



VŠĮ „PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS“

2016 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

**Panevėžys
2017 m.**

I. VŠĮ „PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS“ 2016 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

VŠĮ „PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS“ - Savivaldybės sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, Smėlynės g. 23, LT-35144, tel. Nr. (8 45) 501597, faks. Nr. (8 45) 501591, el.p. pangmp@pangreitoji.lt, www.pangreitoji.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 190430344.

VŠĮ „PANEVĖŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS“ (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti, iš Panevėžio miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga teikianti licencijuojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos misija - teikti visuomenei prieinamas, kokybiškas, kvalifikuotas greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) paslaugas bei apskrities centrinės dispečerinės tarnybos funkcijas, racionaliai naudojant finansinius, personalo išteklius, siekiant patenkinti klientų (pacientų) poreikius ir lūkesčius.

Įstaigos vizija – šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, nuolat gerinanti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, kelianti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinanti darbo aplinką, užtikrinanti GMP nustatytų reikalavimų laikymąsi, teikiant GMP paslaugas bei apskrities regioninės dispečerinės tarnybos funkcijas.

Įstaigos uždaviniai:

- Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo proceso valdymą, atsižvelgiant į pacientų poreikius, teikiamų paslaugų kokybės vertinimus;
- Tobulinti teikiamų paslaugų organizavimą;
- Užtikrinti GMP paslaugų savalaikiškumą ir kokybę;
- Sudaryti sąlygas ir skatinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą bei profesinį tobulėjimą;
- Optimaliai patenkinti pacientų poreikius teikiant GMP paslaugas;
- Užtikrinti pacientų ir personalo saugą ir sveikatą;
- Gerinti Įstaigos kokybės vadybos sistemą.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURINTYS VEIKSNIAI

Įstaigos veiklą įtakoja šie veiksniai:

- Sezoniškumas (didesnis iškvietimų skaičius švenčių, poilsio dienomis, epidemijų metu);
- GMP paslaugų bazinės kainos dydis;
- GMP veiklai skirtų patalpų išdėstymas per kelis adresus ženkliai įtakoja komunikavimo efektyvumui tarp įstaigos darbuotojų
- LR vyriausybės svarstymai dėl pateiktų alternatyvų GMP paslaugos reorganizavimui.
- GMP paslaugų apmokėjimas (apmokėjimas susietas su gyventojų skaičiumi, kuris nuolat mažėja).

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

3.1. ĮSTAIGOS VEIKLA

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, LR Viešųjų įstaigų įstatymu, LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais skubios pagalbos teikimą, steigėjo teisės aktais, Įstaigos įstatais bei Įstaigoje galiojančiomis kokybės sistemos procedūromis.

Įstaigoje veikia stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugos taryba, medicinos etikos komisija bei viešųjų pirkimų komisija.

Kokybės vadybos sistema

Nuo 2016 m. sausio mėn. iki birželio mėn. Įstaiga pradėjo diegti kokybės vadybos sistemas ISO 9001:2015 ir EN 15224:2012. Per šį laikotarpį buvo analizuojami įstaigoje esami vidaus ir išorės dokumentai, atliekami vidaus dokumentų atnaujinimai, taip pat buvo patvirtintos naujos tvarkos, kurios leistų įsidiesti šias kokybės vadybos sistemas. Atlikus visas reikiamas procedūras bei vidinius ir išorinius auditus Įstaiga 2016 m. spalio 28 d. buvo sertifikuota, kaip atitinkanti standartuose keliamus reikalavimus. Šie sertifikatai patvirtina, kad Įstaiga tinkamai atlieka savo funkcijas, užtikrina pilnavertę sveikatos priežiūrą pacientams bei kitiems suinteresuotiems asmenims.

Personalas

Informacija apie Įstaigos darbuotojų skaičių metų pradžioje ir pabaigoje pateikiama lentelėje

Įstaigos darbuotojų skaičius

Darbuotojai	2015-12-31	2016-12-31
Administracija	6	6
Buhalterija	3	3
IT specialistai	2	1
Ūkio padalinys	4	6
Garažo darbuotojai	3	3
Kitas personalas (apskaitininkas, statistikai)	4	4
Medicinos gydytojai	4	4
Skubios medicinos pagalbos slaugos specialistai	28	29
Slaugytojai - GMP dispečeriai	18	20
Vairuotojai-paramedikai	5	7
Vairuotojai	24	22
Iš viso	101	105

Įstaigoje skubią medicinos pagalbą teikia 4 gydytojai ir 49 slaugytojai, 7 vairuotojai-paramedikai. Įstaigoje dirbantys gydytojai turi galiojančias medicinos praktikos licencijas, o slaugytojai - galiojančias bendrosios ar specialiosios praktikos slaugytojo licencijas. GMP specialistų kvalifikacija atitinka Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimuose, kurie patvirtinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-895, 2007 lapkričio 6 d. "Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo" nurodytą kompetencijų sąrašą. Teikdami skubiąją medicinos pagalbą medicinos personalas vadovaujasi galiojančiomis medicinos normomis: MN 57:2011 „Bendruomenės slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-650, birželio 30 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 57:2011 „Bendruomenės slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, MN 28:2011 „Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-591, birželio 30 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 28:2011 „Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, MN 142:2007 „Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos

apsaugos ministro 2007 m. rugpjūčio 28 d. įsakymas Nr. V-710 „Dėl MN 142:2007 „Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo, MN 14:2005 „Medicinos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1013, 2005 m. gruodžio 22 d. „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 14:2005 „Medicinos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“, kuriose apibrėžtos specialistų kompetencijos.

Vykdam LR Sveikatos apsaugos ministro 2007-11-06 įsakymą Nr. V-895 (Žin.,2007, Nr. 115-4713) skubią pagalbą Įstaiga teikia specialiaisiais automobiliais. 2016 m. gruodžio mėn. 31 d. įstaiga turėjo 7 B ir 2 A tipo GMP automobilius.

Pagal sudarytas sutartis vyksta bendradarbiavimas su Lietuvos kariuomenės karo medicinos tarnyba, Panevėžio ir Kauno kolegijomis, Kauno Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centru, t. y. Panevėžio greitosios medicinos pagalbos stotis yra praktinio mokymo bazė karo medicinos tarnybos medikams, paramedikams bei Panevėžio ir Kauno kolegijų medicinos ir socialinių mokslų fakulteto studentams.

Įstaigoje vykdoma savanoriška veikla. Per 2016 m. Įstaigoje sudaryta 13 savanoriškos veiklos sutarčių.

2016 m. vidaus medicinos audito ataskaita

Viena iš vidaus medicinos auditoriaus darbo veiklos sričių yra teikiamos medicininės paslaugos kokybės vertinimas. Vadovaujantis šiuo tikslu 2016 m. buvo patikrinta 20 proc. F 110/a formos kortelių tikslu įvertinti teikiamos paslaugos atitiktį įstaigos patvirtintiems protokolams. Pagal Įstaigoje patvirtintą ISO kokybės standartą 9001:2015 nuo spalio mėn. šis rodiklis buvo vertinamas kas mėnesį. Atitikčių procentas yra įtrauktas į kokybės sistemos klinikinius rodiklius kaip vienas iš svarbiausių kokybės požymių. Vertinat šiuo aspektu nustatyta, kad pagalba teikiama gerai, žymių neatitikčių nenustatyta. Pagalbos teikimo neatitiktys daugiausia fiksuotos atliekant tyrimą mirčių atveju. Nagrinėjant nesėkmingos reanimacijos atvejus nustatyta, kad apie 0,3 proc. visų atveju buvo teikiama pagalba nesilaikant įstaigoje patvirtintų protokolų nurodymu. Visos nustatytos neatitiktys buvo nagrinėjamos kartu su darbuotojais, kurie buvo iš naujo supažindinti su Įstaigoje patvirtintais protokolais.

Metiniame vidaus medicinos audito plane buvo numatyta vertinti formos F 110/a kortelių pildymo atitiktį teisės aktų reikalavimams. Per 2016 m. buvo patikrinta 20 proc. kortelių, vertinant jas nurodytu požymiu. Ši neatitiktis 2016 metų pradžioje buvo fiksuota apie 15 proc. nuo visų patikrintų kortelių, o metų pabaigoje tik 5 proc. Dažniausia pasitaikiusios pildymo klaidos: neatžymimas paciento svoris, po medicininės pagalbos teikimo nepildoma 4 dalis, nesurenkami reikalingi asmenų parašai, pristačius pacientą į gydymo įstaigą neužpildoma 14 kortelės dalis.

Medicinos auditorius aktyviai dalyvavo klinikinių bei mirčių po nesėkmingos reanimacijos atvejų nagrinėjimo komisijose.

Medicinos auditorius aktyviai dalyvavo Įstaigos veikloje diegiant kokybės vadybos sistemos standartus ISO 9001:2015 ir LST EN 15224:2012, parengė naują Vidaus audito procedūrą, jam yra priskirta šio proceso priežiūra. Taip pat dalyvavo atliekant vidaus auditus bei išorinio audito vertinimo metu.

Periodiškai atliekant vidinius medicinos auditus per 2016 m. lyginant su 2015 pagerinta teikiamos paslaugos atitiktis Įstaigoje patvirtintiems pagalbos teikimo protokolams bei formos F 110/a pildymo kokybė.

Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimas Įstaigoje

Kartu su juridiniu asmeniu Lietuvos ir Vokietijos UAB "TUVLITA" parengti darbuotojų saugos ir sveikatos dokumentai, organizuotos darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonės:

➤ Parengtas įsakymas suderinimui su Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo tarnyba, dėl "Bendrujų Gaisrinės saugos taisyklių" 12 punktu (2010 m. liepos 27 d. įsak. Nr. 1-223)" įgyvendinimo. (Įmonių, įstaigų, organizacijų valstybės tarnautojų ir darbuotojų gaisrinės saugos mokymą ir atestavimą (žinių tikrinimą) ne rečiau kaip kartą per trejus metus privalo organizuoti įmonių, įstaigų, organizacijų vadovai pagal Minimalius reikalavimus valstybės tarnautojų ir darbuotojų priešgaisrinės saugos mokymo programoms).

➤ Parengtos naujos redakcijos ir patvirtintos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos: „Darbuotojo saugos ir sveikatos instrukcija naudojant kopėčias“, „Darbuotojo saugos ir sveikatos instrukcija dirbant kompiuteriu ir kita organizacine technika“. Su naujomis instrukcijomis darbuotojai supažindinti pasirašant darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimų darbo vietoje registravimo žurnale.

➤ Koreguotos ir patvirtintos naujos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos „Vairuotojo saugos ir sveikatos instrukcija“, „Dezinfektoriaus saugos ir sveikatos instrukcija“, darbuotojai supažindinti pasirašant darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimų darbo vietoje registravimo žurnale.

➤ Parengta naujai įsigyto „Skaitmeninio multimetrom Art. Nr. 111404 EI- 00“, naudojimo instrukcija. Supažindinti darbuotojai naudojantys įrenginį.

➤ Parengta mokymų programa „Darbas su pavojingomis cheminėmis medžiagomis“. Organizuoti mokymai darbuotojams dirbantiems su cheminėmis medžiagomis.\

➤ Dalyvauta - patariant renkanti informacija apie radiacines saugos mokymus, jonizuojančios spinduliuotės detektorių pirkimą, bei asmenines apsaugos priemones apsaugančios nuo radiacijos pavojaus.

➤ Organizuoti vidiniai struktūrinių padalinių vadovų mokymai darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos klausimais.

➤ Atnaujintas, atsižvelgiant į darbo pobūdį, darbuotojų pareigybių, kuriems privalomas išankstinis ir periodinis profilaktinis sveikatos tikrinimo sąrašas (Dispečerių pareigybėms įtrauktas <...> *Padidėjusi klausos įtampa*).

➤ Organizuoti nelaimingų atsitikimų darbe tyrimas. Paruošti nelaimingo atsitikimo aktai, perduoti Valstybinei darbo inspekcijai ir Panevėžio miesto Sodros skyriui. (Nelaimingi atsitikimai 2016 m. Gintauto Sakalausko ir Stanislavos Dinsmonienės).

➤ Organizuotas incidento tyrimas, per kurį paramedikas – vairuotojas patyrė stresą, kurį sukėlė agresyvus paciento elgesys. Parengtas tyrimo aktas, incidentas užregistruotas žurnale.

➤ Organizuotas periodinis darbuotojų saugos ir sveikatos ir gaisrinės saugos instruktažas.

Teisinė dalis

Informacijos apie Įstaigos teisinius ginčus už 2016 metus

Eil. Nr.	Ieškovas (pareiškėjas)	Ieškinio (skundo) suma arba ieškovo (pareiškėjo) reikalavimas (ieškinio/skundo) dalykas neturtiniuose ginčiuose	Teisinio ginčo esmė	Teisinio ginčo eiga	Poveikis finansinėms ataskaitoms: galimai GMP priteistina suma, bylinėjimosi išlaidos, kita
1.	Įstaiga	Ieškinio suma – 99,66 Eur	Dėl skolos ir palūkanų priteisimo	Įsiteisėjęs Vilniaus m. apylinkės teismo sprendimas 2016-05-31	Patirtos bylinėjimosi išlaidos – 20 Eur

Informacija apie Įstaigos veiklą tikrinusias institucijas

Eil. Nr.	Patikrinimą atliko	Pradžia	Pabaiga	Išvados
1.	Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie SAM	2016-01-25	2016-05-18	Pažeidimų nenustatyta
2.	Panevėžio miesto savivaldybės administracijos civilinės saugos skyrius	2016-12-08	2016-12-08	Pažeidimų nenustatyta

Informacija apie gautus skundus

Įstaigoje gauti 2 skundai dėl GMP paslaugų teikimo. Iš jų pagrįstas 1 (skundas pateiktas 2016 m. dėl GMP paslaugų suteiktų 2014 m. kovo mėn.)

3.2. GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS VEIKLOS STATISTIKA

Panevėžio apskrities regioninės greitosios medicinos pagalbos dispečerinės aptarnaujamas plotas – 7881 km². Statistikos departamento duomenimis, aptarnaujamoje teritorijoje gyvena 231.063 gyventojų.

Dispečerinėje įrengtos 5 darbo vietos (4 dispečerių darbo vietos ir 1 – slaugytojo - vyr. dispečerio darbo vieta) . Keturios darbo vietos pritaikytos GMP skubios pagalbos skambučiams registruoti ir organizuoti operatyvų brigadų darbą visoje Panevėžio apskrityje. Dieną dirba 4 dispečerės, o naktį 3 dispečerės.

Panevėžio apskrities dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje kiekvieną parą dirba nuo 16 iki 18 GMP brigadų.

Panevėžio apskrities regioninėje GMP dispečerinėje per 2016 m. registruotų kvietimų statistika

	2015 m.	2016 m.
Panevėžio apskrityje	69850	69918
Panevėžys	32582	32880
Panevėžio rajonas	8956	8827
Kupiškis	7048	7003
Rokiškis	7905	7981
Pasvalys	5780	5581
Biržai	7579	7646

Panevėžio apskrityje įvykdyti brigadų išvykimai

	2015 m.	2016 m.
Panevėžio apskrityje	57660	57388
Panevėžys	25564	25871
Panevėžio rajonas	7577	7495
Kupiškis	6180	5911
Rokiškis	6876	6935
Pasvalys	5037	4840
Biržai	6426	6336

Per 2016 metus į Įstaigą iš viso kreipėsi 32880 pacientai, iš kurių 7009 kvietimų, gavus dispečerio konsultaciją, buvo atsakyta arba pacientas pats atsisakė pagalbos. Kai kuriais atvejais pacientui buvo patarta, kur jis turi kreiptis, kad būtų sprendžiamos jam iškilusios problemos. Be rezultatų buvo užregistruoti 1135 kvietimai (tai melagingi kvietimai, arba kai nuvykus į įvykio vietą, ligonis nerandamas ir pan.). Medicinos pagalba buvo teikta 24931 pacientui. Visų kvietimų per 2016 metus, lyginant su 2015 metų laikotarpiu – padidėjo 0,6 %. Brigadų išvykimai mieste padidėjo 0,5 %. Iš viso Įstaigos GMP brigados vyko **25871** kartą.

Siekiant teikti savalaikę ir kokybišką GMP paslaugą, stengėmės nuvykti pas visus pacientus, kurie kreipėsi dėl skubios pagalbos.

Panevėžio miesto GMP brigadų išvykimų rezultatai per 2016 metus

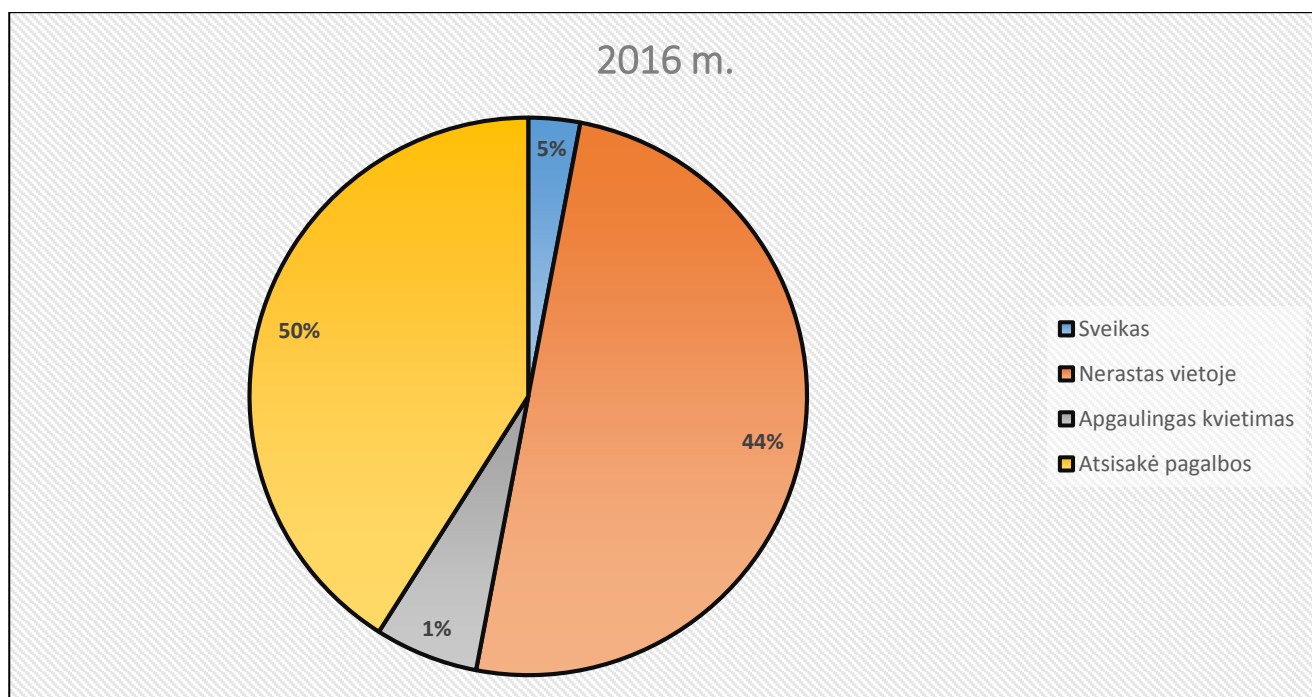
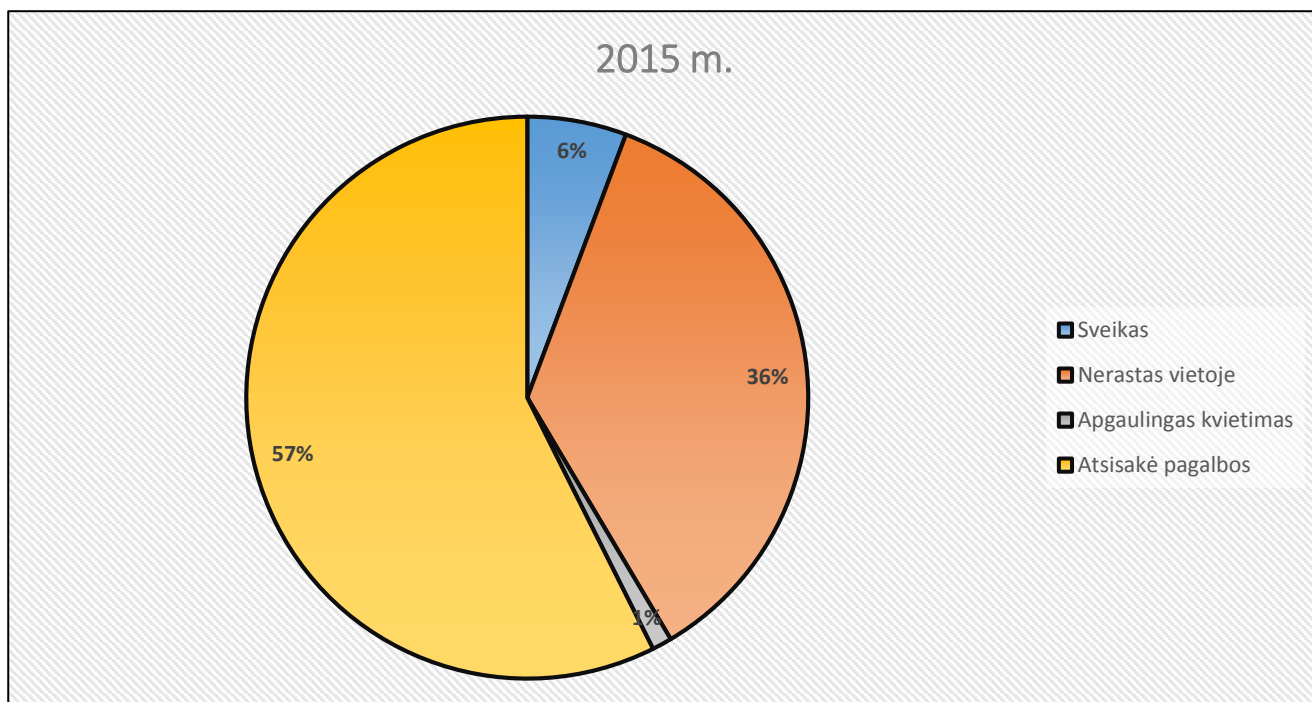
Išvykimų rezultatai:

Išvykimo rezultatas	2016 m.	
	Skaičius	Procentai
Sveikas	60	0,23 %
Nerastas vietoje	504	1,91 %
Apgaulingas kvietimas	4	0,02 %
Atsisakė pagalbos	567	2,15 %
Teikta pagalba	24931	94,68 %
Kvietimai neapmokami iš PSDF lėšų	266	1,01 %
Viso:	26332	100,00 %

Kvietimai, kurių metu pacientai atsisako pagalbos, apgaulingi arba pacientai nerandami įvykio vietoje ir pan. – 4.3 % visų įvykdytų Panevėžio m. GMP išvykimų.

Per 2016 m. 51 pacientui buvo konstatuota klinikinė mirtis, iš kurių 14 pacientų buvo sėkmingai reanimuoti, tai sudaro 27.5 %. Per 2016 metus iš viso mirė 436 pacientai, 399 pacientai mirė iki GMP atvykimo.

2015 – 2016 metų neproduktyvių skubios pagalbos kvietimų statistika



Palyginus 2015 m.- 2016 metų neproduktyvių iškvietimų skaičius, šiais metais 1% sumažėjo sveikų pacientų iškvietimų. 8 % padidėjo nerastų įvykio vietoje pacientų. 7% sumažėjo atsisakusių pagalbos skaičius.

2015 – 2016 metų pagalba teikimo procentinis pasiskirstymas pagal priežastis

Pagalbos teikimas pagal priežastis:

Išvykimo priežastis	2016 m.		2015 m.	
	Skaičius	Procentai	Skaičius	Procentai
Nelaimingi atsitikimai	2734	10,85 %	2923	12,03 %
Ūmios ligos	19906	79,00 %	18843	77,58 %
Pervežimai	2123	8,43 %	1998	8,23 %
Gimdyvių ir pacientų su nėštumo patologijomis Pervežimai	168	0,67 %	212	0,87 %
Komerciniai pervežimai	266	1,06 %	314	1,29 %
Viso:	25197	100,00 %	24290	100,00 %

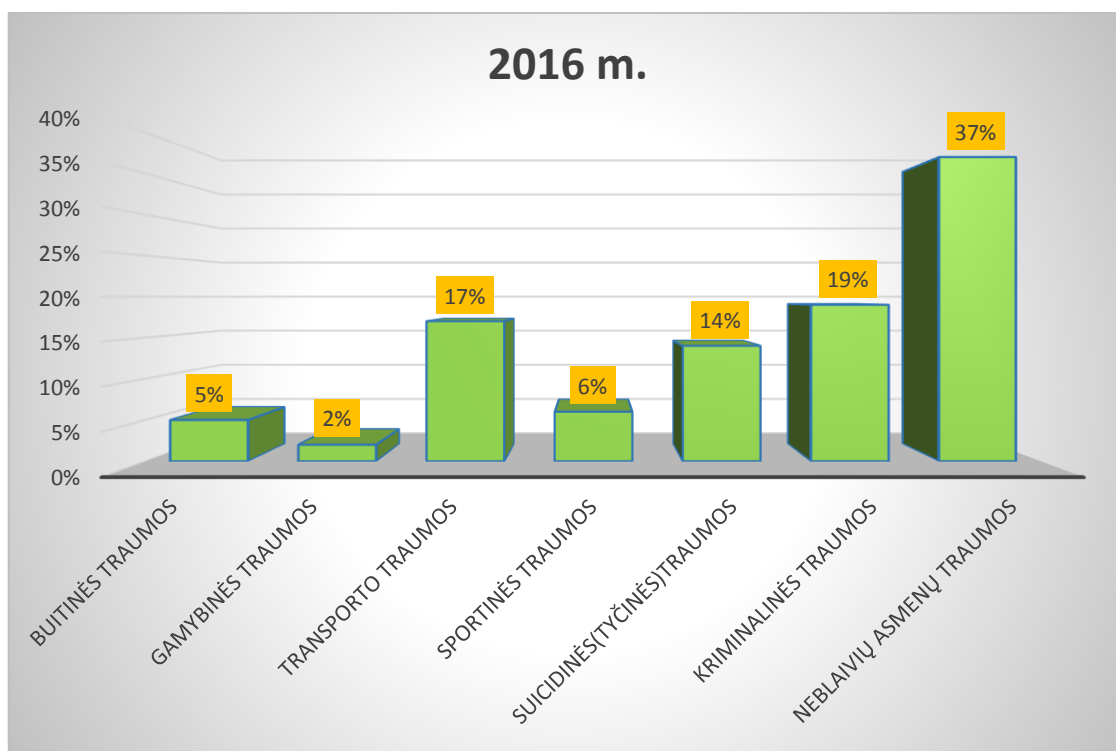
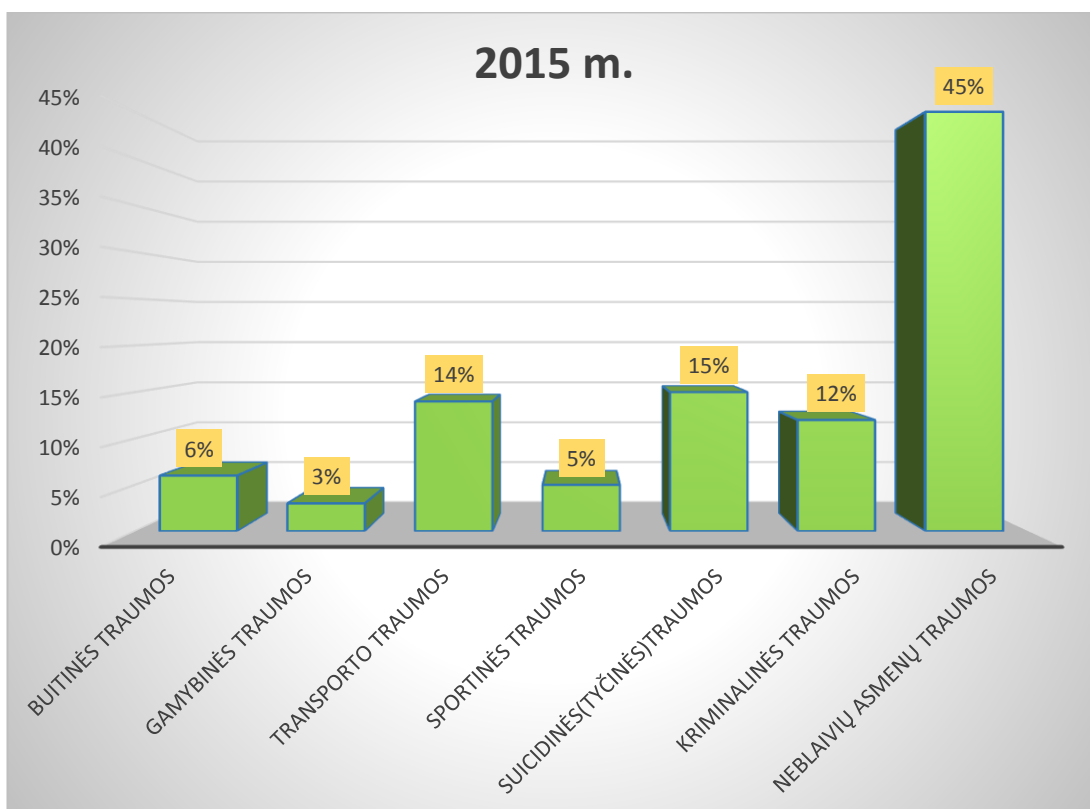
Palyginus 2015 m. – 2016 metų išvykimo priežastis, matyti, kad didžiausią dalį, net 79.00% sudaro ūmūs susirgimai. Lyginant su 2015 m. stebimas nežymus - 1.42 % ūmių susirgimų didėjimas ir nelaimingų atsitikimų - 1.18%, mažėjimas.

Pervežimų apimtys išaugo 0.20% . Sumažėjo gimdyvių ir pacienčių su nėštumo patologijomis pervežimų skaičius 0.20 %. Komercinių pervežimų apimtys sumažėjo 0.23%.

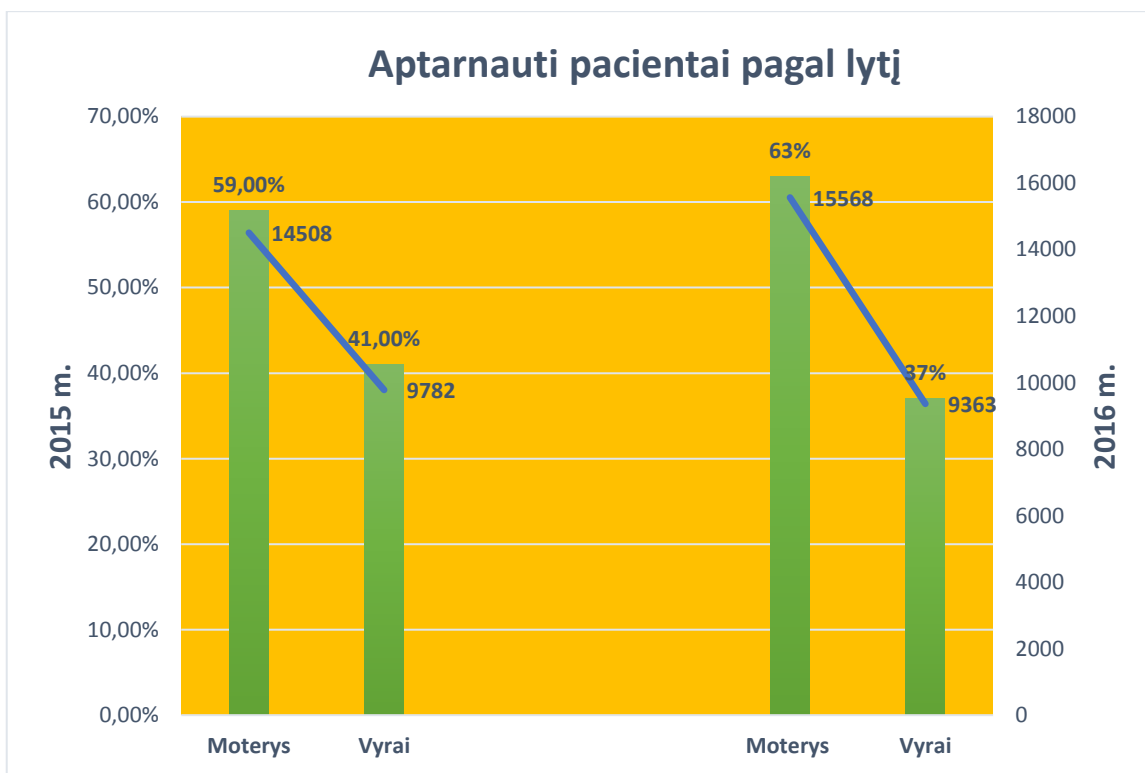
Lyginant traumų rūšis, didžioji dalis yra neblaivių asmenų patirtos traumos, kurias lemia neatsargus koordinaciją praradusių asmenų elgesys, bei tyčinės (suicidinės) ir transporto traumos. 7% išaugo kriminalinių traumų apimtys. Transporto traumų lyginant su paėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu padidėjo 3%.

Patirtų traumų statistika pateikta diagramoje.

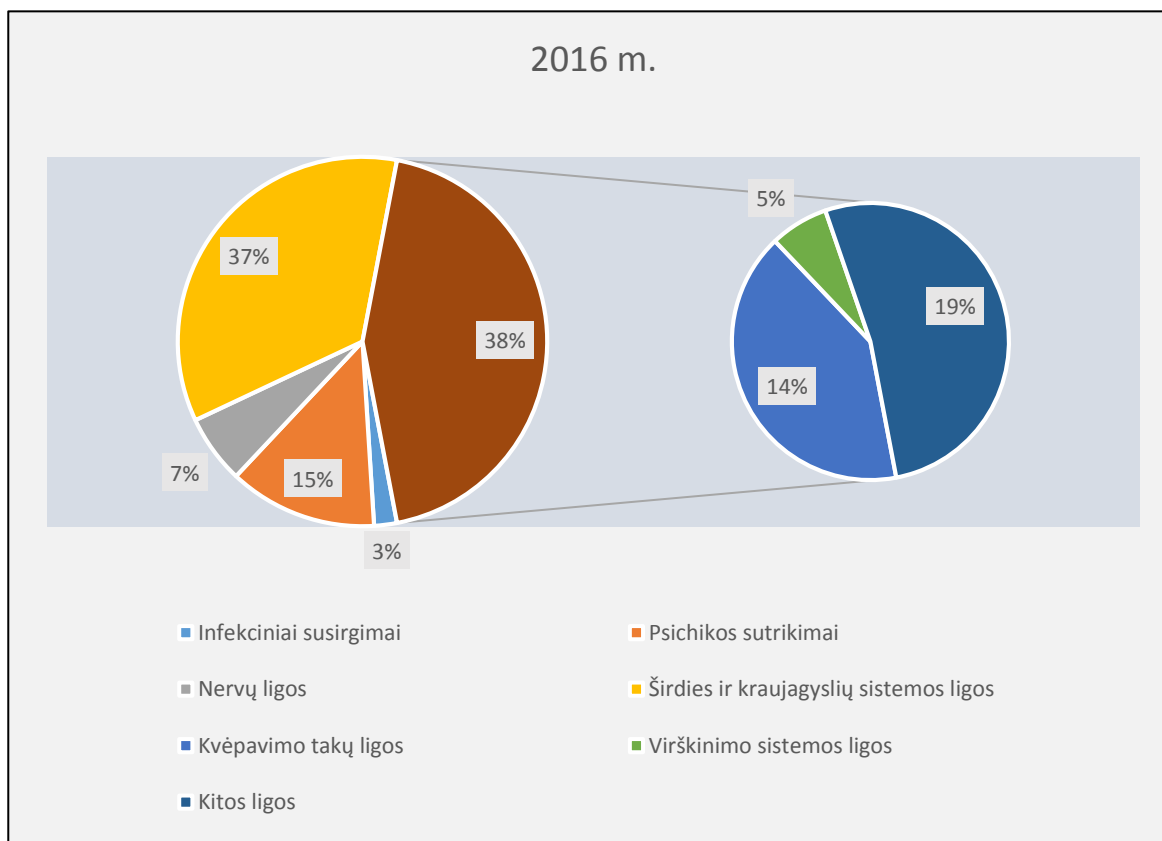
2015 – 2016 metų patirtų traumų palyginimas



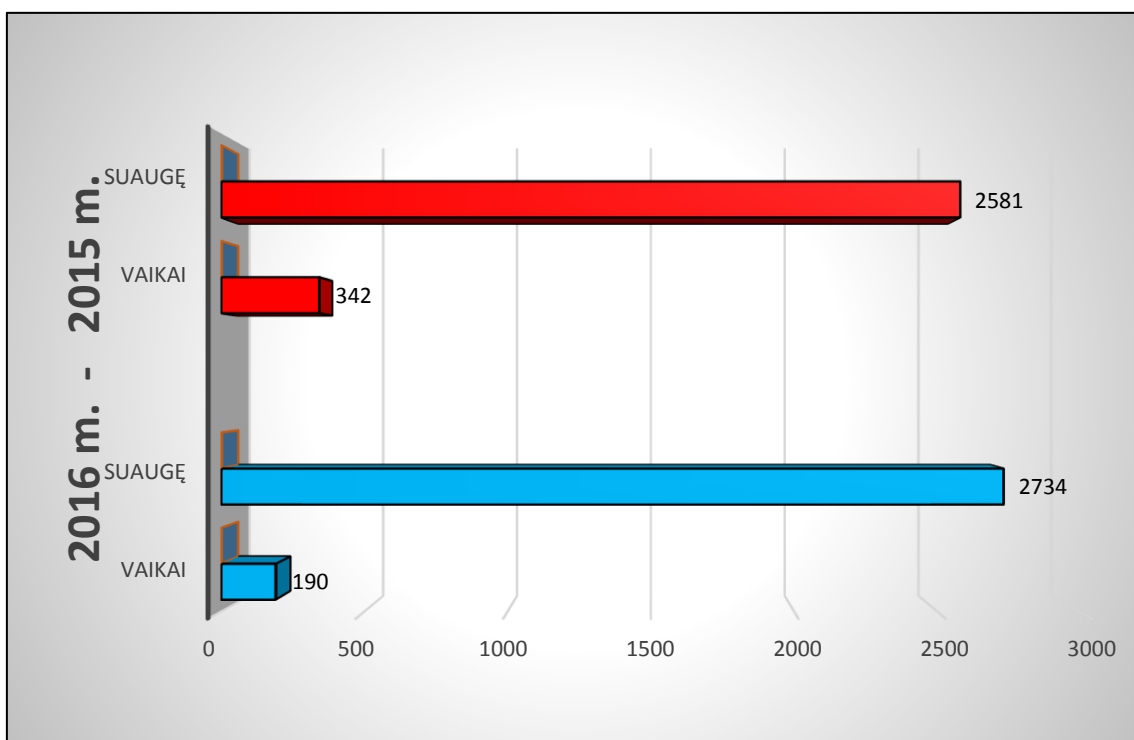
Bendri Panevėžio miesto iškvietimų skaičiai 2015 – 2016 metų palyginimas



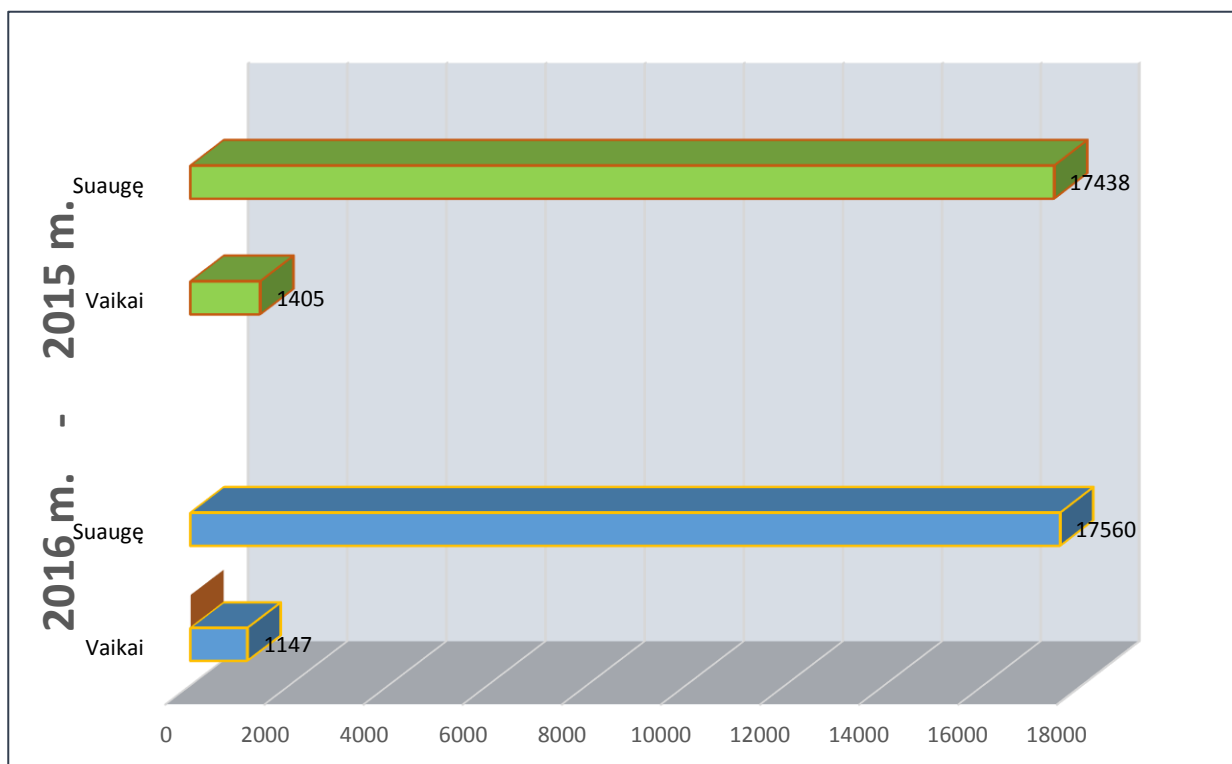
Didžiąją dalį diagnozuotų susirgimų užima širdies ir kraujagyslių ligos. 2016 metais tokių susirgimų skaičius padidėjo 2% lyginant su pernai. Pacientų turinčių psichikos sutrikimų išaugo 2%. Lyginant su 2015 m. 1% sumažėjo kvėpavimo takų 4 %, ir 1% padidėjo nervų ligos.



Aptarnauti pacientai dėl nelaimingų atsitikimų pagal amžių



Aptarnauti pacientai dėl ūmių susirgimų pagal amžių



2016 metų vidutinis aptarnautų kvietimų skaičius (per parą) sudarė 90 kartų. Vidutinis išvykimų skaičius(per parą) sudarė 71 kartą. Brigadų išvykimų skaičius per parą sudaro: intervalas nuo 43 iki 113 išvykimų.

Operatyvumas

Svarbiausias rodiklis vertinant GMP veiklą – operatyvumas (laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios, GMP darbuotojams atvykus pas pacientą). Siekiama, kad laikas nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo, gyvybei grėsmingais atvejais pradžios, mieste būtų iki 10 – 15 min., kaime iki 20 – 25 min., kitais atvejais mieste iki 30 min. kaime iki 45 min. Jei iškvietimų yra daug ir nėra galimybės jų skubiai įvykdyti, GMP brigada siunčiama ten, kur iš kvietimo metu gautos informacijos tikėtina, kad paciento gyvybei gresia pavojus. Dispečerinėje naudojamos technologijos, su kelių programinių sistemų integracija, suteikia galimybę, nuolat stebėti GMP brigadų išsidėstymą nustatytoje teritorijoje, surasti ir išsiųsti arčiausiai įvykio vietos esančią atitinkamą brigadą, o pas kritinėje būklėje esantį pacientą gali būti iš karto aktyvuojami ir išsiunčiami keli GMP ekipažai. Siekiame, kad GMP paslauga būtų kokybiška, atitinkanti LR tesės aktus reglamentuojančius skubios medicinos pagalbos teikimą.

Lentelėje pateiktas 2016 metų kvietimų paskirstymas nuo iškvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios.

2016 metų Panevėžio m. GMP nuvykimo pas pacientą operatyvumas

Viso I kategorijos išvykimų : 17308

Išvykimai mieste:

2016 m.

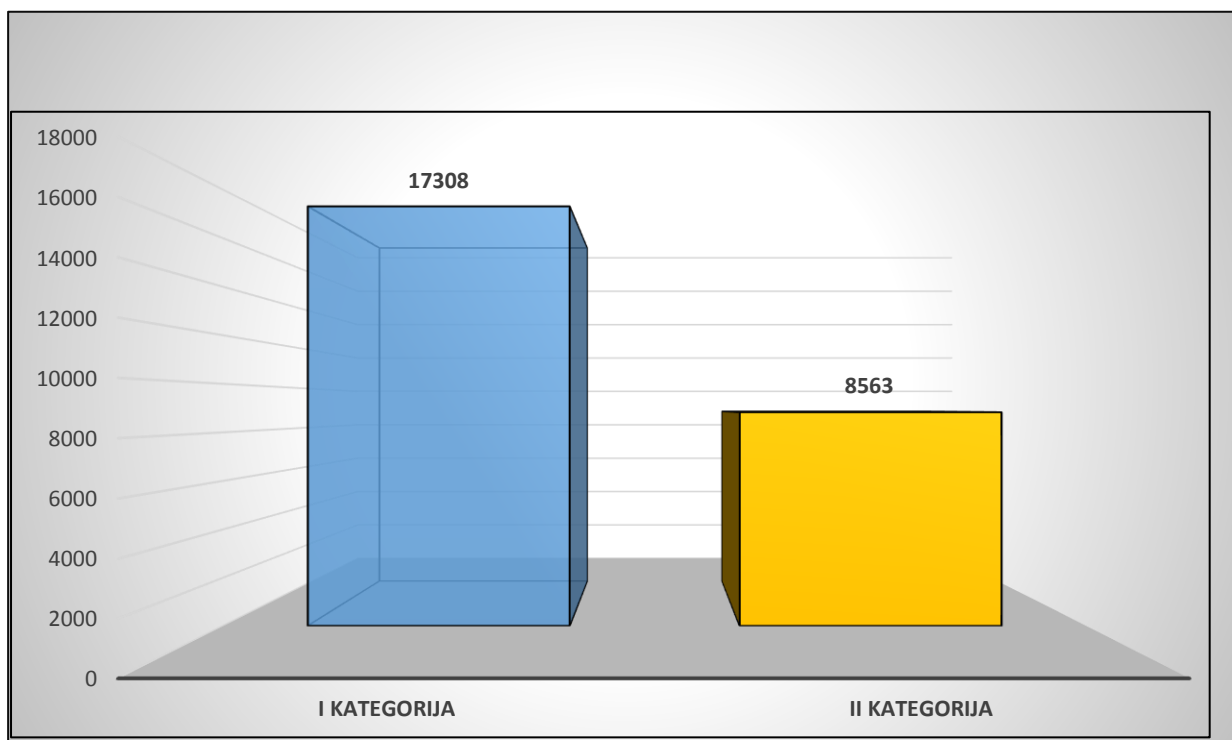
Kategorija	Nuvykimo trukmė	Kvietimų sk.	Proc.
I	Iki 15 min.	14721	85.8%
	16 min. ir daugiau	2439	14.2%
	Viso:	17160	100,00%

Išvykimai kaime:

2016 m.

Kategorija	Nuvykimo trukmė	Kvietimų sk.	Proc.
I	Iki 25 min.	104	70.3%
	26 min. ir daugiau	44	29.7%
	Viso:	148	100,00 %

Per 2016 metus Panevėžio miesto GMP brigados vyko 25871 kartą. Iš jų į I kategorijos kvietimus skubėjo 17308 kartus (t. y. 67 % visų išvykimų) ir į II kategorijos kvietimus vyko 8563 (tai sudaro net 33% išvykimų).



Panevėžio GMP regioninės dispečerinės veiklos apžvalga

	Aptarnauti kvietimai	Brigadų išvykimai	Konsultacijos	Paros vidurkiai	
				Konsultacijos	Aptarnauti kvietimai
Panevėžys	32880	25871	7009	19,2	90,1
Panevėžio rajonas	8827	7495	1332	3,6	24,2
Kupiškis	7003	5911	1092	2,9	19,2
Rokiškis	7981	6935	1046	2,8	21,8
Pasvalys	5581	4840	741	2,0	15,3
Biržai	7646	6336	1310	3,5	20,9

3.1. ĮSTAIGOS FINANSINĖ VEIKLA

Įstaigos dalininkai.

Įstaigos steigėjas (toliau dalininkas) – Panevėžio miesto savivaldybės taryba. Buveinės adresas: Laisvės a. 20, Panevėžys. Dalininkui priklausančio įnašo vertė 9.585,52 Eur. arba 100 %. Per ataskaitinį laikotarpį dalininkų kapitale pakeitimų nebuvo. Eur.

Eil. Nr.	Straipsniai	Finansinių metų pabaigoje	Finansinių metų pradžioje
1.	Dalininkų kapitalo dydis	9.585,52	9.585,52

Veiklos rezultatas.

Įstaigos 2016 metų veiklos rezultatas 125 Eur. grynojo perviršio.

Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus bei šių lėšų panaudojimas pagal šaltinius.

Per 2016 m. Įstaigos lėšų šaltinius sudarė: 1.469.927 Eur. Įstaigos lėšos: pajamos, gaunamos už greitosios medicinos pagalbos GMP paslaugas pagal sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa (toliau TLK); pajamos, gautos iš fizinių ir juridinių asmenų už suteiktas mokamas GMP paslaugas, pajamos už parduotą įstaigos turtą bei kitos, teisėtai gautos lėšos.

2016 m. pajamos pagal šaltinius

Eur.

Pavadinimas	Suma
1. Finansavimo pajamos:	0
1.1. Finansavimo pajamos iš ES	0
1.2. Finansavimo pajamos iš kitų finansavimo šaltinių	0
1.3. Finansavimo pajamos iš savivaldybės biudžetų	0
2. Pagrindinės veiklos pajamos:	1.462.268
2.1. Pajamos už suteiktas GMP paslaugas iš TLK:	1.453.469
2.1.1. Pajamos už GMP brigadų paslaugas	1.307.554
2.1.2. Pajamos už gimdyvių pervežimą	3.128
2.1.3. Pajamos už GMP dispečerinės tarnybos teikiamas paslaugas	142.787
2.2. Pajamos už GMP paslaugas iš kitų asmenų	8.799
3. Kitos veiklos pajamos	7.551
3.1. Žalos atlyginimo ir kitų paslaugų pardavimo pajamos	1.432
3.1. Pelnas iš ilgalaikio turto pardavimo	6.119
4. Finansinės investicinės veiklos pajamos	108
4.1. Palūkanos	100
4.2. Pajamos dėl teigiamos valiutos kurso pasikeitimo įtakos	8
Iš viso:	1.469.927

Didžiausią Įstaigos pajamų dalį 98,9 % sudaro pagal sutartį iš TLK gaunamos lėšos už GMP paslaugas; 0,60 % - pajamos už GMP paslaugas iš kitų asmenų; 0,5 % - kitos veiklos bei finansinės investicinės veiklos pajamos.

2016 m. sąnaudos pagal šaltinius*

Eur.

Pavadinimas	Įstaigos lėšos	Iš kitų šaltinių	Iš Europos Sąjungos	Iš viso:
1. Pagrindinės veiklos sąnaudos:	1.469.585	0	0	1.469.585
1.1. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	1.221.379			1.221.379
1.1.1. Darbo užmokesčio	931.245			931.245
1.1.2. Socialinio draudimo	288.304			288.304
1.1.3. Įmokos į garantinį fondą	1.830			1.830
1.2. Nusidėvėjimo ir amortizacijos	55.604			55.604
1.3. Komunalinių paslaugų ir ryšių	19.715			19.715
1.4. Komandiruočių	3.611			3.611
1.5. Transporto	43.244			43.244
1.6. Kvalifikacijos kėlimo	4.974			4.974
1.7. Paprasto remonto ir eksploataavimo	9.524			9.524
1.8. Nuvertėjimo ir nurašymo sumų	943			943
1.9. Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	44.120			44.120
1.10. Nuomos	9.843			9.843
1.11. Finansavimo	439			439
1.12. Kitų paslaugų	49.844			49.844
1.12. Kitos	6.345			6.345
2. Kitos veiklos sąnaudos	210	0	0	210
3. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos	7	0	0	7
Iš viso:	1.469.802	0	0	1.469.802

*Vadovaujantis Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu bei 2010 m. kovo 26 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-085 „Dėl Lietuvos Respublikos 2003 m. liepos 3 d. įsakymo Nr. 1K-184 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų pajamų ir išlaidų klasifikacijos patvirtinimo“ pakeitimo Įstaigai nėra prievolės apskaityti lėšų panaudojimo pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius. Todėl ši informacija nepateikiama.

Didžiausią Įstaigos sąnaudų dalį 83,1 % arba 1.221 tūkst. Eur. sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo bei įmokų į garantinį fondą sąnaudos.

3,8 % arba 55,6 tūkst. Eur. įstaigos sąnaudų sudaro nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos.

3,4 % arba 49,8 tūkst. Eur. įstaigos sąnaudų sudaro kitų paslaugų sąnaudos, kurias sudaro civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą, darbuotojų nuo nelaimingų atsitikimų bei pastatų draudimo sąnaudos, programų priežiūros, įstaigos apsaugos, skalbimo, darbuotojų sveikatos tikrinimo bei darbų saugos sąnaudos.

3,0 % arba 44,1 tūkst. Eur. įstaigos sąnaudų sudaro sunaudotų atsargų savikaina. Didžiausią Įstaigos veikloje sunaudotų atsargų dalį 23,2 tūkst. Eur. sudaro medikamentų ir medicininės paskirties prekių bei medicininio inventoriaus sąnaudos, 20,9 tūkst. Eur. sudaro ūkinių medžiagų bei kompiuterių atsarginių dalių ir ūkio inventoriaus sąnaudos.

2,9 % arba 43,2 tūkst. Eur. įstaigos sąnaudų sudaro transporto sąnaudos. Didžiausią transporto sąnaudų dalį 23,6 tūkst. Eur. sudaro transporto degalų sąnaudos, 19,6 tūkst. Eur. – atsarginės dalys, transporto remonto ir eksploatavimo, draudimo bei kitos transporto sąnaudos.

Kiekybiniai įstaigos veiklos vertinimo rodikliai

Aprašas	2016-01-01 ...2016-12-31
Pajamos	1.469.927
Darbo užmokesčio sąnaudos su soc.draudimu ir Įmokomis į garantinį fondą	1.221.805
Darbo užmokesčio sąnaudų fondas 2016 m (85 %)	83,1
Medikamentų ir medicinos paskirties prekių sąnaudos	23.230
Medikamentų ir medicinos paskirties prekių sąnaudų fondas 2016 m. (3%)	1,6

Informacija apie Įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per 2016 m.

Nematerialus turtas

Eur.

Eil. Nr.	Straipsniai	Programinė įranga ir jos licencijos	Iš viso
1.	Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį (1.1+1.2)	4.239	4.239
1.1.	pirkto turto įsigijimo savikaina	4.239	4.239
1.2.	neatlygintinai gauto turto įsigijimo savikaina		0

Per 2016 m. įstaiga įsigijo programinės įrangos ir jos licencijų, sumoje 4.239 Eur:

- dokumentų ir procesų valdymo sistemos „DocLogix“ modulis, vartotojo licencija; programinės įrangos Eset Endpoint Protection Advanced.

Ilgalaikis materialus turtas

Eur.

Eil. Nr.	Straipsniai	Mašinos ir įrenginiai	Transporto priemonės	Baldai ir biuro įranga	Iš viso
1.	Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį (1.1+1.2+1.3)	3.677	8.173	1.481	13.331
1.1	pirkto turto įsigijimo savikaina	3.677	6.932	1.481	12.090
1.2	neatlygintinai gauto turto įsigijimo savikaina				0
1.3	Pergrupavimai (remontas)		1.241		1.241

Per 2016 m. Įstaiga įsigijo ilgalaikio materialaus turto, sumoje 13.331 Eur.:

Mašinų ir įrenginių, sumoje 3.677 Eur.:

- Įsigyti elektrokardiografai, švirkštinis infuzinis siurblys.

Transporto priemonė, sumoje 8.173 Eur.:

- įsigytas VW Transporter automobilis.

Baldų ir įrangos, sumoje 1.481 Eur.:

- įsigyta kompiuteris, baldų komplektas.

Per ataskaitinį laikotarpį parduotos 4 transporto priemonės ir 1 priduta į metalo laužo supirktuvę.

Tokio turto pardavimo pelnas sudarė 6.119Eur.

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms.

Per 2016 m. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 55.778 Eur. arba 3,8 % visų įstaigos sąnaudų:

Sąnaudos valdymo išlaidos	2016 m., Eur	Dalis visose sąnaudose %
Darbo užmokestis	42.558	2,90 %
Socialinis draudimas	13.135	0,89 %
Garantinio fondo įmoka	85	0,01 %
Iš viso:	55.778	3,80 %

Duomenys apie Įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms:

Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms per 2016 m.

Eur.

Išlaidų straipsnis	Suma
1. Darbo užmokesčio sąnaudos	16.117
1.1. Darbo užmokestis	12.313
1.2. Soc.draudimas 30,98 proc.	3.780
1.3. GF įmoka 0,2 proc.	24
2. Kitos išmokos	0
2.1. Dienpinigiai	101

III. ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

2016 metams numatyti veiklos tikslai

1. Racionalus įstaigos lėšų naudojimas.
2. Papildomų finansavimo ir pajamų šaltinių pritraukimas.
3. Teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas, siekiant užtikrinti pacientų pasitenkinimą jomis.
4. Operatyvaus reagavimo į GMP kvietimus užtikrinimas.
5. Įstaigos personalo pasitenkinimo bei motyvacijos didinimas.
6. Pažangių informacinių technologijų diegimas bei atnaujinimas.
7. Integruotos kokybės vadybos sistemos diegimas.
8. Dalyvavimas edukacinėje veikloje.

Informacija apie Įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą pateikta lentelėje.

Veiklos tikslų įgyvendinimo priemonės per 2016 m. bei priemonių įgyvendinimo rezultatai

Veiklos tikslas	Veiklos tikslo įgyvendinimo priemonė	Veiklos tikslo įgyvendinimo rezultatas
1. Racionalus įstaigos lėšų naudojimas	1.1. Siekti teigiamo Įstaigos veiklos rezultato	Veiklos rezultatas teigiamas – 125 Eur. grynojo perviršio
	1.2 Neviršyti nustatyto 85 % darbo užmokesčio sąnaudų fondo.	Darbo užmokesčio sąnaudų fondas – 83,1 %
2.Papildomų finansavimo ir pajamų šaltinių pritraukimas	1.3 Racionaliai naudoti medikamentus bei medicininės paskirties prekes, nepabloginant paslaugų kokybės bei neviršyti nustatytos 3 % sąnaudų dalies medikamentams bei medicininės paskirties prekėms.	Medikamentų bei medicininės paskirties prekių sąnaudų fondas – 1,6 %
	2.1 Paslaugų, nefinansuojamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto (mokamų), teikimas.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vadovaujantis Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo ir išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 27 d. Įstaiga teikia mokamas paslaugas. 2016 m. mokamos paslaugos suteiktos 266 kartus. ➤ 2016-12-20 Įstaiga partnerio teisėmis pateikė paraišką pagal 2014-2020 m. EKP Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą pagal 1.1 prioritetą „Socialinių ir kitų paslaugų prieinamumo gerinimas pažeidžiamoms grupėms“ (Projekto partneriai: Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stotis, Panevėžio apskrities priešgaisrinė gelbėjimo valdyba, Latvijos ir Baltarusijos skubios medicinos pagalbos tarnybos bei priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos).

3. Teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas, siekiant užtikrinti pacientų pasitenkinimą jomis.	3.1. Atnaujinti medicininę įrangą.	Pacientui teikiant būtinąją pagalbą naudojami medicinos prietaisai tiesiogiai įtakoja teikiamų paslaugų kokybę ir išgelbėtų gyvybių skaičių. Įstaiga 2016 m. įsigijo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 elektrokardiografą, ➤ 5 infuzinių skysčių šildytuvus, ➤ 8 pulsoksimetrus, ➤ 1 automatinę švirkštinę pompą, ➤ 1 dirbtinį plaučių ventiliavimo aparatą, ➤ 1 elektrokardiografą, ➤ 3 arterinio kraujo spaudimo aparatus. <p>Numatoma įsigyti elektrokardiografą, automatinę švirkštinę pompą, 8 intraosazines adatas.</p>
	3.2 Atnaujinti Įstaigos transporto parką bei gerinti esamo transporto parko būklę.	Įstaiga per 2016 m.: <ul style="list-style-type: none"> ➤ įsigijo VW Transporter automobilį. ➤ gerino esamo transporto parko būklę (įsigytos atsarginės automobilių dalys, atlikti automobilių remonto darbai). ➤ planuotas 2 GMP automobilių įsigijimas 2016 m. perkeltas į 2017 m. I ketv., dėl vykdomų viešųjų pirkimų procedūrų. <p>Numatoma įsigyti 3 GMP automobilius.</p>
	3.3. Vykdyti korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos įgyvendinimo 2014-2016 m. priemonių planą.	Vykdomas korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos įgyvendinimo 2014-2016 m. priemonių planas. Ataskaita apie priemonių plano vykdymą paskelbta interneto svetainėje www.pangreitoji.lt <p>Numatoma kurti antikorupcinę aplinką Įstaigoje, parengti Įstaigos korupcijos prevencijos programą 2017 m. – 2019 m. bei programos įgyvendinimo priemonių planą.</p>

4. Operatyvaus reagavimo į GMP kvietimus užtikrinimas	4.1 Siekti, kad ne mažiau kaip 80% atsiliepimų į pagalbos skambučius dispečerinėje būtų iki 10 s.	Viso registruotų skambučių per 2016 m. buvo 81540, iš jų per 10 s. atsiliepta – 69126 t. y. 85 % visų registruotų skambučių.
	4.2. Siekti, kad ne mažiau kaip 80 procentų skubių kvietimų (I kategorijos) turi sudaryti kvietimai, pagal kuriuos GMP brigada pas pacientą nuvyksta ne vėliau kaip 15 min (Panevėžio m.)	Vertinant bendrą operatyvumo rodiklį – 2016 m. per 15 min. nuvykta į 85,8 % pagalbos kvietimų.
5. Įstaigos personalo pasitenkinimo bei motyvacijos didinimas.	5.1 Gerinti personalo darbo sąlygas (patalpų remontas, darbuotojų aprūpinimas asmeninėmis apsaugos priemonėmis).	Per 2016 m. : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Atlikti direktoriaus kabineto (adresu Sietyno g. 5B) remonto darbai. ➤ Atlikti darbuotojų valgomojo, laiptinės (adresu Smėlynės g 23) remonto darbai. ➤ Nupirkti nauji baldai, darbuotojų valgomajam (adresu Smėlynės g. 23) ➤ Įstaigos darbuotojai, teikiantys būtinąją medicinos pagalbą, aprūpinti papildomai naujais darbo drabužių komplektais, skirtais tiek vasarai, tiek žiemai bei vasarine avalyne . ➤ Atlikti laiptinės (adresu Sietyno g. 5B) remonto darbai. ➤ Įstaigos darbuotojai, teikiantys būtinąją medicinos pagalbą, aprūpinti papildomai žiemine avalyne, specialiais neslystančiais, dviejų sluoksnių padais batais.
	5.2 Užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.	Per 2016 m.: <ul style="list-style-type: none"> ➤ GMP paslaugas teikiantis personalas dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose: „Medicininės pagalbos teikimas ypatingų situacijų metu“, „Medicinos prietaisų valymas ir dezinfekcija“, „Skubioji medicinos

pagalba vaikams ir suaugusiems“, „Vidaus ligų gydymo naujovės 2016 m.“, „Būtinoji medicinos pagalba suaugusiems traumų atvejais GMP sąlygomis“, „Pirmoji medicininė pagalba ūmių apsinuodijimų atvejais“, „Elektrokardiogramos užrašymas ir vertinimas“, „Pirmoji pagalba ūmių būklių ir susižalojimų atveju“, „Pirmoji pagalba kvėpavimo takų nepraeinamumo atveju“, „Pirmoji pagalba ūmių kvėpavimo ir kraujotakos sutrikimų atvejais“, „Pirmoji pagalba įtarus galvos ir stuburo traumą“, „Pirmoji pagalba alerginių bei anafilaksinių reakcijų atveju“.

- 2016 m. sausio mėn. įstaiga dalyvavo ir sėkmingai pasirodė tarptautinėse žiemos GMP žaidynėse Lenkijoje Bielska - Biela mieste.
- 2016 m. rugsėjo mėn. viena GMP stoties atstovai dalyvavo jubiliejinėse Lietuvos greitosios medicinos pagalbos žaidynėse – Druskininkuose.
- Įstaigos administracijos darbuotojai dalyvavo Civilinės saugos mokymuose skirtuose asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovams ir jų įgaliotiems asmenims, išklausė kursą „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“, dalyvavo seminare „Teisės aktų, skirtų VSS, pakeitimai už 2016 metus“
- Visi Įstaigos darbuotojai atestuoti darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais bei išklausė privalomus civilinės saugos mokymus.
- Vienas įstaigos darbuotojai sėkmingai baigė Kauno kolegijos sveikatos priežiūros fakulteto skubios medicinos pagalbos neformaliojo švietimo programą ir įgijo skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialisto kvalifikaciją.
- Du darbuotojai mokosi Kauno kolegijoje sveikatos priežiūros fakultete pagal skubios medicinos pagalbos neformaliojo švietimo programą.
- Du darbuotojai išlaikė paramedikų praktinį egzaminą Kauno Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centre ir įgijo paramediko kvalifikaciją.

	<p>5.3. Išlaikyti minimalią kvalifikuoto personalo kaitą, taikant įvairias motyvacijos priemones (priedai už gerus darbo rezultatus, padėkos ir kt.).</p>	<p>Vadovaujantis Įstaigos „Darbo apmokėjimo tvarkos aprašo“ reikalavimais darbuotojams skiriami priedai už operatyvumo rodiklių gerinimą, gerų rezultatų siekimą bei už gautas rašytines padėkas iš pacientų ar jų artimųjų. Per 2016 m. gauta 18 rašytinių padėkų.</p>
<p>6. Pažangių informacinių technologijų diegimas ir atnaujinimas</p>	<p>6.1 Tobulinti arba atnaujinti esamą Įstaigos programinę įrangą.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dokumentų ir procesų valdymo sistemoje „DocLogix“ įdiegtas kokybės vadybos procesų valdymo modulis, ženkliai palengvinantis kokybės vadybos procesų valdymą ir kontrolę. ➤ Siekiant operatyviau ir patogiau įstaigos darbuotojus supažindinti su įstaigos veiklos dokumentais visiems darbuotojams yra sukurti elektroninio pašto adresai. Dokumentai, su kuriais yra supažindinami įstaigos darbuotojai yra pasiekiami įstaigos vidiniu tinklu pasiekiamame kataloge. ➤ Įsigyta šiuolaikiškus elektroninio saugumo reikalavimus atitinkančią antivirusinę programinę įrangą.
	<p>6.2 Optimizuoti įstaigos kompiuterinio tinklo struktūrą.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Įstaiga pasirašė sutartį su VĮ „Infostruktūra“ dėl saugaus valstybinio duomenų perdavimo ryšio paslaugų teikimo regioninei dispečerinei. Įvykdyti diegimo darbai, kurie palengvina bei supaprastina tinklo ryšių sutrikimų valdymą.
	<p>6.3 Tobulinti regioninės dispečerinės veikloje naudojamą techninę ir programinę įrangą</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pasirašyta modernios ir funkcionalios GMP kvietimo kortelės formos Nr. 110/a elektroninės formos programinės įrangos sistemos nuomos sutartis. Įvykdyti sistemos integracinės tiesioginių duomenų mainų sąsajos su BPC informacine sistema darbai. Tai leidžia įstaigai tinkamai vykdyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. balandžio 23 d. įsakymu Nr. V-528 „Dėl greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ patvirtinto Aprašo reikalavimus.

		Įvykdyti darbai leidžia įstaigai elektroninius duomenis GMP kvietimo kortelės forma Nr. 110/a perduoti į GMP brigados budėjimo vietą. Atlikti darbai bei elektroninės kortelės atsispausdinimo galimybė ženkliai padidina kvietimų perdavimo operatyvumą.
7. Kokybės vadybos sistemos diegimas	7.1 Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę įdiegti kokybės vadybos sistemą.	2016 m. Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistemos pagal LST EN ISO 9001:2015 ir EN 15224:2012 standartus.
8. Dalyvavimas edukacinėje veikloje	8.1 Vykdyti švietėjišką veiklą, apimančią gyventojų informavimą ir mokymą, kaip suteikti pirmąją pagalbą iki atvykstant medikams	Įstaiga dalyvavo šiuose renginiuose, kurių metu vykdė edukacines programas: <ul style="list-style-type: none"> ➤ VŠĮ „Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stotis“ aktyviai dalyvavo 2016 m. Panevėžyje, „Cido“ arenoje vykusioje tarptautinėje verslo ir pasiekimų parodoje „Expo Aukštaitija 2016“. ➤ Dalyvavome bendruomenės rūmų organizuojamame renginyje „Susitikime penktadieniai“ ➤ Organizavome edukacines programas suaugusiems: Valstybinės mokesčių inspekcijos Panevėžio skyriuje ir Alfonso Smetonos Šaulių sąjungos Panevėžio kuopos šauliams. ➤ Organizavo edukacines programas vaikų vasaros stovyklose, Panevėžio miesto vaikų darželiuose, Panevėžio miesto ir rajono mokyklose. ➤ Dalyvavo Panevėžio visuomenės sveikatos biuro organizuojamuose renginiuose „Spalis sveikatos mėnuo“

IV. VEIKLOS PLANAI

Įstaigos numatyti veiklos planai 2017 metams:

1. Siekti teigiamo Įstaigos veiklos rezultato.
2. Racionalus įstaigos lėšų naudojimas.
3. Papildomų finansavimo ir pajamų šaltinių pritraukimas.
4. Didinti pacientų pasitenkinimą Įstaigos teikiamomis paslaugomis.
5. Tobulinti kokybės vadybos sistemą, šalinti jos trūkumus.
6. Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų Įstaigos veiklos bei darbo organizavimo rezultatų.
7. Užtikrinti operatyvų reagavimą į greitosios medicinos pagalbos kvietimą.
8. Diegti ir atnaujinti pažangias informacines technologijas Įstaigoje.
9. Kurti antikorupcinę aplinką Įstaigoje.
10. Dalyvauti edukacinėje veikloje.

Direktorė

Rūta Ramoškienė