



VADOVO 2018 METŲ ATASKAITA

**2019 metai, kovas
Panevėžys**

TURINYS

1. IŽANGA	2
2. VALDYMO ORGANAI	2
3. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI	3
4. STIPRIEJI IR SILPNIEJI VEIKLOS ASPEKTAI	4
5. VEIKLOS APŽVALGA	6
5.1 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	6
5.2 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	8
5.3 Klientų aptarnavimas	10
5.4 Su personalu susijusi informacija	15
5.5 Investicijos ir vykdomi projektai iš ES sanglaudos fondų	18
5.6 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	19
6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	20
7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	21
8. VEIKLOS VIEŠINIMAS	23
9. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI	23
PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIAUS 2018 M. KOVO 14 D. ĮSAKYMO Nr. A-194 (4.1E) PRIEDAS „UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“ FINANSINIAI RODIKLIAI, PATEIKIAMAI VADOVO ATASKAITOJE“	25

1. ĮŽANGA

Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ (įmonės kodas 147104754) įsteigta 1995 m. liepos 20 d., reorganizavus Panevėžio valstybinę vandens tiekimo įmonę.

Buveinė - Velžio kelias 13, Panevėžys.

Įmonė įregistruota juridinių asmenų registre.

PVM mokėtojo kodas - LT471047515.

Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtų statinių eksploatacija ir remontas.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžio miesto savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 101,6 tūkstančiams Panevėžio miesto ir rajono gyventojų ir 1316 juridiniams asmenims.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos sistemomis pagal ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, BS OHSAS 18001 standartų reikalavimus. Vadybos sistemos įpareigoja Bendrovę nuolat sisteminti duomenis, vertinti pokyčius, atlikti veiksmus, kurie leistų optimaliomis sąnaudomis gerinti teikiamų paslaugų kokybę, klientų aptarnavimą ir paslaugų prieinamumą.

2. VALDYMO ORGANAI



Bendrovės akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Akcininkai - Panevėžio miesto (valdoma nuosavybės dalis 94,97 %) ir Panevėžio rajono (valdoma nuosavybės dalis 5,03 %) savivaldybės. Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išskirtinę teisę rinkti ir atšaukti stebėtojų tarybą bei jos narius.

Stebėtojų tarybą sudarė: pirmininkas - Rimantas Ridikas (UAB "Reklamos forma"). Nariai : Algis Čėponis (AB "Panevėžio specialus autotransportas" skyriaus viršininkas), Virginijus Viržintas (Panevėžio J. Miltonio gimnazijos direktoriaus pavaduotojas), Rita Servienė (Panevėžio miesto

savivaldybės administracijos Miesto plėtros skyriaus vyriausioji specialistė), Juozas Bečelis (Panevėžio miesto savivaldybės tarybos narys).

Bendrovės valdybos sudėtis: pirmininkas - Saulius Venckus (UAB "Aukštaitijos vandenys" generalinis direktorius). Nariai: Tomas Jukna (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktorius), Regina Liubšienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vedėjo pavaduotoja), Asta Puodžiūnienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vyriausioji specialistė), Arvydas Šatas (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto infrastruktūros skyriaus vyr. specialistas).

Bendrovės vadovas - generalinis direktorius, kurį renka ir atšaukia iš pareigų Bendrovės valdyba. Saulius Venckus - UAB „Aukštaitijos vandenys“ generalinis direktorius.

2018 metais įvyko 1 visuotinis akcininkų susirinkimas. Eiliniame akcininkų susirinkime buvo patvirtinta 2017 metų Bendrovės veikla ir jos finansinė atskaitomybė bei metinis pranešimas. 2018 metais įvyko 3 stebėtojų tarybos posėdžiai. Stebėtojai analizavo 2017 ir 2018 metų Bendrovės ūkinę – finansinę veiklą, vertino 2017 metų Bendrovės veiklos rezultatus, tvirtino 2018-2022 metų strateginį veiklos planą. Per 2018 metus įvyko 9 valdybos posėdžiai, kuriuose buvo analizuojama ir vertinama bendrovės veikla, investicinių projektų įgyvendinimas, gamybos bei darbo organizavimo pertvarkymo bendrovės padaliniuose klausimai, tvirtinamas bendrovės 2018 metų biudžetas, nustatomi veiklos rodikliai 2018 metams, svarstyti ir patvirtinti ilgalaikio turto atstatymo bei remonto darbų planai, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų perskaičiavimas, paramos skyrimas.

3. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2017-12 11 įsakymu Nr. A-1076(4.1E), Bendrovės valdyba nustatė Bendrovės veiklos vertinimo rodiklius 2018 metams.

Eil. Nr.	Veiklos vertinimo rodikliai 2018 metams /vykdymas	Nustatyti	Rezultatas
1.	Pajamų ir sąnaudų santykis	> 1	1,06
2.	Klientų skaičiaus augimas, %	≥ 0,4	0,57
3.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir investicinių projektų rengimas, tūkst. Eur	≥ 2.400	2.443
4.	LST EN vadybos sistemų:		
4.1.	kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2008 reikalavimus;	pakartotinio sertifikavimo auditas	Įvykdyta
4.2.	aplinkos vadybos sistema, atitinkanti ISO 14001:2005 reikalavimus;		Įvykdyta
4.3.	darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti BS OHSAS 18001:2007 reikalavimus;		Įvykdyta
4.4.	energijos naudojimo sistema, atitinkanti ISO 50001:2011 reikalavimus	pirminio sertifikavimo auditas	Įvykdyta
5.	Kokybės ir gamtosauginių reikalavimų vykdymas:		
5.1.	teikiamo geriamojo vandens atitikimas HN 24:2003 reikalavimams pagal programinės priežiūros rezultatus;	Neatitikčių skaičius ≤ 5	-
5.2.	nuotekų išvalymas iki TIPK leidimu nustatytų gamtosauginių reikalavimų		

Visi nustatyti rodikliai pasiekti ir viršyti.

4. STIPRIEJI IR SILPNIEJI VEIKLOS ASPEKTAI

Vertinant išorinę verslo aplinką, bendrovės potencialą ir turimus išteklius, Bendrovėje yra parengta stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) matrica, suklasifikuojant veiklą lemiančius veiksnius į keturias grupes: stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmes. Tai tapo pagrindu nustatant Bendrovės politiką, tikslus ir prioritetus, organizuojant ir optimizuojant Bendrovės veiklą.

Tiek stiprieji, tiek silpnieji Bendrovės veiklos aspektai susiję su reguliavimo, techniniais ir technologiniais bei makroekonominiais veiksniais.

Reguliavimo veiksnys siejama su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais. UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Teisinis reglamentavimas bendrovei suteikia stabilumą ir aiškumą, tačiau dažnai keičiama teisinė bazė sukuria verslo aplinkos neapibrėžtumą, apsunkina bendrovės santykius su klientais ir galimybes planuoti veiklos perspektyvas. Šio teisinio veiksnio pokyčio rezultatas gali būti ir esminis tiek valdymo, tiek kaštų (finansinių, materialųjų ir žmogiškųjų išteklių) prasme, todėl bendrovės veiklai yra labai svarbu - pastovi ir nuosekli išorės teisinė aplinka.

2018 metais išorinis teisinis veiksnys ženkliai įtakojo Bendrovės veiklos procesų pokyčius ir savalaikį pasirengimą naujai priimtų teisės normų taikymui.

Vienas iš teisinių pokyčių - Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo pakeitimo įstatymo (TAR, 2018-07-11, i. k. 2018-11733) nuostatų taikymas. Bendrovė, asmens duomenų reformos įgyvendinimo procesui, privalėjo atlikti išankstinę procesų analizę, vertinimą bei atlikti reikalingus tvarkomųjų dokumentų ir sisteminius pokyčius, savalaikiai pateikti informaciją darbuotojams ir klientams apie asmens duomenų tvarkymo atitikimą teisės aktų normoms.

Lietuvos Respublikos atliekų tvarkymo įstatymo (TAR, 2018-01-23, i. k. 2018-01031), Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu patvirtintų Atliekų tvarkymo taisyklių (TAR, 2018-01-02, i. k. 2018-00057), Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu patvirtintų Atliekų susidarymo ir tvarkymo apskaitos ir ataskaitų teikimo taisyklių (TAR, 2018-07-30, i. k. 2018-12559) pakeitimo nuostatos, įtakojo Bendrovės informacinių sistemų tobulinimą ir jų pritaikymą duomenų pateikimui atsakingoms institucijoms.

Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo (TAR, 2018-11-23, i. k. 2018-18919) ir Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu patvirtintos Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikos (TAR, 2018-03-29, i. k. 2018-04780) pakeitimo nuostatos, įtakojo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų ir kainų procesų koregavimą.

Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (TAR, 2018-06-30, i. k. 2018-10973) pakeitimas įtakojo paslaugų įsigijimo procesus.

Išorinio teisinio veiksnio dažnas pokytis sukuria verslo aplinkos neapibrėžtumą, sudėtingą veiklos planavimą ir perspektyvų numatymą, sunkina gerų santykių išlaikymą su klientais. Bendrovės veiklos procesų pokyčiai reikalauja finansinių bei žmogiškųjų išteklių persikirstymo, savalaikio komunikavimo tiek su klientais, tiek su veiklą reguliuojančiomis institucijomis.

Konkurencijos aspektas nereikšmingas, tačiau, įvertindama inertišką (lėtą) prisitaikymą prie rinkos pokyčių ir siekdama užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą, bei teikiamų paslaugų kokybę, Bendrovė vykdo infrastruktūros objektų plėtrą ir rekonstravimą, pasitelkusi finansavimą iš Europos sąjungos fondų. UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 metais toliau įgyvendino investicinį

projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“. Investicinis projektas vykdomas pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Bendrovė nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, kaštų mažinimą. Bendrovės tiekiamo geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos 2018 metais - mažiausios vandentvarkos įmonių II grupėje (II įmonių grupė - „Šiaulių vandenys“, „Sūduvos vandenys“, „Dzūkijos vandenys“, „Mažeikių vandenys“, „Utenos vandenys“, „Aukštaitijos vandenys“).

Bendrovėje yra įdiegtos kokybės ir aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos ISO 9001:2008 ir ISO 14001:2005, BS OHSAS 18001: 2007 bei energijos naudojimo vadybos sistema ISO 50001:2011. Bendrovės natūrali monopolinė padėtis bei tolygus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas, užtikrina bendrovės veikloje pastovius piniginius srautus.

Techniniai ir technologiniai veiksniai susiję su infrastruktūros objektų eksploatavimu, jų plėtra. Bendrovės eksploatuojamas ūkis – reikšmingų investicijų ir atnaujinimų reikalaujanti infrastruktūra.

Didelė dalis vandentiekio ir nuotekų tinklų yra privatus arba šeimininkis. 2018 metų pabaigoje šis turtas siekė 42 procentus nuo eksploatuojamų geriamojo vandens ir 49 procentus nuo eksploatuojamų nuotekų tinklų. Dalis eksploatuojamo ūkio yra techniškai susidėvėjęs.

Didelę neigiamą įtaką nuotekų sistemai daro lietaus nuotekos. 2018 metais dėl kritulių, infiltracija siekė 47,5 procentus. Šis kiekis susidaro dėl lietaus nuotekų sistemos nebuvimo dalyje Panevėžio miesto, dėl blogos nuotekų vamzdinių, šulinių būklės, nelegalių pasijungimų.

Bendrovė yra susidūrusi su problema dėl dumblo džiovavimo įrenginių darbo. Dumblo džiovavimo įrenginiai neveikia dėl išryškėjusių defektų per defektų šalinimo laikotarpį. 2017 metais lapkričio mėn. 17 d. buvo paskelbtas atviras konkursas „Panevėžio dumblo džioviklos defektų pašalinimo darbai“ pirkimui. Negavus nei vieno pasiūlymo, 2018 metais balandžio mėn. 12 d. pirkimo procedūra buvo nutraukta. Buvo nutarta koreguoti pirkimo dokumentus, sumažinant specialiuosius Užsakovo reikalavimus. 2018-11-19 d. buvo paskelbtas supaprastintas atviras konkursas. Laikotarpiu tarp pirkimų, Bendrovė kreipėsi į Vilniaus apygardos teismą (toliau-VAT) su ieškiniu atsakovui ERGO SE, dėl draudimo išmokos priteisimo. VAT 2018-07-28 d. nutartimi nutarė, skirti 2018-11-15 d. teismo posėdį civilinėje byloje dėl draudimo išmokos priteisimo iš ERGO SE. 2018-12-10 d. VAT nutartimi nutarė paskirti civilinėje byloje statybos darbų ekspertizę, kurios tikslas – išsiaiškinti, ar atlikti ginčo objekto darbai atitiko projektinius ir kitus reikalavimus, ar objektas - Panevėžio dumblo džiovyklą turi defektų, jei taip, kas lėmė defektų atsiradimą. VAT 2019-02-05 d. nutartimi nutarė atnaujinti civilinę bylą ir 2019-03-01 d. paskyrė teismo posėdį bylos nagrinėjimui iš esmės žodinio proceso tvarka.

Vienas iš pagrindinių bendrovės tikslų yra užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo tinklų, vykdomų technologinių procesų patikimumą, saugumą, eliminuojant neteisėtus prisijungimus prie vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklų. 2018 metais buvo eliminuoti 11 neteisėtų prisijungimų, t. y. Bendrovei buvo sumokėta už 569,72 m³ geriamojo vandens ir už 16602,56 m³ sutvarkytų nuotekų.

Bendrovė šį tikslą įgyvendina laikydamasi teisės aktų nustatytų eksploatavimo taisyklių, tobulindama eksploatavimo procesų valdymą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, šalindama nustatytus neatitikimus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetenciją.

Makroekonominių veiksnių poveikis – tai klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti teikiamų paslaugų kaina darytų neigiamą įtaką bendrovės veiklai. Dalis gyventojų, dėl lėšų stokos, negali prisijungti prie vandentiekio ir nuotekų tinklų. Dabartinėmis sąlygomis taikomos visos

būtinoms priemonėms bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti: tinklų plėtra, išnaudojant esamą infrastruktūrą, išmaniųjų technologijų panaudojimas efektyvesniam infrastruktūros valdymui ir klientų aptarnavimui, efektyvesnis nekilnojamo turto išnaudojimas. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

5. VEIKLOS APŽVALGA

PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Veiklos rodikliai	2018 m.	2017 m.	2016 m.
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m³</i>	5.996,7	5.646,5	5.597,3
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m³</i>	5.763,2	5.434,2	5.345,9
<i>Sutvarkyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>	3.142	2.779	3.027
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst.N m³</i>	976	975	1.002
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst.kwh</i>	1.975	2.097	2.148
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst.kwh</i>	2.014	2.124	2.213
Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius			
<i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>	49.377	49.114	48.856
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.316	1.291	1.267
Eksplatuojamų tinklų ilgis, km			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	837,2	819,1	807,3
<i>Nuotekų tinklai</i>	861,7	842,6	831,0
Darbuotojai			
<i>Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius</i>	237	243	249
Veiklos rezultatas, tūkst. Eur			
<i>Grynasis pelnas (nuostolis)</i>	646,4	833,8	892,9

Bendrovės strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės, nustatyti UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 – 2022 metų strateginiame veiklos plane. Įgyvendinant kuriuos, rengiamos infrastruktūros atnaujinimo bei plėtros programos ir priemonės, sudaromos sąlygos Bendrovės klientams gauti paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatingumo reikalavimus atitinkančias tiekiamo geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

5.1 VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2018 metų pabaigoje Bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę Panevėžio nuotekų valykloje technologiniams procesams. Per 2018 metus bendrovė iš vandenviečių išgavo 7,3 mln.m³ geriamojo vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš I-osios vandenvietės. 2018 metais vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtaeigių geležies šalinimo koštuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst.m³) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą.

Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblinėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 šių siurblių.

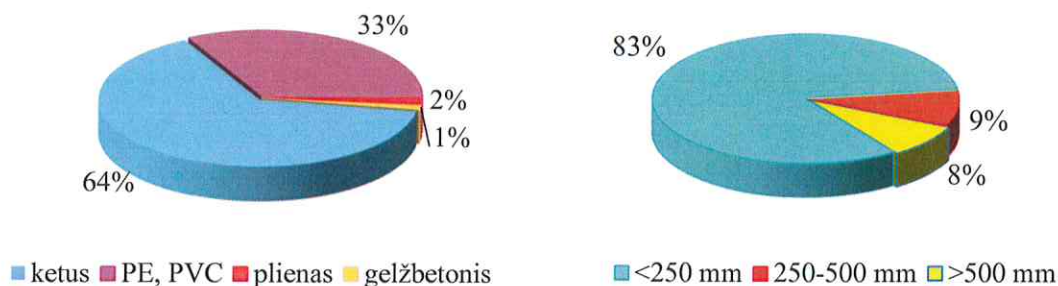
Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai, 4 vandens gerinimo stotys. Naujamiesčio kaimo vandentvarkos įrenginius bendrovė eksploatuoja pagal panaudos sutartį, sudarytą su Panevėžio rajono savivaldybe, kuriai priklauso Naujamiesčio kaimo vandentvarkos ūkis.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2003) reikalavimus.

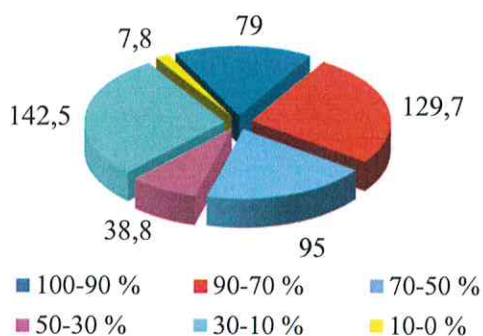
Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje. 2018 metais buvo atlikta 540 pakelto iš gręžinių ir tiekiamo vartotojams geriamojo vandens tyrimų.

Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

Vandentiekio tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą



Vandentiekio tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas - nuo apskaitytos pradinės vertės)



Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2018 metus Panevėžio vandenvietėje buvo rekonstruoti 2 gręžiniai, paklota 240 m įvadų į gręžinius, atliktas vieno geriamojo vandens rezervuaro remontas.

2018 metų pabaigoje Bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 837,2 km, iš kurių 485,8 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Gaisrų gesinimui įrengti 1513 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengtos 35 vandenpylės.

2018 metais Bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduota 140 avarių bei 139 įvairūs kiti gedimai.



Siekdama sumažinti avarių skaičių ir vandens netektis tinkluose, Bendrovė kasmet investuoja lėšas vandentiekio tinklų rekonstrukcijai ir įrangos atnaujinimui. 2018 metais Bendrovės lėšomis buvo atnaujinti vandentiekio skirstomieji tinklai Guobų, Paplentės, Jurginų, Šilelio, Aguonų 1, Vytauto gatvėse, 48 požeminiai hidrantai, bei 74 vnt. įvairios technologinės įrangos (siurblių, sklendžių ir pan.).

Per 2018 metus, iš Bendrovės lėšų, buvo paklota 191 m vandentiekio tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų vandentiekio tinklų. Pastatyti 2 vandens apskaitos mazgai ant magistralinių vandentiekio tinklų į Piniavą ir Paliūniškį.

Bendrovė tiekia ir paviršinį vandenį iš Nevėžio upės gamybiniais pramonės įmonių poreikiams ir gaisrų gesinimui. Paviršinis vanduo siurbliais pakeliamas iš upės ir tiekiamas vartotojams 11,5 km ilgio tinklais, iš kurių 7,0 km yra nuosavybės teise Bendrovei priklausantys tinklai. Per 2018 metus pramonės vartotojai sunaudojo 2,3 tūkst. m³ vandens.

5.2 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

2018 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti Bendrovėje buvo eksploatuojamos 104 nuotekų perpumpavimo siurblynės: 89 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 Ramygaloje, 3 Garuckuose, 2 Uliūnuose, 4 Naujamiestyje. Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 861,7 km, iš kurių 440 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

2018 metų pabaigoje bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valyklas: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta beveik 11 mln. m³ nuotekų. Naujamiesčio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą.

2018 metais visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų LR Nuotekų tvarkymo reglamente ir taršos integruotos prevencijos ir kontrolės ar taršos leidimuose (TIPKL/TL). Panevėžio m. nuotekų valyklai, dėl mažo Nevėžio upės debito, išvalytų nuotekų BDS₇ (biologiniam deguonies sunaudojimui) yra nustatyti griežtesni reikalavimai, negu LR Nuotekų tvarkymo reglamente, t.y. bendrovė turi išvalyti nuotekas iki 12 mg/l metinio vidurkio pagal BDS₇. 2018 metais Panevėžio nuotekų valykloje nuotekos išvalytos iki 5,5 mg/l pagal BDS₇. Bendro azoto normatyvas yra 10 mg/l, išvalyta iki 7,7 mg/l. Bendro fosforo normatyvas - 1 mg/l, išvalyta iki 0,4 mg/l.

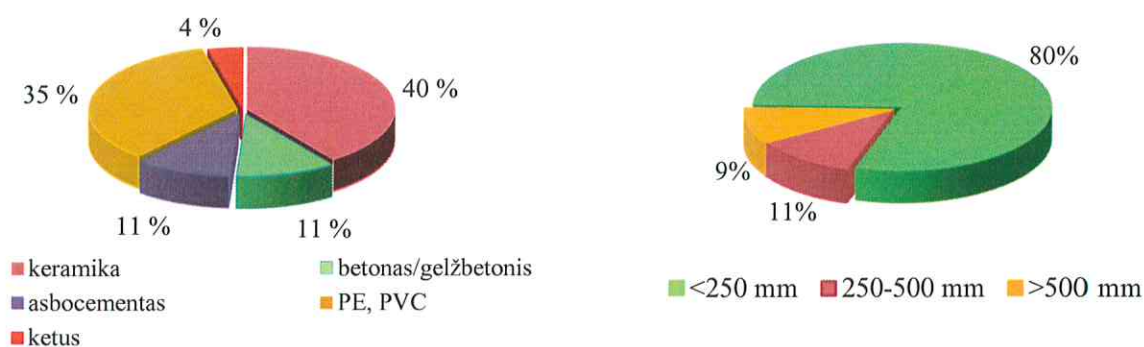
Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo atitekančių į valyklas nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl didelis dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei. 2018 metais bendrovėje buvo atlikti 1506 pramonės įmonių nuotekų tyrimai, 501 nuotekų tyrimas iš bendrovės nuotekų valyklų, 19 paviršinių vandens telkinių tyrimų.

Per 2018 m. Bendrovėje susidarė 3142 tonos (pagal sausą medžiagą) nusausinto nuotekų valymo dumblo. Pūdam dumblą pūdytuvuose, per 2018 m. pagaminta 976 tūkst. Nm³ biodujų. Kogeneracinėje jėgainėje sudeginus biodujas pagaminta 1975 tūkst. kWh elektros energijos ir 2014 tūkst. kWh šiluminės energijos. Pagaminta elektros energija sudarė 26,4 proc. nuotekų valyklai reikalingos elektros energijos.

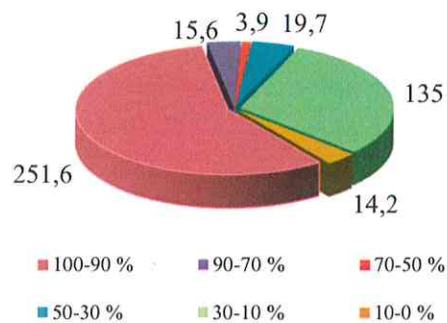
Nuotekų per 2018 metus, palyginus su 2017 metais, iš vartotojų surinkta daugiau. Paviršinio vandens pritekėjimams ir gruntinio vandens infiltracijai į nuotekų tinklus didžiausią įtaką turi į nuotekų tinklus patenkantis kritulių ir polaidžio vanduo. 2018 metais Bendrovėje iš vartotojų surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai bei paviršinio vandens pritekėjimai ir infiltracija į nuotekų tinklus pateikiami lentelėje:

Metai	Iš vartotojų surinkta nuotekų, tūkst. m ³	Išvalyta nuotekų, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, %
2017	5434	12201	6767	55,5
2018	5763	10978	5215	47,5

Nuotekų tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą

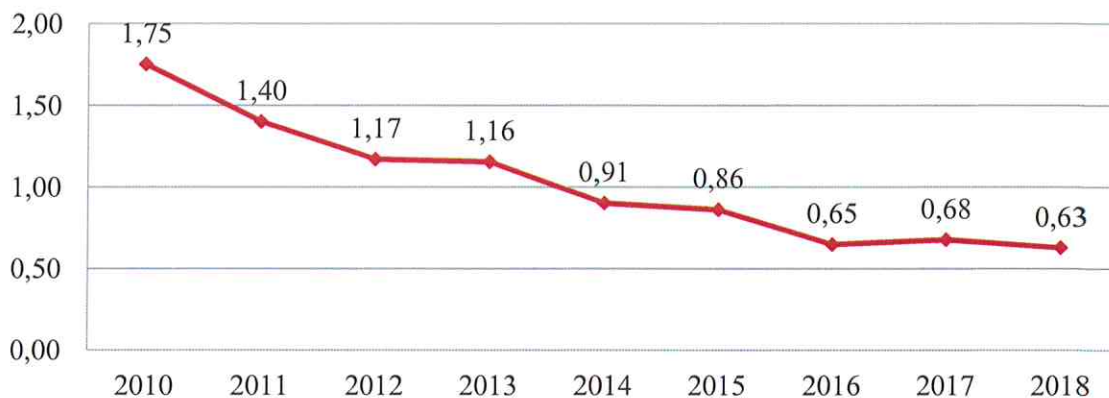


Nuotekų tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas - nuo apskaitytos pradinės vertės)



2018 metais bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduotos 7 avarijos bei 539 įvairūs kiti gedimai.

Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km nuotekų tinklų



Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos bei vamzdynų atnaujinimui ir statybai, kad saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas. 2018 metais buvo rekonstruoti nuotekų tinklai Ramygalos g., Pažagienių k., pabaigti statyti nuotekų šalinimo tinklai ir siurblinės rekonstrukcija Kėdainių g., pastatyti tinklai su siurblinėmis Smėlynės, Pilies g., nutiesti nuotekų šalinimo tinklai Gumbės g. ir Velžio kel., modernizuota 3 nuotekų perpumpavimo stočių jėgos, valdymo ir dispečerizacijos įranga, atnaujinti 47 vnt. įvairios technologinės įrangos (siurblių, maišyklių ir pan.), atnaujinta aeracinė sistema Panevėžio nuotekų valykloje.

Per 2018 metus, iš bendrovės lėšų, buvo paklota 491 m nuotekų tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų nuotekų tinklų.

5.3 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Bendrovės prioritetas – orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse. UAB „Aukštaitijos vandenys“ vienas iš nubrėžtų strateginių uždavinių yra kokybiškas paslaugų teikimas ir maksimalus kliento poreikių ir lūkesčių tenkinimas. Šio tikslo pasiekimui, sistemiškai analizuojami veiklos procesai, vertinami išoriniai ir vidiniai pokyčiai, priimami finansiškai priimtinausi sprendimai procesų tobulinimui, naujų techninių sprendinių įdiegimui.

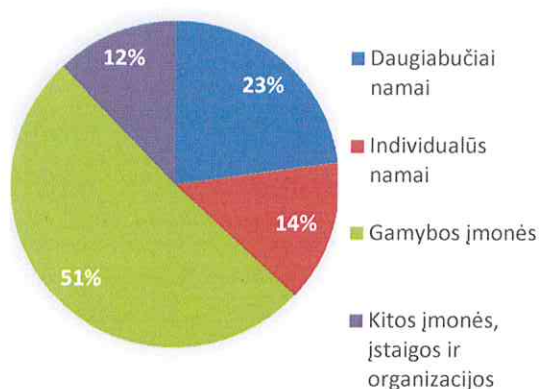
Klijantai 2018 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ savo veiklos teritorijoje teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 50693 klientams, iš jų: 1316 juridiniams asmenims ir 49377 fiziniams asmenims.

Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 98 procentai klientų, 1 procentai klientų - tik geriamuoju vandeniu, 1 procentas - tik nuotekų tvarkymo paslauga.

Bendrovės klientų struktūra pagal atsiskaitymo tipą ir paslaugos teikimo teritoriją

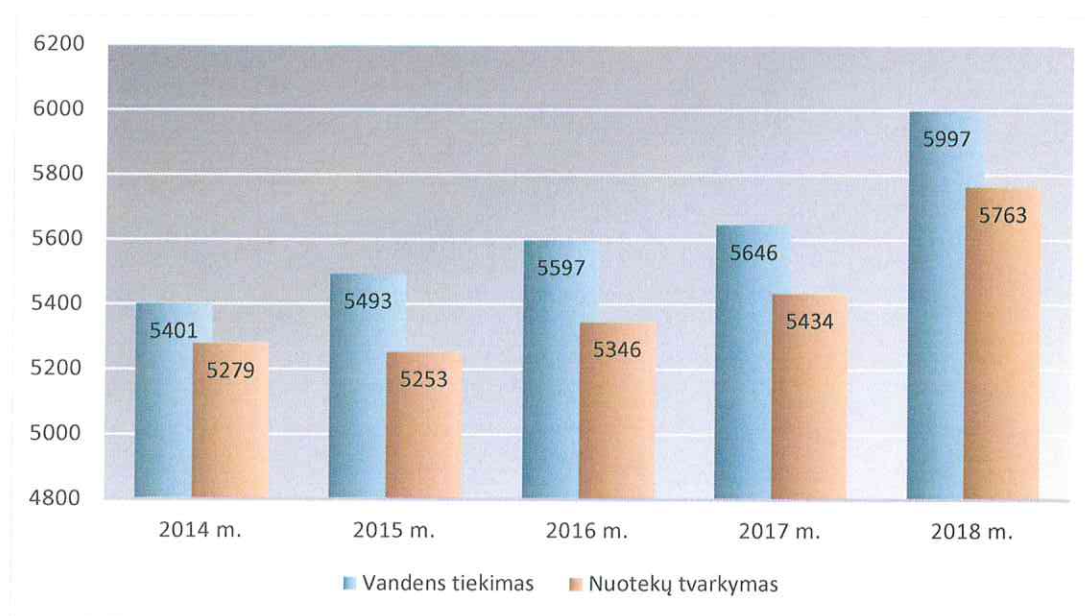
Kliento tipas / sutartis	2018 metai	2017 metai
Vartotojai (gyventojai):	49.377	49.114
daugiabučiuose (atsiskaito pagal bute įrengtą skaitiklį);	37.640	37.628
individualiuose namuose.	11.737	11.486
Abonentai (įmonės, įstaigos, organizacijos, bendrijos):	1.316	1.291
bendrijos (daugiabučiai atsiskaito pagal namo įvade įrengtą skaitiklį).	9	9
Iš viso klientų	50.693	50.405

Teritorija / sutartis	2018 metai	2017 metai
Iš viso vartotojų sutarčių	49.377	49.114
Panevėžys	48.323	48.084
Panevėžio rajonas:	1.054	1.030
Ramygala	660	646
Naujamiestis	286	279
Uliūnai	108	105



Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes yra vienoda tiek geriamojo vandens tiekimo, tiek nuotekų tvarkymo paslaugos naudotojų. Gamybos įmonės yra didžiausi UAB „Aukštaitijos vandenys“ paslaugų vartotojai. Jiems teikiamos Bendrovės paslaugos siekia 51 procentą. Daugiabučių namų gyventojams teikiamų paslaugų apimtys sudaro 23 procentus teikiamų paslaugų apimčių, individualių namų gyventojų – 14 procentų.

Teikiamų paslaugų apimčių dinamika, tūkst. m³



2018 metais geriamojo vandens pardavimai, palyginus su 2017 metais, didėjo 351 tūkst. m³ (6,2 %), nuotekų tvarkymo – 329 tūkst. m³ (6,1 %). Didžiausią įtaką pardavimų apimčių augimui turėjo gamybos įmonės Roquette Amilina, AB veikla.

Plėtra

Kiekvienais metais stebimas klientų poreikis centralizuotų paslaugų prieinamumui, kas įtakoja teikiamą paslaugų pokytį, tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir mažinti aplinkos teršimą. Vykdamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 263 vartotojai prisijungė prie centralizuotų vandentiekio ir nuotakyno sistemų bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis. Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų apimčių augimo dinamika geriausiai atspindi Bendrovės veiklos pajamų pokyčius.

Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas

UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas uždirba parduodama geriamąjį vandenį ir suteikdama nuotekų tvarkymo paslaugą. Didelį dėmesį Bendrovė skiria ne tik tikslių duomenų apie suvartotą vandens kiekį surinkimui, bet ir geriamojo vandens apskaitos prietaisų teisei metrologinei patikrai, prietaisų įrengimui, keitimui.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų skaičius 2018 metais siekė 60638.

Eksploatuojami apskaitos prietaisai pagal diametrą

Diametras	15	20	25	32	40	50	65	80	100	150	Nuotekų latakai	Iš viso
Prietaisų skaičius	47372	11586	342	321	929	17	6	23	31	9	2	60638

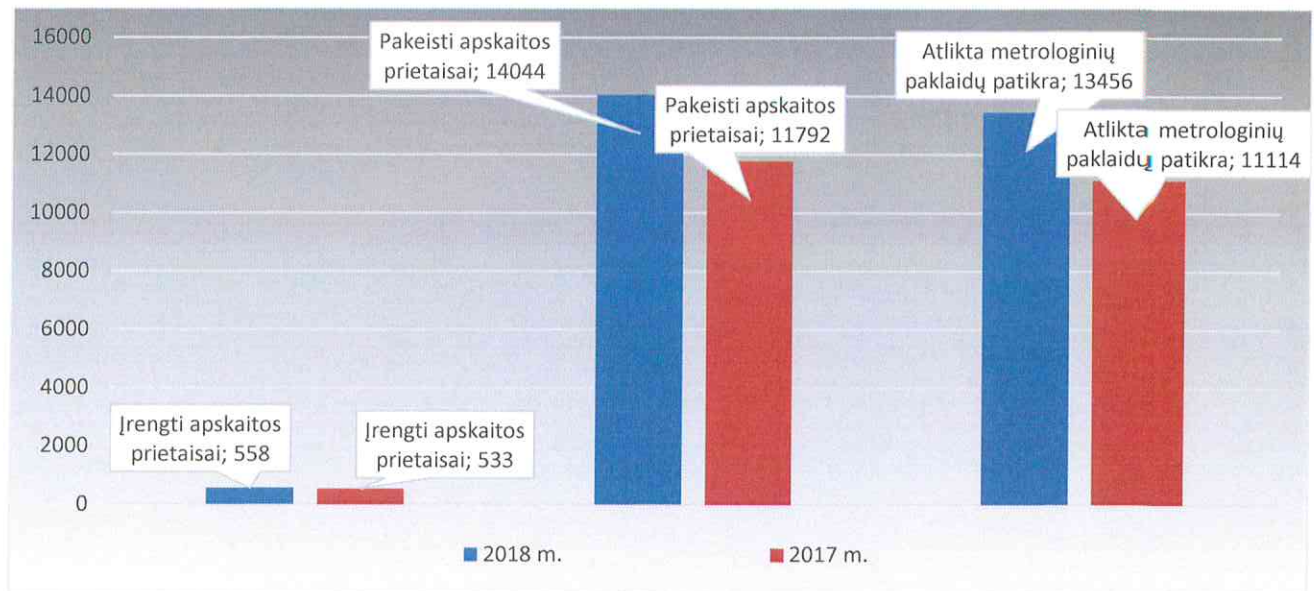
Aptarnaujami klientai už suteiktas paslaugas atsiskaito pagal jų patalpose ar kitose vietose įrengtų atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų parodymus.

Eksploatuojami apskaitos prietaisai pagal klientų atsiskaitymo būdą

Apskaitos būdas	Įrengtų apskaitos prietaisų, skaičius, vnt.
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bute	43507
Individualių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas individualių namų įvaduose	13821
Abonentai (įstaigos, įmonės, organizacijos)	2492
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys paslaugas daugiabučių gyvenamųjų namų įvade	14
Iš viso eksploatuojami atsiskaitomieji apskaitos prietaisai	59834
Įvadiniai apskaitos prietaisai daugiabučiuose namuose	804
Iš viso eksploatuojamų apskaitos prietaisų skaičius	60638

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu patvirtintų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių 35.8. punktu, vandens tiekėjas yra įpareigotas įrengti, keisti, eksploatuoti atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus.

Apskaitos prietaisų įrengimas, keitimas, patikra



Apskaitos prietaisų keitimo intervalų periodiškumas nustatytas Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu patvirtintame Teisinei metrologijai priskirtų matavimo priemonių ir laiko intervalų tarp periodinių patikrų sąraše. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai yra įrengti apie 98 % klientų.

Bendradarbiavimas

Pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai apėmė apie 40 tūkstančių klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė 35,6 tūkst. m³ (2017 m. – 46,8 tūkst. m³) nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, atliko apklausas dėl klientų poreikių nustatymo, teikė informaciją ir kt.

Geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2018 metais klientams išsiųsta 5203 registruotų ir neregistruotų dokumentinių siuntų (pranešimų) dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo.

Apskaitos prietaisų keitimo metu buvo nustatyta 98,9 tūkst. m³ (2017 m. – 44,2 tūkst. m³) nedeklaruoto geriamojo vandens kiekio. 2018 metais gauti 490 prašymai iš klientų dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų įrengimo, demontavimo, metrologinių paklaidų patikrinimo.

2018 metais iš klientų gauti 1075 rašytiniai prašymai ir į juos pateikti atsakymai. 167 klientams, pagal pateiktus prašymus, atliktas laikinas geriamojo vandens tiekimo atjungimas (prijungimas). Gauti 8 rašytiniai, bei 7 žodiniai skundai (pretenzijos) dėl paslaugų teikimo kokybės, pertrūkių, atsiskaitymų, geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir kt. klausimais. Klientams per nustatytą terminą pateikti atsakymai į jų skundus ar pretenzijas.

Įdiegta telefoninių skambučių valdymo sistema leido efektyviai ir sistemiškai valdyti klientų žodinius prašymus. 2018 metais telefonu priimti 11961 prašymai - užsakymai atlikti įvairius darbus,

kurie buvo įvykdyti.

Atsiskaitymas už paslaugas

2018 metais apie 97,1 % klientų už Bendrovės suteiktas paslaugas atsiskaitė užpildydami atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas knygeles, apie 2,9 % klientų atsiskaitė pagal išrašytas ir pateiktas sąskaitas faktūras. Klientams sudarytos galimybės atsiskaityti už paslaugas naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinio elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, atsiskaitant grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis.

Didžiausias įmokų surinkėjas (apie 42 %) išlieka AB „Panevėžio butų ūkis“. 2018 metais standartizuota E. sąskaitos (buvusi tiesioginio debeto) paslauga naudojosi apie 670 klientų. Šiuo būdu atsiskaitančiųjų skaičius padidėjo apie 5 %, lyginant su 2017 metų duomenimis. Bendrovės kasoje apie 23,3 % pinigų sumos klientai sumokėjo atsiskaitymo kortele, 76,7 % sumos – grynaisiais pinigais.

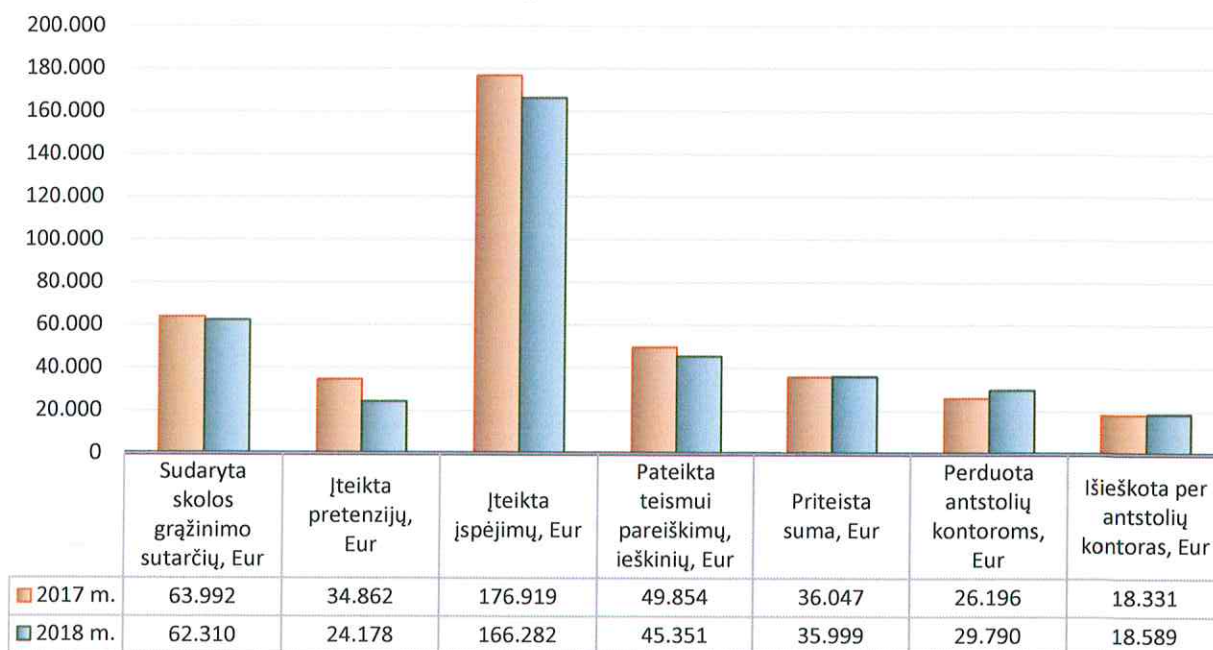
Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ 2018 metais naudojosi 2251 klientai: 1783 fiziniai asmenys, 468 juridiniai asmenys. 271 juridinis asmuo, prisijungęs savitarnos svetainėje „Mano vanduo“, atsisakė popierinių sąskaitų ir pasirinko elektroninį sąskaitų pateikimo būdą.

Trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), klientams per 2018 metus buvo išsiųsta apie 111 tūkst. trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus (2017 m. – apie 59 tūkst.), pateikiant informaciją apie pasikeitusias kainas, geriamojo vandens tiekimo sutrikimus dėl avarių vandentiekio tinkluose, suplanuotų vamzdinių remontų ir kitą jiems svarbią informaciją.

Skolos

2018 m. gruodžio 31 d. UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos teritorijos klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 1.049,3 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 852,9 tūkst. Eur.

Skolų administravimas



Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 288,4 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 70 % (200,7 tūkst. Eur) - gamybos įmonės, 16 % (44,7 tūkst. Eur) - daugiabučiai, 9 % (26,3 tūkst. Eur) – kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos, 6 % (16,7 tūkst. Eur) - individualūs namai.

Skolų administravimo politika ir procesai vykdoma sistemingai, dviem etapais. Pirminis prevencinis skolų administravimo etapas leidžia skolas administruoti mažiausiomis sąnaudomis, geranorišku šalių bendradarbiavimu, gerų santykių išlaikymu su klientu. Antrasis etapas – teisminis skolų išieškojimas, grindžiamas ne tik priverstiniu skolos išieškojimu, tačiau ir taikos sutarties pasirašymu.

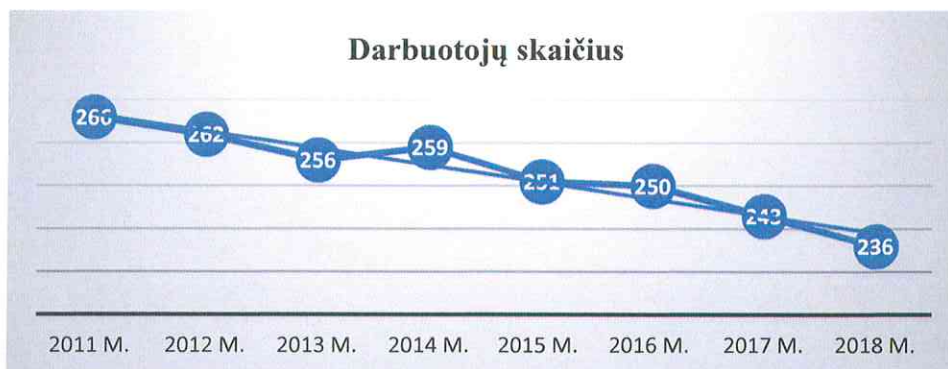
Bendrovė, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos teisinę bazę, klientų poreikius bei vidinius resursus ir galimybes, nuolat vykdo teikiamų paslaugų kokybės gerinimą, veiklos optimizavimą.

5.4 SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

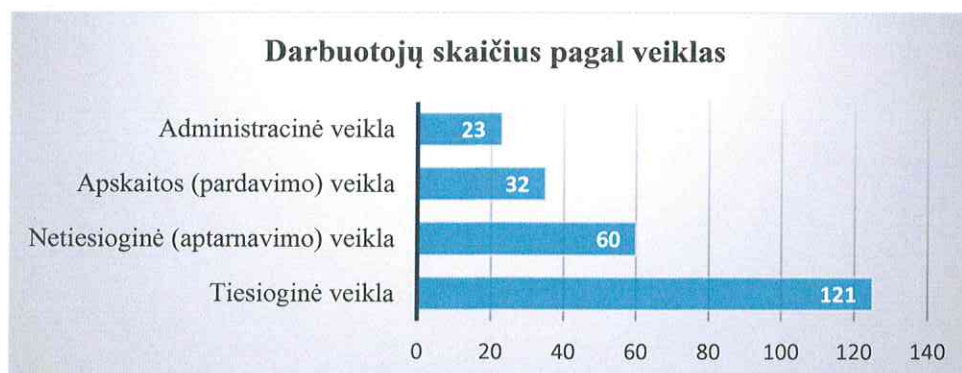
2018 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 236 darbuotojai, iš kurių 3 vadovai, 95 tarnautojai, 138 darbininkai. Metų bėgyje Bendrovėje buvo įdarbinta 11 darbuotojų ir 18 atleista. 2018 metais struktūrinių pokyčių nebuvo. Darbuotojų apyvartumas 2018 metais siekė 12,2 procentus (2017 metais – 8,6 procentus). Darbuotojų tekamumas 2018 metais buvo 7,6 procentai (2017 metais – 5,8 procentai).

Darbuotojai, jų struktūra pagal amžių, išsilavinimą, darbo stažą

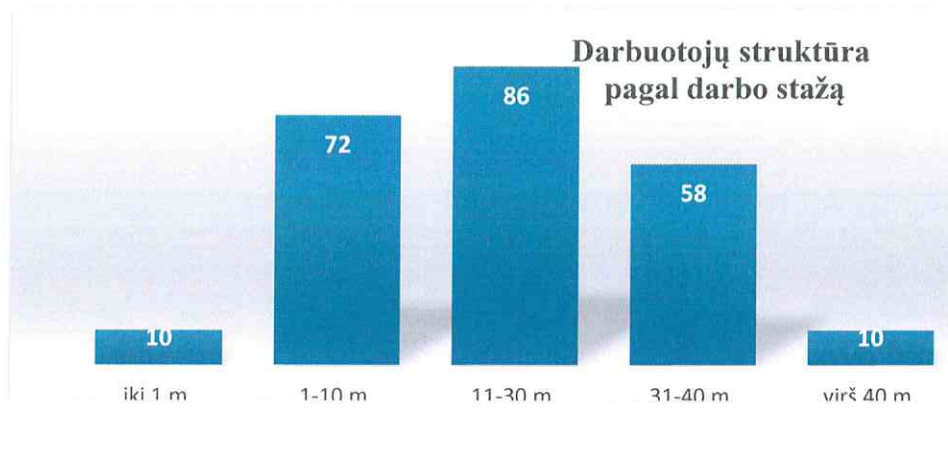
Pastarąjį dešimtmetį, dėl naujų technologijų diegimo, technologinių procesų modernizavimo bei organizacinių pertvarkymų, nežiūrint į didėjančias darbų apimtis, bendrovėje darbuotojų nuolat mažėjo.



51 procentas Bendrovės darbuotojų darbas tiesiogiai susijęs su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu, virš 25 procentus darbuotojų aptarnauja pagrindinę veiklą, pardavimo veikloje užimti 14 procentų, o administravimo veikloje - apie 10 procentų darbuotojų.



Bendrovėje dirba 159 vyrai ir 77 moteris. Įmonėje dirba didelę patirtį turintys žmonės, iš kurių virš 65 procentų bendrovėje dirba 11 metų ir daugiau.



Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius - 53 metai.

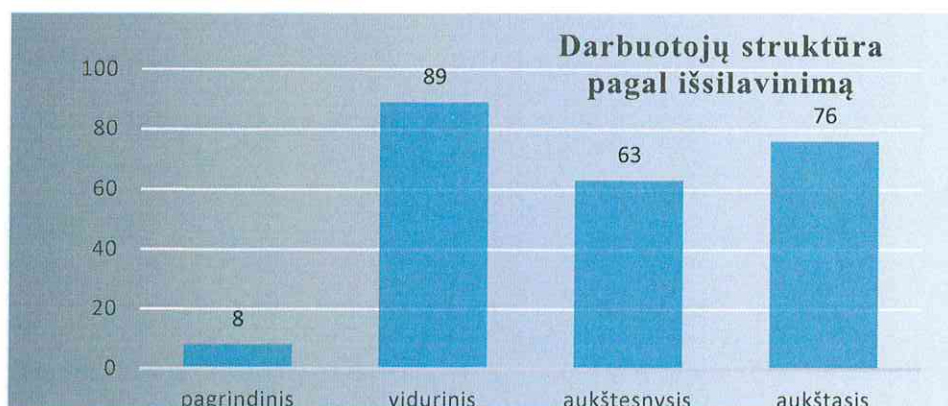
Pagal amžių darbuotojai pasiskirstę sekančiai: iki 30 metų dirba 10, nuo 31-40 m. - 24, nuo 41-50 m. - 33, nuo 51 m. - 169 darbuotojai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra patraukli darbo vieta kvalifikuotiems specialistams. Bendrovė rūpinasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, užtikrina, kad darbuotojai turėtų privalomus atestatus, darbui reikalingas kompetencijas, tad organizuoja vidinius bei išorinius mokymus.

Mokymai

Specialistai tobulina bendrąją ir specialiąją kompetenciją, siekiant prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos ir teisinės aplinkos.

Per 2018 metus mokymuose dalyvavo 88 bendrovės darbuotojai, iš jų 24 tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis, technologinėmis bei teisės naujovėmis, 64 darbuotojai, - kad galėtų vykdyti savo pareigas įsigijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus.



Darbo sauga

Bendrovė nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę siekiančias priemones. Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui. Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata (profilaktiškai skiepijama nuo erkinio

encefalito, gripo), dirbantieji aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, darbo vietoje laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms medžiagoms, reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.

Nelaimingi atsitikimai pagal jų pobūdį/ pasekmes	Nelaimingi atsitikimai 2018 metais			Nelaimingi atsitikimai 2017 metais		
	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo
Lengvi	1	1		1		
Sunkūs						
Mirtini						
Iš viso:	1	1		1		

Kolektyvinė sutartis

Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos. Administracijos vadovybės darbo apmokėjimas vykdomas LR Vyriausybės, visuotino akcininkų susirinkimo, bendrovės valdybos nustatyta tvarka. 2018 metų bendrovės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis siekė 1003,54 Eur. Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams.

Veiklos gairės

Bendrovėje patvirtintas 2018 -2021 metų veiklos planas, 2018 – 2022 metų strateginis veiklos planas, etikos kodeksas, nuosekliai vykdomas patvirtintas korupcijos prevencijos įgyvendinimo priemonių planas.

Vadybos sistema

Siekiant užtikrinti aukščiausius vadybos principus bei įgyvendinti akcininkų keliamus uždavinius ir patenkinti klientų lūkesčius, Bendrovėje nuo 2009 metų diegiami šiuolaikiški vadybos principai: įdiegta darbuotojų saugos ir vadybos sistema BS OHSAS 18001:2007, toliau tobulinama integruota aplinkos apsaugos ISO 14001:2015 ir kokybės vadybos ISO 9001:2015 sistema, energijos naudojimo vadybos ISO 50001:2011 sistema.

Šiuo metu bendrovėje funkcionuoja 18 procedūrų ir 9 tvarkos, kurios reglamentuoja UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdomus procesus bei jų sąveikas, atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą, veiklos kontrolės metodus. Sistema apjungia visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su sutartinių įsipareigojimų sudarymu, vykdymu bei kontrole, bendrovės veiklos planavimu, valdymu. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolatoti tiekėti kokybišką produktą, atitinkantį vartotojo ir teisės aktų reikalavimus, kelti aplinkosauginio veiksmingumo lygį, strateginių tikslų įgyvendinimo, veiklos vystymo bei nustatyti pastovius tobulinimo būdus. Atsižvelgiant į tai bei standartų keliamus reikalavimus, sukurta ir patvirtinta Kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos politika.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ specialistai ir vadovai siekia atnaujinti Bendrovės ūkį, tobulinti, modernizuoti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesus bei diegti naujas technologijas, kas sudaro prielaidas dirbti su mažesniu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

5.5 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI IŠ SANGLAUDOS FONDŲ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 metais toliau įgyvendino investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“.

2018 m. vykdytų projektų investicijos

Projekto veiklos pavadinimas	Rangos sutarties numeris	Įvykdyta per 2018 m. tūkst. Eur	Įvykdyta iki 2018 12 31, tūkst. Eur	Veiklų įgyvendinimo trukmė	Finansavimo šaltinis (proc.)	
					AV	ES
1	2	3	4	5	6	7
Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas	014-R-03	318,29	555,57	2017/2019	64,15	35,85
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m.	014-T-01	2060,47	2 479,37	2017/2019	50,99	49,01
1	2	3	4	5	6	7
Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste	014-TR-04	52,3	332,90	2017/2020	52,80	47,20
Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą	014-P-02/17033	11,93	19,67	2017/2020	55,23	44,77
Iš viso:		2 442,99	3 387,51		53,35	46,65

Investicinis projektas vykdomas pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“.

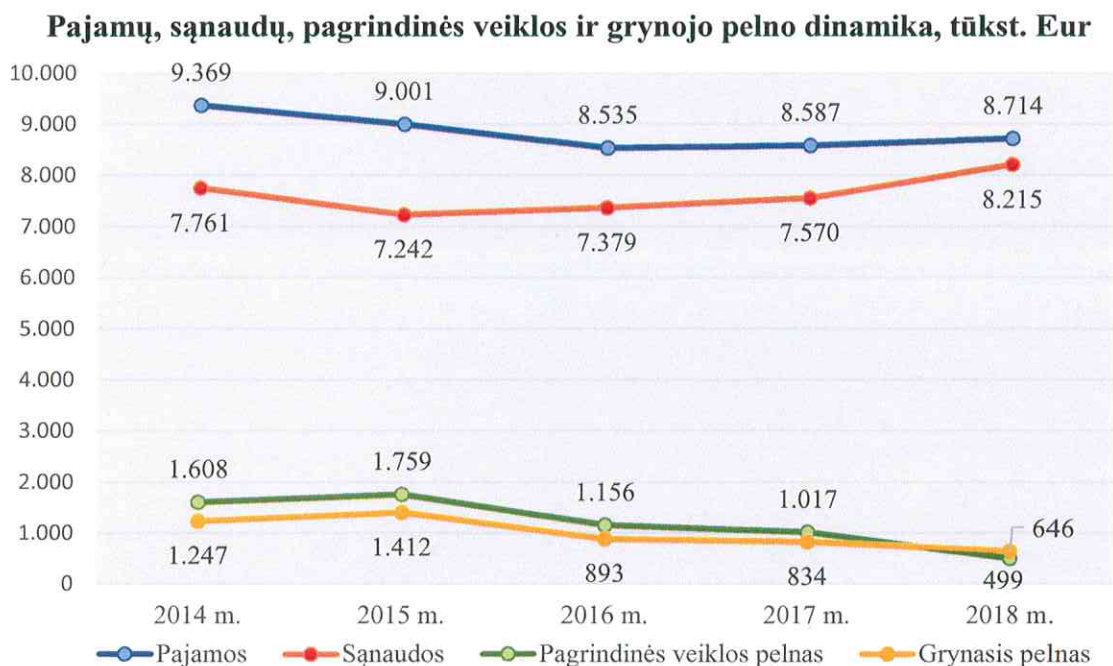
2018 metais įgyvendinant projekto veiklą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio mieste“ įrengta apie 19 km nuotekų tinklų, 8 vnt. nuotekų perpumpavimo siurblių, 19,5 km vandentiekio tinklų ir 20 vnt. gaisrinių hidrantų. 393 privačių namų savininkams sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų ir 404 privačių namų savininkams sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų. Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga - 2019 metų pirmas ketvirtis.

Įgyvendinus projekto veiklą „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“, bus rekonstruota nuotekų valyklos parengtinio valymo grandis ir išplėsti dumblo apdorojimo įrenginiai papildomu 3200 m³ talpos pūdytuvu, ko pasėkoje, padidės biodujų gamyba ir sumažės dumblo kiekis.

Įgyvendinus projekto veiklą „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ bus rekonstruota apie 9,496 km vandentiekio tinklų ir apie 10,215 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste.

2018 metais, įgyvendinant šią projekto veiklą, rekonstruota 1,7 km vandentiekio tinklų ir 3,06 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste. Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga - 2020 metų pirmas pusmetis.

5.6 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI



2018 metais Bendrovė uždirbo 646,4 tūkst. Eur grynojo pelno.

Pajamos

Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 8.971,2 tūkst. Eur: iš pagrindinės veiklos - 8.713,7 tūkst. Eur, iš kitos veiklos - 248,8 tūkst. Eur, iš finansinės ir investicinės veiklos – 8,7 tūkst. Eur. Bendrovė 2018 metais iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2017 metais (2017 metų pajamos -8.586,6 tūkst. Eur), uždirbo 127,1 tūkst. Eur (1,5 %) daugiau pajamų: apie 433,9 tūkst. Eur daugiau - dėl didesnių geriamojo vandens ir nuotekų paslaugų apimčių, apie 4,7 tūkst. Eur daugiau - dėl pardavimo veiklos augimo, apie 15,0 tūkst. Eur daugiau - už taršą, abonentų išleidžiamose nuotekose nustačius viršytus sutartinius taršos rodiklius ir apie 326,5 tūkst. Eur mažiau pajamų, dėl nuo 2018 metų sausio 1 dienos įsigaliojus naujoms geriamojo vandens tiekimo (mažėjo 0,01 Eur/m³ be PVM visoms vartotojų grupėms) ir nuotekų tvarkymo (mažėjo 0,05 Eur/m³ be PVM) visoms vartotojų grupėms) paslaugų kainoms.

2018 metais kitos veiklos pajamos (248,8 tūkst. Eur), lyginat su 2017 metais (71,8 tūkst. Eur), išaugo apie 3,5 karto. Augimą lėmė 132,3 tūkst. Eur gauta draudimo išmoka pagal atlikimo užtikrinimo laidavimo draudimą (UAB „Edrija“ neįvykdė įsipareigojimų pagal 2017-03-08 sudarytą rangos sutartį Nr. 014-TR-04 „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ ir Bendrovės iniciatyva sutartis buvo nutraukta nuo 2018 m. liepos 9 d.) bei per 2018 m. aukciono būdu parduotas tiesioginei veiklai nebereikalingas ir nenaudojamas turtas – vandentiekio tinklų kamera, stalių dirbtuvės ir transporto priemonės, kurių pardavimo pelnas siekė 53,5 tūkst. Eur.

Sąnaudos

2018 metais Bendrovė patyrė 8.331,2 tūkst. Eur sąnaudų: iš pagrindinės veiklos – 8.214,6 tūkst. Eur, kitos veiklos – 61,0 tūkst. Eur, finansinės investicinės veiklos – 55,6 tūkst. Eur. Palyginus su 2017 metais, 2018 metų sąnaudos yra 6,5 procentais (502,63 tūkst. Eur) didesnės: iš esmės, dėl suformuoto atidėjimo 380 tūkst. Eur sumai (dėl UAB „Instita“ pareikšto ieškinio 211,8 tūkst. Eur ir 167,1 tūkst. Eur – dėl LR Aplinkos ministerijos reikalavimo grąžinti į valstybės biudžetą 1.156 tūkst. Eur. Šie reikalavimai yra ginčijami teismine tvarka), darbo užmokesčio (kartu

su socialinio draudimu), pokyčio apie 260 tūkst. Eur. Ryšium su dviejų paskolų išankstiniu grąžinimu, palūkanų sąnaudos sumažėjo virš 37 tūkst. Eur.

Kainos

Nuo 2018 metų sausio 1 dienos įsigaliojo naujos (2017 m. lapkričio 23 dieną Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-350 ir Panevėžio rajono savivaldybės taryba sprendimu Nr. T-196 nustatytos) mažesnės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo perskaičiuotos bazinės

Kainos, Eur/m³	Galiojanti	Buvusi	Pokytis, %
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas bute</u> ;	1,60	1,67	- 4,2
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas individualiame name</u> ;	1,46	1,54	-5,2
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams (be PVM)</u> ;	1,28	1,34	- 4,5
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams, perkantiems vandenį patalpoms šildyti ir karštam vandeniui ruošti ir vartotojų grupei, atsiskaitančiai daugiabučio namo įvade (be PVM)</u> .	1,20	1,26	- 4,8

kainos (žiūr. <http://www.avandenys.lt/lt/informacija/kainos/geriamojo-vandens-tiekimo-ir-nuoteku-tvarkymo-kainos/>). Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugų perskaičiuotos bazinės kainos liko tos pačios. Bendrovės teikiamų paslaugų kainos pastaraisiais metais mažėjo, kas, iš esmės, įtakojo Bendrovės veiklos rezultatus.

Paskolos

Bendrovė buvo pasirašiusi keturias ilgalaikes paskolas sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko ir vieną su AB SEB banku. 2018 metais Bendrovės vadovybė, dėl didelių palūkanų normų ir dėl sudaromo rezervo investicijoms, priėmė sprendimą dėl dviejų paskolų išankstinio grąžinimo - 944,12 tūkst. Eur (paskolos grąžintos), kurių terminas baigiasi 2034 m. kovo 15 d. (2010 m. balandžio 30 d. Paskolos sutartis Nr. 608 – 483.380,32 Eur. Paskirtis – Vandentiekio ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžyje ir Ramygaloje. 2010 m. liepos 9 d. Paskolos sutartis Nr. 640 – 460.739,71 Eur. Paskirtis – Panevėžio dumblo apdoravimo statyba). Bendrovės skola kredito įstaigoms 2018 metų pabaigoje siekė 1.755,7 tūkst. Eur (atitinkamai 2017 metais - 2.422,7 tūkst. Eur). Detali informacija apie paskolas pateikta finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamajame rašte.

6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendrovės veikla vykdoma pagal integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 ir ISO 50001:2011 reikalavimus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema parodo bendrovės sugebėjimą nuolat teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos, saugos ir sveikatos darbe reikalavimus, siekti kuo efektyvesnio energijos naudojimo bendrovėje.

2018 metais visų vandenviečių vandenyje geriamojo vandens tyrimai 100 proc. atitiko higienos normos reikalavimus.

Nuotekos iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 proc. išvalytos iki nustatytų DLT (didžiausios leistinos taršos) reikalavimų. Deginant biodujas nebuvo viršytų taršos leidime nustatytų teršalų išmetimo į aplinkos orą normatyvų.

Panevėžio nuotekų valykloje susidarančio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis - bendro azoto (N) nuo 70 iki 80 g/kg, bendro fosforo (P) nuo 25 iki 30 g/kg, bendro kalio (K) nuo 4 iki 7 g/kg.

Vadovaujantis normatyviniu dokumentu „Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais“ LAND 20-2005, Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginiuose išdžiovintas dumblas priskiriamas II-ai kategorijai pagal sunkiųjų metalų koncentraciją ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų (greitai augančių želdinių, kurių paskirtis – tiesioginis panaudojimas biokuro gamybai) auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, plantacinių miško želdinių ar žėlinių, įveistų buvusiose žemės ūkio naudmenose, auginimui, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išeksploatuotų durpynų, uždromų sąvartynų, kelių sankasų ir pan.) rekultivavimui. Išdžiovinto dumblo 2018 m. ūkininkai laukų tręšimui neėmė.

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal LR numatytus reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo gročių, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos, nusaustos alaus gamybos bendrovės atliekos (kizelgūras).

Per 2018 metus buvo perduotos tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 762 tonos nepavojingų atliekų ir 1,6 tonos pavojingų atliekų.

7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendina investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projektą numatoma įgyvendinti 2016 – 2023 metais

Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ tikslas - didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Panevėžio mieste ir rajone.

2017 metais pasirašyta projekto, kurio vertė 9,476 mln. Eur, finansavimo sutartis. Projektui įgyvendinti skirta iki 4,738 mln. Eur Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. UAB „Aukštaitijos vandenys“ įsipareigojo iš savo lėšų finansuoti iki 4,738 mln. Eur projekto išlaidų. Projekto tinkamoms finansuoti išlaidoms, remiantis Finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 (patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2015 metų spalio 7 d. įsakymu Nr. D1-717) 39.2. reikalavimais, taikomas 50 procentų paramos intensyvumas.

2017 metais įvykdžius numatytų projekto veiklų viešuosius pirkimus, pasirašytos rangos darbų ir paslaugų sutartys už 5,846 mln. Eur.

- Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra – 2,566 mln. Eur;

- Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas – 1,919 mln. Eur;
- Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas – 1,322 mln. Eur;
- Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą – 0,039 mln. Eur.

Aplinkos ministerija UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendinamo projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ apimtyje planuojamos patirti dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidas (1,276 mln. Eur) pripažino netinkamomis finansuoti 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto 05.3.2-APVA-R-014 priemonės lėšomis. 2018 m. pasirašyta sutartis su AB SEB bankas dėl 1,276 mln. Eur kredito dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidoms finansuoti.

Įgyvendinamų projekto veiklų finansavimo šaltiniai:

- 2,284 mln. Eur Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos;
- 2,284 mln. Eur Lietuvos Respublikos finansų ministerijos perskolinama EIB paskola;
- 1,276 mln. Eur SEB banko paskola.

2018 metais buvo vykdomos 3 investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ statybos darbų sutartys ir 1 paslaugų sutartis:

- Rangos sutartis „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m“ Nr. 014-T-01. Rangovas - UAB "Panevėžio ryšių statyba“;
- Rangos sutartis „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“ Nr. 014-R-03. Rangovas - AB „Panevėžio statybos trestas“;
- Rangos sutartis „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ Nr. 014-TR-04. Rangovas - UAB „Edrija“;
- Paslaugų sutartis „Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone““ Nr. 014-P-02/17033. Paslaugų teikėjas – UAB Sweco Lietuva.

Rangovui UAB „Edrija“ nevykdant Rangos sutartyje Nr. 014-TR-04 „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ numatytų statybos darbų, 2018 metų liepos 9 d. Užsakovo iniciatyva nutraukta rangos sutartis Nr. 014-TR-04. 2018 metų pabaigoje UAB „Aukštaitijos vandenys“ paskelbė viešąjį pirkimą neatliktiems projekto veiklos „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ statybos darbams.

2019 metais, panaudojant po įvykdytų projekto viešųjų pirkimų, sutaupytas projekto lėšas (apie 3 mln. Eur), numatoma įgyvendinti papildomas projekto veiklas, t. y. didesnės apimties projektą:

1. pasiekti daugiau kiekybinių Projekto veiklos Nr. 1.1. „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“ rezultatų, t. y. papildomai įrengti (apie) 1,7 km vandentiekio tinklų ir (apie) 1,4 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 53 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 37 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
2. įgyvendinti naujas veiklas:
 - „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Panevėžio rajone: Ramygalos m., Uliūnų k., Molainių k., Šilagalio k., ir Staniūnų k.“. Planuojama įrengti (apie) 1,4 km vandentiekio tinklų ir (apie) 4,0 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
 - „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“. Planuojama rekonstruoti Uliūnų nuotekų valymo įrenginius (su juose

esančiais statiniais, technologine ir kita įranga) ir dviejų nuotekų siurblių pastatus (su juose esančia įranga).

- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone”. Planuojama rekonstruoti Ramygalos nuotekų valymo įrenginius (su juose esančiais statiniais, technologine ir kita įranga).

Didesnės apimties projektas geriau prisidės prie veiksmų programos tikslų įgyvendinimo.

8. VEIKLOS VIEŠINIMAS

2018 metais Bendrovės veiklos viešinimas vyko tiesioginių kontaktų metu (pažintinės ekskursijos), žiniasklaidoje, interneto svetainėje, renginių metu. Populiariausios ir aktualiausios temos - informacija apie investicijas, teikiamų paslaugų kokybę ir kainos, tinklų plėtros projektai.

Bendrovėje, siekiant supažindinti su jos veikla, buvo prarastos 49 pažintinės ekskursijos, kas sudarė prielaidas tiesiogiai pabendrauti su bendrovės specialistais, vadovais. 2018 metais buvo pateikta 18 informacijų ir pranešimų vietinėje žiniasklaidoje, 10 pranešimų internetinėje svetainėje. Bendrovė mažiausiai 40 kartų paminėta vietinėje žiniasklaidoje (laikraščiuose, interneto portaluose).

2018 metais įvyko susitikimas Panevėžio rajono bendruomenės (Tiltagių) atstovais. Tema – vandentvarkos problemos, plėtra.

Bendrovė dalyvavo organizuojant šalies mokinių foto darbų konkursą – „Vandens ženklai“.

Bendradarbiaujama su Panevėžio kolegija plėtojant profesionalią praktiką, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją, rengiant ir atnaujinat studijų programas, siekiant studijų rezultatų atitikimo darbo rinkos poreikiams.

Bendrovės darbuotojai šauniai paminėjo Lietuvos vandentvarkos darbuotojų dieną.

2018 metais atnaujinta bendrovės internetinė svetainė, jos turinys, svetainės svečiams sudaryta galimybė išsakyti savo nuomonę apie bendrovės veiklą, aptarnavimo kultūrą.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ rėmė ir remia Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono bendruomenių interesus atstovaujančias ar šių bendruomenių poreikius tenkinančias organizacijas. 2018 metais Bendrovė parėmė futbolo klubą „Panevėžys“, VŠĮ „Dermė“, Panevėžio kurčiųjų ir neprisigirdinčiųjų pagrindinę mokyklą ir eilę sporto, socialines ir kitas visuomenei svarbias iniciatyvas bei projektus.

9. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2019 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

- Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.
- Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.

- Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.
- Bendrovė sėkmingai vykdys savo veiklą, vadovaudamasi bendrovės stebėtojų tarybos patvirtintu UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 – 2022 metų strateginiu veiklos planu:
 - UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ planuoja įgyvendinti investicinį projektą, kuris apims du investavimo objektus: pagrindinis investavimo objektas (A) - Vandens tiekimo sistemų renovavimas ir plėtra bei papildomas investavimo objektas (B) - Nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra.
 - Pasiiekti daugiau kiekybinių Projekto veiklos Nr. 1.1. “Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas” rezultatų, t. y. papildomai įrengti (apie) 1,7 km vandentiekio tinklų ir (apie) 1,4 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 53 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 37 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
 - Išplėsti vandentiekio ir nuotekų tinklus Panevėžio rajone (Ramygalos m., Uliūnų k., Molainių k., Šilagalio k., Staniūnų k.). Planuojama įrengti (apie) 1,4 km vandentiekio tinklų ir (apie) 4,0 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
 - Rekonstruoti Uliūnų NVĮ.
 - Rekonstruoti Ramygalos NVĮ.
- Bendrovė teiks Panevėžio miesto ir rajono savivaldybių taryboms nustatyti naujas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.
- Bendrovė 2019 metus planuoja baigti pelningai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau sieks tenkinti klientų poreikius, naudosis akcininkams ir stengsis įgyvendinti užsibrėžtus tikslus: orientaciją į klientą, veiklos efektyvumą, veiklos skaidrumą. Būdami technologiškai pažangūs bei sukaukę didžiulę darbo patirtį, esame pajėgūs ir toliau spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas ir prisidėti prie žmonių gerovės kūrimo.

Generalinis direktorius



Saulius Venckus

Panevėžio miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2018 m. kovo 14 d.
įsakymo Nr. A-194(4.1E) priedas

**UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“
FINANSINIAI RODIKLIAI, PATEIKIAMAI
2018 METŲ VADOVO ATASKAITOJE**

Finansinis rodiklis	Skaičiavimo formulė	Praėję finansiniai metai	Ataskaitiniai finansiniai metai
1	2	3	4
PELNINGUMO RODIKLIAI			
Grynasis pelningumas, proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) /pardavimo pajamos x 100	9,7	7,4
Bendrasis pelningumas, proc.	(pardavimo pajamos – pardavimo savikaina) / pardavimo pajamos x 100	25,7	23,4
Veiklos pelningumas (EBIT marža), proc.	(pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + palūkanų ir kitos panašios sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	12,2	8,3
EBITDA, tūkst. Eur	EBIT + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	2.690,5	2.326,9
EBITDA marža, proc.	EBITDA / pardavimo pajamos x 100	31,3	26,7
Turto pelningumas (ROA), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / turtas iš viso x 100	1,34	1,05
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / nuosavas kapitalas x 100	3,25	2,5
FINANSINIO PATIKIMUMO RODIKLIAI			
Bendrasis likvidumo koeficientas	trumpalaikis turtas / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,29	1,56
Kritinio likvidumo koeficientas	(trumpalaikis turtas – atsargos) / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,18	1,44
Skolos – nuosavybės koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / nuosavas kapitalas	0,13	0,11
Manevringumo koeficientas	trumpalaikis turtas / nuosavas kapitalas	0,12	0,10
Įsiskolinimo koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / turto iš viso	0,05	0,05
Absolūtus likvidumo koeficientas	pinigai ir pinigų ekvivalentai / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,78	0,77
SĄNAUDŲ LYGIO RODIKLIAI			
Veiklos sąnaudų dalis, tenkanti vienam pardavimų eurui, proc.	(pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	13,84	17,65
Pardavimo savikainos lygis, proc.	pardavimo savikaina / pardavimo pajamos x 100	74,32	76,62

1	2	3	4
Pagrindinės veiklos pajamų ir sąnaudų santykis, koef.	pardavimo pajamos / (pardavimo savikaina + pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos)	1,13	1,06
EFEKTYVUMO RODIKLIAI			
Pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	pardavimo pajamos / darbuotojų skaičius	35,34	36,92
Turto apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / turtas iš viso	0,14	0,14
Apyvartinio kapitalo apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / (trumpalaikis turtas – per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai)	12,63	9,33
VEIKLOS EFEKTYVUMO RODIKLIAI			
Su darbo santykiais susijusios sąnaudos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	su darbo santykiais susijusios sąnaudos / darbuotojų skaičius	13,73	15,23
Gautinų ir mokėtinų sumų (ilgiau nei vieni metai) santykis, koef.	po vienu metų gautinos sumos / po vienu metų mokėtinos sumos ir kiti ilgalaikiai įsipareigojimai	0	0
Gautinų ir mokėtinų sumų (iki vienu metų) santykis, koef.	per vienus metus gautinos sumos / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,40	0,66
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų dydžio santykis su gautinomis sumomis, koef.	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / (per vienus metus gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo + po vienu metų gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo)	0,22	0,20
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų vidutinė suma, tūkst. Eur	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų skaičius	0,065	0,072
Darbuotojų skaičius, tenkantis aukščiausio lygio vadovui, žm.	darbuotojų skaičius / aukščiausio lygio vadovų (pvz., vadovas, vyr. finansininkas, vadovo pavaduotojai, direktorių, tarnybų, departamentų ir pan. vadovai) skaičius	54	59
INVESTICINIAI RODIKLIAI			
Dividendų išmokėjimo koeficientas, proc.	išmokami dividendai / grynasis pelnas (nuostoliai)	44,4	45,6
Pelnas, tenkantis vienai akcijai (EPS), koef.	grynasis pelnas (nuostoliai) / akcijų skaičius	0,010	0,008