



VADOVO ATASKAITA 2016

**2017 metai, balandis
Panevėžys**

TURINYS

1. IŽANGA	2
2. VALDYMO ORGANAI	2
3. VEIKLOS APŽVALGA	3
3.1 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	3
3.2 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	5
3.3 Klientų aptarnavimas	6
3.4 Su personalu susijusi informacija	8
3.5 Investicijos ir vykdomi projektai iš ES sanglaudos fondų	9
3.6 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	10
4. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS	12
5. PAGRINDINIAI RIZIKOS VEIKSNIAI	13
6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	13
7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	14
8. SVARBŪS ĮVYKIAI ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS	16
9. VEIKLOS VIEŠINIMAS	16
BENDROVĖS VEIKLOS STRATEGIJA	17

✶

1. IŽANGA

Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ (įmonės kodas 147104754) įsteigta 1995 m. liepos 20 d., reorganizavus Panevėžio valstybinę vandens tiekimo įmonę.

Buveinė - Velžio kelias 13, Panevėžys.

Įmonė įregistruota juridinių asmenų registre.

PVM mokėtojo kodas - LT471047515.

Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtų statinių eksploatacija ir remontas. Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 104 tūkstančiams Panevėžio miesto ir rajono gyventojų ir 1267 juridiniams asmenims.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžio miesto savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

2. VALDYMO ORGANAI



Akcininkai - Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybės.

Stebėtojų taryba: pirmininkas - Rimantas Ridikas (UAB "Reklamos forma"). Nariai : Algis Čėponis (UAB "Lino apdaila" šilumos ir vandens ūkio vadovas), Virginijus Viržintas (Panevėžio J.Miltinio gimnazijos direktoriaus pavaduotojas), Rita Servienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto plėtros skyriaus vyriausioji specialistė), Juozas Bečelis (Panevėžio kolegijos praktinio mokymo vadovas).

Bendrovės valdyba: pirmininkas - Saulius Venckus (UAB "Aukštaitijos vandenys" generalinis direktorius). Nariai: Tomas Jukna (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktorius), Regina Liubšienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vedėjo pavaduotoja), Asta Puodžiūnienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vyriausioji specialistė), Arvydas Šatas (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto infrastruktūros skyriaus vyr. specialistas).

Generalinis direktorius - Saulius Venckus.

2016 m. įvyko 2 visuotiniai akcininkų susirinkimai. Eiliniame akcininkų susirinkime buvo patvirtinta 2015 metų Bendrovės veikla ir jos finansinė atskaitomybė, metinis pranešimas. Neiliniame akcininkų susirinkime buvo atšauktas vienas stebėtojų tarybos narys ir išrinktas naujas.

2016 metais įvyko 2 stebėtojų tarybos posėdžiai. Stebėtojai analizavo 2015 m. ir 2016 m. Bendrovės ūkinę – finansinę veiklą, vertino 2015 m. Bendrovės veiklos rezultatus, rinko naują Bendrovės valdybos narį.

Per 2016 metus įvyko 10 valdybos posėdžių, kuriuose buvo analizuojama ir vertinama bendrovės veikla, gamybos bei darbo organizavimo pertvarkymo bendrovės padaliniuose klausimai, tvirtinamas bendrovės 2016 m. biudžetas, svarstyti ilgalaikio turto atstatymo bei remonto darbų planai, investicinių projektų pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimas, atnaujintas valdybos darbo reglamentas.

3. VEIKLOS APŽVALGA

PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Rodikliai	2016 m.	2015 m.	2014 m.
<i>Grynasis pelnas, tūkst. Eur</i>	892,9	1.411,7	1.246,9
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m³</i>	5.597,3	5.492,8	5.401,0
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m³</i>	5.345,9	5.253,1	5.278,6
<i>Sutvarkyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>	3.027	3.336	3.296
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst.N m³</i>	1.002	934	1.024
<i>Kogeneraciniėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst.kwh</i>	2.148	1.982	1.853
<i>Kogeneraciniėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst.kwh</i>	2.213	2.018	2.596
<i>Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius</i>			
<i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>	48.856	48.582	48.339
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.267	1.249	1.236
<i>Eksplatuojamų tinklų ilgis, km</i>			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	807,3	794,1	778,7
<i>Nuotekų tinklai</i>	831,0	822,0	797,3
<i>Darbuotojai</i>			
<i>Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius</i>	249	255	258

3.1 VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2016 m. pabaigoje UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę Panevėžio nuotekų valykloje technologiniams procesams. Per 2016 m. bendrovė iš vandenviečių išgavo 7,2 mln.m³ vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš I-osios vandenvietės. 2016 m. vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylis

pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtaeigių geležies šalinimo koštuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst.m³) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą.

Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblinėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 šių siurblinių.

Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai, 4 vandens gerinimo stotys. Naujamiesčio kaimo vandentvarkos įrenginius Bendrovė eksploatuoja pagal panaudos sutartį, sudarytą su Panevėžio rajono savivaldybe, kuriai priklauso Naujamiesčio kaimo vandentvarkos ūkis.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2003) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje. 2016 metais buvo atlikti 542 pakelto iš gręžinių ir tiekiamo vartotojams geriamojo vandens tyrimai.

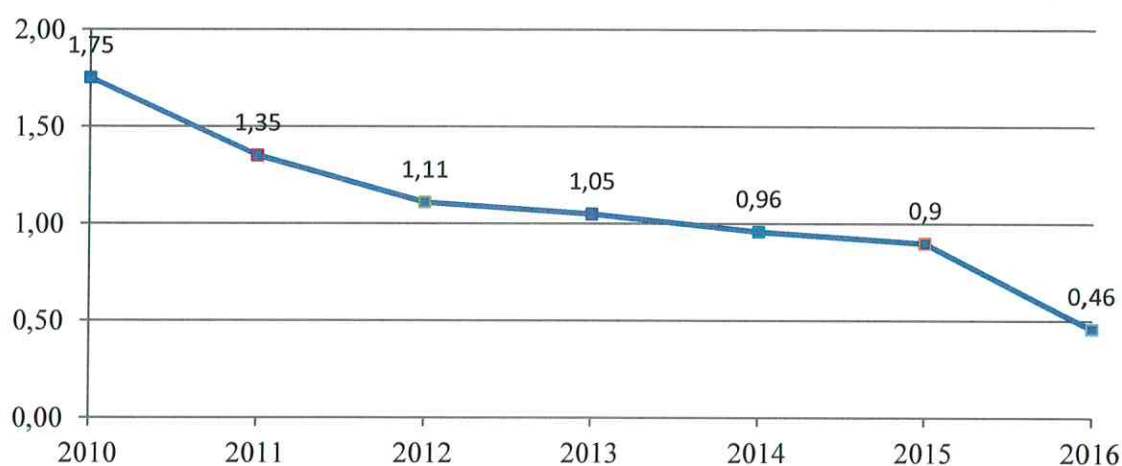
Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per Bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2016 metus Panevėžio vandenvietėje buvo rekonstruoti 4, likviduoti 2 gręžiniai, baigti 2015 m. pradėti vandens gerinimo stoties vandens koštuvų ir vamzdynų rekonstravimo darbai, atnaujinta Ramygalos vandens gerinimo įrenginių valdymo įranga.

2016 m. pabaigoje Bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 804,3 km, iš kurių 484,6 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

Gaisrų gesinimui įrengti 1491 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengtos 34 vandenpylės.

Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų



2016 metais bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduota 119 avarių bei 250 įvairių kitų gedimų.

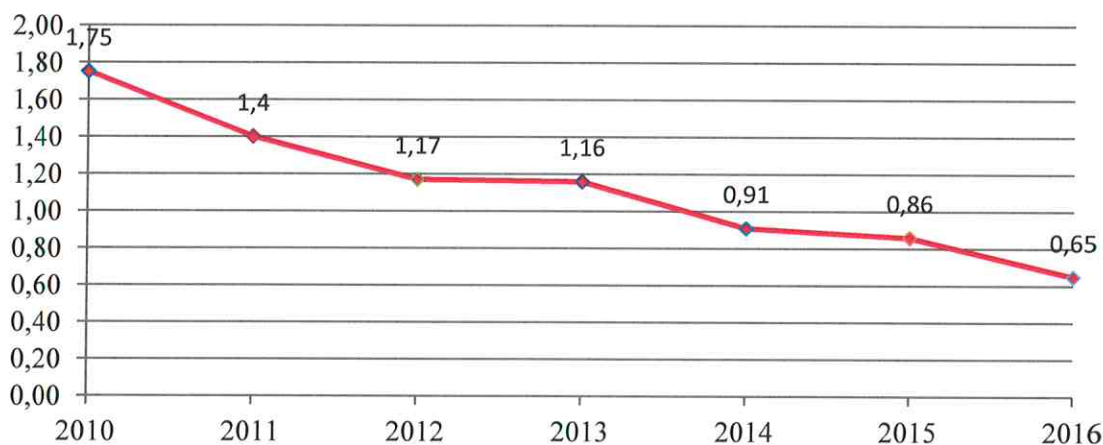
Bendrovė tiekia ir paviršinį vandenį iš Nevėžio upės gamybiniais pramonės įmonių poreikiams ir gaisrų gesinimui. Paviršinis vanduo siurbliais pakeliamas iš upės ir tiekiamas vartotojams 11,5 km ilgio tinklais, iš kurių 7,0 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Per 2016 metus 4 pramonės vartotojai sunaudojo 9,3 tūkst. m³ vandens.

3.2 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

2016 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti Bendrovė eksploatavo 104 nuotekų perpumpavimo siurblius: 89 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 Ramygaloje, 3 Garuckuose, 2 Uliūnuose, 4 Naujamiestyje. Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 831 km, iš kurių 435,9 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

2016 metais Bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduotos 7 avarijos bei 534 įvairūs kiti gedimai.

Avarių ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km nuotekų tinklų



2016 metų pabaigoje Bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valyklas: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta 10,7 mln. m³ nuotekų. Naujamiesčio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą.

2016 metais visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų LR Nuotekų tvarkymo reglamente ir taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimuose (TIPKL). Panevėžio m. nuotekų valyklai, dėl mažo Nevėžio upės debito, išvalytų nuotekų BDS₇ (biologiniam deguonies sunaudojimui) yra nustatyti griežtesni reikalavimai, negu LR Nuotekų tvarkymo reglamente, t.y. bendrovė turi išvalyti nuotekas iki 12 mg/l metinio vidurkio pagal BDS₇. 2016 metais Panevėžio nuotekų valykloje nuotekos išvalytos iki 4,6 mg/l pagal BDS₇. Bendro azoto normatyvas yra 10 mg/l, išvalyta iki 7,7 mg/l. Bendro fosforo normatyvas - 1 mg/l, išvalyta iki 0,56 mg/l.

Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo atitekančių į valyklas nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl didelis dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei. 2016 metais bendrovėje buvo atlikti 1445 pramonės įmonių nuotekų tyrimai, 473 nuotekų

tyrimai iš bendrovės nuotekų valyklų, 16 paviršinių vandens telkinių tyrimų.

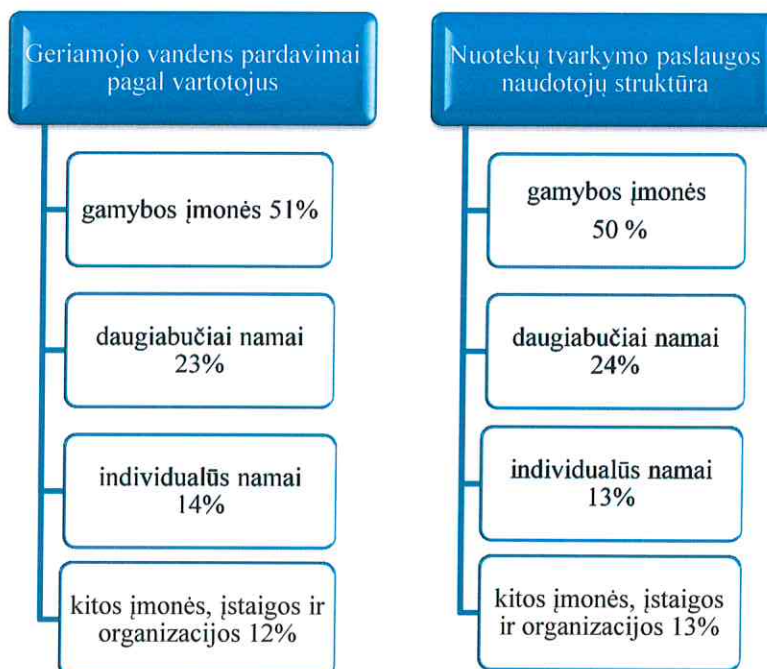
Per 2016 metus nusausta 3027 tonos (pagal sausą medžiagą) nuotekų valymo dumblo. Pūdamas nuotekų valymo dumblą pūdytuvuose, per 2016 metus pagaminta 1002 tūkst. Nm³ biudujų. Kogeneracinėje jėgainėje, sudeginus biudujas, pagaminta 2148 tūkst. kWh elektros energijos ir 2213 tūkst. kWh šiluminės energijos. Pagaminta elektros energija sudarė 33,8 proc. nuotekų valyklai reikalingos elektros energijos.

3.3 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

UAB „Aukštaitijos vandenys“, vadovaudamasi teisės aktų nuostatomis bei Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos išduota 2015-05-21 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr.L7-GVTVT, savo veiklos teritorijoje 2016 metais teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 50123 klientams, iš jų : 1267 juridiniams asmenims ir 48856 fiziniams asmenims.

Centralizuotai tiekiamas geriamasis vanduo ir tvarkomos nuotekos 97 procentams klientų, 2 procentams - tiekiamas tik geriamasis vanduo, 1 procentui - teikiama tik nuotekų tvarkymo paslauga.

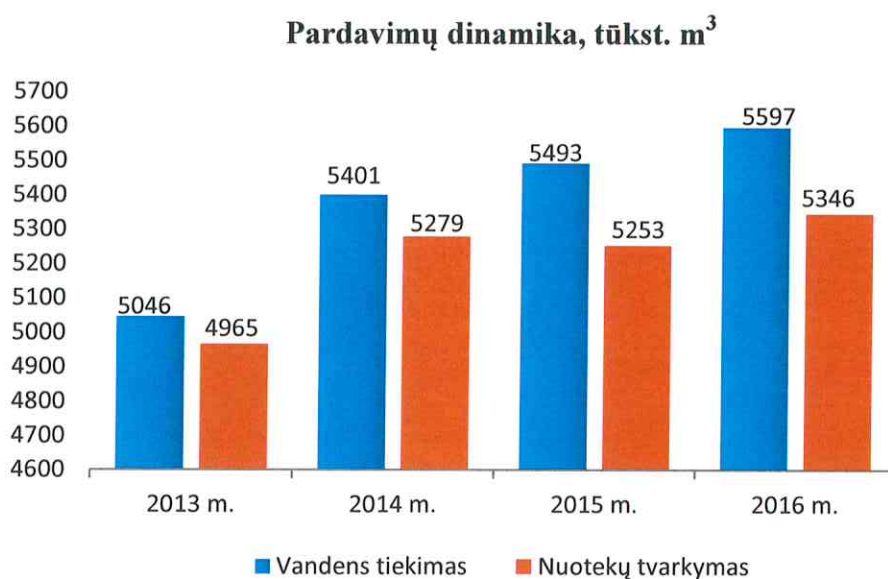
Teikiamų paslaugų pardavimų struktūra pagal klientų grupes 2016 metais



Bendrovė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veikloje taiko Kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemas pagal LST EN ISO 9001:2008 ir LST EN ISO 14001:2004 standartus.

Vykdamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 274 klientai prisijungė prie centralizuotos vandentiekio ir nuotakyno sistemos bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis. Kiekvienais metais stebimas klientų poreikis centralizuotų paslaugų prieinamumui,

kas įtakoja teikiamų apimčių augimą bei tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir mažinti aplinkos teršimą.



Bendrovės specialistai nuosekliai vykdo geriamojo vandens netekčių mažinimo daugiabučių namų vidaus tinkluose kontrolę. Atliktos analizės duomenimis, netektys daugiabučių namų tinkluose sudarė 7,9 %. Lyginant su 2015 metais, netektys sumažėjo 1,2 %.

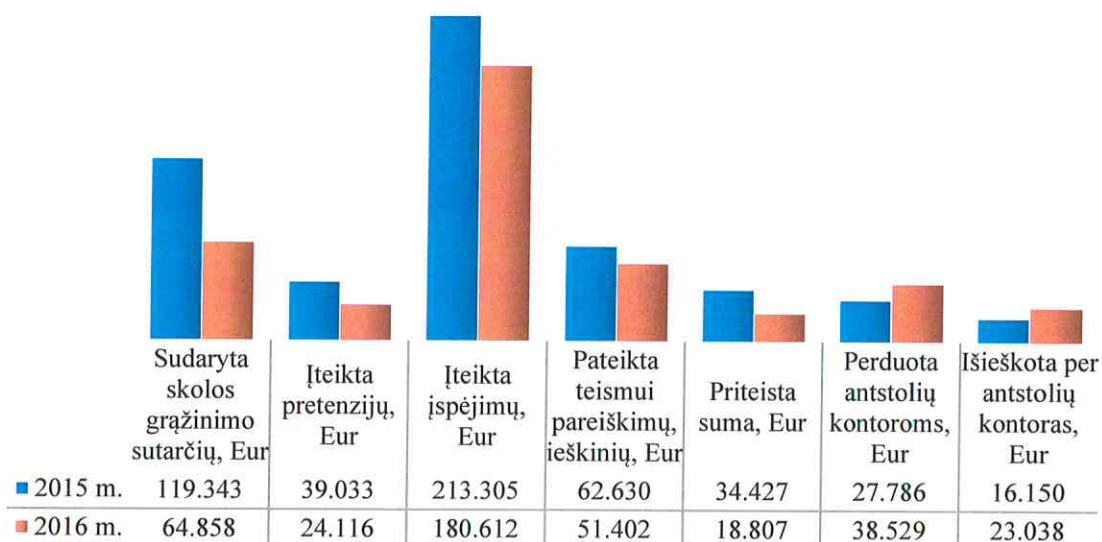
Pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai apėmė apie 37 tūkstančius klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, atliko apklausas dėl klientų poreikių nustatymo, teikė svarbią informaciją ir kt.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų parkas - 59832 apskaitos prietaisai. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai yra įrengti apie 98 % klientų. Vykdamas Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo nuostatas, 2016 metais klientams įrengti 457 geriamojo vandens apskaitos prietaisai, 10929 apskaitos prietaisai, kuriems baigėsi teisinės metrologinės patikros nustatytas intervalas, pakeisti.

2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovės klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo kainą buvo 761,6 tūkst. Eur (be abejotinų skolų - 211,4 tūkst. Eur). Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 222,1 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 60 % (132,6 tūkst. Eur) - gamybos įmonės, 21% (47,7 tūkst. Eur) - daugiabučiai, 9% (19,7 tūkst. Eur) - individualūs namai, 10% (22,1 tūkst. Eur) - kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos.

Skolų administravimo politika Bendrovėje vykdoma dviem etapais: prevencinis darbas su skolininkais (pretenzija, įspėjimas, skolos grąžinimo sutartis) ir teisminis skolų išieškojimas (pareiškimas, ieškinys, antstoliai). Skolų administravimo politika grindžiama kliento ir bendrovės geranorišku bendradarbiavimu, sudaroma galimybė skolą už suteiktas paslaugas sumokėti abiem pusėms priimtinais terminais ir sumomis, nedidinant išlaidų skolos ieškojimo procesui.

Skolų administravimas



Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ 2016 metais naudojosi 1204 klientai, iš jų 201 įmonių. Šios sistemos naudotojų skaičius nuolat kinta - didėja. Siekiant šią sistemą klientui pateikti dar patrauklesnę ir patogesnę, numatoma ją tobulinti ir atnaujinti, sudaryti galimybę klientui ne tik peržiūrėti duomenis, užduoti klausimus, atsispausdinti sąskaitą, tačiau ir ją apmokėti iš karto prisijungus prie išorinių sistemų.

Bendrovėje veikia trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS). Klientai operatyviai į savo mobiliuosius telefonus gauna informaciją apie pasikeitusias kainas, geriamojo vandens tiekimo sutrikimus dėl avarijų vandentiekio tinkluose ar suplanuotų vamzdinių remontų ir kitą informaciją.

Bendrovė, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos teisinę bazę, klientų poreikius bei vidinius resursus ir galimybes, nuolat vykdo teikiamų paslaugų kokybės gerinimą ir optimizavimą.

3.4 SU PERSONALO KLAUSIMAIŠ SUSIJUSI INFORMACIJA

2016 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 250 darbuotojų (bendrovėje dirba 168 vyrai ir 82 moterys. Vyraujantis darbuotojų amžius - virš 40 metų).

Metų bėgyje Bendrovėje buvo įdarbinta 10 darbuotojų ir 9 atleisti. 2016 metais struktūrinių pokyčių nebuvo. Darbuotojų apyvartumas (tekamumas) 2016 metais – 7,6 procentai (2015 m. – 11,8%).

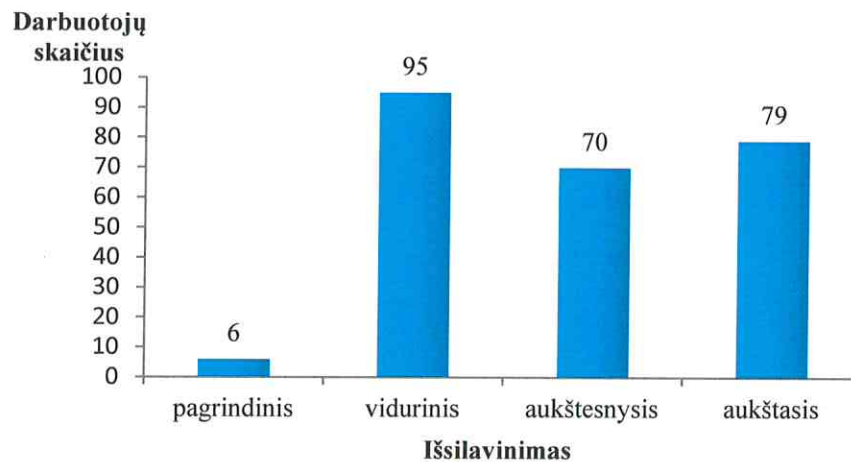
Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos. Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams.

Bendrovės darbuotojai nuolatos dalyvauja mokymo ir kvalifikacijos kėlimo programose, seminaruose, taip pat yra skatinami savarankiškai tobulėti, sudarytos sąlygos siekti aukštesnio išsilavinimo.

Siekiant prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos ir teisinės aplinkos reikalavimų, per 2016 metus

mokymuose dalyvavo 118 bendrovės darbuotojų, iš jų 35 tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis, technologinėmis bei teisės naujovėmis, 83 darbuotojai, - kad galėtų vykdyti savo pareigas, išgijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus.

Darbuotojų struktūra pagal išsilavinimą



Bendrovės darbuotojai noriai dalijasi savo profesinėmis žiniomis, darbo patirtimi su jaunais specialistais, studentais, praktikantais. Bendrovė tęsia tradicijas priimdama į praktiką studentus. Per 2016 metus Bendrovėje praktiką atliko 11 studentų: 10 iš Panevėžio kolegijos (aplinkos apsaugos, kompiuterių technikos, buhalterinės apskaitos studijų programos), 1 – iš VŠĮ profesinio rengimo centro.

Bendrovėje nuosekliai vykdomas 2015-2018 metams patvirtintas korupcijos prevencijos įgyvendinimo priemonių planas.

Bendrovėje patvirtintas etikos kodeksas. Bendrovės darbuotojų veikla bendrovėje grindžiama šiais principais: pagarbos žmogui bei bendrovei, teisingumo, sąžiningumo, nesavanaudiškumo, padorumo, nešališkumo, atsakomybės, viešumo ir objektyvumo.

Bendrovėje diegiami šiuolaikiški vadybos principai. 2016 metais įdiegta darbuotojų saugos ir vadybos sistema OHSAS 18001, toliau tobulinama integruota aplinkos apsaugos ir kokybės vadybos sistema, keičiamos vidinės procedūros, atliekama vidinė kontrolė, didinamas darbuotojų darbo intensyvumas. Generalinio direktoriaus įsakymu sudaryta vidaus auditorių grupė, kuri reguliariai atlieka vidaus auditus Bendrovės padalinuose.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ specialistai ir vadovai siekia atnaujinti Bendrovės ūkį, tobulinti, modernizuoti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesus bei diegti naujas technologijas, kas sudaro prielaidas dirbti su mažesniu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

3.5 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2016 metais baigė įgyvendinti projektą „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio mieste ir rajone (Garuckų k. Ramygalos sen. ir Ramygalos m.)“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos struktūrinių fondų veiksmų programos Projekto 5 prioritetą „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“. Baigta įgyvendinti finansavimo ir administravimo sutartis.

Projekto pavadinimas	Projekto kodas	Projekto išlaidų suma iki 2016 12 31, mln. Eur	Veiklų įgyvendinimo trukmė		Projekto būseną
			nuo	iki	
Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio mieste ir rajone (Garuckų k. Ramygalos sen. ir Ramygalos m.)	VP3-3.1-AM-01-V-05-015	1,24	2014-06-17	2016-12-30	Baigta įgyvendinti finansavimo ir administravimo sutartis

Projekto „Panevėžio dumblo apdoravimo įrenginių statyba“ darbai baigti 2015 m. pabaigoje. 2015 m. gruodžio 22 d. pasirašytas statybos darbų perdavimo ir priėmimo aktas (Perėmimo pažyma) ir 2015 m. gruodžio 30 d. išduotas Statybos užbaigimo aktas Nr. SUA-50-151230-00244. 2016 m., defektų šalinimo laikotarpiu, buvo nustatyti projekto defektai ir vyko jų šalinimas.

3.6 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2016 m. spalio 26 d. sprendimu Nr. 1-320 bei Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2016 m. spalio 28 d. sprendimu Nr. T-174 nustatė naujas - perskaičiuotas teikiamų paslaugų kainas. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugų perskaičiuotos bazinės kainos įsigaliojo nuo 2016 m. gruodžio 1 d.

Bendrovės teikiamų paslaugų kainos 2015 ir 2016 metais buvo sumažintos. Perskaičiuota bazinė kaina, lyginant su iki 2015 07 31 galiojusia vidutine kaina (be PVM), sumažėjo 18 euro centų, t.y. 11,11 % (išimtinis atvejis vandentvarkos bendrovėse). Tai lėmė didesni paslaugų pardavimai, bei patirtos mažesnės sąnaudos

Vandentvarkos įmonės, pagal tiekiamo geriamojo vandens apimtį, yra suskirstytos į penkias grupes. UAB „Aukštaitijos vandenys“ priklauso II grupei (teikiamas vanduo nuo 1,5-7,5 mln. m³), kuriai priklauso UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“. UAB „Aukštaitijos vandenys“ teikiamų paslaugų kainos II vandentvarkos įmonių grupėje yra mažiausios.

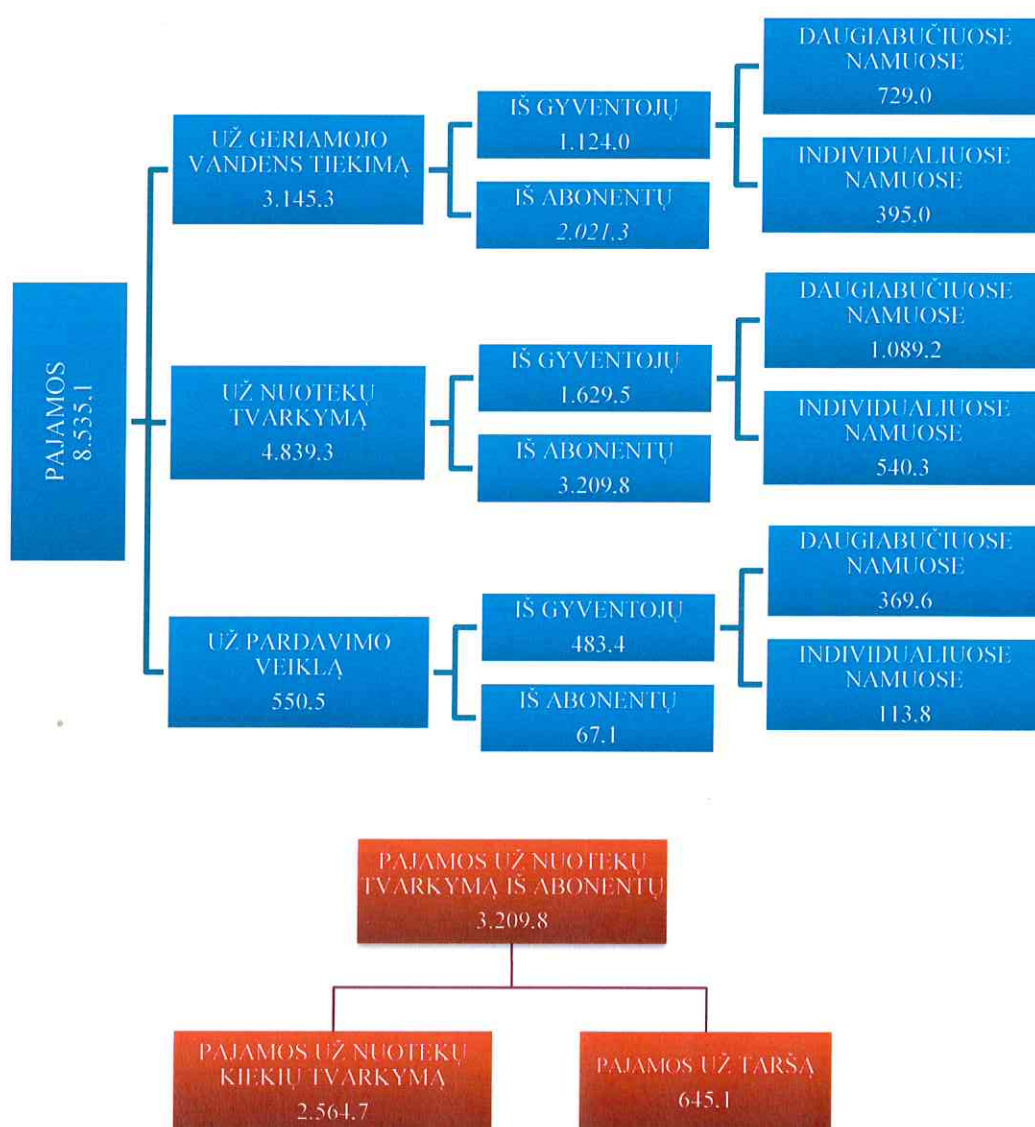
Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo bendra kaina

II grupės vandentvarkos įmonės	Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo kaina m ³ (be PVM)			
	Vartotojams bute	Vartotojams individualiame name	abonentams	abonentams perkantiems vandenį patalpų šildymui ir karštam vandeniui ruošti, ir vartotojams atsisk. daugiabučio namo įvade
UAB „Šiaulių vandenys“	2,20	2,01	2,08	1,98
UAB „Utenos vandenys“	1,83	1,67	1,73	1,64
UAB „Mažeikių vandenys“	1,81	1,64	1,69	1,59
UAB „Sūduvos vandenys“	1,73	1,57	1,62	1,53
UAB „Dzūkijos vandenys“	1,57	1,57	1,65	1,54
UAB „Aukštaitijos vandenys“	1,38	1,27	1,34	1,26

Pajamos

Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 8587,9 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos - 8.535,1 tūkst. Eur

Pajamos, tūkst. Eur	2016 metai	2015 metai	Pokytis, %
Pajamos už geriamą vandenį	3.145,3	3.113,2	+1,0
Pajamos už nuotekų šalinimą	4.839,3	5.342,8	-9,4
Pardavimo veiklos pajamos	550,5	545,5	+0,9
Kitos veiklos pajamos	48,5	59,6	-18,6
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	4,3	11,7	-63,2
Iš viso	8587,9	9072,8	-5,3

Pagrindinės veiklos pajamų struktūra pagal veiklas, tūkst. Eur

2016 metais Bendrovė iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2015 metais, uždirbo 466,4 tūkst. Eur (-5,2 %) mažiau pajamų (dėl mažesnių geriamojo vandens ir nuotekų paslaugų kainų uždirbta apie

486,7 tūkst. Eur, už taršą, nustatčius viršytus sutartinius taršos rodiklius abonentų išleidžiamose nuotekose – apie 111,4 tūkst. Eur, mažiau pajamų, tačiau dėl didesnių teikiamų paslaugų apimčių gauta apie 131,7 tūkst. Eur daugiau pajamų).

Sąnaudos

2016 metais Bendrovės pagrindinės veiklos sąnaudos – 7.378,6 tūkst. Eur, t.y. 1,9 % didesnės, negu 2015 metais, iš esmės, dėl gamtos išteklių mokesčio bei atidėjimų pensijų kaupimui.

Paskolos

Bendrovė yra pasirašiusi tris ilgalaikes paskolas sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko. Ilgalaikės skolos 2016 metų pabaigoje sudarė 2.017,5 tūkst. Eur, trumpalaikės 520,2 tūkst. Eur (atitinkamai 2015 metais 2.501,5 tūkst. Eur ir 523,3 tūkst. Eur).

PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

	2016 m.	2015 m.	2014 m.
Pelningumo rodikliai			
Grynasis pelnas, tūkst. Eur	892,9	1.411,7	1.246,9
EBITDA marža, %	33,3	37,2	35,7
Turto grąža (ROA), %	1,4	2,1	1,9
Pastovaus kapitalo pelningumas (ROCE), %	1,9	2,8	2,5
Nuosavybės grąža (ROE), %	3,3	5,6	5,0
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumas	1,68	2,02	1,97
Kritinis likvidumas	1,50	1,90	1,85
Finansinio sverto rodikliai			
Nuosavo kapitalo ir turto koeficientas, %	40,0	39,0	0,38
Finansinės skolos ir EBITDA koeficientas	0,89	0,89	1,08
Bendrojo mokumo koeficientas	7,6	6,6	4,8
Turto panaudojimo efektyvumo rodikliai			
Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas dienomis	33	34	40
Išlaidų rodikliai			
Parduotų prekių ir paslaugų savikaina 1 pardavimo litui	0,73	0,64	0,64

4. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

Kredito rizika

Bendrovė nepatiria reikšmingos kredito rizikos koncentracijos, kadangi dirba su dideliu skaičiumi pirkėjų. Bendrovė nesuteikia garantijų už kitų šalių prievolės. Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali rizika yra lygi iš pirkėjų gautinų sumų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius.

Likvidumo rizika

Bendrovė savo veikla stengiasi palaikyti pakankamą grynųjų pinigų kiekį arba užsitikrinti finansavimą atitinkamo kiekio kredito linijų pagalba, siekiant įvykdyti veiklos planuose numatytus įsipareigojimus. Bendrovės likvidumo ir kritinio likvidumo rodikliai 2016 gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 1,68 ir 1,50. Bendrovės likvidumas yra valdomas apyvartinių lėšų pagalba.

Užsienio valiutos rizika

Bendrovės sandoriai yra išreikšti eurais, todėl Bendrovė nepatiria valiutų kursų svyravimų.

Vidaus kontrolės, susijusios su apskaitos ataskaitų sudarymu

Finansinės ataskaitos rengiamos pagal Verslo apskaitos standartus ir LR įmonių finansinės

atskaitomybės įstatymą. Siekiant užtikrinti finansinių ataskaitų teisingumą, Bendrovėje yra patvirtinta Apskaitos politika, apimanti ir reglamentuojanti apskaitos tvarkymo, ataskaitų sudarymo, pateikimo principus, metodus, tvarkas bei taisykles.

5. PAGRINDINIAI RIZIKOS VEIKSNIAI

Reguliavimo rizika

Reguliavimo rizika siejama su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais. Dažnai keičiama teisinė bazė sukuria verslo aplinkos neapibrėžtumą, apsunkina Bendrovės santykius su klientais ir galimybes planuoti veiklos perspektyvas. Bendrovė siekia aktyviai dalyvauti teisės aktų rengimo procese, palaikyti konstruktyvius santykius su reguliuojančiomis institucijomis.

Konkurencijos rizika

Bendrovė Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono yra vienintelė tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas, todėl konkurencijos rizika nereikšminga. Bendrovė, siekdama išlaikyti ir plėsti užimamą rinkos dalį, užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą, bei teikiamų paslaugų kokybę, vykdo infrastruktūros objektų plėtrą ir rekonstravimą, pasitelkusi finansavimą iš Europos sąjungos fondų, atlieka nuolatinę jų priežiūrą, remontą, gerina klientų aptarnavimą, nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, kaštų mažinimą.

Bendrovėje yra įdiegtos kokybės ir aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos ISO 9001 ir ISO 14001, BS OHSAS 18001 .

Techninė rizika

Bendrovės valdomų tinklų, įrangos būklė yra priimtina, tačiau dalis tinklų yra virš 30 metų senumo, daug vandentiekio ir nuotekų tinklų yra privatus arba bešeimininkis turtas. Didelę neigiamą įtaką nuotekų sistemai daro lietaus nuotekos, dalis ūkio yra techniškai susidėvėjęs. Vienas iš pagrindinių bendrovės tikslų yra užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo tinklų, vykdomų technologinių procesų patikimumą, saugumą.

Bendrovė šį tikslą įgyvendina: laikydamosi teisės aktų nustatytų eksploatavimo taisyklių, tobulindama eksploatavimo procesų valdymą, techninės priežiūros darbų organizavimą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, vykdydama tinklų, technologinių procesų monitoringą, šalindama nustatytus neatitikimus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetenciją.

Makroekonominių veiksnių rizika

Lietuvos ekonominė padėtis turi įtakos Bendrovės veiklos rezultatams. Mažėja gyventojų skaičius, dalis gyventojų, dėl lėšų stokos, negali prisijungti prie vandentiekio ir nuotekų tinklų. Klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti vandens paslaugų savikaina darytų neigiamą įtaką bendrovės veiklai.

Dabartinėmis sąlygomis taikomos visos būtinos priemonės bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA

Nuo 2009 metų UAB „Aukštaitijos vandenys“ dirba vadovaudamasi bendrovėje įdiegta integruota kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistema. 2016 m. bendrovėje buvo įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema. 2016 metais įvyko integruotos kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos sertifikacinis auditas, kurio metu patvirtintas įdiegtos sistemos funkcionalumas bei išduoti sertifikatai, patvirtinantys sistemos atitiktį ISO

9001:2008, ISO 14001:2004 ir BS OHSAS 18001:2007 standartų reikalavimams. Auditą atliko UAB "TUV Uolektis". Sertifikatai galioja iki 2018 metų balandžio 29 dienos.

Integruota kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolatos teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos bei saugos ir sveikatos darbe reikalavimus.

2016 m. Panevėžio I vandenvietės, Ramygalos, Uliūnų ir Naujamiesčio vandenviečių vandenyje visi geriamojo vandens tyrimai atitiko higienos normos reikalavimus. Naujamiesčio kaimo vandenvietės vandenyje 1 tyrime buvo rastas padidintas kolonijas sudarančių mikroorganizmų skaičius. Neatitikimas buvo pašalintas praplaunant tinklus ir perderinant vandens nugeležinimo filtrų plovimo procesą.

Nuotekos iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 proc. išvalytos iki nustatytų DLT (didžiausios leistinos taršos) reikalavimų, aplinkos teršimo nebuvo. Panevėžio nuotekų valykloje susidarančio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis - bendro azoto (N) nuo 70 iki 80 g/kg, bendro fosforo (P) nuo 25 iki 30 g/kg, bendro kalio (K) nuo 4 iki 7 g/kg. Vadovaujantis normatyviniu dokumentu „Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais“ LAND 20-2005, Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginiuose išdžiovintas dumblas priskiriamas II-ai kategorijai pagal sunkiųjų metalų koncentraciją ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų (greitai augančių želdinių, kurių paskirtis – tiesioginis panaudojimas biokuro gamybai) auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, plantacinių miško želdinių ar žėlinių, įveistų buvusiose žemės ūkio naudmenose, auginimui, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išeksploatuotų durpynų, uždromų sąvartynų, kelių sankasų ir pan.) rekultivavimui. Išdžiovintas Panevėžio nuotekų valykloje dumblas yra supakuotas maišuose, patogus naudoti.

2016 metais buvo paruošti du Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui (žemės ūkyje) planai, pagal kuriuos ūkininkai 6 metų laikotarpyje galės panaudoti laukų tręšimui dumblą.

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal LR numatytus reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo grotų, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos). Per 2016 metus buvo perduota tvarkyti atliekų tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 891 tona nepavojingų atliekų ir 2,9 tonos pavojingų atliekų.

7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2016 m. parengė ir Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Panevėžio apskrities skyriui pateikė investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ projektinį pasiūlymą, kuris buvo įtrauktas į Panevėžio regiono projektų sąrašą pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“.

Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ tikslas - didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Panevėžio mieste ir rajone.

Investicinis projektas „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ apima du investavimo objektus: pagrindinis investavimo objektas

(A) - Vandens tiekimo sistemų renovavimas ir plėtra bei papildomas investavimo objektas (B) - Nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra.

Pagrindinis investavimo objektas (A) - Vandens tiekimo sistemų renovavimas ir plėtra:

- Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros plėtra Panevėžio m. pietvakarinėje dalyje (tarp Alanto, Šilauogių, Spanguolių, Ešerių Balandžių ir Aviečių gatvių), bei Keramikų, Žemaičių, Sodų, Šiaulių, Stoties, Durpyno ir Velžio gatvėse;
- Vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste.

Papildomas investavimo objektas (B) - Nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra:

- Nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m. pietvakarinėje dalyje (tarp Alanto, Šilauogių, Spanguolių, Ešerių Balandžių ir Aviečių gatvių), bei Keramikų, Žemaičių, Sodų, Šiaulių, Stoties, Durpyno ir Velžio gatvėse;
- Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas;
- Nuotekų tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste.

Įgyvendinus projektą:

Bus įrengta apie 18,034 km nuotekų tinklų ir apie 7 vnt. nuotekų perpumpavimo siurblių. 348 privačių namų savininkai galės prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų, t.y. 766 panevėžiečiai galės pasinaudoti nuotekų surinkimo ir išvalymo paslauga;

Bus įrengta apie 18,539 km vandentiekio tinklų ir 20 vnt. gaisrinių hidrantų. 365 privačių namų savininkai galės prisijungti prie naujai įrengtų centralizuotų vandentiekio tinklų, t.y. 803 panevėžiečiai gaus aukštos kokybės Lietuvos higienos normos HN 24:2003 reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį;

Bus rekonstruota apie 9,496 km vandentiekio tinklų 15 Panevėžio miesto gatvių. 2990 Panevėžio gyventojų gaus geriamojo vandens tiekimo paslaugą rekonstruotais vandentiekio tinklais;

Bus rekonstruota apie 10,215 km nuotekų tinklų 24 Panevėžio miesto gatvėse. 11684 gyventojams bus teikiama nuotekų šalinimo paslauga rekonstruotais nuotekų tinklais;

Bus rekonstruota nuotekų valyklos parengtinio valymo grandis (grotos, smėliagaudės ir su jomis susijusi įranga), įdiegiant joje šiuolaikinę nuotekų valymo technologinę įrangą, sudarančią reikiamas sąlygas tolimesnių nuotekų valymo grandžių (mechaninio ir biologinio nuotekų valymo) bei dumblo apdorojimo įrenginių darbui;

Bus išplėsti dumblo apdorojimo įrenginiai papildomu 3200 m³ talpos pūdytuvu, ko pasekoje, apie 30 proc. padidės biodujų gamyba. Esantys 2 biodujų kogeneratoriai bus išnaudojami 100 proc., kas leis pagaminti didesnę elektros ir šilumos energijos kiekį. Pūdamas ne tik pirminį, bet ir perteklinį dumblą, papildomas pūdytuvas leis efektyviau džiovinti nuotekų dumblą: sumažės organinių medžiagų kiekiai, padidės dumblo peleningumas, sumažės lakiųjų medžiagų išsiskyrimas džiovavimo procese, bus mažesni dumblo džiovavimo įrenginių kondensavimo įrangos eksploatacijos ir priežiūros kaštai. Po pūdytuvų sumažėjus dumblo kiekiui, sumažės išlaidos, reikalingos jo sausinimui, džiovimui ir išvežimui.

Planuojama projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ bendra vertė 9 476,32 tūkst. Eur (pagrindinis investavimo objektas (A) – 3 365,92 tūkst. Eur. Papildomas investavimo objektas (B) – 6 110,4 tūkst. Eur). Projektus numatoma finansuoti pagal 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-APVA-r-014 priemonę „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projektams, remiantis Finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 (patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2015 m. spalio 7 d. įsakyму Nr. D1-717) 39.2. reikalavimais, taikomas 50 procentų paramos intensyvumas, t.y. finansavimą sudaro: Europos Sąjungos paramos 2014-2020 m. periodo lėšos – 4738,16 tūkst. Eur bei UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir perskolinamos banko paskolos lėšos – 4738,16 tūkst. Eur. Projektus numatoma įgyvendinti 2016 – 2018 m.

8. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

Vasario 2 dieną UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir UAB „Panevėžio ryšių statyba“ pasirašė rangos sutartį, pagal kurią iki kitų metų vasaros pabaigos bus įrengti vandentiekio ir nuotekų tinklai „Ažuolo“, „Šarmuto“, ir „Klevo“ sodų bendrijose ir kai kuriose kitose Panevėžio vietose: Keramikų, Žemaičių, Sodų, Šiaulių, Stoties, Durpyno, Velžio kelio gatvėse. Šie darbai - sudėtinė 2014 – 2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir pritaikymas prie klimato kaitos“ projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ dalis. Visa darbų vertė – 2,566 mln. eurų.

2017 metų vasario 14 dieną pasirašyta rangos sutartis "Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas" su AB Panevėžio statybos trestas. Pagal sutartį Panevėžio nuotekų valykloje bus rekonstruoti parengiamojo nuotekų valymo įrenginiai, pastatytas nuotekų dumblo pūdytuvas. Šie darbai - sudėtinė 2014 - 2020 metų Europos Sąjungos fondų investicinių veiksmų programos "Aplinkosauga, darnus gamtos išteklių naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos" dalis. Visa darbų vertė - 1,918 mln. eurų.

2017 metų kovo 8 dieną pasirašyta rangos sutartis „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ su UAB „Edrija“. Pagal sutartį Panevėžio mieste bus rekonstruota apie 10,22 km nuotekų tinklų ir apie 9,5 km vandentiekio tinklų. Šie darbai - sudėtinė 2014 - 2020 metų Europos Sąjungos fondų investicinių veiksmų programos "Aplinkosauga, darnus gamtos išteklių naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos" dalis. Visa darbų vertė – 1,322 mln. eurų.

Rangos sutartis įsigaliojo 2017 m. balandžio 7 d. pasirašius finansavimo sutartį tarp UAB "Aukštaitijos vandenys" ir Aplinkos projektų valdymo agentūros.

9. VEIKLOS VIEŠINIMAS

2016 metais Bendrovės veiklos viešinimas vyko tiesioginių kontaktų metu (pažintinės ekskursijos), žiniasklaidoje, interneto svetainėje, renginių metu. Internetinių portalų ir laikraščių straipsniuose Bendrovė paminėta per 47 kartų. Populiariausios ir aktualiausios temos - informacija apie investicijas, teikiamų paslaugų kainos, tinklų plėtros projektai.

2016 m. Bendrovėje, siekiant supažindinti su jos veikla, buvo pravestos 36 pažintinės ekskursijos,

organizuota Atvirų durų savaitė, kuri sudarė prielaidas tiesiogiai pabendrauti su bendrovės specialistais, vadovais.

2016 metais atnaujinta bendrovės internetinė svetainė, jos turinys, svetainės svečiams sudaryta galimybė išsakyti savo nuomonę apie bendrovės veiklą, aptarnavimo kultūrą.

Sėkmingai dalyvauta parodoje „EXPO Aukštaitija 2016“, kurią organizavo Panevėžio pramonės, prekybos ir amatų rūmai. “. Bendrovė pristatė savo veiklos koncepciją "Žmogui ir gamtai", parodant požeminio geriamojo vandens kelią nuo gręžinio iki išvalyto nuotekų vandens patekimo į Nevėžio upę. Laimėti diplomai - „Patraukliausias standas“ ir diplomai „Už išradingą eksponatų pristatymą.

Kartu su kolegomis buvo paminėta vandentvarkos darbuotojų diena, Karklėje vykusiame tradiciniame Vandens tiekėjų asociacijos organizuojamame sąskrydyje laimėta ne viena rungtis.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ rėmė ir remia Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono bendruomenių interesus atstovaujančias ar šių bendruomenių poreikius tenkinančias organizacijas. 2016 m. Bendrovė parėmė knygos "Aktorius Stasys Petronaitis ir jo pakeleiviai“, Jaunųjų kūrėjų almanacho leidybas, XXIX tarptautinio šachmatų festivalio "Panevėžys Open 2016", Panevėžio literatūrinė žiema 2016", Pasaulio dvigubo ultra triatlono čempionato Lietuva 2016 organizavimą ir eilę sporto, kultūros, socialines ir kitas visuomenei svarbias iniciatyvas bei projektus.

Metinėje Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmų narių asamblėjoje UAB „Aukštaitijos vandenys“ įteiktas geriausios 2016 metų Aukštaitijos paslaugų įmonės diplomai.

BENDROVĖS VEIKLOS STRATEGIJA

PAGRINDINIAI STRATEGINIAI TIKSLAI

Būti vandentvarkos lydere Aukštaitijos regione ir viena iš pirmaujančių šalies vandentvarkos bendrovių.

Teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos bei saugos ir sveikatos darbe reikalavimus.

Didinti veiklos efektyvumą, siekiant užtikrinti kaip galima mažesnes geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas.

Užtikrinti, kad teikiamos paslaugos atitiktų nustatytus kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.

Tobulinti klientų aptarnavimą.

Tvarkyti nuotekų dumblą, užtikrinant jo utilizavimą mažiausiomis sąnaudomis.

Stiprinti bendrovės įvaizdį visuomenėje.

VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2017 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

- Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.
- Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.
- Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.
- Bendrovė 2017 metais planuoja atlikti verslo valdymo sistemų Microsoft Dynamics Ax ir NAV pritaikymo SAF-T reikalavimams diegimo darbus.
- Bendrovė 2017 metais planuoja atlikti pardavimų apskaitos valdymo informacinės sistemos pritaikymo įmokų surinkimui pagal standartizuotą mokėjimų formatą, įgyvendinant SEPA reikalavimus, diegimo darbus.
- Bendrovė sėkmingai vykdys valdybos patvirtintus ilgalaikio turto įsigijimo ir atstatymo bei remonto planus 2017 metams.
- UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ planuoja įgyvendinti investicinį projektą, kuris apims du investavimo objektus: pagrindinis investavimo objektas (A) - Vandens tiekimo sistemų renovavimas ir plėtra bei papildomas investavimo objektas (B) - Nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra.
- Bendrovė savo veikla sieks užtikrinti maksimalius klientų lūkesčius ir poreikių tenkinimą.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau sieks naudoti savo klientams, akcininkams ir stengsis įgyvendinti užsibrėžtus tikslus gamybos, pardavimų, finansinės veiklos valdymo ir organizacinės veiklos gerinimo srityse, tapdama viena iš sėkmingiausiai ir efektyviausiai dirbančių bendrovių. Būdami technologiškai pažangūs bei sukaukę didžiulę darbo patirtį, esame pajėgūs ir toliau spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas ir prisidėti prie žmonių gerovės kūrimo.

Generalinis direktorius

Saulius Venckus