

2017-03-02 Nr. 98-1667



**PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ CENTRAS**

Savivaldybės biudžetinė įstaiga, Teatro g. 20A, 35147 Panevėžys, tel. / faks. (8 45) 46 54 93,
el. p. centras@panspc.lt;

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 300601541

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos
Socialinių reikalų skyriui

2017-03-02 Nr. S- 329

DĖL DIREKTORIAUS 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS

Siunčiame direktoriaus 2016 metų veiklos ataskaitą, 21 lapas.

Direktorius pavaduotoja socialiniam darbui
pavadojanti direktorę

Aida Žygeliene

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

DIREKTORIAUS

2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Panevėžio socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Panevėžio mieste gyvenantiems asmenims.

Panevėžio socialinių paslaugų centro **tikslas** – didinti Panevėžio miesto bendruomenės narių galimybę gyventi žmogaus orumo nežeminančiomis sąlygomis ir padėti integruotis į visuomenę, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgus to daryti.

Centro **vizija** - aukštos kokybės, visiškai tenkinanti visuomenės poreikius, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga.

Centro **misija** - užtikrinti numatytas kokybiškas paslaugas Panevėžio miesto gyventojams. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, miesto Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais teikti socialines paslaugas Panevėžio miesto gyventojams, kryptingai planuoti Panevėžio socialinių paslaugų centro veiklą, siekti racialesnio finansinių, materialinių ir darbo išteklių paskirstymo ir naudojimo. Centras privalo skubiai reaguoti į socialinius pokyčius visuomenėje, atsiradus naujiems poreikiams, pradėti teikti naujas socialines paslaugas, siekiant išvengti socialinės įtampos bei užtikrinti socialinį teisingumą.

2016 metais buvo vykdomos šios socialinių paslaugų programos:

1. *Socialinės priežiūros paslaugos neįgaliesiems bei pagyvenusiems asmenims;*
2. *Trumpalaikės socialinės globos paslaugos;*
3. *Laikino apnakvindinimo ir laikino apgyvendinimo paslaugos;*
4. *Bendrosios bei specialiosios paslaugos socialinės rizikos šeimoms ir vaikams;*
5. *Transporto organizavimo paslauga;*
6. *Techninės pagalbos priemonių išdavimo paslauga;*
7. *Techninės pagalbos priemonių nuomos paslauga;*
8. *ES programos „Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo parama“ vykdymas;*
9. *Aplinkos ir būsto pritaikymo neįgaliesiems paslauga;*
10. *Psichologinė pagalba Centro klientams, turintiems psichologinių, elgesio, mokslumo problemų turintys vaikai (globotiniai), jų tėvai (globėjai), socialiniai darbuotojai šių problemų sprendimo klausimais, teikiamos individualios rekomendacijos psichologinėms, asmenybės ir ugdymosi problemoms spręsti.*
11. *Trumpalaikės socialinės globos (rūpybos) teikimas socialinės rizikos ir laikinai likusiems be tėvų globos vaikams nuo gimimo iki 18 m.*

12. *Trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims.*
13. *Dienos socialinė globa asmenims su negalia.*
14. *Projektinė veikla (2016 metais vykdyti projektai: „Gerai jaustis kartu“, „Mes – vaikai“, spalio mėnesį pasirašyta sutartis su CPVA dėl integralios pagalbos paslaugų teikimo.*
15. Kita veikla.

2016 metais įstaiga įgyvendino numatytus tikslus. Prioritetinės socialinės paramos kryptys centre:

- Socialinės priežiūros paslaugų teikimas neįgaliesiems ir pagyvenusiems asmenims;
- Laikino apnakvindinimo paslaugos;
- Socialinės paslaugos socialinės rizikos šeimoms;
- Trumpalaikės socialinės globos (rūpybos) teikimas socialinės rizikos ir laikinai likusiems be tėvų globos vaikams nuo gimimo iki 18 m.;
- Dienos socialinės globos paslaugos;
- Trumpalaikės socialinės globos paslaugos.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Ekonominiai, demografiniai veiksniai.

Pernai CMS užregistravo 1587 mirties faktus, 588 santuokas ir 325 ištuokas. 2015 m. – atitinkamai 1527, 619 ir 336.

2016 m. 37 panevėžiečiai pasikeitė vardą, pavardę arba tautybę (2015 m. – 33).

Gyventojų registro duomenimis, Panevėžyje gyvenamąją vietą deklaravo 101 156 žmonės.

Statistikos departamento duomenimis, 2016 m. liepos 1 d. mieste gyveno 92 539 gyventojai. Lyginant su 2015 m. tuo pačiu laikotarpiu, gyventojų sumažėjo 1860.

Sausio 1 dieną Panevėžio mieste nedarbas siekė 7,8 procento, o rajone – 8,8 procento. Per 2016 metus Panevėžio miesto savivaldybėje nedarbas sumažėjo 0,8 procento, o rajono – 1 procentu. Pernai Darbo biržos specialistai nedirbantiems žmonėms galėjo pasiūlyti 9,1 tūkst. laisvų darbo vietų. Darbo jėgos poreikis, palyginti su 2015 metais, smuktelėjo 3,5 procento – tuomet buvo siūloma 9,4 tūkst. laisvų darbo vietų.

Socialiniai – kultūriniai veiksniai.

Nagrinęjant socialinės ir kultūrinės aplinkos įtaką, pastebėta, kad Panevėžio mieste dėl nedidelio gimstamumo ir jaunų žmonių emigracijos didėjimo, keičiasi miesto demografinė padėtis.

visuomenė sensta, todėl didėja socialinių paslaugų poreikis pagyvenusiems ir senyvo amžiaus asmenims.

Panevėžio socialinių paslaugų centras 2016 metais bendradarbiavo su įvairiomis įstaigomis: LPF „Maisto bankas“, Caritas, Šeimos krizių centras, Darbo Birža ir kitomis įstaigomis. Bendradarbiavimo dėka buvo teikiamos kokybiškesnės paslaugos socialinės rizikos šeimoms, suaugusiems socialinės rizikos asmenims, pagyvenusiems, senyvo amžiaus, neįgaliesiems asmenims bei labiausiai nepasiturintiems Panevėžio miesto gyventojams (teikiama parama maisto produktais, vedamos savipagalbos grupės, organizuojamas paslaugų gavėjų užimtumas ir kt.).

Materialiniai ištekliai (finansiniai, fiziniai).

2016 metais socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinės rizikos šeimomis, su suaugusiais socialinės rizikos asmenimis ir lankomosios priežiūros darbuotojams, kurių darbo vieta yra ne centre, ir kurie privalo lankytis klientų namuose, buvosugebėjome iš dalies kompensuota transporto išlaidos, ryšio išlaidos, tačiau darbuotojai, dirbantys padidintos rizikos sąlygomis, nebuvo apdrausti. Tai rodo, kad reikalinga spręsti klausimus, susijusius su darbo sąlygų gerinimu.

Žmogiškieji ištekliai.

Panevėžio socialinių paslaugų centre 2016 metais dirbo 114 darbuotojų, iš jų – 94 socialiniai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai, dirbantys su šiomis klientų grupėmis - socialinės rizikos šeimomis, socialinės rizikos suaugusiais, pagyvenusiais, senyvo amžiaus, neįgaliais bei labiausiai nepasiturinčiais asmenimis. Didžioji dalis socialinių darbuotojų kėlė savo kvalifikacijas, dalyvaudami seminaruose, mokymuose, studijų metu ir t.t. Siekis kelti socialinio darbuotojo kvalifikaciją, turi įtakos teikiant kokybiškesnes paslaugas klientams, taikant įvairesnius darbo metodus, taikant įvairesnius problemų sprendimo būdus.

Pagal viešųjų darbų programą buvo įdarbinti 33 asmenų, siųsti iš Darbo biržos, kurie atliko vienkartinį pavedimą, tvarkė aplinką, padėjo ūkio darbuose.

Visuomenei naudingą veiklą atliko 37 asmenys.

Nemokamus viešuosius darbus atliko – 1 asmuo.

Panevėžio socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų statistiniai duomenys už 2016 metus

1. Pagalba į namus

Eil. Nr.	Mėnuo	Asmenų skaičius	Suteiktų paslaugų sk.	Naujai teik. pasl. asm. sk.	Atsisakė paslaugų asm. sk.	Nutrauktos paslaugos asm. sk.	Mirė
1.	Sausis	244	4786	6	2	0	1
2.	Vasaris	253	4534	9	2	0	2

3.	Kovas	251	4948	6	3	0	4
4.	Balandis	236	4909	6	1	0	2
5.	Gegužė	236	4859	4	2	3	0
6.	Birželis	238	4788	10	2	3	3
7.	Liepa	239	4930	4	1	1	2
8.	Rugpjūtis	241	5485	3	2	0	0
9.	Rugsėjis	235	5185	5	0	0	4
10.	Spalis	244	5060	4	0	0	2
11.	Lapkritis	252	5101	9	0	0	0
12.	Gruodis	252	5444	7	0	0	2
	Viso: nuo 01 mėn. 1d. (vid.)	243	5002	73	15	7	22

Eil. Nr.	Mėnuo	Už paslaugas mokantys asm.	Suteikta paslaugų	Už paslaugas nemokantys asm.	Suteikta paslaugų
1.	Sausis	187	3742	46	1044
2.	Vasaris	192	3502	48	1032
3.	Kovas	197	4052	41	896
4.	Balandis	195	3905	36	988
5.	Gegužė	185	3985	44	874
6.	Birželis	196	3888	33	900
7.	Liepa	197	4081	33	849
8.	Rugpjūtis	199	4445	34	1040
9.	Rugsėjis	202	4467	33	718
10.	Spalis	201	4080	34	980
11.	Lapkritis	205	4289	38	812
12.	Gruodis	212	4737	32	707
	Viso: nuo 01 mėn. 1d. (vid.)	197	4098	38	903

Už pagalbą į namus paslaugas paslaugų gavėjai sumokėjo:

Eil. Nr.	Mėnuo	Sumokėta už paslaugas (Eur)	Mokantys už paslaugas 100% (Eur)	Mokantys už paslaugas 50% (Eur)	Mokantys už paslaugas 25% (Eur)
1.	Sausis	2001,54	855,20	412,40	733,94
2.	Vasaris	1998,58	792,80	322,40	883,38
3.	Kovas	2203,49	784,00	625,00	794,49
4.	Balandis	1571,72	520,41	421,56	629,75
5.	Gegužė	1731,58	604,93	427,09	699,56
6.	Birželis	1732,31	665,11	402,36	664,84
7.	Liepa	1761,34	593,10	415,57	752,67
8.	Rugpjūtis	1885,52	556,57	458,20	870,75
9.	Rugsėjis	1832,09	727,99	407,16	696,94
10.	Spalis	1846,92	659,81	420,42	766,69
11.	Lapkritis	1802,97	693,68	413,24	696,05

12.	Gruodis	2102,52	813,16	458,43	830,93
	Viso: nuo 01 mėn. 1d.	22470,58	8266,76	5183,83	9019,99

BTA, poreikių vertinimas:

Eil. Nr.	Mėnuo	Surašyta BTA (nauji klien.) (sk.)	Įvertinti poreikiai (nauji klien.) (sk.)	Ligoninėje	Laikiniai sustabdė	Laikiniai išvykę	Vienkartinės paslaugos
1.	Sausis	12	9	4	14	1	4
2.	Vasaris	9	9	10	16	3	4
3.	Kovas	10	10	6	11	1	5
4.	Balandis	5	4	4	3	1	5
5.	Gegužė	15	8	4	11	1	7
6.	Birželis	11	11	7	8	1	9
7.	Liepa	4	4	7	10	2	9
8.	Rugpjūtis	10	5	9	9	2	4
9.	Rugsėjis	9	8	9	9	1	2
10.	Spalis	0	0	7	8	0	9
11.	Lapkritis	9	9	10	9	2	9
12.	Gruodis	0	0	10	12	0	8
	Viso: nuo 01 mėn. 1d. (vid.)	94	77	8	10	1	6

BTA, poreikių pervertinimas, globos įvertinimas, gebėjimo pasirūpinti savimi įvertinimas:

Eil. Nr	Mėnuo	Surašyta BTA (sk.)	Įvertinti poreikiai (sk.)	Įvertinta globa (sk.)	Nustatytas gebėjimas pasirūpinti savimi (sk.)	Kitų pavedimų, susijusių su klientų poreikiais, atlikimas
1.	Sausis	15	15	2	10	0
2.	Vasaris	11	10	5	9	0
3.	Kovas	14	9	0	12	0
4.	Balandis	28	23	8	9	0
5.	Gegužė	31	30	5	3	11
6.	Birželis	29	25	6	10	8
7.	Liepa	18	15	11	3	8
8.	Rugpjūtis	0	0	0	0	0
9.	Rugsėjis	18	14	9	4	15
10.	Spalis	5	0	6	5	25
11.	Lapkritis	24	22	13	3	11
12.	Gruodis	11	11	10	4	27
	Viso nuo 01 mėn. 1 d.	204	174	75	72	105

2. Transporto paslauga:

Eil. Nr.	Mėnuo	Paslaugos gavėjų sk.	Reisų sk.	Sumokėta pasl. gavėjų Eur
1.	Sausis	30	129	128,04
2.	Vasaris	35	145	124,87
3.	Kovas	34	130	167,01
4.	Balandis	44	174	162,26
5.	Gegužė	46	188	183,62
6.	Birželis	32	118	142,56
7.	Liepa	25	100	99,84
8.	Rugpjūtis	31	95	198,10
9.	Rugsėjis	33	157	194,60
10.	Spalis	49	209	166,05
11.	Lapkritis	47	185	134,20
12.	Gruodis	44	153	156,48
	Viso: nuo 01 mėn. 1d. (vid.)	38	149	1857,63

3. „Maisto bankas“:

2014m. – 2015m. II etapas

Eil. Nr	Mėnuo	Prašymų skaičius	Paketų skaičius	Prašymų sk. nuo II etapo pradžios	Paketų sk. nuo II etapo pradžios
1.	Gruodis	677	1199	677	1199
2.	Sausis	748	1488	1425	2687
3.	Vasaris	273	527	1698	3214
4.	Kovas	136	260	1834	3474
5.	Balandis	71	128	1905	3602
6.	Gegužė	35	92	1958	3694
7.	Birželis	27	50	1985	3744
8.	Liepa	30	56	2015	3800
9.	Rugpjūtis	27	48	2042	3848
10.	Rugsėjis	23	36	2065	3884
11.	Spalis	29	48	2094	3932
12.	Lapkritis	15	38	2109	3970
13.	Gruodis	0	0	2109	3970

4. Paramos šeimai skyrius:

Eil. Nr.	Mėnuo	Kuruojamų šeimų skaičius	Vaikų sk. kuruojamose šeimose	Suteikta paslaugų
1.	Sausis	171	330	2010
2.	Vasaris	170	330	2298
3.	Kovas	168	334	2117
4.	Balandis	170	335	2169
5.	Gegužė	179	333	2302

6.	Birželis	174	351	2099
7.	Liepa	169	340	1345
8.	Rugpjūtis	163	326	1568
9.	Rugsėjis	173	359	2021
10.	Spalis	172	353	2241
11.	Lapkritis	172	358	2421
12.	Gruodis	181	374	2462
	Viso: (vidurk.)	172	344	2088

Signalinės šeimos:

Eil. Nr.	Mėnuo	Kuruojamų šeimų skaičius	Vaikų sk. kuruojamose šeimose	Suteikta paslaugų
1.	Sausis	22	39	130
2.	Vasaris	26	43	221
3.	Kovas	32	55	217
4.	Balandis	31	52	247
5.	Gegužė	38	76	275
6.	Birželis	32	62	193
7.	Liepa	31	55	98
8.	Rugpjūtis	34	57	160
9.	Rugsėjis	28	49	176
10.	Spalis	32	55	207
11.	Lapkritis	28	44	321
12.	Gruodis	23	43	215
	Viso: (vid.)	30	53	205

Vaikų dienos centro veikla:

Eil. Nr	Mėnuo	Vaikų skaičius	Suteikta paslaugų
1.	Sausis	15	1355
2.	Vasaris	15	1358
3.	Kovas	15	1424
4.	Balandis	15	1488
5.	Gegužė	15	286
6.	Birželis	15	465
7.	Liepa	15	896
8.	Rugpjūtis	15	898
9.	Rugsėjis	15	1119
10.	Spalis	15	1129
11.	Lapkritis	15	1114
12.	Gruodis	19	1587
	Viso: (vid.)	15	1093

5. Vaikų grupinio gyvenimo namai:

Eil. Nr.	Mėnuo	Vaikų skaičius	Suteikta paslaugų
1.	Sausis	13	3164
2.	Vasaris	14	2892
3.	Kovas	15	4003
4.	Balandis	19	1681
5.	Gegužė	20	4801
5.	Birželis	21	3803
7.	Liepa	12	2989
8.	Rugpjūtis	12	2848
9.	Rugsėjis	17	1641
10.	Spalis	13	3437
11.	Lapkritis	15	3336
12.	Gruodis	15	3138
	Viso: (vidurk.)	16	3145

6. Techninės pagalbos priemonių išdavimas:

Ei. Nr.	Mėnuo	Gautos priemonės	Išduotos priemonės	Gražintos priemonės	Gauti prašymai	Išnuotos priemonės	Gražintos priemonės	Sumokėta už išnuom. priemones. Eur
1.	Sausis	14	72	74	54	6	6	32,44
2.	Vasaris	26	67	56	68	8	6	83,93
3.	Kovas	30	106	90	90	3	4	37,68
4.	Balandis	26	74	78	74	3	5	40,00
5.	Gegužė	38	88	66	81	1	6	35,92
6.	Birželis	0	74	81	71	4	4	34,48
7.	Liepa	12	64	80	58	9	4	50,34
8.	Rugpjūtis	34	76	72	60	4	4	85,98
9.	Rugsėjis	17	90	82	81	10	5	74,98
10.	Spalis	4	75	59	73	4	5	71,84
11.	Lapkritis	33	82	69	72	4	6	74,70
12.	Gruodis	50	90	34	75	3	4	71,26
	Viso: nuo 01 mėn. 1d.	284	958	841	857	59	59	693,55

7. Nakvynės namų paslaugos:

Laikino apgyvendinimo:

Eil. Nr	Mėnuo	Asmenų skaičius	Suteikta paslaugų	Sumokėta už paslaugas Eur
1.	Sausis	51	541	764,89

2.	Vasaris	52	611	838,87
3.	Kovas	56	597	895,58
4.	Balandis	50	605	826,50
5.	Gegužē	47	561	803,22
6.	Birželis	46	458	760,55
7.	Liepa	49	507	813,93
8.	Rugpjūtis	42	357	775,93
9.	Rugsējis	45	581	677,02
10.	Spalis	41	549	652,61
11.	Lapkritis	41	636	628,66
12.	Gruodis	40	541	58,27
	Viso: (vid.)	47	560	8496,03

Laikino apnakvīdinīmo:

Eil. Nr	Mēnuo	Asmenu skaičius	Suteikta paslaugu
1.	Sausis	243	627
2.	Vasaris	218	560
3.	Kovas	193	465
4.	Balandis	143	358
5.	Gegužē	141	316
6.	Birželis	57	124
7.	Liepa	55	119
8.	Rugpjūtis	51	96
9.	Rugsējis	41	70
10.	Spalis	129	279
11.	Lapkritis	226	545
12.	Gruodis	206	494
	Viso: (vid.)	142	338

8. Socialinēs globos skyrius:

Dienos socialinēs globos paslaugas:

Eil. Nr	Mēnuo	Asmenu skaičius	Suteikta paslaugu	Sumokēta už paslaugas Eur
1.	Sausis	15	1011	1017,90
2.	Vasaris	15	816	776,97
3.	Kovas	15	1053	990,05
4.	Balandis	15	1049	1011,71
5.	Gegužē	15	971	874,19
6.	Birželis	15	981	976,87
7.	Liepa	11	503	438,09
8.	Rugpjūtis	13	796	739,39
9.	Rugsējis	14	761	766,26

10.	Spalis	13	858	793,45
11.	Lapkritis	15	978	973,42
12.	Gruodis	11	660	660,57
	Viso: nuo 01 mėn. 1d.	14	890	10018,87

Trumpalaikės socialinės globos paslaugos:

Eil. Nr	Mėnuo	Asmenų skaičius	Suteikta paslaugų	Sumokėta už paslaugas Eur
1.	Sausis	3	264	1263,58
2.	Vasaris	4	417	853,56
3.	Kovas	5	561	1077,43
4.	Balandis	7	542	1301,16
5.	Gegužė	6	686	1945,10
6.	Birželis	5	592	1731,06
7.	Liepa	6	484	1378,35
8.	Rugpjūtis	6	587	1330,60
9.	Rugsėjis	6	356	682,78
10.	Spalis	6	573	1280,75
11.	Lapkritis	4	472	1436,93
12.	Gruodis	7	638	1966,35
	Viso: nuo 01 mėn. 1d. vid.	5	514	16247,65

9. Paketai iš intervencinių atsargų:

Eil. Nr	Mėnuo	Viso gauta (kg)	Socialinės priežiūros skyrius	Paramos šeimai skyrius	Vaikų skyrius	Nakvynės namai
1.	Sausis	0	0	0	0	0
2.	Vasaris	50	15	35	0	0
3.	Kovas	0	0	0	0	0
4.	Balandis	0	0	0	0	0
5.	Gegužė	50	0	0	0	50
6.	Birželis	0	0	0	0	0
7.	Liepa	0	0	0	0	0
8.	Rugpjūtis	0	0	0	0	0
9.	Rugsėjis	0	0	0	0	0
10.	Spalis	0	0	0	0	0
11.	Lapkritis	555	0	0	0	555
12.	Gruodis	334,05	0	0	0	334,05
	Viso:	989,05	15	35	0	939,05

10. Maisto banko produktai:

Eil. Nr	Mėnuo	Viso gauta kg.	Socialinės priežiūros skyrius kg.	Paramos šeimai skyrius kg.	VGGN kg.	Nakvynės namai kg.	Socialinės globos skyrius kg.	Virtuvė kg.
1.	Sausis	0	0	0	0	0	0	0
2.	Vasaris	38	0	33	0	5	0	0
3.	Kovas	0	0	0	0	0	0	0
4.	Balandis	41	0	41	0	0	0	0
5.	Gegužė	52	0	52	0	0	0	0
6.	Birželis	42	0	42	0	0	0	0
7.	Liepa	439	0	39	0	400	0	0
8.	Rugpjūtis	57	0	51	0	0	6	0
9.	Rugsėjis	471,13	0	50,43	6	414,70	0	0
10.	Spalis	40	0	40	0	0	0	0
11.	Lapkritis	62	0	62	0	0	0	0
12.	Gruodis	53,10	0	53,10	0	0	0	0
	Viso:	1295,23	0	463,53	0	819,70	6	0

1.5. Psichologinė pagalba centro klientams

Psichologė Aušra Krikščiūnienė

2016 metais tęsiama psichologinė pagalba Panevėžio socialinių paslaugų centro klientams. Psichologo paslaugos teikiamos 0,75 etato darbo krūviu. 30 savaitinių darbo valandų. 15 iš jų - nekontaktinių.

Nekontaktinės valandos naudojamos: konsultacijų, grupinio darbo pasirengimui, dokumentų pildymui, testavimo rezultatų vertinimui, metodinės literatūros skaitymui, bendradarbiavimui su kolegomis ir kt.

Konsultuojami psichologinių, elgesio, mokslumo problemų turintys vaikai (globotiniai), jų tėvai (globėjai), socialiniai darbuotojai šių problemų sprendimo klausimais, teikiamos individualios rekomendacijos psichologinėms, asmenybės ir ugdymosi problemoms spręsti. Taikomi grupinio ir individualaus darbo metodai, teikiamos individualios rekomendacijos tėveliams/globėjams, socialiniams darbuotojams vaikų auklėjimo, psichologinių problemų sprendimo klausimais. Psichologinė pagalba teikiama paramos šeimai skyriui, grupinio gyvenimo namų, suaugusių žmonių su negalia centro klientams.

2015 metais dalyvavus PSPC organizuotame seminare ir susipažinus su Norvegų į šeimą orientuota praktika, **tęsiama pagalba šeimoms taikant sisteminio konsultavimo principus.** Šios praktikos pagalba siekiama glaudesnio darbuotojų ir klientų bendradarbiavimo ir užtikrinimo

geresnės paslaugų kokybės. Tęsimi vizitai į šeimas ir teikiama psichologo pagalba namų aplinkoje.
2016 metais suorganizuotos 6 konsultacijos kliento namuose.

1. 2016 metais konsultuota:

	Moterų:	Vyrų:	Vaikų:	Viso:
Konsultuota	77	24	78	179
Konsultacijų skaičius	289	71	261 (155 mergaitėms; 106 berniukams)	621

2016 metais konsultuotos **82** šeimos. Viso apsilankė **179** centro klientai. Konsultuota: **77** moterys, **24** vyrų ir **78** vaikai (**46** mergaitės, **32** berniukai). Viso suteiktos **621** individualios konsultacijos (**289** - moterims; **71** – vyrams; **261** – vaikams). Kreipimosi priežastys kompleksinės.

Aktualiausios būtų šios:

- Priklausoma asmenybė, pasekmės šeimai, vaikams ir artimiesiems;
- Netinkamas, asocialus elgesys ir jo įveikimas, psichologinės rekomendacijos vaikų auklėjimo klausimais;

- Santykių šeimoje harmonizavimas, konfliktinių situacijų sprendimas;
- Psichologinis, emocinis, fizinis smurtas ir vaiko nepriežiūra šeimoje;
- Nerimo, streso, depresijos, baimių įveikimas;
- Vaikų psichologinės-emocinės būklės, elgesio įvertinimas ir korekcija;
- Asmeninės psichologinės problemos jų sprendimas;
- Psichosocialinės adaptacijos sutrikimai, autoagresija, suicidiniai ketinimai;
- Bendravimo įgūdžių lavinimas;
- Motyvacijos stoka teigiamiems pokyčiams.

Šeimos nariai/globėjai, jų vaikai konsultuojami, **remiantis šeimos terapijos principais.**

Siekama Kompleksiškai teikti pagalbą visai šeimai.

2016 m. Grupinio gyvenimo namų vaikų konsultuota:

	mergaitės	berniukai	Viso
Konsultuota	23	7	30
Konsultacijų skaičius	83	41	124

Panevėžio socialinių paslaugų centro grupiniuose gyvenimo namuose konsultuota **30** vaikų. Suteiktos **124** konsultacijos. Mergaitėms – **83** konsultacijos; berniukams – **41** konsultacijoms. Po pirminės psichologinės-emocinės būklės įvertinimo daugumai vaikų teikiama tęstinė individuali psichologo pagalba, siekiant harmonizuoti vaiko asmenybę, padedant įveikti psichologines krizes, elgesio ir charakterio problemas, gerinant psicho-socialinę vaiko adaptaciją ir gerinant tarpasmeninius santykius.

PSPC Grupinio gyvenimo namų vaikams organizuojami **grupiniai psichologiniai užsiėmimai**, padedantys stiprinti vaikų psichologinį atsparumą, sumažinti nerimą ir stresą, išmokti konstruktyviau bendrauti. **2016 metais** praversti **6 užsiėmimai (viso 9 valandos)**. Vienam užsiėmimui skirta 2 akademinės valandos Užsiėmimai vedami pagal „Vaikų globos įstaigų auklėtinių psichologinio atsparumo ugdymo metodų“; „Stresinių situacijų valdymo“; „Teigiamo savęs vertinimo“ programas. Grupiniai užsiėmimai numatyti ir kitais 2017 metais.

Konsultuojami VGGN darbuotojai konfliktinių situacijų sprendimui, psichologinių rekomendacijų vaikų auklėjimo klausimais teikimui, bei kolektyvo mikroklimato gerinimui Sukurta anketa ir atliktas tyrimas situacijos vaikų grupiniuose namuose analizei. Įstaigos administracijai pateikti tyrimo rezultatai ir išvados.

2016 m. PSPC suaugusių žmonių su negalia dienos centro lankytojai:

	Moterų	Vyrų	Viso
Konsultuota	2	2	4
Konsultacijų skaičius	14	12	26

2016 metais individualiai lankėsi 4 Neįgaliųjų dienos centro lankytojai (2 vyrai: 2 moterys). Suteiktos 26 konsultacijos. Užtikrinant pagalbos efektyvumą centro lankytojams, konsultuojami neįgaliųjų dienos centro darbuotojai, teikiamos rekomendacijos.

2016 m. grupiniai užsiėmimai pozityvių tėvystės įgūdžių lavinimui:

	Moterys	Vyrai	Viso
Lankė	10	3	13
Valandų skaičius	20	20	40

Nuo 2014 metų Panevėžio socialinių paslaugų centre pradėti vesti psichologiniai, praktiniai ir teoriniai užsiėmimai tėvams, kurių tikslas formuoti pozityvios tėvystės įgūdžius, stiprinti jų bendravimo su vaikais gebėjimus.

2016 metais organizuotos dvi tėvystės įgūdžių lavinimo grupės. Pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo grupės lankė 15 žmonių (11 moterų ir 4 vyrai). Grupiniai užsiėmimai buvo organizuojami kartą per savaitę. Viso: organizuota 20 susitikimų, 40 akademinė valandų. Vieno susitikimo trukmė 2 akademinės valandos. Viso: 40 akademinė valandų. Vienai grupei skirta 10 susitikimų ir 20 akademinė mokymosi valandų. Darbas grupėje vyksta pagal iš anksto sudarytą ir direktoriaus įsakymu patvirtintą psichologinę programą, kurioje nagrinėjami amžiaus tarpsnių, raidos ypatumai, sprendžiamos asmeninės, vaikų auklėjimo ir probleminės situacijos šeimoje, teikiamos rekomendacijos, dalinama padalomoji medžiaga vaikų auklėjimo klausimais. Planuojama šių pozityvios tėvystės įgūdžių formavimo grupinius užsiėmimus tęsti ateinančiais metais. Esant poreikiui, galimas tęstinis šių užsiėmimų ciklas.

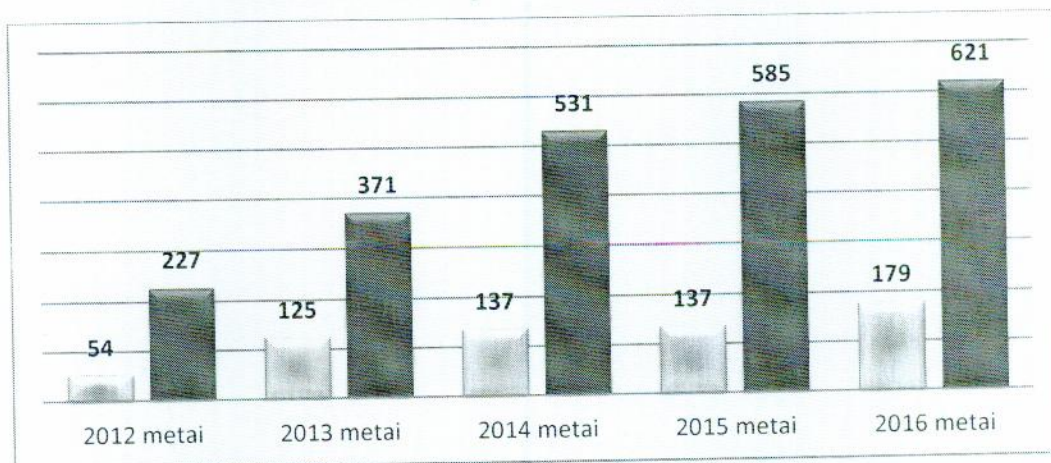
Nuo 2013 m. kovo 28d. PSPC direktoriaus įsakymu įkurta Vaikų grupinio gyvenimo namų ir Paramos šeimai skyriaus komanda krizinėms situacijoms išnagrinėti. 2016 metais tęsiama šios

darbo grupės organizacinė veikla, aktyviai dalyvaujama ir pirmininkaujama sprendžiant krizines situacijas. Pagal sukurtą PSPC krizių valdymo veiklos aprašą ir socialinių atvejų modelį sprendžiami kriziniai, sudėtingi šeimų atvejai, remiantis komandinio darbo principais. 2016 metais suorganizuota 14 sudėtingų, krizinių atvejų aptarimų. Išnagrinėtos 28 šeimų ir PSPC krizinės situacijos. Jų metu kviečiami klientai, į pagalbą pasitelkiami specialistai, numatomos prevencijos, intervencijos, bei postvencinės priemonės.

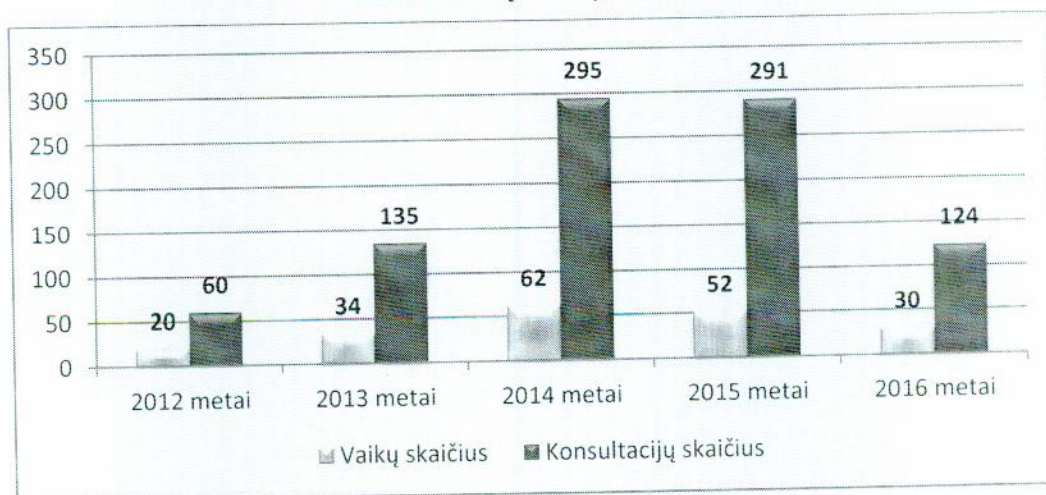
Bendradarbiaujama su Vaiko teisių apsaugos, sveikatos priežiūros, teisėsaugos specialistais kompleksiskai sprendžiant vaiko/globotinio psichologines problemas, jo gerovės klausimus, teikiant psichologines išvadas ir rekomendacijas. Esant poreikiui, tiesiogiai dalyvaujama Vaikų Teisių apsaugos tarnyboje sprendžiant sudėtingas šeimos situacijas ir teikiant psichologines išvadas bei rekomendacijas.

Kaupiama metodinė medžiaga, keliama kvalifikacija seminaruose.

Bendras klientų ir konsultacijų skaičius



Konsultuotų vaikų skaičius



Psichologinė pagalba globėjams / įtėviams ir globotiniams

Psichologė Jolanta Štarienė

Dirbti pradėta 0,25 etato krūviu nuo 2015 metais gegužės mėnesio su globojamais bei įvaikintais vaikais, kurie gyvena Panevėžio mieste. Konsultuojami globėjai ir tėviai, gyvenantys Panevėžio mieste. Konsultuojami globojami vaikai, kurie turi psichologinių, elgesio ir emocijų, mokslumo problemų, patyrę potrauminį stresą, laužantys socialines normas, naudojantys verbalinį ir neverbalinį smurtą, nelinkę klausyti kitų nuomonės, dažnai negebantys prisitaikyti prie klasės draugų. Tai pat, konsultuojami globėjai bei socialinė darbuotoja, elgesio ir emocijų problemų sprendimo bei kitais klausimais. Kiekvienam globojamam vaikui bei globėjui teikiamos asmeninės rekomendacijos psichologiniais, asmenybės ugdymo klausimais. Grupinių užsiėmimų metu su globojamais vaikais ir globėjais buvo taikomi dailės terapijos metodai. Konsultuojant globėjus, kreipiamas dėmesys į tai, kad globėjai gebėtų užtikrinti vaikui saugią aplinką, kurioje būtų tenkinami jo pagrindiniai emociniai ir socialiniai poreikiai, ir jis jaustųsi saugus bei laimingas šeimoje. Teikiamos konsultacijos globėjų bei tėvių namuose. Kai kada vykstama į namus kartu su socialine darbuotoja. Namuose stebimas vaiko ir globėjų elgesys jiems priimtinoje aplinkoje. Vykstama ir tada į namus, kai vaikas išsako norą nevykti į socialinių paslaugų centrą. Stengiamasi paslaugą priartinti prie paslaugos gavėjo bei apsaugoti globotinių interesus.

Psichologo pagrindinis tikslas – rūpintis globotinių, globėjų (ar tėvių) psichine sveikata ir juos mokyti kaip ir kodėl reikia užtikrinti tinkamas psichosocialines sąlygas namuose. Pagrindinis mano, kaip psichologo šūkis - išklausti kiekvieną globojamą vaiką, globėją ar tėvį, nežiūrint jo amžiaus. Pagrindinės darbo kryptys:

- **Konsultavimas:** individualus ir grupinis. Individualus konsultavimas – pagrindinė psichologo veikla. Dalyvavimas grupėje – savanoriškas, neįpareigojantis. Grupėje visi nariai yra lygiateisiai dalyviai, kurie yra skatinami kalbėti apie jiems aktualias problemas ir kitas svarbias gyvenimo temas. Grupės nariai, bendraudami vieni su kitais, kalbėdami apie savo rūpesčius, mokosi įsisąmoninti bei reikšti savo jausmus, prisiimti atsakomybę už savo sprendimus, valdyti savo emocijas ir elgesį, bei padėti kitiems jos nariams. Bendra veikla, grupės narių priėmimas ir palaikymas, padeda geriau pažinti save, pagerinti emocinę būseną, į problemas pažvelgti iš šalies ir pamatyti galimus kitus jų sprendimo būdus, pasijusti ne vienam su savo problemomis.
- **Įvertinimas:** psichologiškai įvertinti vaiko raidos ypatumus, asmenybės ir ugdymosi problemas. Teikti metodines rekomendacijas.
- **Psichologinių problemų prevencija:** globotinių psichologinių problemų prevencijos poreikio įvertinimas, prevencinių priemonių ar programų rengimas, organizavimas bei įgyvendinimas, siekiant tobulinti jų teigiamą psichosocialinę aplinką. Vykdomi psichologės vedami prevencinio švietėjiško pobūdžio užsiėmimai su globojamais vaikais bei globėjais ar tėviais. Užsiėmimų tikslas – padėti vaikams draugiškai ir kūrybiškai bendrauti tarpusavyje, dirbti kartu kaip komandai, išmokti atpažinti bei įvardinti savo jausmus ir juos adekvačiai išreikšti savo elgesiu.

augti ir tobulėti kaip asmenybei. Užsimerimaimi vyksta du kartus per mėnesį (ketvirtadieniais). Į užsimerimimus atvyksta globėjai su savo globojamiems vaikams.

- **Švietimas:** vykdomas globojamų vaikų, globėjų, tėvių švietimas: vaiko raidos klausimais, psichologijos, pedagogikos, socialinės adaptacijos klausimais.

- **Konsultacijos su specialistais, dirbančiais socialinių paslaugų centre:** nuolatos konsultuojamasi su socialine darbuotoja dėl vaikų, turinčių psichologinių problemų, fizinio išsivystymo sunkumų, raidos atsilikimo, kalbėjimo ir komunikacijų sutrikimų, mokyklos lankomumo problemų, elgesio ir emocijų problemų. Bendras darbas padeda geriau pažinti vaikų turimų problemų kompleksiskumą ir geriau pažinti vidines jų problemas.

- **Organizacinis metodinis darbas:** metinės veiklos plano rengimas, metinės veiklos ataskaitos rengimas.

- **Bendradarbiavimas su įvairiomis institucijomis.** Panevėžio pedagogine psichologine tarnyba, Vaiko teisių apsaugos tarnyba, Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, VŠĮ Panevėžio respublikine ligonine, Vilniaus raidos centru, miesto mokyklomis, miesto lopšeliais-darželiais.

- **Darbo dokumentacijos tvarkymas.** Psichologinės pagalbos gavėjų žurnalo pildymas, klientų lankomumo žurnalas, rekomendacijų ir pasiūlymų vaikų teisių apsaugos tarnybai rengimas, rekomendacijų globėjams (arba tėviams) ruošimas.

- **Profesinės kvalifikacijos kėlimas.** Dalyvavimas Panevėžio pedagoginės psichologinės tarnybos organizuotose supervizijose, konferncijose, seminaruose.

- **Dalyvavimas įstaigos veikloje.** Psichologinis konsultavimas, prevencinis darbas ir ankstyva intervencija yra svarbiausios psichologinės pagalbos globotiniams bei globėjams kryptys.

Konsultacijos buvo suteiktos 18-kai globėjų šeimų.

2016 metais teikta paslaugų:

- Individualios konsultacijos globojamiems vaikams – 109 kartai;
- Grupiniai užsimerimimai globotiams bei globėjams;
- Namuose konsultuota – 20 kartų;
- Telefonu teiktos konsultacijos -133 kartus ;
- Centre konsultuota – 47 kartai;
- Vyko 6 tarpinstituciniai pasitarimai globotinių pozityvios psichosocialinės aplinkos kūrimo klausimais.

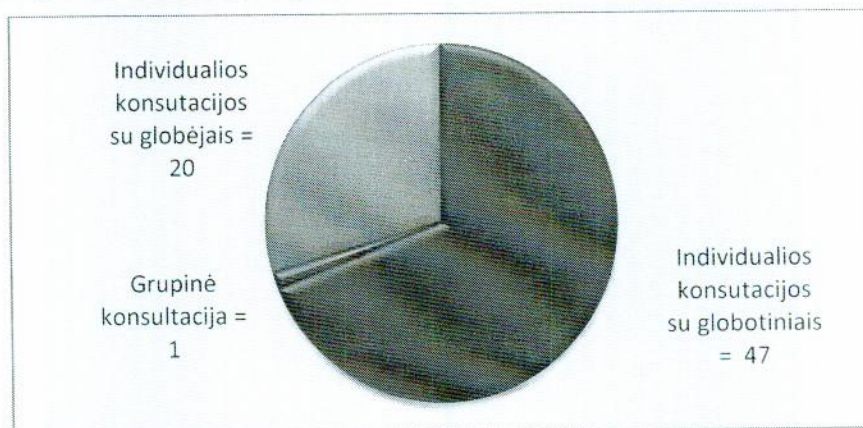
Paruoštos rekomendacijos:

1. Globėjams (ar tėviams);
2. Globojamiems vaikams;

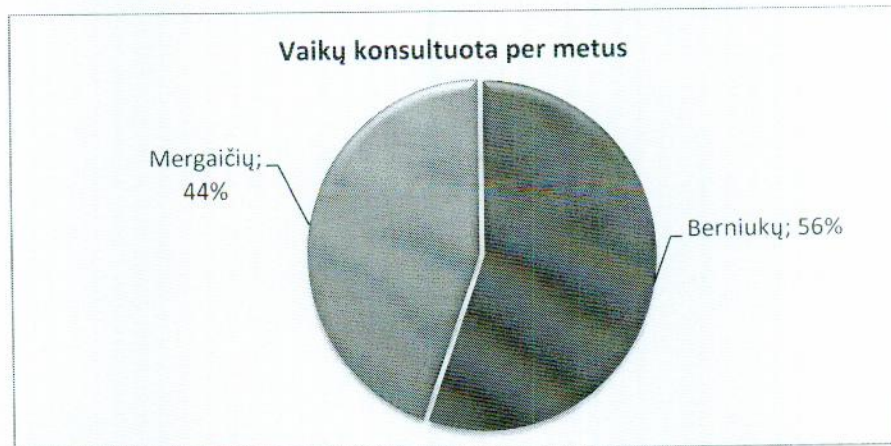
3. Vaiko teisių apsaugos tarnybos specialistams.

Profesinis tobulinimasis:

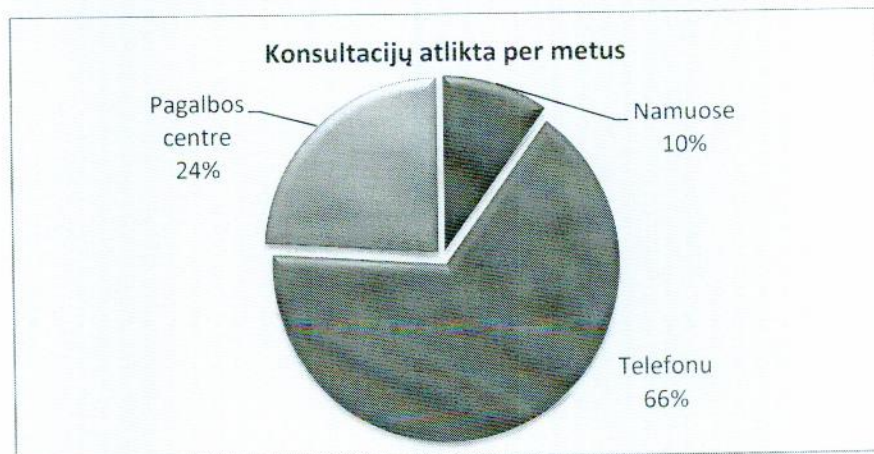
Dalyvauta įvairiuose: konferencijose, mokymuose, praktiniame - patyriminiame seminare, supervizijose. Viso dalyvauta 11 kartų - bendras valandų skaičius – 104. Dalyvauta 3 parodose, gautos 5 padėkos. Organizuotos miesto mastu akcijos - parodos, skirtos vaikams (į kurias bandyta įtraukti ir įstaigos globotiniai bei globėjai).



Pav. 1. 2016 konsultacijų pasiskirstymas pagal jų pobūdį.



Pav. 2. 2016 konsultacijų pasiskirstymas pagal vaikų lytį.



Pav. 3. 2016 konsultacijų pasiskirstymas pagal konsultacijos tipą.

Tikslas: Rūpintis globėjų/įtėvių mokymu ir konsultavimu, viešinti globą miesto bendruomenėje.

Uždaviniai:

1. Organizuoti ir teikti paslaugas asmenims norintiems globoti ar įvaikinti vaiką.
2. Vykdyti potencialių globėjų ir įtėvių paiešką.
3. Konsultuoti globėjus/įtėvius individualiai ir grupėse. Paslaugas suteikiant įstaigoje, paslaugų gavėjo namuose, telefonu.
4. Rinkti ir kaupti informaciją apie globėjų/įtėvių šeimos problemas. Padėti kurti teigiamą psichosocialinę aplinką.
5. Vaiko laikinosios globos (rūpybos) tėvų prašymu nustatymas BTA ir jų registras. (BTA – buities tyrimo aktas, kai tėvai išvyksta į užsienį)
6. Išsiaiškinti fizinio asmens buities ir gyvenimo sąlygas, galimybes tenkinti vaiko poreikius bei kartu gyvenančių asmenų nuomonę dėl vaiko svečiavimosi šeimoje. Asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis dokumentai ir jų registras, VTAS pateikti išvadą.
7. Išsiaiškinti ir įvertinti pakartotinio įvaikinimo motyvus, gyvenimo sąlygas ir būdą. VTAS pateikti išvadą.
8. Išsiaiškinti ir įvertinti sutuoktinio įvaikinimo motyvus, gyvenimo sąlygas ir būdą. ar vaiko įvaikinimas sutuoktiniui atitinka nepilnamečio interesus, VTAS pateikti išvadą.
9. Dalyvavimas vaiko ir šeimos suporavime.
10. Veiklos ataskaitos.

Savivald ybės pavadinimas	Įvadinius mokymus pagal GIMK programą lankę asmenys / šeimos				Iš jų asmenys, susiję giminystės ryšiais su norimu globoti (rūpinti) vaiku (įrašyti dalyvių skaičių)	
	Norintys globoti (rūpinti) (įrašyti dalyvių skaičių)		Norintys įvaikinti (įrašyti dalyvių skaičių)		asmenys	šeimos
	asmenys	šeimos	asmenys	šeimos		
Panevėžio m.	12	12	6	3	8	8
Panevėžio r.	5	5			4	4
IŠ VISO:	17	17	6	3	12	12

Vaiko laikinosios globos (rūpybos) tėvų prašymu, kai tėvai išvyksta į užsienį, BTA nustatymas:

asmenų skaičius- 31

surašytas 31 buities tyrimo aktas.

Konsultacijų skaičius – 501.

Viešinimas:

Išleista 1000 atšvaitų „Aš už globą šeimoje“, kurie buvo dalinami Panevėžio miesto gimtadienio renginiuose, „Ekspo Aukštaitija 2016“ metu.

PANINFO.lt

Socialinių paslaugų centre – įvadiniai būsimų globėjų ir įtėvių mokymai.

<http://www.paninfo.lt/2691-socialiniu-paslaugu-centre-ivadiniai-busimu-globeju-ir-iteviu-mokymai.html>

- **PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖ**

Socialinių paslaugų centre – įvadiniai būsimų globėjų ir įtėvių mokymai.

<http://www.panevezys.lt/lt/naujienos/aktualijos/archive/p10/socialiniu-paslaugu-centre-zj7c.html>

- **PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ INTERNETINĖ SVETAINĖ**

Aktuali informacija

Įvadiniai būsimų globėjų ir įtėvių mokymai

<http://www.panspc.lt/paslaugos/buk-globeju>

<http://www.panspc.lt/galerija/gimk-veiklos-viesinimas-miesto-gimtadienyje-2016-metais>

- **PANEVĖŽIO DIENRAŠTIS “SEKUNDĖ”**

„Naujos šeimos link- ilgu keliu“.

2016-09-01

"Beglobiams vaikams geriausia dovana-šeima". 2016-12-14

2016 m. spalio 6 d. atestuota GIMK socialinė darbuotoja Danguolė Sabulienė Lietuvos Respublikos Prezidentūroje skaitė pranešimą apie vaikų globos ir įvaikinimo sistemos pertvarką ir situaciją Panevėžio mieste.

Baigiamajam renginiui globėjai ir įtėviai buvo pakviesti į spektaklį „Locna laimė“.

2016 m. liepos mėnesį globėjai su globojamais vaikais vyko į Naisius.

GIMK socialinės darbuotojos Monika Petukauskienė ir Danguolė Sabulienė buvo atestutos iki 2017 m. gruodžio 20 d.

Aplinkos ir būsto pritaikymas

Eil. Nr.	Duomenys*	Iš viso	Iš valstybės biudžeto	Iš savivaldybės biudžeto
	Iš viso būstams pritaikyti neįgaliesiems (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6)	113714,96	68911,33	44803,63

1.	būsto pritaikymo darbams, iš jų:	62293,70	38667,26	23626,44
1.1.	vandentiekio įrenginiams			
1.2.	buitiniams valymo įrenginiams			
1.3.	likusiems būsto pritaikymo darbams	62293,70	38667,26	23626,44
2.	keltuvams (liftams) įsigyti ir montuoti	50507,65	29717,50	20790,15
3.	keltuvams (liftams) eksploatuoti	913,61	526,57	387,04
4.	būstų pirkimo kainų skirtumams kompensuoti	-	-	-
5.	avansinėms įmokoms būsto pritaikymo projektų rengimo, keltuvų (liftų) įsigijimo išlaidoms dengti	-	-	-
6.	būsto pritaikymo priemonėms administruoti (4 proc.)	-	-	x

2 lentelė. Pritaikyta būstų neįgaliesiems

1.	Viso ¹ , iš jų	28
1.1.	asmenims, turintiems labai ryškių judėjimo ir apsitaravimo funkcijų sutrikimų	16
1.2.	asmenims, turintiems ryškių judėjimo ir apsitaravimo funkcijų sutrikimų	6
1.3.	asmenims, turintiems vidutinių judėjimo ir apsitaravimo funkcijų sutrikimų	6
2.	Neįgalioms moterims	8
3.	Neįgaliems vaikams	-
4.	Neįgaliesiems nuo 7 iki 24 metų	-
5.	Besimokantiems neįgaliesiems	-
6.	Dirbantiems neįgaliesiems	1
7.	Būstus pritaikė savarankiškai (būstų skaičius)	6
8.	Būstų pirkimo kainų skirtumų kompensacijų skaičius	-
9.	Pirkti ir sumontuoti keltuvai (vnt., įskaitant pačių pareiškėjų įrengtus)	12
10.	Eksploatuota liftų (keltuvų) (vnt.)	6
11.	Sumontuota vandentiekio įrenginių (komplektų skaičius)	-
12.	Sumontuota biologinių valymo įrenginių (komplektų skaičius)	-

2. PATVIRTINTŲ ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMAS

2016 metais įstaiga gavo asignavimus:

1. Iš savivaldybės biudžeto 701656,84 eur.;
2. Pajamos už teikiamas paslaugas 50489,63 eur.;
3. Deleguotos lėšos viešųjų darbų programai 12700,00eur.;
4. Deleguotos lėšos darbui su socialinės rizikos šeimomis 65858,89 eur.;
5. Pajamų už teikiamas paslaugas likutis iš 2015 metų 15090,00 eur.;
6. Deleguotos lėšos su sunkia negalia 151625,14 eur.;

¹ įskaitant pačių pareiškėjų pritaikytus būstus.

7. Kompensacija MMA didinimui 270,00 eur.
8. Viešųjų darbų programos lėšos iš DB 17681,60 eur.
9. Subsidija iš DB 1169,60 eur.

IV. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS

1. Paslaugų teikimas socialinės rizikos šeimoms, stebimoms šeimoms bei vaikams, lankantiems Vaikų dienos centrą.
 2. Plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Panevėžio mieste.
 3. Organizuoti ir teikti paslaugas asmenims norintiems globoti ar įvaikinti vaiką.
 4. Kurti bendruomenines paslaugas vaikams, likusiems be tėvų globos.
 5. Skatinti tėvų globos netekusių vaikų globą šeimoje ir įvaikinimą bei teikti pagalbą globėjų šeimoms.
 6. Savanorytės skatinimas teikiant paslaugas vaikams.
 7. Siekti efektyvesnių socialinių paslaugų teikimo, vykdant kitus projektus, susijusius su Centro veikla.
 8. Bendradarbiauti su susijusiomis organizacijomis
 9. Siekti socialinių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo.
-