p>	<p>Siekiant vykdyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m.</p>

	naudojamą techninę ir programinę įrangą	balandžio 23 d. įsakymo Nr. V-528 „Dėl greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus buvo įdiegta telefoninių pokalbių įrašymo įranga.
	6.4. Asmens duomenis tvarkyti laikantis LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų.	2015 m. birželio 9 d. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija Įstaigai išdavė leidimą atlikti duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus telefoninių pokalbių įrašymą) 2015 m. gruodžio 4 d. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija išdavė leidimą atlikti duomenų (telefoninių pokalbių) tvarkymo veiksmus. Įstaiga siekdama tinkamai vykdyti Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos ypatingų asmens duomenų tvarkymui keliamus reikalavimus įstaiga pirkė tinklo ir duomenų saugumo audito paslaugas. Atliktas įstaigos tinklo ir duomenų saugumo auditas leido nustatyti silpniausias duomenų apsaugos vietas ir imtis atitinkamų priemonių šioms vietoms sustiprinti.
7. Visuomenės švietimas	7.1 Vykdyti švietėjišką veiklą, apimančią gyventojų informavimą ir mokymą, kaip suteikti pirmąją pagalbą iki atvykstant medikams	Įstaiga dalyvavo šiuose renginiuose, kurių metu vykdė edukacines programas: - Karaliaus Mindaugo husaro bataliono rengiamose karinėse pratybose „Karaliaus kirtis 2015“. - Nacionalinio kraujo centro organizuojamame renginyje „Neatlygintinos kraujo donorystės turas per Lietuvą 2015“. - Priešgaisrinės tarnybos Civilinio saugos skyriaus renginyje „Mokykimės padėti sau ir kitiems“ Subačiaus gimnazijoje, Kupiškio r. - Dalyvavo renginyje, skirtame vaikų gynimo diena paminėti, „Vaikystės šventė“. - 2015 m. rugsėjo 25-27 d. Panevėžyje, „Cido“ arenoje vykusioje tarptautinėje verslo ir pasiekimų parodoje „Expo Aukštaitija 2015“. - Organizavo edukacines programas vaikų vasaros stovyklose, Panevėžio vaikų darželyje „Pušynėlis, Panevėžio r. Raguvos, Smilgių, Pajstrio gimnazijose.

2.1 Informacinių technologijų projektai Įstaigoje

- Siekiant vykdyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. balandžio 23 d. įsakymo Nr. V-528 „Dėl greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus buvo įdiegta telefoninių pokalbių įrašymo įranga.
- Siekiant optimaliai efektyviai valdyti įstaigos kompiuterinę infrastruktūrą, išdėstyta geografiškai skirtingose miesto vietose, buvo iš pagrindų pertvarkyta įstaigos kompiuterinių tinklų architektūra. Tai leidžia ne tik operatyviai valdyti įstaigos kompiuterinius tinklus, tačiau ir maksimaliai užtikrinti tinklais perduodamų duomenų saugumą, atsižvelgiant į tai, kad įstaiga dirba su ypatingais asmens duomenimis.
- Įstaiga vykdo ypatingų asmens duomenų tvarkymą. Siekdama tinkamai vykdyti asmens duomenų apsaugos inspekcijos ypatingų asmens duomenų tvarkymui keliamus reikalavimus įstaiga pirko tinklo ir duomenų saugumo audito paslaugas. Atliktas įstaigos tinklo ir duomenų saugumo auditas leido nustatyti silpniausias duomenų apsaugos vietas ir imtis atitinkamų priemonių šioms vietoms sustiprinti.
- Įstaigoje palaiapsniui vykdant įstaigos darbo kokybės gerinimą, įdiegta kokybės valdymo sistemą, dokumentų valdymo sistemą, buvo įstaigos reikmėms pritaikytas Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos ataskaitų generavimo modulis. Jo pagalba galima nuodugniau analizuoti Panevėžio miesto GMPS regioninės dispečerinės darbą, bei brigadų operatyvumo rodiklius. Tai įgalina nustatyti problemines vykdomos veiklos vietas ir priimti reikiamus sprendimus kokybiškesnio darbo užtikrinimui ateityje.

2.2 Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimas Įstaigoje

Kartu su juridiniu asmeniu Lietuvos ir Vokietijos UAB “TUVLITA” parengti darbuotojų saugos ir sveikatos dokumentai, organizuotos darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonės:

- Organizuoti darbuotojų mokymai, kurių metu skubios medicinos pagalbos slaugos specialistai, paramedikai bei vairuotojai supažindinti su GMP automobilyje privalomomis būti asmens apsaugos priemonėmis, tinkamu jų dėvėjimu bei gamintojo parengta asmens apsaugos priemonių naudojimo instrukcija.
- Parengtos net 3 redakcijų Įstaigos darbo tvarkos taisyklės, derintos darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto posėdžiuose. Paskutinis darbo tvarkos taisyklių variantas dar derinamas su darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto nariais.
- Parengtos naujos redakcijos bei suderintos darbuotojų saugos ir sveikatos komitete darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos: „Saugos ir sveikatos instrukcija keliant ir transportuojant pacientus“, „Darbuotojo saugos ir sveikatos instrukcija. Bendrieji reikalavimai“, „Skubios

medicinos pagalbos slaugos specialisto saugos ir sveikatos instrukcija“, "Paramediko saugos ir sveikatos instrukcija", "Gydytojo saugos ir sveikatos instrukcija", "Darbuotojo saugos ir sveikatos instrukcija dirbant kompiuteriu ir kita organizacine technika", Automechaniko saugos ir sveikatos instrukcija“.

- Parengtos naujos redakcijos ir įtrauktos į artimiausio komiteto posėdžio planą svarstymui „Vairuotojo saugos ir sveikatos instrukcija“, „Dezinfektoriaus saugos ir sveikatos instrukcija“.
- Parengtas naujos redakcijos bei suderintas darbuotojų saugos ir sveikatos komitete Nemokamai išduodamų asmens apsaugos priemonių sąrašas, papildant sąrašą paramedikams, bei dispečeriams skirtomis asmens apsaugos priemonėmis bei skubios medicinos pagalbos slaugos specialistams, paramedikams bei vairuotojams išduodamais vasariniais drabužiais ir batais.
- Parengtas atsakingo už objekto priešgaisrinę būklę funkcijų ir teisių aprašas.
- Parengta VšĮ „Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stotis“ gaisrinės saugos instrukcijų rengimo bei instruktavimo tvarka.
- Parengta Suminės darbo laiko apskaitos režimo taikymo viešojoje įstaigoje PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTYJE tvarka.
- Organizuoti vidiniai struktūrinių padalinių vadovų mokymai darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos klausimais.
- Parengta naujos redakcijos Darbuotojų neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo bei nušalinimo nuo darbo dėl neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo nuo psichiką veikiančių medžiagų tvarka.
- Parengta Įstaigos Incidentų tyrimo bei registravimo tvarka.
- Organizuotas periodinis darbuotojų saugos ir sveikatos ir gaisrinės saugos instruktazas.

2.3. Teisinė dalis

Informacija apie įstaigos teisinius ginčus už 2015 metus

Eil. Nr.	Ieškovas (pareiškėjas)	Ieškinio (skundo) suma (Eur, ct) arba ieškovo (pareiškėjo) reikalavimas (ieškinio/skundo) dalykas neturtiniuose ginčiuose	Teisinio ginčo esmė	Teisinio ginčo eiga	Poveikis finansinėms ataskaitoms: galimai GMP priteistina suma (Eur, ct), bylinėjimosi išlaidos, kita
1.	Panevėžio GMP stotis	Dėl profesinės sąjungos sprendimo pripažinimo nepagrįstu	Pripažinti neteisėtu atsakovo atsisakymą duoti sutikimą paskirti drausminę nuobaudą	Įsiteisėjęs 2015 m. birželio 29 d. Panevėžio apylinkės teismo sprendimas Ieškinys atmestas.	Bylinėjimo išlaidos Valstybinei mokesčių inspekcijai prie LR Finansų ministerijos 5,76 Eur ; Žyminis mokestis 41,00 Eur
2.	Darbuotojas	Dėl neišmokėto 30,00 Eur priedo Nr. 2 už 2015 m. balandžio mėnesį.	Ieškovas prašė Panevėžio DGK priteisti 30,00 Eur.	Įsiteisėjęs Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio teritorinio skyriaus darbo ginčų komisijos sprendimas Nr. DGKS-3393 Prašymas patenkintas iš dalies.	Ieškovui priteista 20,00 Eur (suma nurodyta neatskaitytus mokesčių) priedas Nr. 2 už 2015 m. balandžio mėnesį.
3.	Darbuotojas		Ieškovė prašė Panevėžio DGK atnaujinti praleistą trijų mėnesių terminą prašymui paduoti ir	Įsiteisėjęs 2015 m. balandžio 1 d. Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	

			atsakovo VŠĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stoties neišmokėtą 2233 Lt darbo užmokestį už viršvalandinį darbą ir delspinigius.	teritorinio skyriaus darbo ginčų komisijos sprendimas Nr. DGKS-1403 Atsisakyta nagrinėti, nes praleistas DK 289 str. 1 d. nustatytas trijų mėnesių kreipimosi į DGK terminas.	
3.1.	Darbuotojas	Ieškovė prašė teismo išieškoti iš atsakovo VŠĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stoties neišmokėtą darbo užmokestį už viršvalandinį darbą ir delspinigius.		2015 m. liepos 28 d. Panevėžio miesto apylinkės teismo nutartimi patvirtinta taikos sutartis.	Išmokėta 490 Eur darbo užmokestis už viršvalandinį darbą. Bylinėjimo išlaidos Valstybinei mokesčių inspekcijai prie LR Finansų ministerijos 3,70 Eur ; Žyminis mokestis 3,60 Eur
4.	Darbuotojas	Dėl neturtinės žalos atlyginimo naudojant psichologinį spaudimą darbe	Ieškovas prašė priteisti iš VŠĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stoties neturtinę 2900 Eur žalą	2016 m. sausio 19 d. Panevėžio apylinkės teismo nutartimi ieškinį nutarta palikti nenagrinėtą. Per 7 dienas nuo nutarties priėmimo gali būti skundžiama.	----- --

Informacija apie Įstaigos veiklą tikrinusias institucijas

Eil. Nr.	Patikrinimą atliko	Pradžia	Pabaiga	Išvados
1	LR Valstybinė darbo inspekcija	2015-04-14	2015-04-14	Pažeidimų nenustatyta
2.	Panevėžio visuomenės sveikatos centras	2015-04-14 Nr. DP6-151	2015-04-14	Pažeidimų nenustatyta
3.	Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus paskirta darbo grupė	2015-05-13 Nr. A-443	2015-05-25	Pažeidimų nenustatyta
4.	UAB "Audit&Accounting"	2015-11-03	2016-03-15	Pažeidimų nenustatyta

2015 m. vidaus medicinos audito atskaita

Viena iš vidaus medicinos auditoriaus darbo veiklos sričių yra teikiamos medicininės paslaugos kokybės vertinimas. Vadovaujantis šiuo tikslu 2015 m. buvo patikrinta 25 proc. F 110/a formos kortelių tikslu įvertinti teikiamos paslaugos atitiktį įstaigos patvirtintiems protokolams. Vertinat šiuo aspektu nustatyta, kad pagalba teikiama gerai, žymių neatitikčių nenustatyta. Pagalbos teikimo neatitiktys daugiausia fiksuotos atliekant tyrimą mirčių atveju. Nagrinėjant nesėkmingos reanimacijos atvejus nustatyta, kad apie 2 proc. visų atveju buvo teikiama pagalba nesilaikant įstaigoje patvirtintų protokolų nurodymu. Už netikslios pagalbos teikimą darbuotojams buvo pasiūlyta taikyti drausminę nuobaudą.

Metiniame vidaus medicinos audito plane buvo numatyta vertinti formos F 110/a kortelių pildymo atitiktį teisės aktų reikalavimams. Per 2015 m. buvo patikrinta 25 proc. kortelių, vertinant jas nurodytu požymiu. Ši neatitiktis buvo fiksuojama apie 15 proc. nuo visų patikrintų kortelių. Dažniausia pasitaikiusios pildymo klaidos: neatžymimas paciento svoris, po medicininės pagalbos teikimo nepildoma 4 dalis, nesurenkami reikalingi asmenų parašai, pristačius pacientą į gydymo įstaigą neužpildoma 14 kortelės dalis.

Medicinos auditorius aktyviai dalyvavo pacientų skundų bei klinikinių atvejų nagrinėjimo komisijose. Per 2015 m. pagrįstų pacientų skundų nenustatyta, dėl atskirų klinikinių atvejų drausminės nuobaudos buvo siūlomos skirti dviem darbuotojams.

Aktyviai buvo organizuojamas bei pildomas neatitikčių registravimas. Per 2015 m. buvo užregistruotos 4 neatitiktys. Pagrindinė neatitikties registravimo priežastis – darbuotojo liga darbo metu. Atkreiptinas dėmesys, kad dalis įstaigos darbuotojų yra pensinio ar prieš pensinio amžiaus, todėl ateityje reikėtų atkreipti dėmesį į naujų darbuotojų rengimą.

Be metiniame plane numatytos veiklos medicinos auditorius dalyvavo gydymo, etikos, mirčių nagrinėjimo komisijų veikloje.

Periodiškai atliekant vidinius medicinos auditus tikimasi pagerinti teikiamos paslaugos bei formos F 110/a pildymo kokybę.

3. Greitosios medicinos pagalbos veiklos statistika

Panevėžio regioninės greitosios medicinos pagalbos dispečerinės (toliau – dispečerinė) aptarnaujamas plotas – 7881 km². Statistikos departamento duomenimis, aptarnaujamoje teritorijoje gyvena 238.802 gyventojų.

Dispečerinėje įrengtos 5 darbo vietos (4 slaugytojų – GMP dispečerių darbo vietos ir 1 – slaugytojo – vyresniojo GMP dispečerio darbo vieta). Visos darbo vietos pritaikytos GMP skubios pagalbos skambučiams registruoti bei organizuoti brigadų operatyvų darbą visame Panevėžio regione. Dieną dirba 4, o naktį - 3 slaugytojos – GMP dispečerės.

Dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje kiekvieną parą dirba nuo 16 iki 18 GMP brigadų

Dispečerinėje registruotų kvietimų statistika

(2014 – 2015 metų palyginimas)

3.1 lentelė

	2014 m.	2015 m.
Panevėžio apskrityje	65419	69850
Panevėžys	29514	32582
Panevėžio rajonas	8781	8956
Kupiškis	6526	7048
Rokiškis	8093	7905
Pasvalys	5356	5780
Biržai	7149	7579

Panevėžio apskrityje įvykdyti brigadų išvykimai

(2014 – 2015 metų palyginimas)

3.2 lentelė

	2014 m.	2015 m.
Panevėžio apskrityje	55503	57660
Panevėžys	23858	25564
Panevėžio rajonas	7706	7577
Kupiškis	5837	6180
Rokiškis	7144	6876
Pasvalys	4777	5037
Biržai	6181	6426

Per 2015 metus į Įstaigą iš viso kreipėsi 32582 pacientai, iš kurių 7018 kvietimų, gavus slaugytojo – GMP dispečerio konsultaciją, buvo atsakyta arba pacientas pats atsisakė pagalbos. Kai kuriais atvejais pacientui buvo patarta, kur jis turi kreiptis, kad būtų sprendžiamos jam iškilusios problemos. Be rezultatų buvo užregistruoti 1274 kvietimai (tai melagingi kvietimai arba kai nuvykus į įvykio vietą, ligonis nerandamas ir pan.). Medicinos pagalba buvo teikta 24290 pacientams. Visų kvietimų per 2015 metus, lyginant su 2014 metų laikotarpiu – padidėjo 6,3 %. Brigadų išvykimai padidėjo 3,7 %. Iš viso Panevėžio m. GMP brigados vyko 25564 kartų.

Siekiant teikti savalaikę ir kokybišką GMP paslaugą, stengėmės nuvykti pas visus pacientus, kurie kreipėsi dėl skubios pagalbos.

Įstaigos GMP brigadų išvykimų rezultatai (2014 – 2015 metų palyginimas)

3.3 lentelė

Išvykimo rezultatas	2015 m.		2014 m.	
	Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai
Sveikas	70	0,27 %	16	0,07 %
Nerastas vietoje	438	1,71 %	295	1,26 %
Apgaulingas kvietimas	14	0,05 %	36	0,15 %
Atsisakė pagalbos	703	2,75 %	240	1,02 %
Teikta pagalba	24290	95,02 %	22839	97,17 %
Pagalbos nereikėjo (budėjimo metu)	49	0,19 %	78	0,33 %
Viso:	25564	100,00 %	23504	100,00 %

Kvietimai, kurių metu pacientai atsisako pagalbos, apgaulingi arba pacientai nerandami įvykio vietoje ir pan. – 4.9 % visų įvykdytų Įstaigos GMP brigadų išvykimų. Atgaivinti 18 mirštančių pacientų.

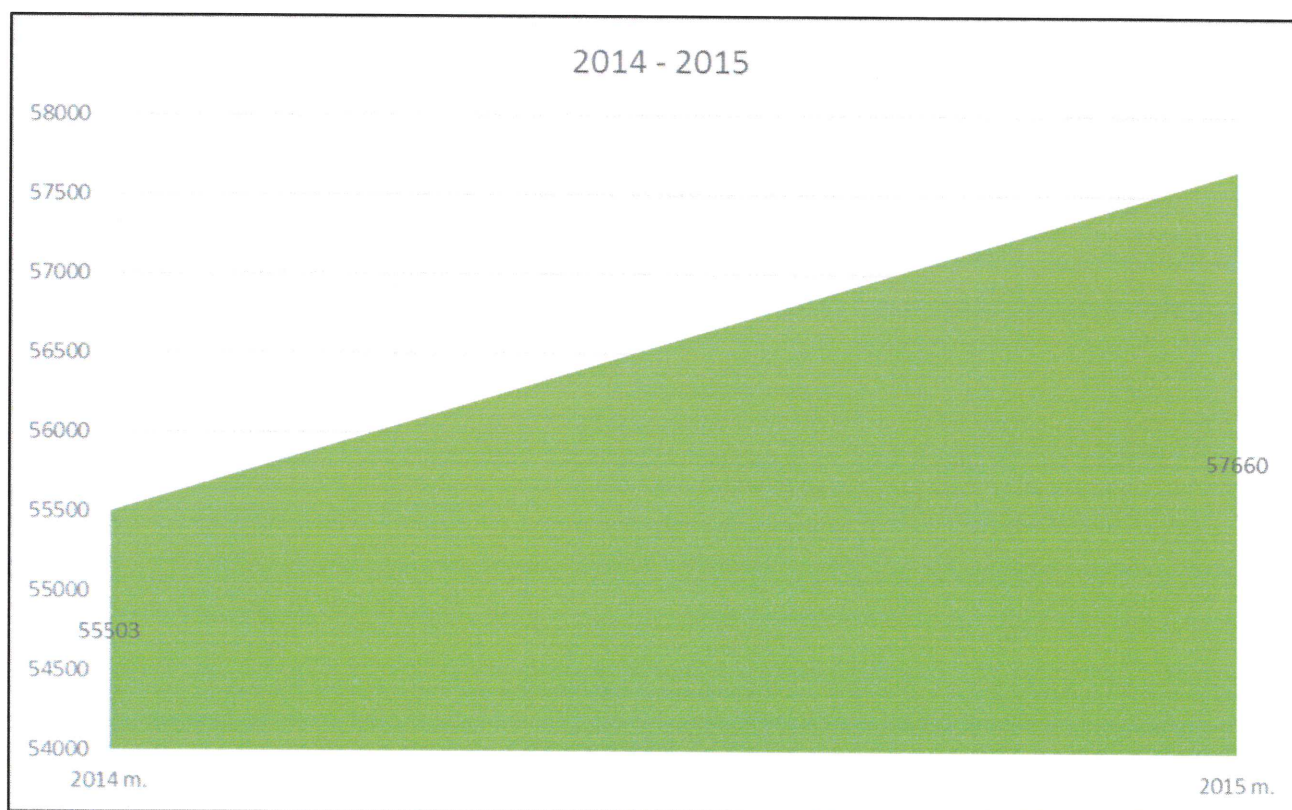
Per 2015 metus iš viso mirė 438 pacientai. 405 pacientai mirė iki GMP atvykimo, 33 pacientai buvo nesėkmingai reanimuoti.

Panevėžio GMP regioninės dispečerinės veiklos apžvalga

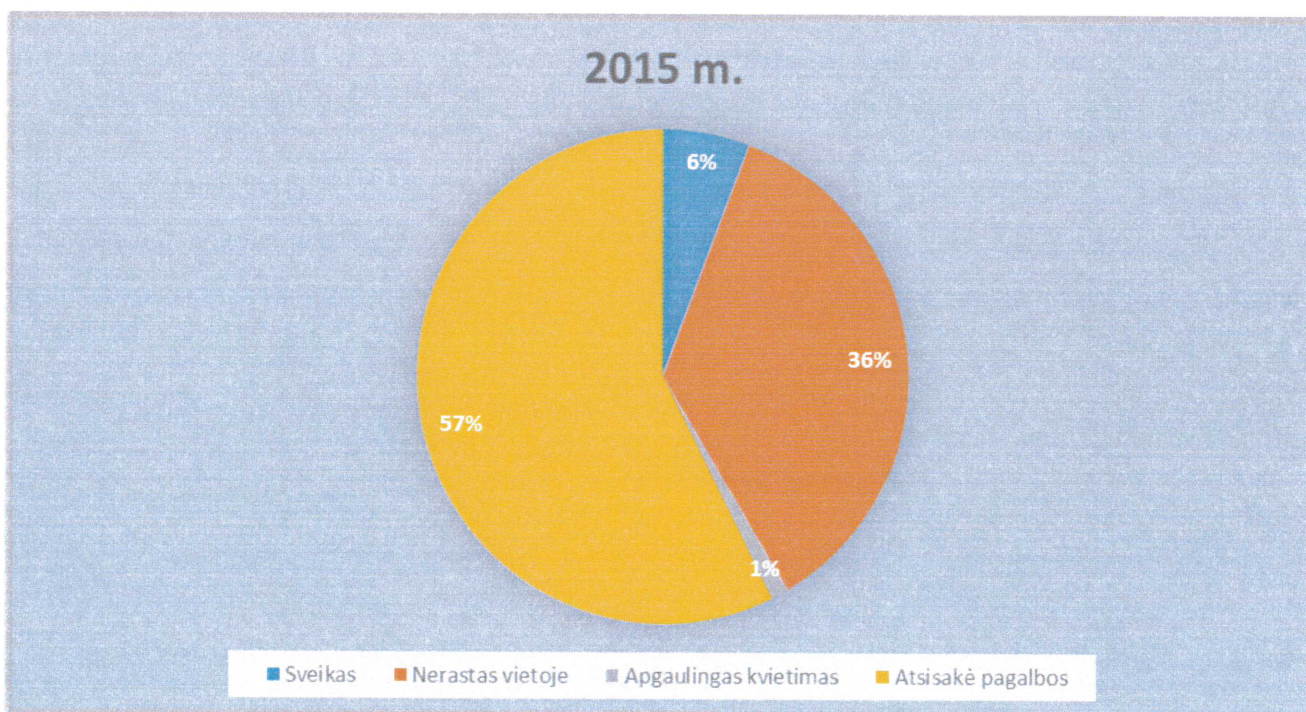
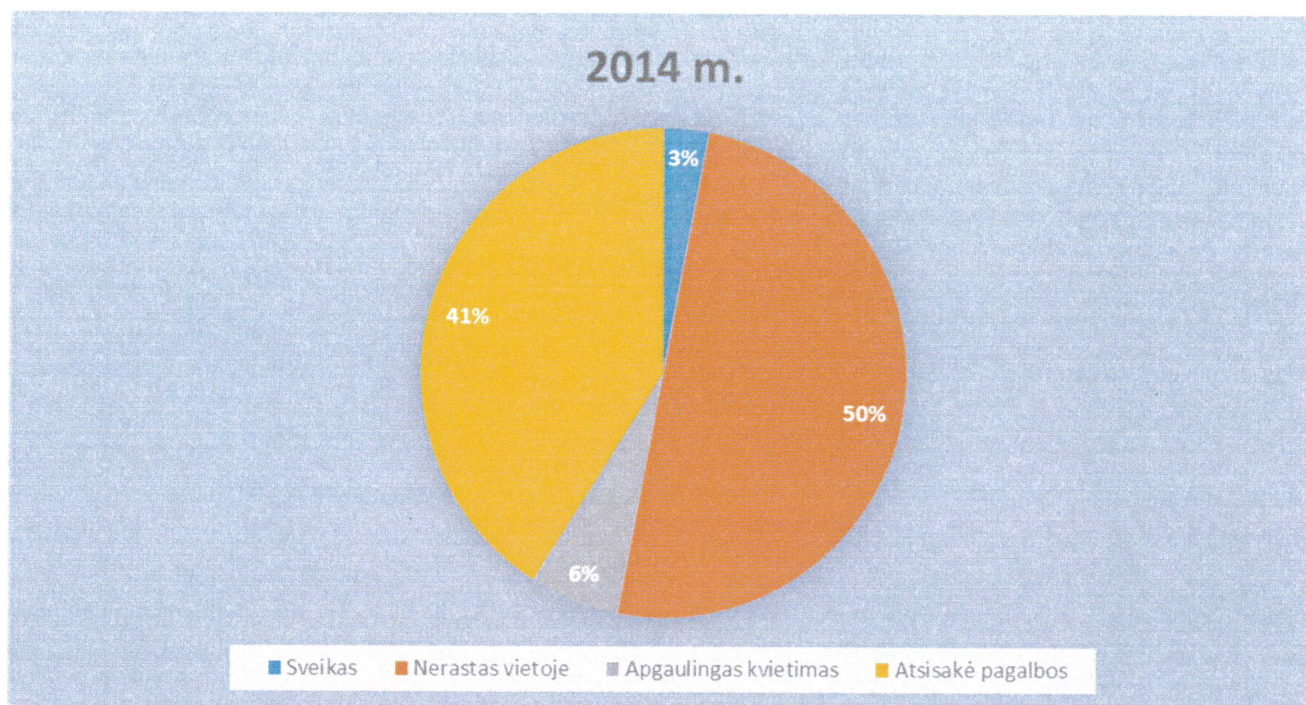
3.4. lentelė

	Aptarnauti kvietimai	Brigadų išvykimai	Konsultacijos	Paros vidurkiai	
				Konsultacijos	Aptarnauti kvietimai
Panevėžys	32582	25564	7018	19,2	89,3
Panevėžio rajonas	8956	7577	1379	3,8	24,5
Kupiškis	7048	6180	868	2,4	19,3
Rokiškis	7905	6876	1029	2,8	21,7
Pasvalys	5780	5037	743	2,0	15,8
Biržai	7579	6426	1153	3,2	20,8

Lyginant 2014 m. - 2015 m. Panevėžio apskrityje įvykdytų brigadų išvykimus, darytina išvada – 3,7% padidėjo slaugytojų – GMP dispečerių, vykdančių pajėgų valdytojų funkcijas bei išvažiuojamųjų brigadų darbo krūvis.



Neproduktyvių skubios pagalbos kvietimų statistika
(2014 – 2015 metų palyginimas)



Palyginus 2014 m.- 2015 m. neproduktyvių iškvietimų skaičių – 2015 m. 3% padidėjo iškvietimų pas sveikus pacientus. Net 14% sumažėjo nerastų įvykio vietoje pacientų. 5% sumažėjo apgaulingų kvietimų. Tačiau, net 16% išaugo atsisakiusių pagalbos skaičius.

**Pagalbos teikimo procentinis pasiskirstymas pagal priežastis
(2014 – 2015 metų palyginimas)**

3.5 lentelė

Išvykimo priežastis	2015 m.		2014 m.	
	Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai
Nelaimingi atsitikimai	2923	12,03 %	2812	11,80 %
Ūmios ligos	18843	77,58 %	18707	78,41 %
Pervežimai	1998	8,23 %	1824	7,64 %
Gimdyvių ir pacientų su nėštumo patologijomis Pervežimai	212	0,87 %	164	0,68 %
Komerciniai pervežimai	314	1,29 %	351	1,47 %
Viso:	24290	100,00 %	23858	100,00 %

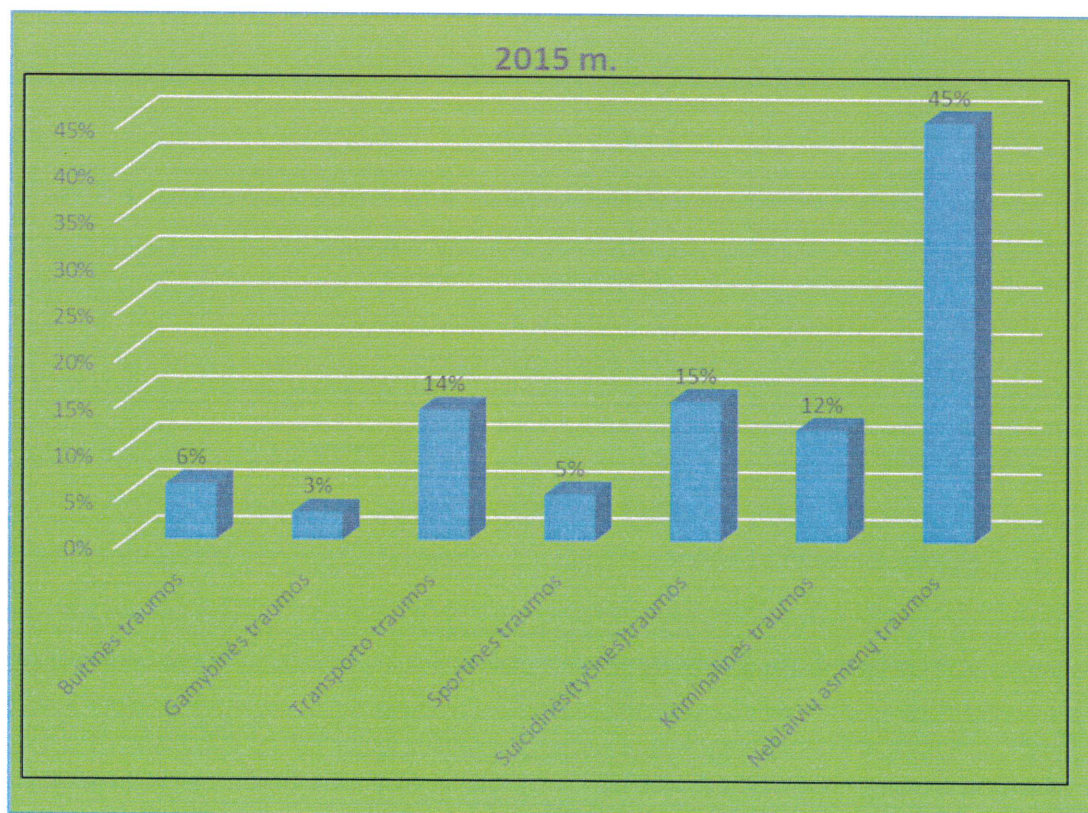
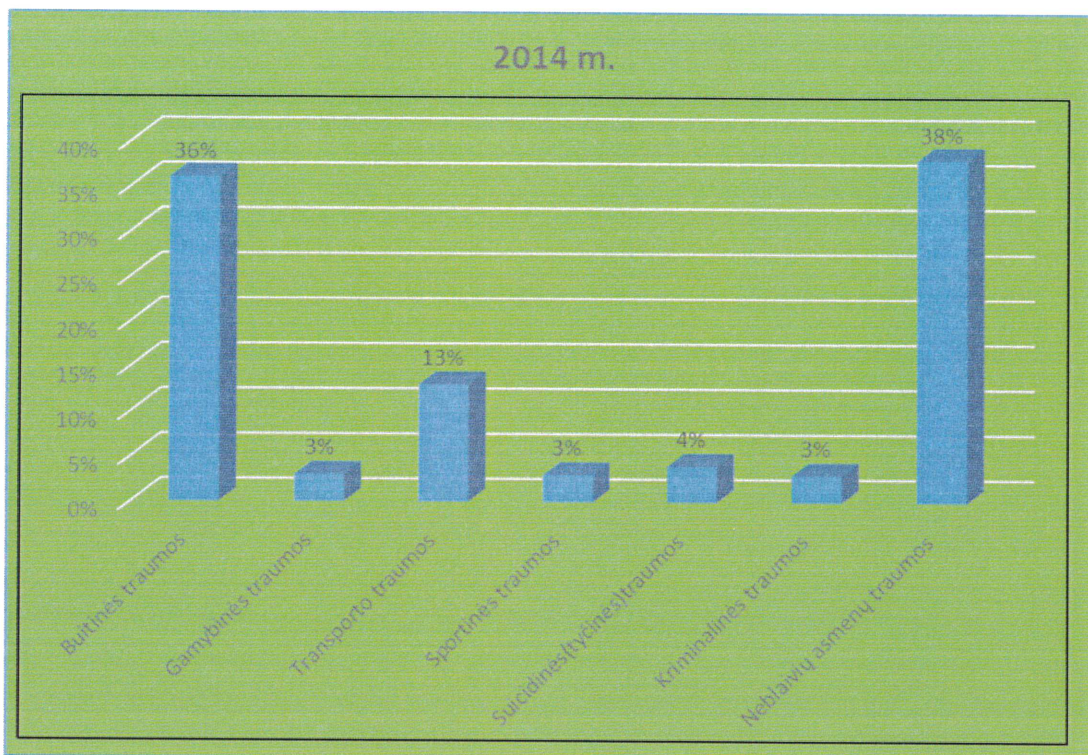
Palyginus 2014 m. – 2015 metų išvykimo priežastis, matyti, kad didžiausią dalį, net 77.58% sudaro ūmūs susirgimai. Lyginant su 2014 m. stebimas nežymus apie 0.83 % ūmių susirgimų mažėjimas ir nelaimingų atsitikimų 0.23%, didėjimas.

Tačiau, net 0.59% išaugo pervežimų apimtys. Taip pat išaugo gimdyvių ir pacienčių su nėštumo patologijomis pervežimų skaičius 0.19 %.

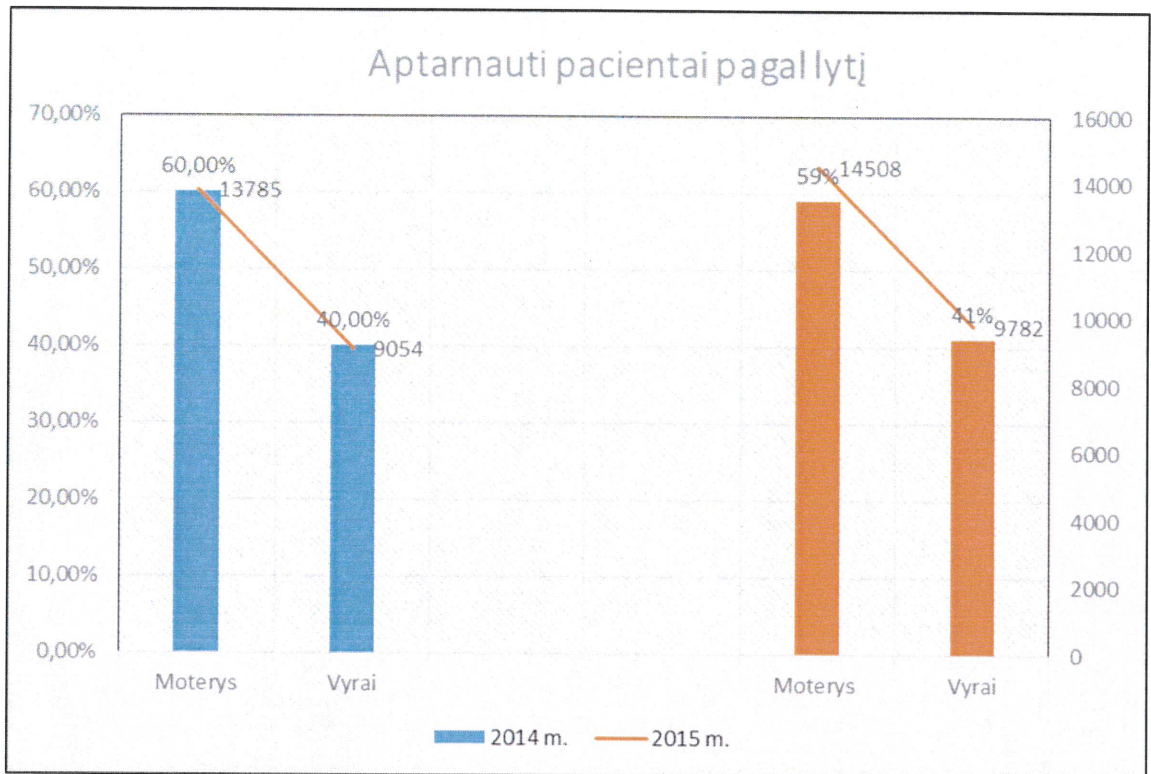
Komercinių pervežimų apimtys sumažėjo 0.18%.

Lyginant traumų rūšis, didžioji dalis yra neblaivių asmenų patirtos traumos, kurias lemia neatsargus koordinaciją praradusių asmenų elgesys., bei tyčinės (suicidinės) ir transporto traumos. Per 2015 metus, ženkliai, t.y. net 30% sumažėjo traumų buityje. 11% išaugo tyčinių (suicidinių) traumų skaičius. 9% išaugo kriminalinių traumų apimtys. Transporto traumų lyginant su paėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu padidėjo 1%.

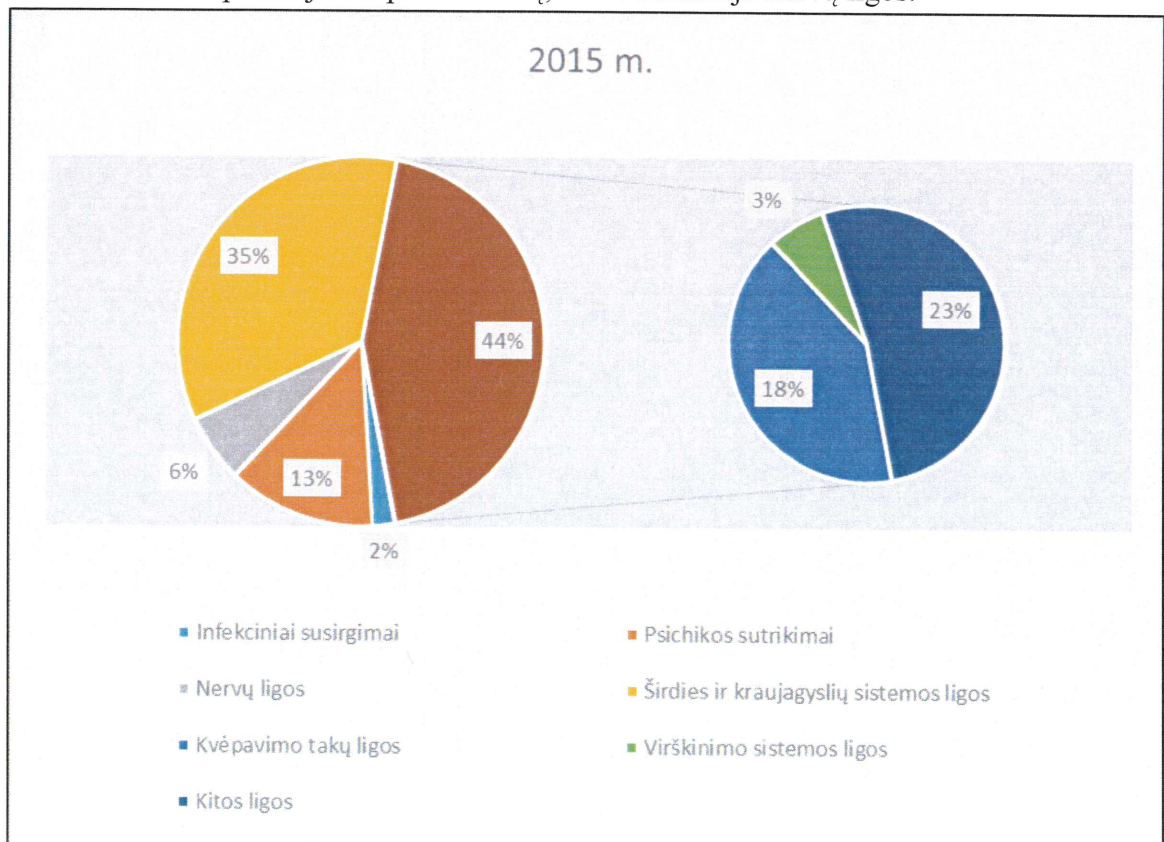
**Patirtų traumų palyginimas
(2014 – 2015 metų palyginimas)**



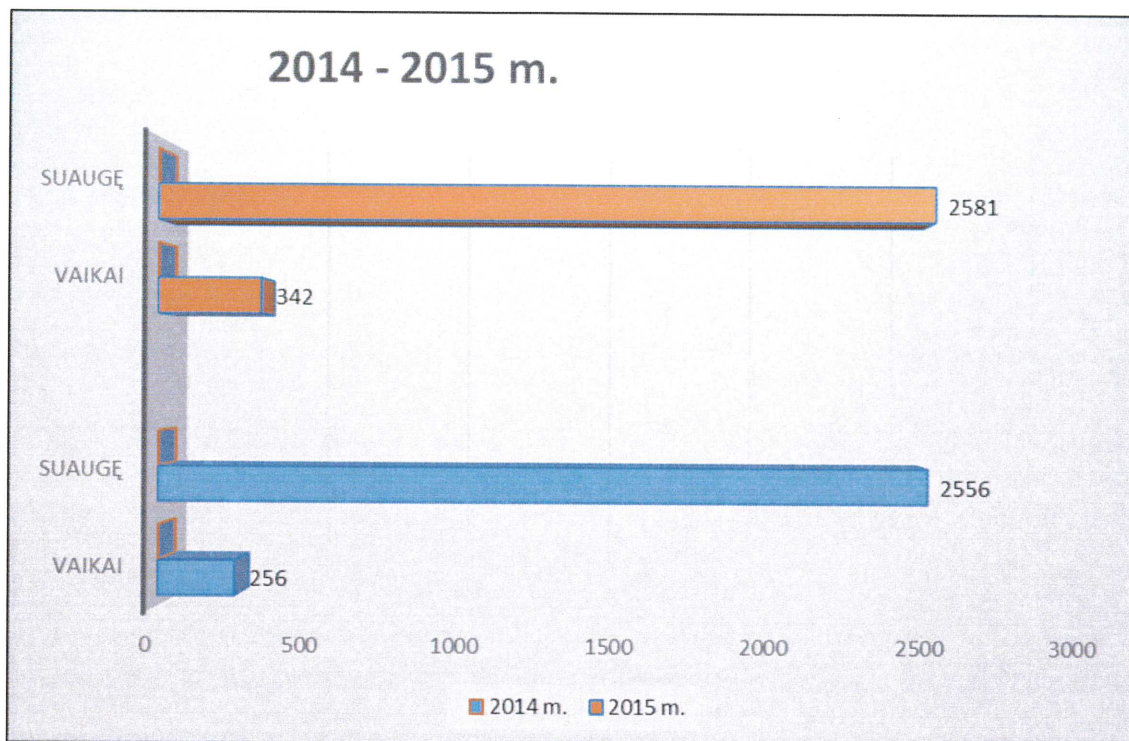
**Bendri iškvietimų Panevėžio mieste skaičiai
(2014 – 2015 metų palyginimas)**



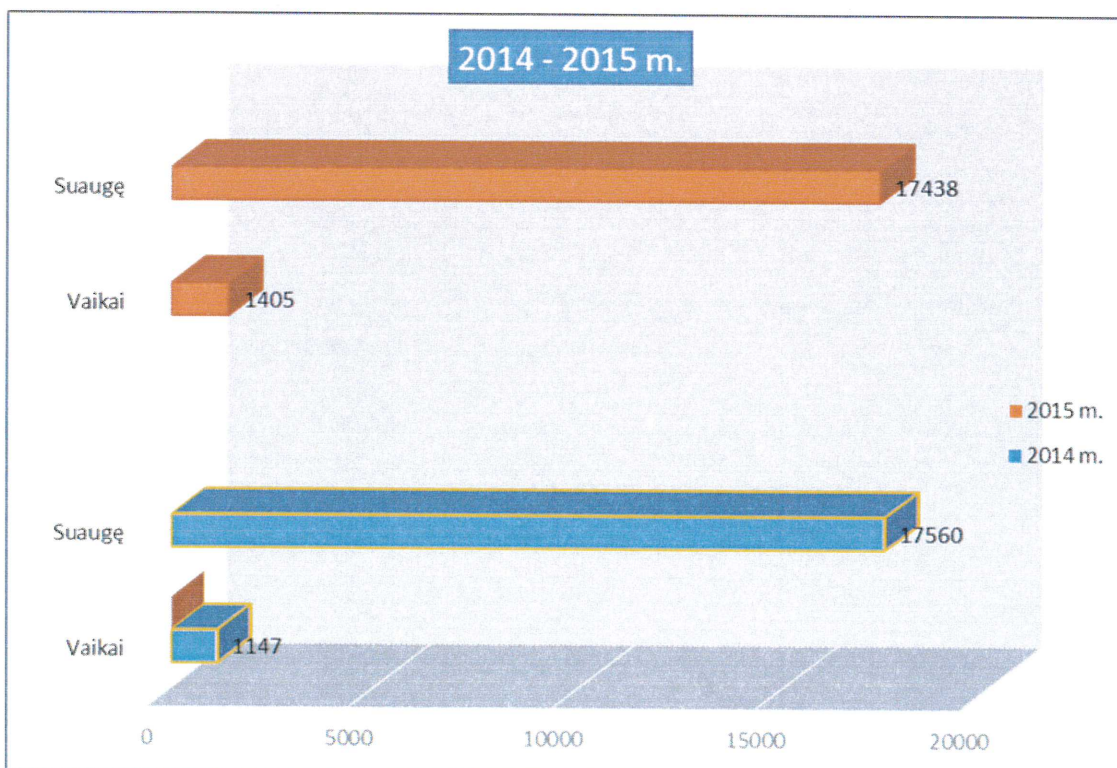
Didžiąją dalį diagnozuotų susirgimų užima širdies ir kraujagyslių ligos. 2015 metais tokių susirgimų skaičius padidėjo 3% lyginant su pernai. Pacientų turinčių psichikos sutrikimų išaugo 2%. Lyginant su 2014 m. 1% padidėjo kvėpavimo takų, ir 1% sumažėjo nervų ligos.



Aptarnauti pacientai dėl nelaimingų atsitikimų pagal amžių



Aptarnauti pacientai dėl ūmių susirgimų pagal amžių



2015 metų vidutinis aptarnautų kvietimų skaičius (per parą) sudarė 90 kartų. Vidutinis išvykimų skaičius (per parą) sudarė 70 kartų. Brigadų išvykimų skaičius per parą svyruoja nuo 47 iki 115 išvykimų.

Operatyvumas

Svarbiausias rodiklis vertinant GMP veiklą – operatyvumas (laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios, GMP darbuotojams atvykus pas pacientą). Siekiama, kad laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo, gyvybei grėsmingais atvejais pradžios, mieste būtų iki 10 – 15 min., kaime iki 20 – 25 min., kitais atvejais mieste iki 30 min. kaime iki 45 min. Jei iškvietimų yra daug ir nėra galimybės jų skubiai įvykdyti, GMP brigada siunčiama ten, kur iš kvietimo metu gautos informacijos tikėtina, kad paciento gyvybei gresia pavojus. Dispečerinėje naudojamos technologijos, su kelių programinių sistemų integracija, suteikia galimybę diferencijuoti GMP iškvietimus pagal skubumo kategoriją, nuolat stebėti GMP brigadų išsidėstymą nustatytoje teritorijoje, surasti ir išsiųsti arčiausiai įvykio vietos esančią atitinkamą brigadą, o pas kritinėje būklėje esantį pacientą gali būti iš karto aktyvuojami ir išsiunčiami keli GMP ekipažai. Siekiame, kad GMP paslauga būtų kokybiška, atitinkanti LR tesės aktus reglamentuojančius skubios medicinos pagalbos teikimą.

Informacija apie 2015 metų kvietimų paskirstymą nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios pateikta 8 lentelėje.

2015 metų Įstaigos GMP brigadų nuvykimo pas pacientą operatyvumas

3.6 lentelė

Viso I kategorijos išvykimų : 22075

Išvykimai mieste:

2015 m.

Kategorija	Nuvykimo trukmė	Kvietimų sk.	Proc.
I	Iki 15 min.	18801	85.7%
	16 min. ir daugiau	3139	14.3%
	Viso:	21940	100,00%

Išvykimai kaime:

2015 m.

Kategorija	Nuvykimo trukmė	Kvietimų sk.	Proc.
I	Iki 25 min.	107	79.3%
	26 min. ir daugiau	28	20.7%
	Viso:	135	100,00 %

Vertinant bendrą operatyvumo rodiklį – 2015 metų iki 15 min. nuvykta 85.7%.

4. Įstaigos vykdytos programos, projektai.

Tęsiamas investicinio projekto „Lopšelio – darželio „Saulutė“ (adresu Trumpoji g. 1, Panevėžys) patalpų pritaikymas VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stoties veiklai“ vykdymas.

II. ĮSTAIGOS FINANSINĖ VEIKLA

1. Įstaigos dalininkai

Įstaigos steigėjas (toliau dalininkas) – Panevėžio miesto savivaldybės taryba. Buveinės adresas: Laisvės a. 20, Panevėžys. Dalininkui priklausančio įnašo vertė 9.585,52 Eur. arba 100 %. Per ataskaitinį laikotarpį dalininkų kapitale pakeitimų nebuvo.

Eur.

Eil. Nr.	Straipsniai	Finansinių metų pabaigoje	Finansinių metų pradžioje
1.	Dalininkų kapitalo dydis	9.585,52	9.585,52

2. Veiklos rezultatas

Įstaigos 2015 metų veiklos rezultatas 20.157 Eur. grynojo perviršio.

3. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus bei šių lėšų panaudojimas pagal šaltinius

Per 2015 m. Įstaigos lėšų šaltinius sudarė: 1.429.446 Eur. Įstaigos lėšos: pajamos, gaunamos už greitosios medicinos pagalbos (toliau GMP) paslaugas pagal sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa (toliau TLK); pajamos, gautos iš fizinių ir juridinių asmenų už suteiktas mokamas GMP paslaugas bei kitos, teisėtai gautos lėšos.

3.1 lentelė

2015 m. pajamos pagal šaltinius

Eur.

Pavadinimas	Suma
1. Finansavimo pajamos:	80
1.1. Finansavimo pajamos iš ES	0
1.2. Finansavimo pajamos iš kitų finansavimo šaltinių	80
1.3. Finansavimo pajamos iš savivaldybės biudžetų	0
2. Pagrindinės veiklos pajamos:	1.429.031
2.1. Pajamos už suteiktas GMP paslaugas iš TLK:	1.415.831

2.1.1. Pajamos už GMP brigadų paslaugas	1.272.728
2.1.2. Pajamos už gimdyvių pervežimą	3.880
2.1.3. Pajamos už GMP dispečerinės tarnybos teikiamas paslaugas	139.223
2.2. Pajamos už GMP paslaugas iš kitų asmenų	13.200
3. Kitos veiklos pajamos	132
4. Finansinės investicinės veiklos pajamos	203
Iš viso:	1.429.446

Didžiausią Įstaigos pajamų dalį 99,05 % sudaro pagal sutartį iš TLK gaunamos lėšos už GMP paslaugas; 0,92 % pajamos už GMP paslaugas iš kitų asmenų.

3.2 lentelė

2015 m. sąnaudos pagal šaltinius*

Eur.

Pavadinimas	Įstaigos lėšos	Iš kitų šaltinių	Iš Europos Sąjungos	Iš viso:
1. Pagrindinės veiklos sąnaudos:	1.409.193	80	0	1.409.273
1.1. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	1.123.848			1.123.848
1.1.1. Darbo užmokesčio	857.104			857.104
1.1.2. Socialinio draudimo	265.039			265.039
1.1.3. Įmokos į garantinį fondą	1.705			1.705
1.2. Nusidėvėjimo ir amortizacijos	45.709	75		45.784
1.3. Komunalinių paslaugų ir ryšių	18.385			18.385
1.4. Komandiruočių	3.835			3.835
1.5. Transporto	62.125			62.125
1.6. Kvalifikacijos kėlimo	5.272			5.272
1.7. Paprasto remonto ir eksploatavimo	11.860			11.860
1.8. Nuvertėjimo ir nurašymo sumų	362			362
1.9. Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	84.497	5		84.502
1.10. Nuomos	1.910			1.910
1.11. Kitų paslaugų	45.673			45.673
1.12. Kitos	5.717			5.717
2. Kitos veiklos sąnaudos	0	0	0	0
3. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos	16	0	0	16
Iš viso:	1.409.209	80	0	1.409.289

*Vadovaujantis Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu bei 2010 m. kovo 26 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-085 „Dėl Lietuvos Respublikos 2003 m. liepos 3 d. įsakymo Nr. 1K-184 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų pajamų ir išlaidų klasifikacijos patvirtinimo“ pakeitimo Įstaigai nėra prievolės apskaityti lėšų panaudojimo pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius. Todėl ši informacija nepateikiama.

Didžiausią Įstaigos sąnaudų dalį 79,7 % arba 1.124 tūkst. Eur. sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo bei įmokų į garantinį fondą sąnaudos.

6,0 % arba 84,5 tūkst. Eur. įstaigos sąnaudų sudaro sunaudotų atsargų savikaina. Didžiausią Įstaigos veikloje sunaudotų atsargų dalį 64,5 tūkst. Eur. sudaro ūkinių medžiagų bei kompiuterių

atsarginių dalių ir inventoriaus sąnaudos; 20,0 tūkst. Eur. sudaro medikamentų ir medicininės paskirties prekių bei medicininio inventoriaus sąnaudos.

4,4 % arba 62,1 tūkst. Eur. įstaigos sąnaudų sudaro transporto sąnaudos. Didžiausią transporto sąnaudų dalį 26,8 tūkst. Eur. sudaro transporto degalų sąnaudos, 35,3 tūkst. Eur. – atsarginės dalys, transporto remonto ir eksploataavimo, draudimo bei kitos transporto sąnaudos.

3.3 lentelė

Kiekybiniai įstaigos veiklos vertinimo rodikliai

Aprašas	2015-01-01 ...2015-12-31
Pajamos	1.429.446
Darbo užmokesčio sąnaudos su soc.draudimu ir Įmokomis į garantinį fondą	1.123.848
Darbo užmokesčio sąnaudų fondas 2015 m (80 %)	78,6
Medikamentų ir medicinos paskirties prekių sąnaudos	18.278
Medikamentų ir medicinos paskirties prekių sąnaudų fondas 2015 m. (3%)	1,3

4. Informacija apie Įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per 2015 m.

4.1 lentelė

Nematerialus turtas

Eur.

Eil. Nr.	Straipsniai	Programinė įranga ir jos licencijos	Iš viso
1.	Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį (1.1+1.2)	20.206	20.206
1.1.	pirkto turto įsigijimo savikaina	20.206	20.206
1.2.	neatlygintinai gauto turto įsigijimo savikaina		0

Per 2015 m. įstaiga įsigijo programinės įrangos ir jos licencijų, sumoje 20.206 Eur:

- „Microsoft Office“, „Microsoft Windows“, „AlgaHR“, dokumentų ir procesų valdymo sistema „DocLogix“.

Ilgalaikis materialus turtas

Eur.

Eil. Nr.	Straipsniai	Mašinos ir įrenginiai	Transporto priemonės	Baldai ir biuro įranga	Iš viso
1.	Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį (1.1+1.2)	69.385	19.693	21.607	110.685
1.1.	pirkto turto įsigijimo savikaina	69.385	19.693	21.607	110.685
1.2.	neatlygintinai gauto turto įsigijimo savikaina				0

Per 2015 m. Įstaiga įsigijo ilgalaikio materialaus turto, sumoje 110.685 Eur.:

Mašinų ir įrenginių, sumoje 69.385 Eur.:

- įsigyta defibriliatorių, mobilus telefonas.

Transporto priemonė, sumoje 19.693 Eur.:

- įsigytas lengvasis automobilis

Baldų ir įrangos, sumoje 21.607 Eur.:

- įsigyta kompiuterių, kopijavimo aparatas, balso įrašymo įranga.

5. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms

Per 2015 m. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė:

5.1 lentelė

Sąnaudos valdymo išlaidos	2015 m., Eur	Dalis visose sąnaudose %
Darbo užmokestis	48.914	3,47 %
Socialinis draudimas	15.123	1,07 %
Garantinio fondo įmoka	97	0,01 %
Iš viso:	64.134	4,55 %

6. Duomenys apie Įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms

6.1 lentelė

Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms per 2015 m.

Eur.

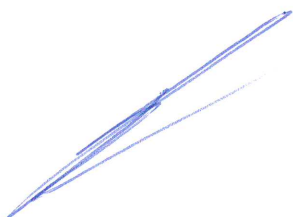
Išlaidų straipsnis	Suma
1. Darbo užmokesčio sąnaudos	20.979
1.1. Darbo užmokestis	16.016
1.2. Soc.draudimas 30,98 proc.	4.931
1.3. GF įmoka 0,2 proc.	32
2. Kitos išmokos	0

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

VšĮ Panevėžio m. greitosios medicinos pagalbos stoties artimiausio laikotarpio prioritetinės kryptys bei veiklos užduotys:

- Racionalus įstaigos lėšų naudojimas.
- Papildomų finansavimo ir pajamų šaltinių pritraukimas.
- Teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas, siekiant užtikrinti pacientų pasitenkinimą jomis.
- Operatyvaus reagavimo į GMP kvietimus užtikrinimas.
- Įstaigos personalo pasitenkinimo bei motyvacijos didinimas.
- Pažangių informacinių technologijų diegimas bei atnaujinimas.
- Integruotos kokybės vadybos sistemos diegimas.
- Dalyvavimas edukacinėje veikloje.

Direktorius



Vilius Mitka