

Panevėžio miesto savivaldybės Socialinės globos įstaigų vadovų (direktorių) veiklos ataskaita 2011 m.

JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO DIREKTORĖS LINOS TREBIENĖS

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Jaunuolių dienos centras (toliau-JDC) – biudžetinė socialinės paskirties įstaiga sutrikusio intelekto žmonėms nuo 18 iki 40 metų, teikianti dienos socialinės globos, neformalaus švietimo ir bendrąsias socialines paslaugas. Ugdome žmogų, kuris gebėtų kiek galima savarankiškiau pažinti jį supantį pasaulį, bendrauti, realizuoti save ir visapusiškai integruotis į visuomenę.

Jaunuolių dienos centro *vizija*: unikali savo veikla, aukštos kokybės, pilnai tenkinanti visuomenės poreikius ir nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga suaugusiems žmonėms su intelekto ir kompleksine negalia, integruota į vientisą šalies socialinių paslaugų teikimo sistemą.

Centro *pagrindinė veiklos rūšis* – nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla, kodas 88.10.

Kitos veiklos rūšys: kitas, niekur kitur nepriskirtas, švietimas, kodas 85.59 .

Lankytojai. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2011 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. 1-9-5 „Dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo įkainio, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo patvirtinimo“, patvirtintas maksimalus Jaunuolių dienos centro lankytojų skaičius – 50 asmenys. Metų pabaigoje įstaigą lankė 49 neįgalūs asmenys.

Lankytojų pasiskirstymas pagal lytį: vyr.- 25; mot.-24. Jauniausias lankytojas - 19 m; vyriausias- 38 m. Lankytojų amžiaus vidurkis- 27 m.

Lankytojų pasiskirstymas pagal darbingumo lygį: 0% - 1; 5% -1; 15% - 6; 20% - 26; 25% -1; 30% - 7; 35 % - 4; 40% - 3. Nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 15 lankytojų; nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis – 21 lankytojas.

Įstaigos efektyvumas: I ketvirtyje -83%, II ketvirtyje -87%, III ketvirtyje – 45%, IV ketvirtyje – 89%. Metinis įstaigos efektyvumo procentas -86.3%.

Lankytojų kaita: priimta lankytojų – 8; pašalinta lankytojų -2.

Suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai atlikti 37 asmenims.

Darbuotojai. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2011 m. rugpjūčio 25d. sprendimu Nr. 1-8-3 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus savivaldybės socialinės paskirties biudžetinėse įstaigose patvirtinimo“ Jaunuolių dienos centre patvirtintas etatų skaičius – 23 etatai. Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes: administracija - 4; Socialiniai darbuotojai- 8,5; Socialinio darbuotojo padėjėjai -7; Aptarnaujantis personalas-3,5.

Darbuotojų išsilavinimas: profesinis -2; aukštesnysis -5; aukštasis neuniversitetinis – 8; aukštasis universitetinis -7.

Socialinių darbuotojų kvalifikacija: neatestuoti -2; socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija -4; vyr. socialinio darbuotojo kategorija -3. Personalo kaita: priimta- 1; atleista 2.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Nacionaliniai socialinės politikos faktoriai. Per praėjusį dešimtmetį išryškėjo neįgaliųjų skaičiaus didėjimo tendencija. Kasmet didėjantis socialinių paslaugų poreikis neretai pranoksta esamus šalies išteklius, tačiau didesnis dėmesys skiriamas ne kiekybiniais, bet kokybiniais socialinių paslaugų organizavimo aspektams. Priimta eilė teisės aktų, apibrėžiančių socialinių paslaugų teikimo, nestacionarių globos įstaigų veiklos kryptis. Patvirtinta Socialinių paslaugų teikimo reformos koncepcija, kurios pagrindiniai tikslai yra: apibrėžti reikalavimus socialinių paslaugų įstaigoms, įteisinti šių įstaigų licenzijavimą; įteisinti centralizuotą socialinių paslaugų teikimo, organizavimo, kokybės vertinimą ir kontrolę; įteisinti nuostatas dėl socialinių paslaugų planavimo, socialinių paslaugų teikimo, organizavimo kokybės vertinimo ir kontrolės; sukonkretinti reikalavimus socialinių darbuotojų kvalifikacijai, jų teises ir pareigas.

Svarbi socialinių paslaugų kokybės gerinimo prielaida yra socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir atestavimas.

Šalies socialinę politiką reglamentuoja eilė teisės aktų, Vyriausybės nutarimų.

Miesto socialinės politikos faktoriai. Panevėžio miesto savivaldybės socialinės paramos skyrius koordinuoja Jaunuolių dienos centro veiklą ir nurodo pagrindines veiklos kryptis.

Ekonominiai faktoriai

Siekama nuolat gerinti materialinę ir techninę įstaigos būklę.

Siekama pritraukti ES fondų paramą.

Tarptautiniai faktoriai. Vienas iš ES prioritetų – visiškas užimtumas bei lygios galimybės visiems neįgaliesiems sudarant realias galimybes tapti savarankiškais bei pilnateisiais visuomenės nariais. Lietuva, tapusi ES nare, turi galimybę naudotis Europos socialinio fondo, Regioninės plėtros fondo lėšomis ir šių lėšų pagalba didinti neįgaliųjų socialinę integraciją, tobulinti neįgaliųjų profesinę bei darbinę rehabilitaciją, kurti mokymo bei studijų programas, pritaikytas neįgaliųjų poreikiams, plačiau naudoti informacines technologijas, stiprinti neįgaliųjų globos įstaigų infrastruktūros plėtrą ir renovaciją, plėsti nestacionarių socialinių paslaugų infrastruktūrą.

Lietuvos Bendrajame programavimo dokumente apibrėžta socialinės atskirties prevencija ir socialinė integracija. Šia priemone siekiama suteikti platesnes galimybes socialinės rizikos asmenų grupėms.

Socialiniai faktoriai. Neįgalių žmonių skaičius nuolat didėja to pasėkoje auga socialinių paslaugų poreikis. Per nepriklausomybės metus neįgaliųjų skaičius išaugo 50%. JTO duomenimis 500 mil. pasaulio gyventojų yra neįgalūs. 80% iš jų gyvena besivystančiose šalyse. 70% - neturi jokios visuomeninės pagalbos savo negaliai įveikti.

Vietos faktoriai. Jaunuolių dienos centras turėjo pasitvirtinęs 2011 metų veiklos programą, kurioje, atsižvelgus į strateginius įstaigos planus, socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, buvo aiškiai nustatyti metiniai įstaigos tikslai bei uždaviniai, apibrėžti prioritetai ir priemonės uždaviniams vykdyti. Programa buvo siekiama, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti panevėžiečių poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

2011 metų veiklos programą įgyvendino Jaunuolių dienos centro administracija, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai ir kiti socialinių paslaugų teikimo procese dalyvaujantys specialistai, klientai ir jų šeimos nariai.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Veiklos tikslų įgyvendinimas

Veika. Įgyvendinant 2011 metų veiklos programą, buvo siekiama teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas saugioje šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje. Šio strateginio tikslo įgyvendinimo įvertinimui JDC darbuotojai atliko vidaus įsivertinimą. Įsivertinimo metu nustatytos stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės pagal SSGG metodiką.

Stiprybės	Silpnybės
Aukšta socialinių darbuotojų kvalifikacija.	Nepakankama vadovų ir socialinių darbuotojų atsakomybė už veiklos rezultatus
Įvairių negalių klientams teikiama kvalifikuota socialinė pagalba atitinkanti jų poreikius	Pasyvus tėvų dalyvavimas procese.
Vykdomas JDC veiklos vertinimas.	Sensomotorikos veikla
Geras mikroklimatas.	Alternatyvios komunikacijos veikla
JDC tradicijų puoselėjimas.	Neefektyvi atskaitomybės už atliktus pavedimus sistema
Aktyvi JDC savivaldos veikla.	Neefektyvi kontrolės sistema
Tikslingai taikomos IKT įstaigos veiklos procese.	
Nuolat gerinamos paslaugų teikimo sąlygos.	
Įstaigos gebėjimas pritraukti papildomų lėšų	
Galimybės	Grėsmės
Naujų bendradarbiavimo su tėvais formų taikymas.	Ne didėjantys darbuotojų atlyginimai.
Tikslingas darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimas	Nepakankamas įstaigos finansavimas.
Įsivertinimo už atliktus darbus aktyvinimas.	
Viešo informavimo efektyvinimas.	
Klientų, darbuotojų skatinimo sistemos tobulinimas.	

Inovacijos veikloje 2011 m.

Muzikos veikloje – bendradarbiavimas su profesionaliu kolektyvu „Panevėžio Garsas“

Keramikos veikloje – magnetukų kūrimas, suvenyrų įstaigos reprezentacijai darymas; gipsinių formų darymas.

Namų ruošos veikloje – projekto „kelionė laiku“ įgyvendinimas. Susipažinimas su įvairių kultūrų kulinariniu paveldu ir amatais

IT veikloje – JDC profilio sukūrimas socialiniame tinkle „Facebook“

Technologijų veikloje – sagių iš medžiagos kūrimas; nėrimas bižuterine vielute, šalių kūrimas naudojant tirpią plėvelę

Dailės veikloje – nauja technika – modelino vaisiai; mozaika.

Teatro veikloje – naujas spektaklis „Kaip pavogti Moną Lizą“; spektaklis, kurio visi aktoriai yra lankytojai su Dauno sindromu.

Individuali veikla su sunkią negalią turinčiais lankytojais – stovėjimas, vaikščiojimas ir išlipimas iš vežimėlio keltuvo pagalba

Sporto veikloje – stalo teniso žaidimas sporto klube VIDMAVITA

Įstaigos vykdytos programos, projektai

Sauga ir sveikata: paruoštas ir įgyvendintas 2011 m. Panevėžio jaunuolių dienos centro darbuotojų saugos ir sveikatos gerinimo priemonių planas, orientuotas į sveiko, saugaus ir atsakingo už savo sveikatą darbuotojų kolektyvo formavimą. Jaunuolių dienos centro patalpos ir darbui naudojami įrenginiai pagal įtaką darbuotojų traumatizmui ir profesiniam sergamumui rizikos nesukelia ir pilnai atitinka teisės aktų keliamiems reikalavimams. Darbo vietos įrengtos taip, kad jose dirbantys darbuotojai būtų apsaugoti nuo galimų traumų, jų darbo aplinkoje nebūtų sveikatai kenksmingų ar pavojingų rizikos veiksnių. Įrengiant darbo vietas įvertintos darbuotojo fizinės galimybės. Jaunuolių dienos centre naudojamos tik techniškai tvarkingos darbo priemonės, atitinkančios darbuotojų saugos ir sveikatos norminių teisės aktų reikalavimus. Per paskutiniuosius 5 metus įstaigoje nebuvo užregistruota traumų ir profesinių susirgimų. Esami elektros įrenginiai, darbuotojų darbo vietos, gaisro nustatymo ir gesinimo galimybės, išėjimai (atsarginiai išėjimai), patalpų apšvietimas, tvarka pagrindinėse ir pagalbinėse patalpose yra geri.

Metodinė veikla: Jaunuolių dienos centras patvirtintas Socialinio darbo metodu centru. Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. kovo 20 d. įsakymas Nr. A1-76 „Dėl socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programų ir socialinio darbo metodinių centrų patvirtinimo“. Įgyvendinti socialinių darbuotojų mokymai pagal patvirtintas programas:

- Žymaus ir vidutinio intelekto sutrikimo jaunuolių savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas netradiciniu aspektu.
- Alternatyvi komunikacija – socialinės atskirties mažinimo priemonė vidutinės ir žymios proto negalios žmonėms.
- Dramos įtaka sutrikusio intelekto asmenų emociniam stabilumui.

2011 m. vykdyti 8 kvalifikacijos kėlimo mokymai ir išduoti pažymėjimai. Bendras kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvių skaičius: 199 asmenys. Teorinių mokymų trukmė ST - 68 val. Praktinių mokymų trukmė SP - 35 val. Išduotų pažymėjimų Nr. nuo 579 iki 807

Projektinė veikla: 2011 m. Jaunuolių dienos centras aktyviai dalyvavo projektinėje veikloje. Buvo įgyvendinami šie projektai:

- ES programa „Veiklus jaunimas“ 2 veiksmas Europos savanorių tarnyba.
- LT-21-22-2011-R2 Projektas „Let's become a Columbus“. Trukmė 2011-08-01/2012-10-01
- ES programa „Veiklus jaunimas“ 2 veiksmas Europos savanorių tarnyba.
LT-21-32-2010-R2 Projektas „Hello“. Trukmė 2010-09-01 / 2011-10-01.
- Mokymosi visą gyvenimą programa Pažintinių vizitų paprogramė Nr. 2010-SV-02-LT-LLP-02916. Projektas „Join us: vocational guidance of students with special needs“. Trukmė 2011-05-09/ 2011-05-13.
- Mokymosi visą gyvenimą programa Leonardo da Vinci paprogramė LLP-LdV-PRT-2010-LT-0197 Projektas „4T“. Trukmė 2010-08-01 / 2012-07-31.
- ES programa „Veiklus jaunimas“ 2 veiksmas Europos savanorių tarnyba. BEFL-21-53-2010-R4 Projektas „Living Together in community“. Trukmė 2010-12-01 / 2011-07-01.

Patvirtintų asignavimų panaudojimas

Jaunuolių dienos centro finansavimo šaltiniai 2011 m.:
Panevėžio miesto savivaldybė- 172,3 tūkst. Lt;

Valstybės biudžetas (deleguotoms funkcijoms; sunki negalia) -321,0 tūkst. Lt;

Soec, lėšos - 88,2 tūkst. Lt;

Nustatyta socialinės globos kaina vienam paslaugų gavėjui per mėnesį: _Asmeniui su negalia – 1000 Lt; asmeniui su sunkia negalia -1207 Lt.

Jaunuolių dienos centro 2011 m. sausio 1 d. ilgalaikio materialiojo turto vertė 325 958 Lt, nematerialiojo turto – 11 360 Lt, turto likutinė vertė 114 740 Lt.

Ilgalaikis turtas įsigytas 1996 – 2011 m. Įstaigoje naudojamų baldų, įrengimų būklė gera. Patalpos pritaikytos neįgaliesiems – yra liftas, pandusai.

Jaunuolių dienos centras turi mažai kompensacinės įrangos negalios ištikų žmonių gyvenimo kokybei pagerinti. Centras neturi mikroautobuso su keltuvu, kurio pagalba jaunuoliai galėtų saugiai atvykti į įstaigą. Šiuo metu jaunuoliai į įstaigą mikroautobusu. Neįgaliesiems pritaikytu autobusu naudojamės pagal 2009 m. birželio 17d. „Valstybės turto panaudos sutartį“ Nr. 2009/VP-8 su neįgaliųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

Trumpalaikio turto 2011 m. sausio 1 d. Jaunuolių dienos centre – 196 467 Lt. Šio turto būklė patenkinama, iš dalies atitinka jam keliamus reikalavimus.

Materialinės bazės pagerinimas 2011 m:

- Įsigyta metodinės literatūros;
- Įsigyta kompiuterinės technikos ;
- Įsigytas neįgaliųjų keltuvas ir 2 kėlimo diržai sunkios fizinės negalios lankytojams.

Kita svarbi informacija

Problemos:

- Labai dažni lifto gedimai;
- Per brangus kvalifikacijos kėlimas. Įstaigos biudžete mažai lėšų darbuotojų kvalifikacijos kėlimui;
- Sporto salės nebuvimas;
- Lankytojų asmens higiena;
- Komplikuota socialinių darbuotojų atestacijos tvarka;
- Etatų trūkumas. Siekiant užtikrinti paslaugų kokybę trūksta 0,5 socialinio darbuotojo padėjėjo etato (6 tūkst. Lt/m)

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

2012 m. strateginis tikslas – užtikrinti JDC lankytojams aukštą dienos socialinės globos paslaugų kokybę ir prieinamumą.

Prioritetai:

- ugdyti lankytojų bendrąsias kompetencijas ir gyvenimo įgūdžius;
- stiprinant darbuotojų atsakomybę ir atskaitomybę už savo veiklos rezultatus;
- stiprinti bendradarbiavimą su lankytojų tėvais,
- stiprinti bendradarbiavimą su respublikoje esančiomis socialinėmis įstaigomis;
- skatinti socialinius darbuotojus kelti kvalifikaciją ir atestuotis.

Metiniai veiklos tikslai:

- Efektyvinti pagalbos lankytojui teikimą. Ypatingą dėmesį skiriant sunkios negalios lankytojams.
- Stiprinti ryšius su kitomis tokio pat tipo įstaigomis.
- Tobulinti įstaigos valdymą
- Tobulinti įsivertinimo sistemą
- Pritraukti projektines lėšas

Lina Trebienė, 2012 m. sausio 17



PANEVĖŽIO LAIKINIEJI VAIKŲ GLOBOS NAMAI

2011 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2012-01-31

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Laikinieji vaikų globos namai- savivaldybės stacionarios trumpalaikės socialinės globos įstaiga, kuri pirmuosius vaikus apgyvendino 1997m. balandžio mėnesį. Įstaiga skirta socialinės rizikos šeimų vaikams, vaikams likusiems be tėvų globos (rūpybos), nuo gimimo iki 18 metų.

Socialinės rizikos šeima- tai šeima, kurioje narių bendradarbiavimas ir emocinis bendravimas yra sutrikę ir kurios neigiama aplinka neskatina sveiko ir produktyvaus asmenybės augimo ir vystymosi. Tokios šeimos nesugeba tenkinti vaiko emocinių ir fizinių reikmių, be to, bendravimo būdas tokiose šeimose žymiai apriboja vaiko galimybes išreikšti poreikius.

Socialinės rizikos šeima, kurioje auga vaikas iki 18 metų, ir kurioje vienas ar abu tėvai piktnaudžiauja alkoholiu, dėl socialinių įgūdžių stokos nemoka ar negali tinkamai prižiūrėti vaikų, naudoja prieš juos psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, gaunamą valstybės paramą naudoja ne šeimos interesams ir dėl to iškyla pavojus vaikų fiziniams, protiniams, dvasiniams vystymuisi bei saugumui.

Socialinės rizikos vaikas- vaikas iki 18 metų, kuris valkatauja, elgetauja, nelanko mokyklos ar turi elgesio problemų. Piktnaudžiauja alkoholiu, psichotropinėmis medžiagomis, yra įsitraukęs ar linkęs įsitraukti į nusikalstamą veiklą, yra patyręs ar kuriam kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, smurtą šeimoje, ir dėl šių priežasčių jo galimybės ugdytis ar dalyvauti gyvenime yra ribotos.

Laikinių vaikų globos namų globotiniai (rūpintiniai) visi su problemomis, kur dirbantys specialistai turi mokėti išspręsti iškilusias problemas, įtikinti vaiką, priimti jį tokį, koks jis yra, kad palengvintų vaiko atskyrimą nuo tėvų ir sukurti tokias gyvenimo sąlygas globos namuose, kad vaikai jaustųsi saugiai, jaukiai ir tenkintų savo galimybes ir poreikius.

Rezultatų kokybė vaikų socialinėje globos įstaigoje susijusi su tokiais dalykais, kaip greitas vaiko adaptavimasis globos namuose, atskirtis nuo šeimos aplinkos, kurioje jis augo. Kokybės susijusi

su vaiko asmenybės, šeimos aplinkos aspektais, kurie nepriklauso nuo socialinių paslaugų tiekėjo valios ar veiklos, nes vaikai ateina į mūsų įstaigą be gyvenimiškų taisyklių ir jiems sudėtinga prisiderinti prie globos namų reikalavimų.

Laikinieji vaikų globos namai savo darbą organizuoja remdamiesi Vaiko teisių konvencija, Vaiko teisių pagrindų įstatymu, Civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos nepilnamečių minimalios ir vidutinės priežiūros įstatymu, Lietuvos higienos norma HN 124: 2009 „Vaikų socialinės globos įstaigos bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, globos namų nuostatais, metine veiklos programa, kt. teisiniais dokumentais.

Globos namai bendrauja ir bendradarbiauja su tėvais, socialiniais partneriais, švietimo, medicinos įstaigomis, NVO, VTAS, socialinių paslaugų centru, pedagogine-psichologine tarnyba, gamtos mokykla, moksleivių namais ir kt. įstaigomis.

Socialinis darbuotojas nuolat ieško būdų, kaip įtikinti tėvus, kad šie grįžtų į doros kelią ir rūpintųsi savo vaikais.

Globos namuose 20 vietų: 4 vietos mergaitėms 7-18 metų,

8 vietos berniukams 7-18 metų,

5 vietos ikimokyklinio amžiaus vaikams 3-7 metų,

3 vietos kūdikiams 0-2 metų.

Vaikų apgyvendinimo terminas nuo 1 paros iki 12 mėnesių, bet ne ilgiau nei baigsis laikinoji globa (rūpyba). Laikinoji globa steigama 3 darbo dienų laikotarpyje savivaldybės direktoriaus įsakymu.

Įstaigos misija- teikti trumpalaikę kompleksinę socialinę globą (rūpybą) vaikams laikinai netekus tėvų globos, kurti saugią, kiek įmanoma panašesnę į šeimą aplinką, užtikrinti vaikų saugumą, auklėjimą ir priežiūrą, kad asmenybė galėtų vystytis ir tobulėti.

Tikslai:

1. Užtikrinti vaikui teikiamų socialinių- psichologinių- pedagoginių paslaugų kokybę.
2. Dirbti socialinį darbą su vaiku ir jo tėvais, įgyvendinant vaiko laikinosios globos (rūpybos) ir individualų planą.
3. Sudaryti sąlygas vaiko socialinių ryšių tinklo bei ryšių su šeima palaikymą bei stiprinimą, jei tai nekenkia jo sveikatai bei interesams.

Vizija:

1. Gražinti vaiką į saugią šeimą, jei šeimoje sudarytos sąlygos vaiko vystymuisi ir tobulėjimui.
2. Laikytis socialinio darbuotojo etikos kodekso, konfidencialumo.
3. Stiprinti personalo ir vaikų apipusę pagarbą, tarpusavio supratimą ir susitarimą.

4. Ginti vaiko teises ir teisėtus interesus.

Globos namai, siekdami įgyvendinti jiems nustatytus veiklos tikslus atliko šias funkcijas:

1. Vertino individualius vaiko poreikius, sudarė ir įgyvendino individualų vaiko socialinių gebėjimų planą.
2. Sudarė sąlygas vaiko saviraiškai, skatino lankyti neformalaus ugdymo įstaigas, ugdė socialinius-kūrybinius gebėjimus laisvalaikiu, rūpinosi jo dvasiniu ugdymu, skatino vaiko fizinę- psichinę bei socialinę brandą, ugdė pilietiškumą, dorinius, šeimyninius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius.
3. Bendradarbiavo su vaiko tėvais, globėjais ir kitais jo artimaisiais, siekdami atkurti ir palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į šeimą.
4. Bendradarbiavo su vaikų ugdymo, medicinos įstaigomis, Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais, policijos pareigūnais.

Dauguma vaikų, kurie patenka į globos namus yra iš socialinės rizikos šeimų. Šeimoje įgyta neigiama patirtis bei neturėjimas teigiamo pavyzdžio destruktiviai veikia vaiko sveikatą, mokymąsi, fizinę, protinę raidą, neskatina sveiko ir produktyvaus asmenybės augimo. Tėvai nesugeba tenkinti elementarių vaiko fizinių (trūksta maisto, drabužių) bei emocinių (bendravimo) poreikių, taip apribodami vaiko galimybę tapti pilnaverčiu visuomenės nariu.

Laikinieji vaikų globos namai, įgyvendindami įstaigos veiklos tikslus, stengiasi atstoti vaikams šeimą, tenkindami svarbiausius vaiko poreikius.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVAGA

Įstaigos veikla priklauso nuo išorinių ir vidinių veiksnių. Išorinius veiksnius sąlygoja sudėtinga ekonominė situacija, bedarbystė, besaikis alkoholio vartojimas, tėvų atsakomybės stoka auklėjant vaikus, tėvystės įgūdžių neturėjimas ir tėvų pareigų neatlikimas vaikų atžvilgiu. Kuo mieste yra daugiau tokių problemų, tuo mūsų įstaigoje būna apgyvendinta daugiau vaikų.

Nuo 1997 metų iki 2012 metų laikinai apgyvendinta 1337 vaikai. Į globos namus pristatomi vaikai iš šeimų, kuriose alkoholis, nepriežiūra, smurtas. Vaikus pristato Vaiko teisių apsaugos specialistai, policijos pareigūnai.

Vidiniai veiksniai: globos namų aplinka, kurioje auga vaikai, t.y. estetika, šiuolaikiškumas, patogumas, pritaikymas vaikų poreikiams. Globos namai suremontuoti, nupirkti šiuolaikiški baldai, interjeras pritaikytas vaikams. Vaikai miega miegamuosiuose po keturis kambaryje. Yra berniukų, mergaičių, ikimokyklinukų, kūdikių kambariai. Atskiri pamokų ruošos,

žaidimų, laisvalaikio, popamokinės veiklos, tėvų bendravimo, sporto kambariai. Įrengti vonios kambariai, tualetai.

Globos namuose vaikai maitinami keturis kartus per dieną pagal valgiaraščius, kurie du kartus metuose derinami su visuomenės sveikatos centro specialistais. Maistas ruošiamas suremontuotoje ir puikiai įrengtoje virtuvėje. Vieno ikimokyklinio amžiaus vaiko maitinimui skiriama 10,00 Lt per dieną, mokyklinio amžiaus vaikui 11,00 Lt. Švenčių dienomis ir sekmadieniais maitinimo norma didinama 0,60 Lt.

Labai svarbus vidinis veiksnys specialistų kvalifikacija. Iš viso globos namuose dirba 17 darbuotojų. Visi specialistai turi reikiamą išsilavinimą ir nuolat keliantys savo kvalifikaciją seminaruose, konferencijose. Tiesiogiai su vaikais pamainomis dirba:

1 socialinis pedagogas ir 1 socialinis darbuotojas, turintys aukštąjį neuniversitetinį socialinio darbo išsilavinimą

3 socialiniai darbuotojai, turintys aukštąjį universitetinį socialinio darbo išsilavinimą; psichologas, turintis aukštąjį universitetinį išsilavinimą.

Direktorė turi įgijusi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją.

Pagal galimybes visi specialistai stengiasi kelti kvalifikaciją, nes vaikų problemos rimtos ir jie turi nuolat tobulėti, kad galėtų ir mokėtų išspręsti sudėtingas situacijas, kilusius konfliktus, numatyti ir užkirsti kelią naujiems iššūkiams.

Neigiami veiksniai:

1. Globos namai neturi jiems priklausančios lauko teritorijos, todėl neįmanoma įrengti lauko aikštelės, kurioje vaikai galėtų leisti laisvalaikį.
2. Nemažą poveikį turi žiniasklaida, formuojanti neigiamą visuomenės nuomonę apie globos įstaigas.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Veiklos tikslų įgyvendinimas

Pagrindinis iškeltas tikslas- laikinai apgyvendintiems vaikams iš socialinės rizikos šeimų ir be tėvų globos likusiems vaikams teikti kompleksines, kokybiškas paslaugas..

Globos namai vykde veiklą, teikdami šias paslaugas:

- informavimo
- konsultavimo
- tarpininkavimo ir atstovavimo
- apgyvendinimo
- psichologinės pagalbos
- kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo
- darbinių įgūdžių ugdymo
- laisvalaikio organizavimo (meninė kūryba, ekskursijos)
- asmeninės higienos įgūdžių ugdymo
- transporto
- maitinimo
- sveikatos priežiūros

Per 2011 metus laikinai apgyvendinti 56 globotiniai (rūpintiniai). 12 vaikų gyveno nuo 2010 metų. Viso globos namuose 2011 metais laikinai gyveno 68 vaikai.

2011 metais 29 globos namuose apgyvendintiems vaikams savivaldybės direktoriaus įsakymu buvo skirta laikinoji globa (rūpyba).

4 vaikai kelis kartus per metus policijos pareigūnų pristatomi į mūsų įstaigą, nes vaikai vaikatauja naktį mūsų mieste:

Magnatas Brižinskas, gyv. Panevėžio rajone – 4 kartus;

Viktoras Ivanovas, gyv. Rokiškio raj. Obelių vaikų globos namuose – 14 kartų;

Globotinių (rūpininių) pasiskirstymas pagal amžių:

Vaikų skaičius	0- 3metai	4 – 6 metai	7-14 metų	15-18 metų
56	17	6	19	14

Pasiskirstymas pagal lytį – 29 mergaitės, 27 berniukai.

Pagrindinis globos namų uždavinys dirbti socialinį darbą ne tik su vaiku, bet ir su jo šeima ir gražinti vaiką į biologinę ar globėjų šeimą, jei tai nekenkia vaiko sveikatai, asmenybės vystymuisi ir interesams.

Per 2011 metus į biologinę šeimą buvo gražinti 38 vaikai . 15 vaikų pakeistas globėjas, t.y.8 vaikai iš mūsų įstaigos perkelti į A.Bandzos kūdikių ir vaikų globos namus, 7 vaikai perkelti į kitų rajonų(pagal vaiko deklaruotą gyvenamąją vietą) vaikų globos namus. 5 vaikai išleisti į giminaičių ir globėjų šeimas.

Metų pabaigoje globos namuose liko gyventi 10 vaikų, nes jiems nesibaigė laikinoji globa(rūpyba) ir nėra sąlygų grįžti į šeimą.

Pagrindinės vaikų apgyvendinimo priežastys:

1. Tėvų nepriežiūra
2. Alkoholizmas
3. Globėjai konfliktuoja su globotiniais ir juos gražina atgal į globos namus (5 globėjai atsisakė tolesnės globos, 2 vaikai gražinti atgal į globėjų šeimą)
4. Delikventinis vaikų elgesys (vagystės, konfliktai, mokyklos nelankymas).

Įstaigos vykdytos programos, projektai

Kasdieninę socialinę veiklą specialistai vykdo pagal mėnesio planus- ugdo socialinius, darbinius, kūrybinius įgūdžius, užtikrina pamokų ruošą, rūpinasi vaikų sveikatos priežiūra, organizuoja prevencinius bei edukacinius renginius.

2011 metais vaikams buvo suorganizuotos pažintinės kelionės, 3 vaikai vasarą ilsėjosi vasaros stovykloje, Palangoje.

Vaikams buvo organizuotos šios šventės:

- Vasario 16-osios minėjimas
- Užgavėnės
- Kaziuko mugė
- Šv.Velykų rytmetys
- Šeimos šventė „Svajone, skrisk“
- Vaikų gynimo dienos šventė
- Rudenėlio šventė
- Atvirų durų diena miesto gyventojams
- Kalėdinė eglutė.

Globos namų specialistai vykde šias programas:

1. Socializacijos programa. Tikslas – stiprinti kritinį mąstymą, mažinant nederamo elgesio priežastis bei gerinti vaikų savijautą socialinėje aplinkoje.
2. Socialinių įgūdžių programa: etiketas, asmeniniai higieniniai įgūdžiai, drabužių ir avalynės priežiūra.
3. Lytinio švietimo programa. Tikslas- supažindinti vaikus su intymiais, individualiais, kiekvienam svarbiais klausimais.
4. Žalingų įpročių prevencijos programa. Tikslas- sudaryti palankias sąlygas vaikų užimtumui, diegiant pozityvią veiklą.

Metų eigoje vyko 2 globos namų bendruomenės susirinkimai, kas mėnesį vyksta specialistų metodiniai pasitarimai.

Socialinis darbuotojas nuolat vykdo socialinės rizikos šeimų priežiūrą namuose bei palaiko ryšį su ugdymo institucijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, policijos pareigūnais, atstovauja globotinių interesus teismuose.

Vyksta komandinis tarpžinybinis bendradarbiavimas, kurį organizuoja Vaiko teisių apsaugos tarnybos specialistai, pasikviesdami soc.paramos centro socialinius darbuotojus, tėvus ir mūsų įstaigos specialistus.

Šio komandinio darbo tikslas – apsvastyti ir nuspręsti tolesnės socialinės globos teikimo būdus, t.y. gražinanti vaiką į biologinę šeimą, tęsti laikinąją globą mūsų globos įstaigoje ar perkelti vaiką į kitą socialinės globos įstaigą.

Taip pat įstaigą vykdo 1993 metais laimėtą Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektą „Laikinieji vaikai nuo gimimo iki pilnametystės“.

Iki 1993 metų Laikinuosiuose vaikų globos namuose buvo apgyvendinami vaikai tik nuo 5 iki 18 metų amžiaus. Tos pačios šeimos vaikai, kuriems nebuvo 5 metų buvo apgyvendinami A.Bandzos kūdikių ir vaikų globos namuose.

Projekto tikslas:

1. Išplėsti socialinių paslaugų tinklą, apgyvendinanrt vaikus nuo gimimo iki 18 metų.
2. Gerinti socialinių paslaugų kokybę;
3. Sustiprinti brolių – seserų perisirišimo jausmą, neišskiriant jų dėl skirtingo amžiaus.

Projekto uždaviniai:

1. Atlikti patalpų remontą, praplečiant globos namų užimamą plotą (1993 metais globos namams papildomai perduoti du socialiniai butai);
2. Isteigti 2 etatus, sukuriant naujas darbo vietas

3. Praplėsti esamų vietų skaičių nuo 15 iki 20 vietų;

Projektas vykdomas 9 metai, suremontuotos papildomos patalpos, įrengti kūdikių ir ikimokyklinio amžiaus vaikų kambariai, įsteigti 2 etatai (1,5 etato socialinio darbuotojo padėjėjo ir 0,5 etato socialinio darbuotojo), apgyvendinami vaikai nuo gimimo iki 18 metų amžiaus.

Laikinieji vaikų globos namai dalyvauja TV3 „Išsipildymo akcijoje“. 2011 metais buvo skirti 3 keliai vaikai vaikų poilsiui Palangoje, pramogos Vichy vandens parke, Vilniuje.

Patvirtintų asignavimų panaudojimas

Laikinieji vaikų globos namai finansuojami iš savivaldybės biudžeto pagal socialinės paramos įgyvendinimo programą. 2011 metams patvirtinti asignavimai, įskaitant patikslinimą 309,5 tūkst.Lt paprastosioms išlaidoms, tame tarpe 280,9 tūkst.Lt biudžeto lėšų, 24,9 tūkst. Lt deleguotų funkcijų (soc.darbuotojo etatui finansuoti), 3,7 tūkst. Lt kitų lėšų (persikirstytos nepanaudotos valstybės lėšos soc.paramai) ir 15,0 tūkst.Lt. ilgalaikiam materialiajam turtui įsigyti (transporto priemonės įsigyjimui). Gautas finansavimas 309,0 tūkst. Lt paprastosioms išlaidoms ir 15,0 tūkst. Lt ilgalaikiam turtui įsigyti.

Kreditinis įsiskolinimas metų pradžioje iš biudžeto lėšų- 40,6 tūkst.Lt, iš jo:

Darbo užmokestis – 11,9 tūkst.Lt

Socialinis draudimas -4,0tūkst.Lt

šildymo išlaidos -23,3 tūkst.Lt.

el.energija -0,3 tūkst Lt

ryšių paslaugos -0,2 tūkst.Lt.

kitos paslaugos (šiukšlių išvežimas ir teritorijos tvarkymas, pastatų ekspl. ir priežiūros išlaidos) -0,9 tūkst.Lt.

2011 metais savivaldybės direktoriaus įsakymu centralizuotai apmokėtas kreditinis įsiskolinimas už šildymą 23279,98 Lt

Kreditinis įsiskolinimas 2011 metų pabaigoje 31,0 tūkst.Lt, iš jo:

Darbo užmokestis – 10,5 tūkst.Lt

Socialinis draudimas – 3,6 tūkst.Lt

šildymo išlaidos – 16,1 tūkst.Lt.

ryšių paslaugos -0,2 tūkst.Lt.

kitos paslaugos (šiukšlių išvežimas ir teritorijos tvarkymas, pastatų ekspl. ir priežiūros išlaidos) -0,5 tūkst.Lt.

Darbdavių soc.parama pinigais (ligos pašalpa)- 0,1 tūkst.Lt.

2011 metais Panevėžio miesto savivaldybės direktoriaus įsakymu 29 vaikams buvo įsteigta laikinoji globa ir skirta Valstybės nustatyta vaiko globos išmoka 4 MGL (520 Lt) per mėnesį, todėl vaikų mitybos, prekių, aprangos, transporto, kitų paslaugų išlaidos apmokamos iš vaiko globos išmokų. Per 2011 metus gauta globos(rūpybos) išmokų 81,3 tūkst. Lt. Metų eigoje panaudotos visos lėšos 81,3 tūkst.Lt.

Pagal nuostatus globos namai gali gauti paramą 2 % fizinių asmenų pajamų mokesčio. Per 2011 metus gauta paramos 0,1 tūkst.Lt.

Iš labdaros fondo „Vienybė“ gauta parama (apmokėti 3 kelialapiai) 1,5 tūkst.Lt vaikų poilsiui Palangoje ir 0,6 tūkst.Lt apmokėtos pramogos vandens pramogų centre „Vichy“, Vilniuje.2011 metai nurašytas automobilis. Parduotas metalo lau-as ir gautos pajamos 350 Lt. 50% gautų pajamų pervesta biudžetui, likusios lėšos panaudotos trumpalaikio turto įsigijimui.

Tūkst.Lt

1.Pajamos, iš viso	431,0
1.1.iš valstybės biudžeto (deleguotoms funkcijoms)	28,3
1.2 iš savivaldybės biudžeto (centralizuotas apmokėjimas)	295,7
1.3. parama (2%gyventojų pajamų mok.,)	0,1
1.4.Iš valstybės biudžeto(vaiko globos išmoka)	81,3
1.5.nemokama parama (Labdaros fondas „Vienybė)	2,1
1.6. Pajamos už prekes ir paslaugas	0,2

2. Išlaidos	Biudžeto lėšos	Deleguotos lėšos	Vaiko globos (rūpybos) išmokų lėšos	Paramos lėšos/ kitos lėšos
Iš viso:	319,0	28,3	81,3	2,2
Iš jų:				
2.1.1. darbo užmokestis	201,5	21,6		
2.1.2.socialinio draudimo įmokos	63,0	6,7		
2.2.1.1.mityba			41,7	
2.2.1.2.medikamentai			2,6	
2.2.1.5. ryšių paslaugos	2,5			
2.2.1.6.transporto išlaikymas			4,4	
2.2.1.7. apranga ir patalynė			17,2	
2.2.1.8. spaudiniai				
2.2.1.10.kitos prekės			9,0	0,2
2.2.1.11.komandiruotės	0,4			
2.2.1.15.ilgalaikio turto einamasis			0,1	

remontas				
2.2.1.16.kvalifikacijos kėlimas	0,2		0,2	
2.2.1.20. komunalinės paslaugos (el.energija, vandentiekis)	4,4		2,2	
2.2.1.30.kitos paslaugos	6,5		3,9	2,2
2.7.3. darbdavių socialinė parama	2,2			
3.1.1.materialiojo turto įsigijimas	15,0			

Kita svarbi informacija

Žinios apie raštvedybą.

Per 2011 metus parašyta 275 įsakymai, iš jų personalo klausimais-47, atostogų ir komandiruočių klausimais -37, veiklos organizavimo klausimais - 28 , globotinių klausimais- 161 .

Parašyta raštų veiklos organizavimo, finansiniais ir globotinių klausimais - 196 . Gauta raštų iš kitų įstaigų 451 , darbuotojų prašymų, tarnybinių pranešimų, globotinių pasiaiškinimų - 273 .

Žinios apie dirbančiuosius.

Globos namuose patvirtintas darbo vietų skaičius (etatai):

Direktorė	1
Vyr. buhalterė	0,5
Sekretorė-kasininkė	0,5
Ūkvedys	1
B/p slaugytoja	0,5
Socialinė darbuotoja	3,5
Socialinė pedagogė	1
Psichologė	0,5
Vireja	2
Naktinė budėtoja	2
Soc.darbuotojo padėjėja	1,5
Valytoja-skalbėja	0,5
Viso:	14,5

2011 metais globos namuose dirbo 17 darbuotojų, iš jų 1 vyras, 16 moterų.

Vienam socialiniam darbuotojui per dieną vidutiniškai teko teikti paslaugas 11 vaikų.

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Atsižvelgiant į globos namų viziją ir misiją, numatyti veiklos prioritetai artimiausiam laikotarpiui:

1 prioritetas

Socialinių paslaugų gerinimas

Uždaviniai:

1. Tęsti socialinės aplinkos tobulinimą.
2. Nuolat siekti specialistų profesionalumo;

Priemonės: Vadovaujantis Panevėžio miesto tarybos sprendimu nuo 2012 metų Laikinieji vaikų globos namai prijungiami prie Panevėžio socialinių paslaugų centro, siekiant pagerinti ir optimizuoti trumpalaikės socialinės globos paslaugų vaikams teikimą, siekiant optimaliai paskirstyti žmogiškuosius ir administracinius kaštus ir efektyviau panaudoti skiriamus biudžeto asignavimus. Kelti socialinių darbuotojų (pedagogo, psichologo) kompetencijas, kvalifikaciją, sudaryti sąlygas sveiko ir saugaus vaiko augimui.

Dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo seminaruose apie darbą su soc.rizikos vaikais. Metodinių renginių organizavimas.

2 prioritetas

Patrauklus globos namų įvaizdžio formavimas

Uždaviniai:

1. Plėtoti bendradarbiavimą sociokultūrinėje aplinkoje, tęsti globos namų tradicijas (Kaziuko mugė, atvirų durų diena).

Priemonės: Toliau dalyvauti TV 3 „Išsipildymo akcijoje“;

Dalyvauti projektuose, bendradarbiauti su socialinėmis, švietimo, kultūros institucijomis.

Direktorė



Aida Žygeliene

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS VALDEMARO MISEVIČIAUS 2011 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Panevėžio socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Panevėžio mieste gyvenantiems asmenims.

Centro tikslas – didinti Panevėžio miesto bendruomenės narių galimybę gyventi žmogaus orumo nežeminančiomis sąlygomis ir padėti integruotis į visuomenę, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgus to padaryti.

Centro vizija - aukštos kokybės, visiškai tenkinanti visuomenės poreikius, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga.

Centro misija - užtikrinti numatytas kokybiškas paslaugas Panevėžio miesto gyventojams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, miesto Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais, teikti socialines paslaugas Panevėžio miesto gyventojams, kryptingai planuoti Panevėžio socialinių paslaugų centro veiklą; siekti racionalesnio finansinių, materialinių ir darbo išteklių paskirstymo ir naudojimo. Centras privalo skubiai reaguoti į socialinius pokyčius visuomenėje, atsiradus naujiems poreikiams, pradėti teikti naujas socialines paslaugas, siekiant išvengti socialinės įtampos, bei užtikrinti socialinį teisingumą.

Panevėžio socialinių paslaugų centro veikla tiesiogiai priklauso nuo politinių sprendimų. Siekiant įvykdyti numatytus įstaigos tikslus, **2011** metais buvo vykdomos šios socialinių paslaugų programos:

1. *Socialinės priežiūros paslaugos neigaliems bei pagyvenusiems asmenims* (2011 metais paslaugos buvo suteiktos vidutiniškai 224 asmenims per mėnesį. Buvo suteikta 41171 socialinė paslauga, vidutiniškai per mėnesį – 3431 paslauga. Už paslaugas buvo sumokėta 45171,62 Lt);
2. *Trumpalaikės socialinės globos paslaugos* (Trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 45 asmenims. Vidutiniškai per mėnesį jiems buvo suteikta 510 paslaugų. Už paslaugas klientai sumokėjo 30879,53 Lt);
3. *Laikino apnakvindinimo paslauga* (2011 m. laikino apnakvindinimo paslaugos buvo suteiktos vidutiniškai 20 asmenų per mėnesį -171 paslauga).

4. *Bendrosios bei specialiosios paslaugos socialinės rizikos šeimoms ir vaikams* (2011 metais buvo kuriojamos 194 socialinės rizikos šeimos, jose vaikų iki 18 metų – 363. Vidutiniškai per mėnesį šeimoms buvo suteikta 1900 paslaugų);
5. *Transporto organizavimo paslauga* (Transporto paslauga vidutiniškai naudojosi 40 asmenų per mėnesį, iš viso - 180 asmenų. Jie transportu naudojosi vidutiniškai 122 kartus per mėnesį. Už paslaugą buvo sumokėta 7458,30 Lt);
6. *Techninės pagalbos priemonių išdavimo paslauga* (2011 metais buvo gautos 443 techninės pagalbos priemonės, išduotos – 1058 priemonės.);
7. *Techninės pagalbos priemonių nuomos paslauga* (Pagal nuomos sutartis buvo išnuomota 112 techninės pagalbos priemonių);
8. *ES programos „Maisto iš intervencinių atsargų teikimas labiausiai nepasiturintiems asmenims 2011 m.“ vykdymas* (2011 metais buvo priimti 5303 prašymai, paramą gavo 12048 asmenys);
9. *Projektinė veikla* (2011 metais vykdyti projektai: „Gerai jaustis kartu“, „Mes – vaikai“, „Pagalba rizikos grupės šeimoms ir vaikams“. „Panevėžio socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų plėtra“ (Socialinių paslaugų centras šiame projekte – partneris, įgyvendinanti įstaiga – Panevėžio miesto savivaldybės administracija));
10. *Kita veikla.*

2011 metais įstaiga įgyvendino numatytus tikslus. Prioritetinės socialinės paramos kryptys Centre buvo:

- socialinės priežiūros paslaugų teikimas neįgaliesiems ir pagyvenusiems asmenims;
- socialinės globos ir laikino apnakvindinimo paslaugos;
- socialinės paslaugos socialinės rizikos šeimoms.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

IŠORINIAI VEIKSNIAI, TURĖJĘ ĮTAKOS ĮSTAIGOS VEIKLAI

Politiniai – teisiniai veiksniai.

Panevėžio socialinių paslaugų centro veiklai įtakos turėjo kai kurių teisės aktų pakeitimai bei naujų priėmimas.

Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2011 m. gruodžio 29 d. sprendimas nr. 1-13-11 „Dėl biudžetinių įstaigų socialinių paslaugų centro ir laikinųjų vaikų globos namų reorganizavimo“ Iš esmės išplėtė socialinių paslaugų aprėbtį ir įgalino ieškoti organizacinių resursų

įstaigai ekonomiškai ir socialiai kuo optimaliausiai išgyventi. Ši aplinkybė didžiausią įtaką Centro darys 2012 metais.

Ekonominiai veiksniai.

Ekonominis nuosmukis šalyje lemia didelę bedarbybę Panevėžio mieste. 2011 metais sausio 1, Teritorinės Darbo biržos duomenimis, Panevėžio mieste buvo įregistruota 11 900 naujų bedarbių, metų pabaigoje iš viso jų skaičius siekė 8448. Tai įtakojo ir asmenų, besikreipiančių į Panevėžio socialinių paslaugų centrą dėl paramos maisto produktais gauti, skaičius. Nuo 2011 metų sausio 1 dienos buvo priimta 5303 prašymai, paramą maisto produktais iš intervencinių atsargų gavo 12048 asmenys.

Socialiniai – kultūriniai veiksniai.

Nagrinėjant socialinės ir kultūrinės aplinkos įtaką, pastebėta, kad Panevėžio mieste dėl nedidelio gimstamumo ir jaunų žmonių emigracijos didėjimo, keičiasi miesto demografinė padėtis, visuomenė sensta, todėl didėja paslaugų poreikis pagyvenusiems ir senyvo amžiaus asmenims.

Panevėžio socialinių paslaugų centras 2011 metais bendradarbiavo su įvairiomis įstaigomis, tokiomis kaip Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“, Caritu, Šeimos krizių centru, Darbo Birža ir kitomis įstaigomis. Bendradarbiavimo dėka buvo teikiamos kokybiškesnės paslaugos socialinės rizikos šeimoms, suaugusiems socialinės rizikos asmenims, pagyvenusiems, senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims bei labiausiai nepasiturintiems Panevėžio miesto gyventojams (teikiama parama maisto produktais, vedamos savipagalbos grupės, organizuojamas paslaugų gavėjų užimtumas ir kt.).

VIDINIAI VEIKSNIAI, TURĖJĘ ĮTAKOS ĮSTAIGOS VEIKLAI

Materialiniai ištekliai (finansiniai, fiziniai).

2011 metais socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinės rizikos šeimomis, su suaugusiais socialinės rizikos asmenimis ir lankomosios priežiūros darbuotojams, kurių darbo vieta yra ne centre, ir kurie privalo lankytis klientų namuose, sugebėjome iš dalies kompensuoti transporto išlaidas, bet išliko nepakankamas ryšio išlaidų finansavimas, darbuotojai, dirbantys padidintos rizikos sąlygomis, nebuvo apdrausti. Lankomosios priežiūros darbuotojai nepilnai buvo aprūpinti būtiniausiomis darbo priemonėmis. Dėl išvardintų priežasčių dar nepasiekėme pačios aukščiausios socialinių paslaugų teikimo kokybės. Bet kolektyvas dirbo tiksliai ir maksimaliai efektyviai.

Žmogiškieji ištekliai.

Panevėžio socialinių paslaugų centre 2011 metais dirbo 71 darbuotojas, iš jų – 62 socialiniai darbuotojai, dirbantys su socialinės rizikos šeimomis, socialinės rizikos suaugusiais, pagyvenusiais, senyvo amžiaus, neįgaliais bei labiausiai nepasiturinčiais asmenimis. Socialiniai darbuotojai kėlė

savo kvalifikacijas, dalyvaudami seminaruose, mokymuose, studijų metu ir t.t. Siekis kelti socialinio darbuotojo kvalifikaciją, turi įtakos teikiant kokybiškesnes paslaugas klientams, taikant įvairesnius darbo metodus, taikant įvairesnius problemų sprendimo būdus. Pagal viešųjų darbų programą buvo įdarbinti 80 asmenų, siųstų iš Darbo biržos, kurie atliko vienkartinius pavedimus, tvarkė aplinką, padėjo ūkio darbuose.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

1. VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

1.1. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS PAGYVENUSIEMS IR NEĮGALIEMS ASMENIMS

2011 metais Panevėžio socialinių paslaugų centro Socialinės priežiūros skyrius sėkmingai vykdė socialinės priežiūros teikimo programą.

Pagrindinis tikslas – teikti kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas pagyvenusiems ir neįgaliems asmenims, norint sudaryti jiems galimybę kuo ilgiau likti savo namuose ir atsisakyti gana brangių stacionarių paslaugų (t.y. apgyvendinimo senelių globos namuose).

Uždavinys – organizuoti bei užtikrinti kokybiškų specialiųjų socialinės priežiūros paslaugų teikimą suaugusiems neįgaliems bei senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu ir kitais socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.

Pagalbos į namus paslaugos teiktos vidutiniškai **224** asmenims per mėnesį. Nuolat teikiamomis socialinės priežiūros paslaugomis naudojosi **209** asmenys, iš kurių **173** moterys ir **36** vyrai: **39** moterys ir **5** vyrai yra virš **86** metų, **125** moterys ir **25** vyrai yra nuo **65** iki **85** metų amžiaus, **8** moterys ir **0** vyrų yra nuo **60** iki **65** metų amžiaus, **1** moteris ir **6** vyrai yra iki **60** metų amžiaus.

1.2. SOCIALINĖS PASLAUGOS SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMOMS IR VAIKAMS

Socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis siekia užtikrinti socialinės priežiūros paslaugų kokybę bei efektyvumą priartinant paslaugas arčiau asmens gyvenamosios vietos.

Pagrindiniai paslaugų socialinės rizikos šeimoms uždaviniai – skatinti paslaugų gavėjo aktyvumą, mažinti socialinę atskirtį, padėti paslaugų gavėjui būti savarankiškesniam, padėti jam išspręsti socialines problemas.

Darbuotojai informuoja ir konsultuoja socialinės rizikos šeimas socialinės paramos klausimais, vertina socialinės rizikos šeimos poreikį socialinėms paslaugoms gauti, sudaro

individualų pagalbos planą, vertina teikiamos socialinės priežiūros eigą bei jos efektyvumą. Nepasiekus socialinės padėties šeimoje pagerėjimo, teikia siūlymus dėl tolesnio darbo su šeima, pasiekus numatytus darbo su šeima rezultatus – siūlo išbraukti šeimą iš socialinės rizikos šeimų apskaitos. Tarnyboje su rizikos grupės šeimomis dirba 12 socialinių darbuotojų ir 1 vadovas. **194 šeimos, įtrauktos į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitą.** Jose vaikų iki 18 metų – 363.

1.3. TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS IR LAIKINO APNAKVINDINIMO PASLAUGOS

Socialinės globos skyriaus tikslas – suteikti trumpalaikės socialinės globos ir laikino apnakvindinimo paslaugas, numatytas Socialinių paslaugų kataloge, dirbti socialinį darbą su socialinės rizikos grupės asmenimis ir jų šeimomis.

Socialinių paslaugų uždaviniai - skatinti paslaugų gavėjus susirasti darbą bei nuolatinę gyvenamąją vietą, grįžti į pilnavertį gyvenimą.

Skyriuje dirbo 9 socialinio darbuotojo padėjėjai, 1 socialinis darbuotojas darbui su socialinės rizikos asmenimis bei skyriaus vadovas.

Socialinės globos skyriuje teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos:

- Suaugusiems asmenims;
- Grįžusiems iš laisvės atėmimo vietų;
- Socialinės bei psichologinės reabilitacijos įstaigų;
- Valkataujantiems, elgetaujantiems ir kitiems asmenims, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos;
- Dėl smurto ar kitokios prievartos laikinai pasitraukusiems iš nuolatinės gyvenamosios vietos;
- Globos įstaigų auklėtiniams, skatinant juos susirasti darbą bei nuolatinę gyvenamąją vietą, grįžti į pilnavertį gyvenimą.

2011 metais skyrius teikė šias socialines paslaugas:

- Apgyvendinimo (iki 6 mėn. ir ilgiau);
- Apnakvindinimo (iki 3-jų parų);
- Informavimo ir konsultavimo;
- Tarpininkavimo, atstovavimo ir bendravimo;
- Užimtumo (palaiko glaudžius ryšius su Darbo birža dėl paslaugų gavėjų įdarbinimo);
- Minimalias asmens higienos, buitines bei maitinimo sąlygas;
- Socialinių įgūdžių ugdymo;

- Aprūpina būtiniaisiais daiktais (drabužiais, avalyne);
- Teikia konsultacijas bei psichosocialinę paramą grįžusiems iš laisvės atėmimo vietų ir kitiems centro paslaugų gavėjams;
- Bendradarbiauja su kitomis paslaugas teikiančiomis institucijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, visuomeninėmis organizacijomis, bendruomene;
- Laisvalaikio organizavimas: įvairūs renginiai, susitikimai, religinės šventės.

Socialinis darbas socialinės globos skyriuje neapsiriboja vien tik teikiamomis paslaugomis socialinės globos skyriaus paslaugų gavėjams. Norint užtikrinti paslaugų kokybę, yra bendradarbiaujama su įvairiomis institucijomis ir visuomeninėmis organizacijomis. Be tarpinstitucinio bendravimo vykdoma ir kita skyriaus veikla – įdiegta apsitarnavimo kultūra, priimta aiškesnė darbuotojų pavaldumo ir funkcijų struktūra, rengiamos tradicija tapusios religinės šventės paslaugų gavėjams, pradėta savipagalbos grupės veikla.

1.4. TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ IŠDAVIMAS

Techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems išdavimas – tai bendroji socialinė paslauga, teikiama Panevėžio socialinių paslaugų centre asmenims, turintiems judėjimo negalią ar senyvo amžiaus asmenims, dėl sveikatos sutrikimų negalintiems savarankiškai judėti.

Per 2011 metus buvo užregistruoti 892 prašymai techninės pagalbos priemonėms gauti. Iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM buvo gautos 443 priemonės pagal panaudos sutartis. Per metus išduotos 1058 priemonės, grąžintos 928 priemonės, o pakartotinai išduota 615 priemonių.

Palyginus su 2010 metais, gaunamų priemonių skaičius padidėjo nežymiai, taip pat kaip ir išduodamų priemonių skaičius (žr. diagramą Nr. 1).

2011 metais paslaugų gavėjai daugiausia buvo aprūpinami vaikščiojimą palengvinančiomis priemonėmis – alkūniniais bei pažastiniais ramentais ir vaikštynėmis. Be to, neįgaliesiems buvo išduota 130 vežimėlių, 115 naktipuodžio kėdučių, 57 čiužiniai praguloms išvengti bei 51 reguliuojama lova.

2011 metais asmenims buvo išnuomota 112 įvairių techninės pagalbos priemonių, už nuomą gauta 2925,80 Lt. Daugiausia buvo nuomojamos vaikštynės su staliukais, naktipuodžio kėdutės, ramentai, nes pagal Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymą, dirbantiems asmenims priemonės pagal panaudos sutartis negali būti išduodamos, bei reguliuojamos lovos.

1.5. PARAMA MAISTO PRODUKTAIS

Panevėžio socialinių paslaugų centras, bendradarbiaudamas su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, dalyvavo Europos Sąjungos programoje „Maisto iš intervencinių atsargų teikimas labiausiai nepasiturintiems asmenims 2011 m.“

2011 metais buvo priimti 5303 prašymai paramai maisto produktais gauti, paramą gavo 12048 asmenys. Taigi, palyginus su 2010 metais, asmenų gaunančių paramą sumažėjo. Paramos maisto produktais gavėjų skaičiaus kaitą galima būtų sieti su emigracijos padidėjimu.

Daugiausiai klientų dėl paramos, kaip ir 2010 metais, kreipėsi pirmąjį ketvirtį (4660 prašymai).

Paramos maisto produktais rinkimo akcija

2011 metais du kartus (balandžio 8-9 dienomis bei lapkričio 18-19 dienomis) Centras dalyvavo „Žaliojo obuolio“ – paramos maisto produktais rinkimo akcijoje. Akcijos metu buvo surinkta **1530,4** vnt. produktų, skirtų paramai. Maisto produktai buvo išdalinti sunkiai besiverčiančioms socialinės rizikos šeimoms, Socialinės globos skyriaus klientams, pagyvenusiems ir neįgaliems asmenims, kuriuos lanko Socialinės priežiūros skyriaus darbuotojai, bei miesto gyventojams.

1.6. SPECIALAUS TRANSPORTO ORGANIZAVIMAS

2011 metais specialaus transporto paslauga buvo suteikta **180** asmenų. Per mėnesį vežta vidutiniškai **40** klientų miesto ribose ir **9** klientai už miesto ribų. Vidutiniškai klientai per mėnesį buvo vežti **122** kartus, tuo tarpu 2010 metais – **133** kartus.

Panevėžio socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų statistiniai duomenys už 2011 metus

1. Pagalba j namus

2011m. per mėnesį paslaugos teiktos vidutiniškai 224 asmenims	Nuo metų pradžios per mėnesį suteikta vidutiniškai 3430 paslaugų
2011 sausis – 213	2011 sausis – 3565
2011 vasaris – 224	2011 vasaris – 2474
2011 kovas – 220	2011 kovas – 3677
2011 balandis – 221	2011 balandis – 3416
2011 gegužis – 221	2011 gegužis – 3541
2011 birželis – 222	2011 birželis – 2902
2011 liepa – 223	2011 liepa – 3259
2011 rugpjūtis – 222	2011 rugpjūtis – 3408
2011 rugsėjis – 226	2011 rugsėjis – 3504
2011 spalio – 229	2011 spalio – 3531
2011 lapkritis – 229	2011 lapkritis – 3846
2011 gruodis – 236	2011 gruodis – 4048

Už pagalbos į namus paslaugas nuo 2011 metų sausio mėn. klientai sumokėjo 45171,62 Lt	Nuo 2011m. sausio 1d. mirė 24 asmenys
2011 sausis – 4396,80 Lt	2011 sausis – 1
2011 vasaris – 4148,21 Lt	2011 vasaris – 2
2011 kovas – 4443,14 Lt	2011 kovas – 2
2011 balandis – 4234,36 Lt	2011 balandis – 2
2011 gegužis – 4325,55 Lt	2011 gegužis – 2
2011 birželis – 3801,32 Lt	2011 birželis – 2
2011 liepa – 3996,15 Lt	2011 liepa – 2
2011 rugpjūtis – 4069,55 Lt	2011 rugpjūtis – 2
2011 rugsėjis – 3868,56 Lt	2011 rugsėjis – 2
2011 spalio – 3952,15 Lt	2011 spalio – 4
2011 lapkritis – 3935,83 Lt	2011 lapkritis – 2
2011 gruodis – 4203,41 Lt	2011 gruodis – 1

2. Transporto paslauga

Nuo 2011m. sausio 1d. per mėnesį paslaugos teiktos vidutiniškai 40 asmenų (iš viso vežta per 2011 metus – 487 asm.)	Nuo metų pradžios vidutiniškai per mėnesį klientai vežti 122 kartus.	Už transporto paslaugas nuo 2011 metų sausio mėn. klientai sumokėjo 7458,30 Lt.
2011 sausis – 37(už miesto ribų – 5)	2011 sausis – 151	2011 sausis – 341,00 Lt
2011 vasaris – 37(už miesto ribų – 11)	2011 vasaris – 131	2011 vasaris – 575,00 Lt
2011 kovas – 35 (už miesto ribų – 11)	2011 kovas – 154	2011 kovas – 972,93 Lt
2011 balandis – 43 (už miesto ribų – 7)	2011 balandis – 134	2011 balandis – 463,10 Lt
2011 gegužis – 28 (už miesto ribų – 8)	2011 gegužis – 122	2011 gegužis – 640,50 Lt
2011 birželis – 60 (už miesto ribų – 25)	2011 birželis – 95	2011 birželis – 468,50 Lt
2011 liepa – 37 (už miesto ribų – 10)	2011 liepa – 36	2011 liepa – 832,38 Lt
2011 rugpjūtis – 23 (už miesto ribų – 7)	2011 rugpjūtis – 60	2011 rugpjūtis – 1012,70 Lt
2011 rugsėjis – 39 (už miesto ribų – 9)	2011 rugsėjis – 139	2011 rugsėjis – 415,00 Lt
2011 spalio – 43 (už miesto ribų – 7)	2011 spalio – 142	2011 spalio – 509,00 Lt
2011 lapkritis – 67 (už miesto ribų – 11)	2011 lapkritis – 168	2011 lapkritis – 914,09 Lt
2011 gruodis – 38 (už miesto ribų – 4)	2011 gruodis – 141	2011 gruodis – 313,60 Lt

3. „Maisto bankas“

Nuo 2011m. sausio 1d. buvo priimti 5303 prašymai	Paramos gavėjų skaičius nuo sausio 1d. - 12048
2011 sausis – 3262	2011 sausis – 7550
2011 vasaris – 1017	2011 vasaris – 2347
2011 kovas – 381	2011 kovas – 815
2011 balandis – 171	2011 balandis – 343
2011 gegužis – 109	2011 gegužis – 228
2011 birželis – 105	2011 birželis – 229
2011 liepa – 49	2011 liepa – 82
2011 rugpjūtis – 80	2011 rugpjūtis – 176
2011 rugsėjis – 79	2011 rugsėjis – 170
2011 spalio – 50	2011 spalio – 108

4. Rizikos gr. Šeimos

Kuruojamos šeimos	Vaikų skaičius kuruojamose šeimose	Suteiktos paslaugos
2011 sausis – 194 2011 vasaris – 191 2011 kovas – 189 2011 balandis – 192 2011 gegužis – 191 2011 birželis – 185 2011 liepa – 183 2011 rugpjūtis – 184 2011 rugsėjis – 181 2011 spalio – 181 2011 lapkritis – 182 2011 gruodis – 178	2011 sausis – 363 2011 vasaris – 360 2011 kovas – 359 2011 balandis – 370 2011 gegužis – 363 2011 birželis – 361 2011 liepa – 360 2011 rugpjūtis – 361 2011 rugsėjis – 354 2011 spalio – 350 2011 lapkritis – 352 2011 gruodis – 350	2011 sausis – 1798 2011 vasaris – 1917 2011 kovas – 1969 2011 balandis – 1798 2011 gegužis – 1602 2011 birželis – 2056 2011 liepa – 1277 2011 rugpjūtis – 1569 2011 rugsėjis – 2707 2011 spalio – 2111 2011 lapkritis – 2118 2011 gruodis – 1876

5. Techninės pagalbos priemonių išdavimas

Nuo 2011m. sausio 1d. gautos 443 priemonės	Nuo 2011m. sausio 1d. išduota 1058 priemonės	Nuo sausio 1d. priimti 892 prašymai priemonėms gauti	Nuo 2011m. sausio 1d. gražintos 928 priemonės
2011 sausis – 45 2011 vasaris – 17 2011 kovas – 25 2011 balandis – 5 2011 gegužis – 48 2011 birželis – 38 2011 liepa – 47 2011 rugpjūtis – 64 2011 rugsėjis – 16 2011 spalio – 34 2011 lapkritis – 99 2011 gruodis – 13	2011 sausis – 84 2011 vasaris – 95 2011 kovas – 63 2011 balandis – 71 2011 gegužis – 81 2011 birželis – 102 2011 liepa – 87 2011 rugpjūtis – 90 2011 rugsėjis – 89 2011 spalio – 83 2011 lapkritis – 99 2011 gruodis – 117	2011 sausis – 73 2011 vasaris – 63 2011 kovas – 74 2011 balandis – 69 2011 gegužis – 88 2011 birželis – 94 2011 liepa – 42 2011 rugpjūtis – 72 2011 rugsėjis – 77 2011 spalio – 66 2011 lapkritis – 77 2011 gruodis – 97	2011 sausis – 63 2011 vasaris – 66 2011 kovas – 62 2011 balandis – 80 2011 gegužis – 97 2011 birželis – 94 2011 liepa – 46 2011 rugpjūtis – 54 2011 rugsėjis – 69 2011 spalio – 86 2011 lapkritis – 105 2011 gruodis – 106

Nuo 2011m. sausio 1d. išnuomos 112 priemonės.	Nuo 2011m. sausio 1d. gražintos 73 priemonės.	Už išnuomotas priemones klientai sumokėjo 2925,80 Lt.
2011 sausis – 4 2011 vasaris – 6 2011 kovas – 11 2011 balandis – 8 2011 gegužis – 10 2011 birželis – 13 2011 liepa – 13 2011 rugpjūtis – 18	2011 sausis – 0 2011 vasaris – 5 2011 kovas – 3 2011 balandžio – 0 2011 gegužis – 5 2011 birželis – 11 2011 liepa – 5 2011 rugpjūtis – 16	2011 sausis – 49,20Lt 2011 vasaris – 126,00Lt 2011 kovas – 259,00Lt 2011 balandžio – 197,60Lt 2011 gegužis – 91,00 Lt 2011 birželis – 511,00 Lt 2011 liepa – 304,40 Lt 2011 rugpjūtis – 268,60 Lt

2011 rugsėjis – 3	2011 rugsėjis – 4	2011 rugsėjis – 359 Lt
2011 spalio – 3	2011 spalio – 7	2011 spalio – 293,60 Lt
2011 lapkritis – 5	2011 lapkritis – 9	2011 lapkritis – 240,40 Lt
2011 gruodis – 7	2011 gruodis – 8	2011 gruodis – 226,00

6. Socialinė globa

Nuo 2011m. sausio 1d. trumpalaikės socialines globos paslaugas gavo vidutiniškai per mėnesį 45 asmenys, suteikta vidutiniškai per mėnesį 510 paslaugų	2011m. vidutiniškai 171 asmenys naudojo laikino apnakvindinimo paslauga
2011 sausis – 40 asm.– suteikta paslaugų-566 2011 vasaris – 40 asm. – suteikta paslaugų -621 2011 kovas – 46 asm. – suteikta paslaugų -482 2011 balandis – 46 asm. – suteikta paslaugų -81 2011 gegužis – 54 asm. – suteikta paslaugų -54 2011 birželis – 46 asm. – suteikta paslaugų -81 2011 liepa – 38 asm. – suteikta paslaugų - 461 2011 rugpjūtis – 43 asm. – suteikta paslaugų- 451 2011 rugsėjis – 43 asm. – suteikta paslaugų -522 2011 spalio – 44 asm. – suteikta paslaugų -559 2011 lapkritis – 49 asm. – suteikta paslaugų -502 2011 gruodis – 46 asm. – suteikta paslaugų – 449	2011 sausis – 24 asm. -236 pasl. 2011 vasaris – 28 asm. -301 pasl. 2011 kovas – 16 asm.- 89 pasl. 2011 balandis – 27 asm. – 201 pasl. 2011 gegužės – 19 asm. – 188 pasl. 2011 birželis – 25 asm. – 185 pasl. 2011 liepa – 14 asm. -145 pasl. 2011 rugpjūtis – 17 asm. – 114 pasl. 2011 rugsėjis – 13 asm. – 147 pasl. 2011 spalio – 24 asm. – 187 pasl. 2011 lapkritis – 20 asm. – 159 pasl. 2011 gruodis – 12 asm. – 100 pasl.
Už trumpalaikę socialinę globą nuo sausio mėn. paslaugų gavėjai sumokėjo 30879,53 Lt.	
2011 sausis – 1926,92 Lt 2011 vasaris – 2296,38 Lt 2011 kovas – 2260 Lt 2011 balandis – 2952,75 Lt 2011 gegužis – 2960,99 Lt 2011 birželis – 2407,33 Lt	2011 liepa – 2538,07 Lt 2011 rugpjūtis – 2770,65 Lt 2011 rugsėjis – 2787,02 Lt 2011 spalio – 2652,55 Lt 2011 lapkritis – 2924,03 Lt 2011 gruodis – 2402,83 Lt

7. Gautų maisto produktų apskaita

Gauta produktų iš „Iki“ parduotuvės nuo 2011 m. sausio 01 d. – 9308, 48 kg.	Gauta maisto paketų iš intervencinių atsargų nuo 2011 m. sausio 01 d. – 1300 vnt.
2011 sausis – 879 2011 vasaris – 1271 2011 kovas – 1614 2011 balandis – 1417 2011 gegužis – 351,48 2011 birželis – 929 2011 liepa – 1254 2011 rugpjūtis – 1403 2011 rugsėjis – 190	2011 gegužis – 200 2011 birželis – 300 2011 liepa – 0 2011 rugpjūtis – 0 2011 rugsėjis – 0 2011 spalio – 200 2011 lapkritis – 200 2011 gruodis – 400

2. ISTAIGOS VYKDYTOS PROGRAMOS, PROJEKTAI

GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ) IR ĮTĖVIŲ PAIEŠKOS, RENGIMO, ATRANKOS, KONSULTAVIMO IR PAGALBOS JIEMS TEIKIMO PASLAUGŲ PROJEKTAS „GERAI JAUSTIS KARTU“

2011 m. Panevėžio socialinių paslaugų centras jau ketvirtus metus iš eilės dalyvavo bendroje įtėvių ir globėjų (rūpintojų) rengimo programoje, vykdydamas projektą „Gera jaustis kartu“.

Projekto tikslas – organizuoti globėjų/ rūpintojų ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugas Panevėžio miesto, Panevėžio rajono bei Pasvalio rajono savivaldybėse bei numatyti kompleksinės pagalbos gaires tikslinėms grupėms, tobulinti specialistų, dirbančių su būsimaisiais globėjais / rūpintojais ir įtėviais profesinę kvalifikaciją.

Projekto veiklai skirtos lėšos iš Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos - 40100,00 Lt;

Projekto veiklos rezultatai:

- Projekto metu buvo sudarytos bendradarbiavimo sutartys su Panevėžio rajono savivaldybės administracijos VTAS bei su Pasvalio rajono savivaldybės VTAS.
- Projekto metu organizuotos globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems paslaugos Panevėžio miesto savivaldybėje, Panevėžio rajono savivaldybėje bei Pakruojo rajono savivaldybėje. Projekto metu parengta 22 globėjai (12 šeimų).
- Parašytos 2 papildomos išvados (viena – dėl antro vaiko įvaikinimo, antra – dėl sutuoktinės vaiko įvaikinimo).
- Projekto dalyviams buvo teikiamos psichologinės ir teisinės konsultacijos, vyko seminarai temomis „Emocijų valdymas ir sprendimų strategijos bendraujant su globojamais (įvaikintais) vaikais“ bei „Teisiniai įvaikinimo ir globos aspektai“.
- Suteikta socialinė, pedagoginė - psichologinė pagalba tiek globėjams, tiek globojamiems vaikams.
- Projekto dalyviai bendravo su jau esamais globėjais, turinčiais patirties, auginant svetimą vaiką.
- Projekto metu ir toliau veikė globėjų ir įtėvių savipagalbos grupė.
- Darbuotojai teikė socialines paslaugas ir pagalbą globėjams, kurie jau išklaušė mokymus ankstesniais metais, jau globoja vaikus bei susiduria su įvairiausiomis problemomis, bei jų globojamiems vaikams.
- Sukurta bazė, įgyta darbuotojų patirtis leidžia darbuotojams ir toliau, esant būtinybei, bendradarbiauti su klientais.

2011 metais buvo apmokyta 10 globėjų iš Pasvalio rajono, 12 globėjų iš Panevėžio miesto. Panevėžio socialinių paslaugų centro darbuotojai, vykdydami projektą, vadovaujasi ne kiekybės, o kokybės principu. Jie siekia ne įkalbėti asmenis globoti ar įsivaikinti vaikus, o įgalinti juos suprasti, kad šie gali/ negali pagelbėti likimo nuskriaustiems vaikams ir priimti juos į savo šeimą. 2011 metais pastebėta norinčiųjų įsivaikinti ar globoti asmenų mažėjimo tendencija.

VAIKŲ VASAROS POILSIO DIENINĖ STOVYKLA „MES – VAIKAI“

(Projektas skirtas socialinės rizikos vaikams bei vaikams iš socialinės rizikos šeimų, parengtas pagal Vaikų socializacijos programą)

Tai Panevėžio socialinių paslaugų centro organizuota tęstinė vaikų vasaros dieninė stovykla Panevėžio miesto 6 - 15 metų socialinės rizikos vaikams ir vaikams iš socialinės rizikos šeimų. Šiuo projektu buvo siekiama atitraukti vaikus nuo neigiamos socialinės aplinkos, įveikti jų socialinį uždarumą, sudaryti sąlygas jų fiziniam, protiniam, dvasiniam vystymuisi. Vaikai buvo įtraukti į sportinę, meninę, pažintinę, kultūrinę ir prevencinę veiklą. Programoje dalyvavo 48 Panevėžio miesto 6 – 15 metų socialinės rizikos vaikai ir vaikai iš socialinės rizikos šeimų. Įgyvendinant projektą, dalyvavo Socialinės rizikos šeimų tarnybos darbuotojai. Vaikams sudaryta užimtumo programa buvo labai įvairi – pažintinė, edukacinė, kultūrinė, sportinė, pramoginė, prevencinė.

PROJEKTAS „PAGALBA RIZIKOS GRUPĖS ŠEIMOMS IR VAIKAMS“

Socialinių paslaugų centro darbuotojai, dirbdami su socialinės rizikos grupės šeimomis ir vaikais, kiekvieną dieną susiduria su priklausomybių ir smurto atvejais. Šio projekto *esmė* – profesionalios, standartizuotos pagalbos galimybes papildyti neformalia veikla ir teikti maksimaliai realią pagalbą vaikams ir priklausomybę išgyvenantiems jų tėveliams.

Buvo suformuotos 3 neformalios savipagalbos grupės, kuriose vaikai iš socialinės rizikos šeimų dalinosi savo patirtimi, emocijomis, išgyvenimais, pozityviomis mintimis apie sveiką gyvenimo būdą. 2 grupės vaikų dalyvavo kino filmo peržiūroje, 1 grupė žiūrėjo vaidinimą J. Miltinio dramos teatre. Vaikai po peržiūrų gavo teigiamų emocijų, pozityvių minčių, galėjo gyvai pamatyti aktorius, išmokti etikos normų. Projekte dalyvavo 1 vadovas, 12 vykdytojų ir 100 rizikos grupės vaikų.

„PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ PLĖTRA“

Projekto kodas Nr. VP3-2.4-SADM-01-R-51-004

Projektas įgyvendinamas pagal Sanglaudos skatinimo veiksmų programos 2.3.2. prioriteto „Viešųjų paslaugų kokybė ir prieinamumas: sveikatos, švietimo ir socialinė infrastruktūra“ 4

uždavinio „Paskatinti socialinės rizikos asmenų bei socialinę patirtį patiriančių asmenų ir jų šeimos narių geresnę integraciją į visuomenę ir darbo rinką“ priemonę „Nestacionariųjų socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra“

Projekto vykdytojas – Panevėžio miesto savivaldybės administracija.

Projekto partneris – Panevėžio socialinių paslaugų centras.

Projekto tikslas – plėsti socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos šeimoms Panevėžio mieste.

Projekto uždavinys - įsteigti naujus padalinius: vaikų grupinio gyvenimo namus, vaikų dienos centrą ir įrengti individualaus ir grupinio darbo kabinetą.

Lėšos:

Europos Sąjungos struktūriniai fondai - 2450912,9 Lt; bendra projekto vertė – 2883426,94 Lt.

Projekto vadovas – Socialinių paslaugų centro direktorius Valdemaras Misevičius.

Siekiami projekto rezultatai:

Projekto įgyvendinimo metu bus rekonstruotos Panevėžio socialinių paslaugų centro, Teatro g. 20a, Panevėžyje, dalis patalpų, kurių bendras plotas sudaro 879,24 m², iš jų: 497 m² bus skirta grupinio gyvenimo namams, 294,06 m²- paramos šeimai tarnybos plėtrai, įrengiant individualaus ir grupinio darbo kabinetus, 84,37 m²- dienos centrui rizikos grupės vaikams. Projekto įgyvendinimo metu bus įsigyti baldai, buitinė ir kompiuterinė technika. Įgyvendinus projektą, vienu metu grupiniuose gyvenimo namuose turės galimybę būti iki 14 vaikų, dienos centre - iki 15, individualaus ir grupinio darbo kabinete per dieną numatoma suteikti konsultacijas 10 žmonių. Per metus planuojamas projekto naudos gavėjų skaičius 220 asmenų. Įgyvendinus projektą ir pradėjus teikti numatytas paslaugas rekonstruotose patalpose, tikimasi sukurti 11 socialinio darbo etatų.

LABDARA

Panevėžio socialinių paslaugų centras toliau bendradarbiavo su Švedijos labdaros organizacija „Draugai be sienų“, kuri teikė paramą drabužiais.

Įstaiga ir toliau vykdo programą, kurios metu asmenys gali atnešti jau nenaudojamų drabužių ar žaislų labiausiai nepasiturintiems asmenims. Programa pasiteisino, nes pastebėta didelė drabužių kaita.

STUDENTŲ PRAKTIKA:

2011 metais praktiką atliko 77 studentai: 7 studentai Socialinės globos skyriuje, 36 studentai Socialinės rizikos skyriuje, 28 studentai Socialinės priežiūros skyriuje bei 5 studentai - pas socialinio darbo vadybininkę.

3. PATVIRTINTŲ ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMAS

2011 metais institucijai buvo skirti šie asignavimai:

1. Iš biudžeto buvo gauta 1157925,90 Lt ;
2. Spec. lėšos – 78851,49 Lt ;
3. Deleguotos lėšos, skirtos Viešųjų darbų programai – 66863,82 Lt;
4. Deleguotos lėšos socialiniams darbuotojams darbui su socialinės rizikos asmenimis – 290059,20 Lt.
5. Valstybės lėšos (vienkartinis priedas socialiniams darbuotojams) - 44271,24
6. Spec. lėšų likutis iš 2010 metų – 11269,52

KITA SVARBI INFORMACIJA

Centre reguliariai (kartą per savaitę) vyksta administracijos ir padalinių vadovų pasitarimai, kuriuose aptariami veiklos vykdymo, organizaciniai, ūkiniai, finansiniai ir kiti klausimai.

Centras glaudžiai bendradarbiavo su įvairiomis institucijomis, teikiančiomis socialines bei sveikatos apsaugos paslaugas. Bendradarbiaujant su darbo birža, buvo įsisavintos Viešųjų darbų programos lėšos.

Siekiant kokybiškesnių paslaugų teikimo, asmenys buvo informuojami apie įstaigos vykdomą veiklą, teikiamas paslaugas ir pasiektus rezultatus internetinėje svetainėje www.panspc.lt, spaudoje bei televizijoje.

2011 metais dėmesys buvo skirtas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir gebėjimų ugdymui. Darbuotojai, pagal galimybes, buvo skatinami vykti į būtiniausius kursus ir seminarus.

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

1. Pabaigti įgyvendinti projektą „Panevėžio socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų plėtra“ ir koncentruotis darbui su projektu „Panevėžio socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų plėtra II etapas“, kurio tikslas – dienos socialinės globos bei trumpalaikės socialinės globos paslaugų suaugusiems asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims Panevėžio mieste teikimas, projekto uždavinys – įkurti dienos socialinės globos centrą suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, išplėsti Socialinės priežiūros skyrių.

Įgyvendinus projektą bus gerinama nestacionarių socialinių paslaugų infrastruktūra, modernizuota materialinė bazė, sudarytos sąlygos teikti kokybiškas, visiems prieinamas socialines

paslaugas, didinti jų įvairovę, prisidėti prie aukštesnės socialinių paslaugų kokybės gerinimo Panevėžio mieste.

Projektas aktualus Panevėžio miestui ir atitinka Panevėžio miesto savivaldybės 2011 m. socialinių paslaugų planą, kuriame konstatuojama, kad nėra dienos centro senyvo amžiaus asmenims“; dienos centrų senyvo amžiaus asmenų poreikiai tenkinami iš dalies, teikiamų paslaugų aprėptis ne visai tenkina potencialių klientų poreikius, nes kartais norinčiųjų gauti socialines paslaugas ir asmenų, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, skaičius didėja greičiau, nei galimybės teikti paslaugas. Dėl šių priežasčių, prioritetinės socialinių paslaugų kryptys Panevėžio mieste – „steigti dienos centrus senyvo amžiaus žmonėms, siekiant išvengti stacionarių socialinių paslaugų teikimo, bei „gerinti socialinių paslaugų infrastruktūrą, skatinant geros kokybės socialinių paslaugų teikimą seniems ir pagyvenusiems žmonėms.“

Įsteigus naują padalinį bei modernizavus Socialinės priežiūros skyrių, bus siekiama užtikrinti aukštą socialinio saugumo lygį Panevėžio mieste gyvenantiems suaugusiems asmenims su negalia (sergantiems Alzheimerio liga ir demencijomis) ir senyvo amžiaus asmenims, suteikti jiems galimybę gyventi bendruomenėje, sudaryti galimybes šių asmenų fizinės ir psichinės būklės gerinimui bei darbingo amžiaus asmenų, prižiūrinių ligonius, integracijai į darbo rinką.

2. Siekti efektyvesnių socialinių paslaugų teikimo, vykdant kitus projektus, susijusius su Centro veikla. Bendradarbiauti su susijusiomis organizacijomis, artimiausią prioritetą skiriant sutarčiai su VŠĮ „Viva Vitalis“

3. Ieškoti ir surasti optimaliausių ekonominių ir socialinių sprendimų, susijusių su LVGN prijungimu.

4. Siekti socialinių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo.

Direktorius



Valdemaras Misevičius