

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ

M. Tiškevičiaus g. 6, 35143 Panevėžys

Tel. 8 45 46 45 60, el. p. administracija@panslauga.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 148446294

Panevėžio miesto savivaldybei

2019-03-29 Nr. S-376

DĖL ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLOS ATASKAITOS

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, 16 straipsnio 3 dalies 3 punktu, sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15¹ ir 15² straipsniais, teikiu VŠĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2018 metų vadovo veiklos ataskaitą.

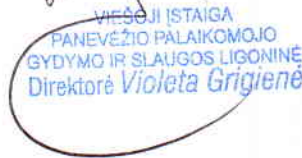
PRIDEDAMA:

1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS vadovo 2018 metų veiklos ataskaita – 19 lapų.

2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS Stebėtojų tarybos posėdžio, įvykusio 2019 m. kovo 25 d., protokolo kopija – 6 lapai.

Direktore




Violeta Grigienė
A blue ink stamp with a handwritten signature over it. The stamp text reads: 'VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ Direktorė Violeta Grigienė'.

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS
2018 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA**

2019-03-15
Panevėžys

**1. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ
ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS**

1.1. BENDRA INFORMACIJA APIE LIGONINĘ

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė (toliau-Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Panevėžio miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros įstaiga.

Ligoninė yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį bei teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Ligoninės veikla neterminuota. Įstaigos steigėjas, kontroliuojantis viešojo sektoriaus subjektas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio miesto savivaldybė, o jos buveinės adresas - Laisvės a. 20, Panevėžys. Kontroliuojamų arba asocijuotų subjektų įstaiga neturi. Ligoninė yra ribotos turtinės atsakomybės juridinis subjektas, nes pagal savo prievolės atsako tik savo turtu. Ligoninės steigėjas pagal įstaigos prievolės atsako tik ta suma, kurią įnešė į Ligoninės turtą. Ligoninė neatsako už steigėjo įsipareigojimus. Ligoninės ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė 2002 m. kovo 29 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.29-1 reorganizuota iš VšĮ Panevėžio miesto slaugos ligoninės (adresas- S.Kerbedžio g.16, Panevėžys) ir VšĮ Panevėžio II-osios slaugos ligoninės (adresas - M.Tiškevičiaus 6, Panevėžys) jungimo būdu, įsteigiant naują instituciją adresu M.Tiškevičiaus g. 6, Panevėžys.

Nuo 2014 m. rugsėjo 19 d. Ligoninė yra tikroji Lietuvos Gydytojų Vadovų Sąjungos narė, o nuo 2016 m. balandžio mėn. - Lietuvos Ligoninių asociacijos narė.

Ligoninei nuo 2007 m. lapkričio 9 d. vadovauja direktorė- gydytoja, visuomenės sveikatos vadybos magistrė Violeta Grigienė, atsakinga už įstaigos veiklą. Direktorė yra išrinkta Lietuvos Gydytojų Vadovų Sąjungos tarybos nare ir Panevėžio teritorinės ligonių kasos Taikinimo komisijos pirmininke.

Vyriausiosios buhalterės pareigose nuo 2015 m. gegužės 11 d. dirba Rita Kuncienė.

1.2. LIGONINĖS VEIKLOS TIKSLAI IR POBŪDIS

Ligoninė yra viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos ir stacionarios paliatyviosios pagalbos suaugusiems) paslaugas.

Ligoninės veiklos pagrindinis tikslas - organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams. Dedamos didžiulės pastangos, kad teikiamos paslaugos institucijoje būtų kokybiškos, šiuolaikiškos, pagrįstos medicinos mokslo pasiekimais, tenkinančios valstybėje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, reikalavimus, prienamos Panevėžio miesto gyventojams ir ekonomiškai pagrįstos.

Ligoninė vykdo veiklą, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos (toliau-LR) Konstitucijos nuostatomis, LR Sveikatos sistemos, LR Sveikatos priežiūros įstaigų, LR Sveikatos draudimo, LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo, LR viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymų reikalavimais, LR Viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklėmis, Valstybinio medicininio audito nuostatais, LR Sveikatos apsaugos ministro (toliau- SAM) 2012 m. gegužės 4

d. įsakymu Nr. V-393 „Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos teikimo reikalavimų aprašas“ ir kitais teisės aktais, reguliuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų veiklą, ir Ligoninės įstatais, įregistruotais Panevėžio miesto savivaldybės Ekonomikos ir turto valdymo skyriaus rejestro poskyrio 2002 metų gegužės 2 d. (registracijos Nr. VŠ 02-2).

Ligoninėje planine tvarka teikiamos pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos Panevėžio miesto gyventojams, jei jie yra apdrausti pagal sveikatos draudimo įstatymo reikalavimus ir sergantys lėtinėmis ligomis ar esant būklėms, kai yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei dėl medicininių priežasčių nėra galima medicininė rehabilitacija. Pirminė stacionarinė palaikomojo gydymo ir slaugos paslauga apima gydymo, slaugos, kitas minimalias sveikatos būklės palaikymo paslaugas, teikiamas pacientui, siekiant išsaugoti individualų fizinį aktyvumą ir pagal galimybes palaikyti organizmo funkcinį pajėgumą.

Nuo 2010 m. balandžio mėn. Ligoninėje teikiamos stacionarios paliatyviosios pagalbos paslaugos suaugusiems žmonėms. Nuo 2015 metų, ženkliai padidėjus minėtų paslaugų finansavimo apimtims, buvo įkurtas paliatyviosios pagalbos ir intensyvios terapijos poskyris, kurio veikla kiekvienais metais plečiama ir tobulinama.

Steigėjo leidimu įstaigoje teikiamos mokamos palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos. Ataskaitiniais metais, vadovaujantis LR SAM įsakymu, nuo 2018 m. gegužės 1 d. pasikeitė mokamų paslaugų įkainiai, tai yra, jie ženkliai padidėjo ir yra analogiškai minėtų paslaugų įkainiams, mokamiems iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto (toliau- PSDFB) lėšų. Priklausomai nuo ligonio būklės sunkumo įkainiai kito didėjimo linkme: slauga ir palaikomasis gydymas - nuo 27,30 iki 30,85 eurų, negalinčių savęs apsitarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas- nuo 29,11 iki 32,60 eurų.

1.3. LIGONINĖS SSGG (SWOT) ANALIZĖ

Stipriosios pusės-

1. Institucija - gerai koordinuota ir efektyvi sveikatos priežiūros įstaiga, užtikrinanti šiuolaikinių kokybiškų stacionarių palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimą ne tik Panevėžio miesto, bet ir aplinkinių rajonų gyventojams, ir yra vienintelė tokio tipo institucija mieste.
2. 2015 m. gruodžio 28 d. Ligoninėje baigti vykdyti slaugos skyriaus vidaus kapitalinio remonto darbai, todėl įstaigos aplinka yra moderni, estetiška ir ergonomiška, patraukli pacientams ir darbuotojams, be to, ji nuolat gerinama pagal laikmečio reikalavimus.
3. Nuo 2002 metų Ligoninė yra praktinio mokymo bazė Panevėžio kolegijos biomedicinos ir socialinių mokslų fakulteto studentams. Pastarųjų kelerių metų bėgyje institucijoje praktiką atliekančiųjų geografija plečiasi, imtinai iki besimokančiųjų universitetuose.
4. Palanki įstaigos geografinė padėtis- Ligoninės lokalizacija regioninio miesto centre nulemia pacientų pasirinkimą gauti paslaugas.
5. Ilgametė rentabili įstaigos veikla užtikrina galimybes teikiamų paslaugų kokybės gerinimui, specialistų kvalifikacijos kėlimui ir darbuotojų motyvavimui.
6. Institucija teikia prioritетines sveikatos priežiūros paslaugas, todėl užtikrintas sutarčių su teritorine ligonių kasa apimčių pasirašymas.
7. Visuomenės senėjimo procesas užtikrina institucijoje teikiamų paslaugų poreikį.

Silpnosios pusės-

1. Patalpų stoka Ligoninėje stabdo įstaigos veiklos plėtros galimybes.
2. Nuolatinis paslaugų poreikis nulemia palatų perpildymą Ligoninėje.
3. Įstaigos estetinį vaizdą gadina nerenovuota Ligoninės pastato išorė, ir visą dešimtmetį besitęsiantys nesėkmingi bandymai gauti projektinių lėšų minėtoms reikmėms.
4. Mažas ir nepritaikytas Ligoninės kiemas pacientų poreikių tenkinimui-poilsui lauke.

Galimybės –

1. Turima teritorija priestato statybai.
2. Rentabili įstaigos veikla leidžia gerinti organizacijos klimata, aplinką, didinti darbo apmokėjimą, tuo pačiu tapti patrauklia institucija įsidarbinti jauniems specialistams.

3. Vis platesnis informacinių technologijų diegimas institucijos veikloje leidžia efektyvinti darbo procesą ir pagerinti darbuotojams darbo sąlygas.

4. Studentų praktikos procesas pasitarnauja kaip papildoma darbo jėga institucijai, tuo pačiu padidina naujų darbuotojų pritraukimo galimybes.

5. Papildomos sutartys su Šiaulių teritorine ligonių kasa (toliau-TLK) leidžia išplėsti gydomų pacientų geografiją ir skaitlingumą, padidinti teikiamų paslaugų apimtį.

6. Glaudus bendradarbiavimas su VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine leidžia užtikrinti pacientų, norinčių gauti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, skaičių, tuo pačiu pacientams, besigydantiems slaugos ligoninėje, gauti reikiamas kokybiškas specialistų konsultacijas ir diagnostines procedūras.

Grėsmės –

1. Valstybinės sveikatos politikos, liečiančios slaugos sektoriaus ateities perspektyvas, stabilumo ir aiškios strategijos buvimo stoka.

2. Periodiškai besikartojantys valstybinio lygmens politikų ketinimai apjungti slaugos ir socialines paslaugas.

3. Finansavimo apimčių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms stabilumo stoka.

4. Žmogiškųjų išteklių, ypač sveikatos priežiūros specialistų, senėjimo procesas ir trūkumas.

5. Teisės aktų, reglamentuojančių paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugų teikimą, dažnas keitimas ir reikalavimų minėtoms paslaugoms teikti apimties didėjimas.

2.INFORMACIJA APIE LIGONINĖS VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ

| Eil. Nr. | Siektinos veiklos užduotys | Vertinimo rodiklių įvykdymas |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Kiekybiniai vertinimo rodikliai | |
| 1.1. | Siekti teigiamo finansinio įstaigos veiklos rezultato | Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas Pajamos–sąnaudos=grynasis perviršis 2 987 456 – 2 776 961 = + 210 495 eurai |
| 1.2. | Racionaliai naudoti darbo užmokesčiui skirtas lėšas, neviršijant patvirtinto darbo užmokesčio normatyvo | Neviršytas patvirtintas 70 procentų įstaigos darbo užmokesčio fondo dydis Visos įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui- 1 838 144 ,86 eurai (66,19 procento nuo visų sąnaudų) |
| 1.3. | Racionaliai naudoti įstaigos lėšas, valdymo išlaidoms skiriant ne daugiau 7 proc. visų įstaigos sąnaudų per ataskaitinį laikotarpį | Neviršyti 7 procentai valdymo išlaidoms skiriamų lėšų Valdymo išlaidų rodiklis = (116 133,81:2 776 961,24) x 100 % = 4,18 procento |
| 1.4. | Pritraukti į įstaigą papildomus finansavimo šaltinius - ne mažiau 5 proc. visų įstaigos gautų pajamų | Pritraukta į įstaigą papildomų finansavimo šaltinių suma viršija 5 procentus gautų pajamų Papildomų finansavimo šaltinių suma – 379 190 eurų, tai sudaro -12,69 procento nuo metinių gautų pajamų |
| 2. | Kokybiniai vertinimo rodikliai | |
| 2.1. | Didinti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygį: | |

| | | |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.1. | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygio tyrimas, vykdant pacientų ir jų artimųjų anketinę apklausą, siekiant pasitenkinimo paslaugomis rodiklio- ne mažiau 18 balų | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis rodiklis -18,82 balo (2018 m. balandžio 24-25-26 d. vyko anoniminė apklausa- 225 anketos) |
| 2.1.2. | Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir siekti pagrįstų pacientų skundų mažėjimo. Už kiekvieną pagrįstą skundą atimamas balas | Pagrįstų pacientų skundų per ataskaitinį laikotarpį nebuvo |
| 2.2. | Tobulinti ir vystyti įdiegtą ligoninėje kokybės vadybos sistemą:* | |
| 2.2.1. | Užtikrinti efektyvią ligoninės vidaus medicininio audito grupės veiklą, įvykdant ne mažiau 4 planinius ligoninės veiklos ir sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų kokybei vertinti patikrinimus per metus | Įvykdyti 5 planiniai vidaus medicininio audito grupės patikrinimai, tikslu įvertinti įstaigos veiklos ir teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę |
| 2.2.2. | Peržiūrėti ir atnaujinti ne mažiau 5 parengtas metodikas ar procedūrų instrukcijas ligoninėje per metus | Peržiūrėtos ir atnaujintos 5 parengtos procedūrų instrukcijos, sukurtos 3 procedūrų instrukcijos. Peržiūrėtos ir atnaujintos Kokybės vadybos sistemos slaugos procedūros: 1. Žaizdų gydymas ir priežiūra. 2. Pragulų profilaktika ir gydymas. 3. Parenterinis maitinimas. 4. Nesąmoningo ligonio burnos priežiūra. 5. Viršutinių kvėpavimo takų atsiurbimas. Paruoštos naujos 3 Kokybės vadybos sistemos slaugos procedūros: 1. Skausmo kontrolė. 2. Intraveninių kateterių naudojimas ir priežiūra. 3. Dirbtinės kūno angos (kolostomos ar ileostomos) priežiūra. |
| 2.3. | Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų ligoninės veiklos rezultatų, teikiamų ligoninėje paslaugų kokybės ir prieinamumo, o darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 15 proc. | Darbuotojų kaitos rodiklis neviršijo 15 proc. Darbuotojų kaitos rodiklis – 5,16 proc. Darbuotojų kaitos rodiklis = $18 \times 100 / (251 \times 139) \times 100 = 5,16$ procentų **Darbuotojų kaitos rodiklis = (viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus) x 100 / (darbo dienų skaičius per metus x darbuotojų skaičius) x 100 |
| 2.4. | Siekti išlaikyti teikiamų | Teikiamų paslaugų apimčių didėjimas |

| | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | paslaugų (palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų ir paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugų) apimtis | 1. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos: 1.1. Lovadienių skaičius - 75 222 (> 4892 už 2017 metus) 1.2. Gydytų ligonių stacionare skaičius – 1412 (> 47 už 2017 metus) 2. Paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugos: 2.1. Lovadienių skaičius – 5564 (> 1815 už 2017 metus) 2.2. Gydytų ligonių stacionare skaičius -174 (> 41 už 2017 metus) |
| 2.5. | Diegti ir plėtoti ligoninėje informacines technologijas:** | |
| 2.5.1. | Pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal Programą | |
| 2.5.1.1. | Teikti įstaigos duomenis į ESPBI IS pagal įstaigos veiklos pobūdį (rodiklio balas 1) | Teikiami duomenys |
| 2.5.1.2. | Teikti pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenis į ESPBI IS (rodiklio balas 1) | Teikiami duomenys |
| 2.5.1.3. | Keistis per ESPBI IS duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi (rodiklio balas 2) | Statistiniai duomenys teikiami, o pasikeitimas klinikiniais duomenimis neįmanomas, nes ASPP įstaigų autonominės sistemos kol kas neintegruotos į ESPBI IS |
| 2.5.1.4. | Išrašyti kompensuojamuosius vaistus, naudojant e.recepto paslaugą (rodiklio balas 3) | Išrašomi kompensuojamieji vaistai, naudojant e.recepto paslaugą (E.receptai pradėti rašyti nuo 2018 m. balandžio mėn.) |
| 2.5.2. | IT panaudojimas, valdant įstaigą | |
| 2.5.2.1. | Įdiegti procedūrų panaudojimo apskaitos sistemą, susietą su pacientu (rodiklio balas 1) | Atsižvelgint į įstaigos veiklos specifiką, Ligoninėje įdiegta medikamentų panaudojimo sistema, o ne procedūrų panaudojimo sistema |
| 2.5.2.2. | Reguliariai atnaujinti ligoninės interneto svetainę (rodiklio balas 1) | Reguliariai atnaujinama Ligoninės interneto svetainė |
| 2.5.2.3. | Įdiegti naują dietinių valgiaraščių kompiuterinės apskaitos sistemą (rodiklio | Įdiegta nauja dietinių valgiaraščių kompiuterinės apskaitos sistema |

| | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <i>balas 1)</i> | |
| 2.5.3/4. | Papildomi rodikliai | |
| 2.5.3/4.1. | Ligoninėje kompiuterizuotos gydytojų ir kitų specialistų visos darbo vietos (<i>rodiklio balas 1)</i> | Ligoninėje kompiuterizuotos visos gydytojų ir kitų specialistų darbo vietos |
| 2.5.3/4.2. | Ligoninėje nereglamentuotas informacinių sistemų naudojimas, duomenų sauga ar neatliekami kiti privalomi informacinių sistemų valdymo ir tvarkytojo veiksmai (<i>rodiklio balas -1)</i> | Ligoninėje reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas, duomenų sauga ir atliekami kiti privalomi informacinių sistemų valdymo ir tvarkytojo veiksmai: 1.Vadovaujantis Europos Sąjungos Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą, Ligoninė, būdama duomenų valdytoju ir duomenų tvarkytoju, 2018 m. gegužės 24 d. sudarė sutartį Nr. P18/036 su UAB "SDG" dėl duomenų apsaugos pareigūno paslaugų teikimo. Pagal šią sutartį įstaigoje paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas ir apie tai informuota Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija. 2.Įstaigoje reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas ir duomenų sauga - sudaryti ir direktoriaus įsakymais patvirtinti tvarkos aprašai, pasirašytinai supažindinant Ligoninės darbuotojus,: 2.1.Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašas -2018 m. kovo 30 d. direktoriaus įsakymas Nr. V-17. 2.2.Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašas-2018 m. kovo 30 d. direktoriaus įsakymas Nr. V-18. 2.3.Privatumo politika – 2018 m. spalio 15 d. direktoriaus įsakymas Nr. V- 55. 2.4. Pranešimas darbuotojams apie duomenų tvarkymą – 2018 m. gruodžio 31 d. direktoriaus įsakymas Nr. V- 76. |
| 2.6. | Siekti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo | Įvertinti ir pateikti Savivaldybei-Steigėjui (Savininkui) pasiekti Ligoninės korupcijos indekso nustatymo kriterijai, siekiant skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo |

*Rodiklio maksimalus balas - 10 balų, skaičiuojamas, vedant suminį vidurkį.

**Rodiklio maksimalus balas -10 balų, skaičiuojamas, sumuojant kiekvieno papunkčio skliausteliuose nurodytą dydį.

3.LIGONINĖS VEIKLOS REZULTATAI PER ATASKAITINIUS METUS

| Eil. Nr. | RODIKLIAI | 2017 | 2018 | POKYTIS (+/-) |
|----------|------------------------------------------------|--------|--------|---------------|
| 1. | Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos | | | |
| 1.1. | Lovų skaičius | 220 | 220 | |
| 1.2. | Lovadienių skaičius | 70 330 | 75 222 | >4 892 |

| | | | | |
|-----------|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| 1.3. | Gydytų ligonių stacionare skaičius | 1365 | 1412 | >47 |
| 1.4. | Išrašytų/perkeltų ligonių skaičius | 912 | 973 | >61 |
| 1.5. | Mirusių ligonių skaičius | 258 | 274 | >16 |
| 1.6. | Vidutinė gulėjimo trukmė | 51,53 | 53,27 | >1,74 |
| 1.7. | Lovos funkcionavimo rodiklis | 320 | 340,37 | >20,37 |
| 1.8. | Lovos apyvarta | 5,32 | 4,4 | >0,92 |
| 2. | Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugos | | | |
| 2.1. | Lovų skaičius | 10 | 10 | |
| 2.2. | Lovadienių skaičius | 3749 | 5564 | >1815 |
| 2.3. | Gydytų ligonių stacionare skaičius | 133 | 174 | >41 |
| 2.4. | Išrašytų/perkeltų ligonių skaičius | 5 | 10 | >5 |
| 2.5. | Mirusių ligonių skaičius | 128 | 164 | >36 |
| 2.6. | Vidutinė gulėjimo trukmė | 28,19 | 31,98 | >3,79 |
| 2.7. | Lovos funkcionavimo rodiklis | 374,90 | 370,93 | <3,97 |
| 2.8. | Lovos apyvarta | 13,3 | 17,4 | >4,1 |
| 3. | Mokamos slaugos paslaugos | α | | |
| 3.1. | Lovadienių skaičius | 9 345 | 9 627 | >282 |
| 3.2. | Gydytų ligonių stacionare skaičius | 119 | 128 | >9 |
| 3.3. | Vidutinė gulėjimo trukmė | 78,53 | 75,21 | <3,32 |

Ataskaitiniu laikotarpiu stebimas visų Ligoninėje teikiamų paslaugų rūšių apimčių (ligonių ir lovadienių skaičiaus) didėjimas:

1.1. Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos - lovadienių skaičius padidėjo 6,96 procento, o ligonių skaičius- 10,53 procento.

1.2. Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugos - lovadienių skaičius padidėjo 48,41 procentu, o ligonių skaičius- 30,83 procento.

1.3. Mokamos slaugos paslaugos - lovadienių skaičius padidėjo 3 procentais, o ligonių skaičius-7,56 procento.

Visos patalpos pagal galimybes ir keliamus stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms reikalavimus jau pritaikytos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų teikimui. Ligoninėje trūksta patalpų tolimesnei veiklos plėtrai, nors senėjančios visuomenės poreikis slaugos paslaugoms turi ženkliai augimo tendencijas. Todėl Ligoninės palatose guli didesnis pacientų skaičius, ypač rudens- žiemos laikotarpiu.

Reikia pažymėti, kad praėjusiais metais ženkliai išaugo ir paliatyviosios pagalbos paslaugų apimtys: lovadienių skaičius – net 48,41 procentu, o ligonių skaičius- 30,83 procento. Tai nulėmė didėjantis onkologinių ligų sergamumas visuomenėje.

Nežiūrint didėjančio mokamų paslaugų įkainio, poreikis mokamoms paslaugoms išlieka, todėl ataskaitiniais metais suteikta daugiau ir mokamų paslaugų.

4. LIGONINĖS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

| Eil. Nr. | Straipsniai | 2017 m. | 2018 m. |
|----------|--------------------------|-----------------|-----------------|
| 1. | Dalininkų kapitalo dydis | 8 538, 87 eurai | 8 538, 87 eurai |

Istaigos steigėjas, kontroliuojantis viešojo sektoriaus subjektas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio miesto savivaldybė. Dalininkui priklausančio įnašo vertė yra 8 538, 87 eurai arba 100 procentų. Ataskaitiniais metais dalininko įnašas nesikeitė.

5. LIGONINĖS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

Ligoninės finansinis rezultatas 2018 metais yra teigiamas ir siekia 210 495 eurus.
Pajamos–sąnaudos=grynasis perviršis
2 987 456 – 2 776 961 = + 210 495 eurai

5.1.GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

| Eil. Nr. | Pavadinimas | Suma, Eur | | Pokytis (+/-) | |
|------------------------|----------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|------------|
| | | 2017 m. | 2018 m. | Suma, Eur | Procentais |
| Iš viso pajamų: | | | | | |
| 1. | PSDF biudžeto lėšos | 2 475 237 | 2 986 517 | +511 280 | +20,66 |
| | Iš jų už: | 2 159 611 | 2 608 669 | +449 058 | +20,79 |
| 1.1. | Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas | 1 988 270 | 2 327 071 | +338 801 | +17,04 |
| 1.2. | Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugas | 171341 | 281 598 | +110 257 | +64,35 |
| 2. | Mokamos slaugos paslaugos | 247 436 | 312 296 | +64 860 | +26,21 |
| 3. | Kitos gautos lėšos | 7 708 | 14 796 | +7 088 | +91,96 |
| 4. | ES ir valstybės biudžeto lėšos | 60 482 | 51 695 | -8 787 | -14,53 |

Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos, lyginant su praėjusiais metais, padidėjo 511 280 eurai arba 20,66 proc., nes 64,35 proc. didėjo pajamos už paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugas, 17,04 proc.-pajamos už slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas ir 26,21 proc. – už mokamos slaugos paslaugas.

Pritraukta į įstaigą papildomų finansavimo šaltinių suma viršija 5 procentus gautų pajamų ir yra 379 190 eurų, tai sudaro 12,69 procento nuo metinių gautų pajamų.

5.2. PAJAMOS PAGAL PASIRAŠYTAS SUTARTIS SU TERITORINĖMIS LIGONIŲ KASOMIS 2018 METAIS

| Eil. Nr. | Paslaugų pirkėjas / paslaugų rūšis | 2018 m. sutartinis paslaugų planas eurai | 2018 m. suteikta faktiškai paslaugų ir gauta pajamų eurai |
|----------|------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. | Panevėžio teritorinė ligonių kasa | 2 329 629 | 2 591 210 |
| 2. | Šiaulių teritorinė ligonių kasa | 17 527 | 17 459 |
| 3. | Iš viso (1 eil. +2 eil.): | 2 347 156 | 2 608 670 |

Ligoninės personalas sėkmingai įvykdė ir ženkliai viršijo (261 581 eurai, t.y.,11,23 procento) sutartinius įsipareigojimus su Panevėžio teritorine ligonių kasa.

5.3.LIGONINĖS SĄNAUDOS PAGAL ŠALTINIUS

| Eil. Nr. | Pavadinimas | 2017 m. | | 2018 m. | | Pokytis (+/-) | |
|-------------------------|-------------|------------------|---------------|------------------|---------------|-----------------|---------------|
| | | Suma, Eur | Proc. | Suma, Eur | Proc. | Suma, Eur | Proc. |
| Iš viso sąnaudų: | | 2 389 224 | 100,00 | 2 776 961 | 100,00 | +387 737 | +16,23 |

| | | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------------|-----------|-------|-----------|-------|----------|------------|
| 1. | Darbuotojų darbo užmokesčiui | 1 180 565 | 49,42 | 1 401 627 | 50,47 | +221 062 | +18,73 |
| 2. | Socialinio draudimo įmokoms | 367 672 | 15,39 | 436 518 | 15,72 | +68 846 | +18,72 |
| 3. | Komunalinėms ir ryšių paslaugoms | 74 361 | 3,12 | 73 022 | 2,63 | -1 339 | -1,80 |
| 4. | Draudimui | 2 365 | 0,10 | 3008 | 0,11 | +643 | +27,19 |
| 5. | Transportui | - | - | - | - | - | - |
| 6. | Komandiruotėms | 23 | 0,00 | 147 | 0,00 | +124 | +6,4 kartų |
| 7. | Kvalifikacijos kėlimui | 5 809 | 0,25 | 8 888 | 0,32 | 3 079 | +53,00 |
| 8. | Medikamentams, tvarsliavai ir slaugos priemonėms | 178 783 | 7,49 | 294 073 | 10,59 | +115 290 | +64,49 |
| 9. | Laboratoriniams ir kitiems tyrimams kitose įstaigose | 8 268 | 0,35 | 12 968 | 0,47 | +4 700 | +56,85 |
| 10. | Maitinimui | 142 544 | 5,97 | 175 692 | 6,33 | +33 148 | +23,25 |
| 11. | Kitos | 428 834 | 17,95 | 371 018 | 13,36 | -57 816 | -13,48 |

Sąnaudų padidėjimą nulėmė išaugusios sąnaudos darbo užmokesčiui (Ligoninės darbuotojams ataskaitiniu laikotarpiu du kartus – nuo sausio 1 d. ir gegužės 1 d. padidinti darbo užmokesčiai, ypač sveikatos priežiūros specialistams) ir sąnaudų, reikalingų ženkliai padidėjusioms sveikatos priežiūros paslaugų apimtims teikti institucijoje dydis, t.y., medikamentų, tvarsliaivos ir slaugos priemonių sąnaudos – 64,49 proc., laboratorinių ir kitų tyrimų ir specialistų konsultacijų sąnaudos – 56,85 proc., maitinimo sąnaudos – 23,25 proc.).

Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis:

Iš viso sąnaudų - 2 776 961 euras.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos - 1 838 145 eurai.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų dalis procentais - 66,19 % ir ji neviršija Stebėtojų tarybos patvirtinto 70 procentų įstaigos darbo užmokesčio fondo dydžio.

Medikamentų ir kitų medicininių priemonių sąnaudos sudarė 294 073 eurus, t.y., 9,84 procentus nuo gautų pajamų, ir neviršijo stebėtojų tarybos nustatyto normatyvo – iki 12 procentų.

Pagal 2017 m. spalio 6 d. savivaldybės turto panaudos sutartį Nr.22-1570, pasirašytą su Panevėžio miesto savivaldybės administracija, Ligoninei perduotas laikinai neatlygintinai valdyti ir naudoti pastatas-garažas, esantis šalia ligoninės M. Tiškevičiaus g. 6, Panevėžyje, kurio vertė yra 9 085 eurai. 2017 metais minėto pastato draudimo išlaidos buvo tik už vieną metų ketvirtį, o metinės dviejų pastatų draudimo išlaidos ženkliai padidino draudimo išlaidas – net 27,19 proc.

Ligoninėje didelis dėmesys skiriamas teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybei, darbuotojų, ypač sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimui, todėl stengiamasi institucijoje organizuoti darbuotojų mokymus ir kuo skaitlingesnius, o tai padidina išlaidų, skirtų kvalifikacijos kėlimui, dydį 53 procentais.

Ataskaitiniais metais 2018 m. lapkričio 22 d. gydytojams ir slaugytojoms buvo organizuotas ir išklaustas Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto sveikatos mokslų instituto Visuomenės sveikatos katedros 6 valandų mokslinės praktinės programos kursas „Aktualios visuomenės sveikatos naujovės ir problemos - apsinuodijimai, alergijos ir antibiotikų naudojimas“.

Institucijoje darbinę karjerą pradėjus jauniems universitetų absolventams - medikams, jie įtraukti į Ligoninės lokalaus medicininio audito grupės sudėtį. Reikiamai kompetencijai įgyti 2 jaunieji specialistai – vidaus ligų gydytoja ir kineziterapeutas baigė Lietuvos sveikatos mokslų universiteto organizuojamus 24 val. trukmės profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursus „Sveikatos priežiūros kokybės vadybos metodai“. To paties universiteto Sveikatos vadybos katedroje 24 val. trukmės kursus „Sveikatos priežiūros finansavimas ir sveikatos draudimas“, skirtus asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovams, baigė ir Ligoninės direktorė.

Trūkstant darbo rinkoje bendrosios praktikos slaugytojų padėjėjų, ataskaitiniais metais 2 įstaigoje dirbančios valytojos baigė Panevėžio kolegijoje organizuotus slaugytojo padėjėjų kursus ir įgijo reikiama kvalifikaciją. Kursų kaštus apmokėjo Ligoninė.

5.4. LIGONINĖS VALDYMO IŠLAIDOS

| Eil. Nr. | Patirtų išlaidų pavadinimas | 2017 | | 2018 | | Pokytis (+/-) | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-----------|-------|---------------|-------|
| | | Suma, Eur | Proc. | Suma, Eur | Proc. | Suma, Eur | Proc. |
| 1. | Sąnaudos valdymo išlaidoms* | 76964 | 3,23 | 77715 | 2,79 | +751 | <0,44 |
| 2. | Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims** | - | - | - | - | - | - |

Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis:

Darbo užmokesčio su socialinio draudimo įmokomis sąnaudos - 76 910 eurų.

Kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos – 805 eurai.

Sąnaudos valdymo išlaidoms iš viso- 77 715 eurų.

Valdymo sąnaudų dalis procentais - 2,79%.

Išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms nebuvo.

Išlaidų išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims nebuvo.

Pastaba. *Valdymo išlaidos – išlaidos, tiesiogiai nesusijusios su paslaugų teikimu. Į valdymo išlaidas neskaičiuojamos bendros valdymui ir paslaugoms teikti naudojamos išlaidos (pvz., išlaidos, skirtos komunalinėms paslaugoms teikti, patalpoms valyti, kanceliarinėms prekėms įsigyti ir t.t.).

Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos.

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

5.5. LIGONINĖS ĮSISKOLINIMAI

Ligoninės finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinių įstaigos pajamų:

Pajamos- 2 987 456 eurai

Įsipareigojimai - 147 429 eurai

Įsipareigojimų dalis procentais- $(147\,429 : 2\,987\,456) \times 100 = 4,93\%$

Įsipareigojimų dalis procentais nuo metinių įstaigos pajamų- 4,93 %

Viešosios įstaigos įsiskolinimai

| Eil. Nr. | Pavadinimas | Suma, Eur | | Pokytis (+/-) | |
|----------|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------|
| | | 2017 m. | 2018 m. | Suma, Eur | Proc. |
| 1. | Kreditorinis įsiskolinimas: | 135 621 | 147 429 | > 11808 | >8 |
| 2. | Debitorinis įsiskolinimas: | 83 443 | 465 302 | >381 859 | >83,36 |

Ataskaitiniais metais sėkmingai įvykdyti ir ženkliai viršyti (261 581 eurais, t.y., 11,23 procento) sutartiniai įsipareigojimai su Panevėžio TLK. Ženkliai padidėjusį debitorinį įsiskolinimą nulėmė abiejų TLK nesumokėtos lėšos už gruodžio mėnesį Ligoninėje suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas ir lėšos už suteiktas viršsutarines paslaugas.

6. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTA PER FINANSINIUS METUS

Ligoninės turimas turtas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje sudarė 1 678 806,94 eurų vertės, tame tarpe: trumpalaikis turtas – 1 499 274,42 euro ir ilgalaikis turtas- 179 532,52 euro.

6.1. INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ ILGALAIKĮ TURTA

| Eil. Nr. | Straipsnis | 2017 m. | 2018 m. |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------|-----------|
| | | Suma, Eur | Suma, Eur |
| 1. | Ilgalaikis nematerialus turtas | 1 424 | 0 |
| 2. | Ilgalaikis materialus turtas | 28 458 | 27 580 |
| Iš viso įsigyta ilgalaikio turto: | | 29 882 | 27 580 |

Ligoninė įsigijo naujo turto už 27 580 eurų:

1. 14 100 eurų iš PSDFB lėšų sumokėta už medicininę įrangą - 3 pacientų transportavimo vežimėliai, elektrokardiografas ir interaktyvus kineziterapinis komplektas, 7 vežimėliai patalynės pervežimui.
2. 13 480 eurų iš mokamų slaugos paslaugų lėšų sumokėta už baldus medicinos personalo kabinetams ir skulptūrinį ženklą su reljefiniu logotipu ir įstaigos pavadinimu.

6.2. INFORMACIJA APIE PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTA

| Eil. Nr. | Straipsnis | 2017 m. | 2018 m. |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| | | Suma, Eur | Suma, Eur |
| 1. | - | - | - |
| 2. | - | - | - |
| Iš viso perleista ilgalaikio turto: | | - | - |

Perleisto ilgalaikio turto Ligoninėje ataskaitiniais metais nebuvo.

7. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS DARBUOTOJUS

7.1. DARBUOTOJŲ SKAIČIUS ATASKAITINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

2018 metų pradžioje Ligoninėje dirbančių darbuotojų skaičius buvo 140, o pabaigoje -139, užimtų etatų skaičius - 136,25 ir 135,25 atitinkamai.

Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

| Darbuotojai | 2017 finansinių metų gruodžio 31 dienai | | 2018 finansinių metų gruodžio 31 d. | |
|----------------------|--------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|----------------|
| | Fizinių asm. skaičius | Etatų skaičius | Fizinių asm. skaičius | Etatų skaičius |
| Administracija | 3 | 3,0 | 3 | 3,0 |
| Gydytojai | 6 | 5,25 | 8 | 6,75 |
| Slaugos specialistai | 57 | 56,50 | 57 | 56,00 |
| Kitas personalas | 74 | 71,50 | 71 | 69,50 |
| Iš viso: | 140 | 136,25 | 139 | 135,25 |

7.2. VIDUTINIS DARBUOTOJŲ DARBO UŽMOKESTIS

| Darbuotojai | Vidutinis darbo užmokestis | | Pokytis | |
|----------------------|----------------------------|---------|---------|------------|
| | 2017 m. | 2018 m. | Eur. | procentais |
| Administracija | 1 630 | 1 629 | -1 | -0,06 |
| Gydytojai | 1 935 | 2 427 | +492 | +25,43 |
| Slaugos specialistai | 789 | 929 | +140 | +17,74 |
| Kitas personalas | 480 | 543 | +63 | +13,13 |

Didelis dėmesys skiriamas Ligoninės darbuotojų finansiniam skatinimui, todėl ataskaitiniais metais du kartus (nuo sausio 1 d. ir gegužės 1 d.) buvo didinamas darbo užmokestis, ypatingą dėmesį skiriant sveikatos priežiūros specialistams. Be to, darbuotojai nuolat finansiškai motyvuojami, išmokant priedus prie darbo užmokesčio už papildomai atliekamas darbo funkcijas ir gerus darbo rezultatus, neviršijant nustatyto metinio darbo užmokesčio fondo dydžio. Kaip ir ankstesniais metais, ataskaitinių finansinių metų pabaigoje visiems darbuotojams buvo išmokėtas mėnesinio darbo užmokesčio dydžio priedas už gerus darbo rezultatus.

7.3. DARBUOTOJŲ KAITA IR DARBUOTOJŲ KAITOS RODIKLIS

Darbuotojų kaitos rodiklis neviršijo nustatyto 15 procentų dydžio, nes šis rodiklis ataskaitiniais metais buvo 5,16 proc.

Darbuotojų kaitos rodiklis = $18 \times 100 / (251 \times 139) \times 100 = 5,16$ procentų

**Darbuotojų kaitos rodiklis = (viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus) \times 100 / (darbo dienų skaičius per metus \times darbuotojų skaičius) \times 100.

8. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS VYKDOMUS PROJEKTUS

Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninė savarankiškai nevykdė jokių projektų. Institucija yra pasirašiusi bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio kolegija, Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės Bitės biblioteka, Panevėžio miesto visuomenės sveikatos biuru, Lietuvos Aklųjų biblioteka ir dalyvauja jų vykdomuose projektuose. Pavyzdžiui, direktorė V. Grigienė ir darbuotojai, atsakingi už studentų praktikos organizavimą ir vykdymą įstaigoje, dalyvauja Panevėžio pramonės, prekybos ir amatų rūmų ir Panevėžio kolegijos vykdomame Europos Sąjungos lėšomis finansuojamame projekte - „Praktika – studijų kokybės garantas“, kuris yra tęstinis ir ženkliai prisideda prie mentorystės plėtojimo institucijoje.

9. INFORMACIJA APIE LIGONINĖJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS

1. 2018 m. vasario 6 d. atliktas Teisinės metrologijos reikalavimų laikymosi patikrinimas (aktas Nr. PA-335(P18)). Patikrinimą vykdė Panevėžio metrologijos inspekcijos Panevėžio apskrities skyriaus vyriausiasis valstybinis inspektorius Evaldas Mikalajūnas. Išvada. Nepažeisti teisinės metrologijos reikalavimai. Teisinio metrologinio reglamentavimo srityje (sveikatos apsaugos) naudojamų matavimo priemonių laiku atliktas teisinis metrologinis patvirtinimas, t.y., atlikta jų metrologinė patikra.

2. 2018 m. vasario 14 d. atliktas Panevėžio apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyriaus Ligoninės planinis priešgaisrinis techninis patikrinimas. Rekomendacijų gaisrinės saugos būklei gerinti nebuvo. Patikrinimą vykdė skyriaus inspektorius Renaldas Nacickas.

3. 2018 m. birželio 20 d. atliktas Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento Valstybinis periodinis visuomenės sveikatos saugos kontrolinis patikrinimas, kurio metu įvertinta Ligoninės vykdomos veiklos atitiktis Lietuvos higienos normoms HN 47-1:2012, HN 66:2013 ir HN 47:2011. Neatitikių nenustatyta, rekomendacijų nebuvo. Patikrinimą vykdė specialistė Inga Navagruckienė.

4. 2018 m. rugsėjo 24 d. atliktas Panevėžio valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos planinis Ligoninės maisto tvarkymo skyriaus patikrinimas (aktas Nr. 45 VMIP -222), rekomenduota įdėti tinklesius atidaromuose languose. Rekomendacija įvykdyta. Patikrinimą vykdė tarnybos viršininko pavaduotoja –

valstybinis maisto produktų inspektorius Jūratė Vaitiekūnienė ir vyriausiasis specialistas maisto produktų inspektorius Laura Rozienė.

5. Pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus kiekvienais metais viešojo pirkimo būdu yra samdoma Nepriklausomo audito įmonė, kuri audituoja Ligoninės praėjusio finansinio laikotarpio finansinių ataskaitų rinkinį ir pateikia Nepriklausomo auditoriaus audito ataskaitą ir auditoriaus išvadą. 2018 metų Ligoninės finansinius dokumentus auditavo Nepriklausomo auditoriaus įmonė UAB „NAUKONSA“, kurios išvadoje pažymima, kad finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Ligoninės 2018 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusį metų finansinės veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus ir yra sudarytos, vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais. Audito metu nenustatyta jokių reikšmingų neatitikimų tarp Ligoninės taikomos apskaitos politikos ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės parengimo reikalavimų. Įstaigoje sukurta vidaus kontrolės sistema metinių finansinių ataskaitų sudarymo atžvilgiu yra pakankama, taikomos vidaus kontrolės procedūros reikšmingais atžvilgiais yra tinkamos.

10. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS

10.1. Stebėtojų taryba– ataskaitiniu laikotarpiu vyko 2 posėdžiai - 2018-03-28 ir 2018-12-19. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2017 metų finansinių ataskaitų rinkinys ir Nepriklausomo auditoriaus išvada ir audito ataskaita, Ligoninės vadovo ir Ligoninės 2017 metų veiklos ataskaitos ir įvykdytos veiklos užduotys ir Ligoninės vadovo 2018 metų veiklos užduočių projektas. Be to, aptarti ir patvirtinti darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiai 2019 metais, susipažinta su Ligoninės 2018 metų 9-ųjų mėnesių finansinės veiklos rezultatais, aptarti Ligoninės įstatų pakeitimai, kurie bus teikiami Steigėjui tvirtinti.

10.2. Gydymo taryba- ataskaitiniu laikotarpiu vyko 3 posėdžiai - 2018-03-06, 2018-04-17 ir 2018-11-29. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2017 metų veiklos ir finansinės veiklos rezultatai, tolimesnės įstaigos veiklos ir paslaugų kokybės gerinimo ir modernios įrangos įsigijimo klausimai, naujų darbo formų paieška, supažindinta su Stebėtojų tarybos patvirtintais darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiais 2018 metais, aptarti Ligoninės įstatų pakeitimai, Slaugytojų ir Medicinos darbuotojų dienų paminėjimų ir mokymo kursų sveikatos priežiūros specialistams įstaigoje organizavimo klausimai, darbo užmokesčių didinimo ir priedų už padidintą darbo krūvį apmokėjimo aspektai.

10.3. Slaugos taryba- ataskaitiniu laikotarpiu vyko 3 posėdžiai - 2018-02-27, 2018-04-10 ir 2018-11-27. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2017 metų veiklos ir finansinės veiklos rezultatai, tolimesnės įstaigos veiklos ir paslaugų kokybės gerinimo ir modernios įrangos įsigijimo klausimai, naujų darbo formų paieška, supažindinta su Stebėtojų tarybos patvirtintais darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiais 2018 metais, aptarti Ligoninės įstatų pakeitimai, Slaugytojų ir Medicinos darbuotojų dienų paminėjimų organizavimo klausimai, nagrinėti darbo užmokesčių didinimo ir priedų už padidintą darbo krūvį mokėjimo aspektai, aptarti slaugytojų kvalifikacijos kėlimo organizavimo aspektai ir priemonių planas, paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugų kokybės gerinimas, įvedamų naujų darbo apskaitos formų - slaugos protokolų pildymo aspektai.

11. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

11.1 ĮSTAIGOS STRUKTŪRA

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS STRUKTŪRINĖ SCHEMA pateikiama priede.

Ataskaitiniais metais Ligoninėje struktūrinių pokyčių nebuvo.

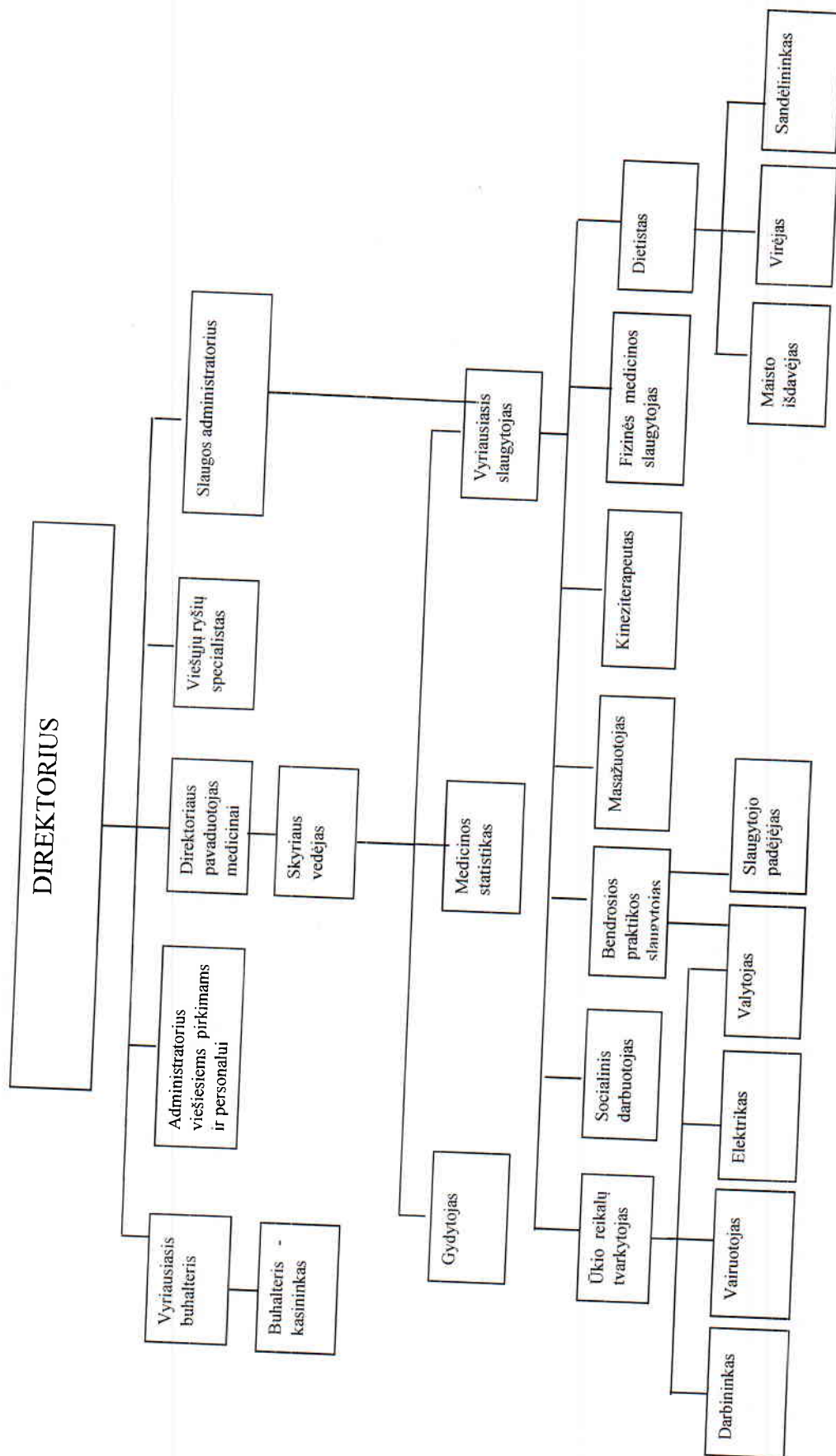
11.2. ETIKOS KOMISIJA

PATVIRTINTA

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės

Direktoriaus įsakymu 2016-12-30 Nr. P-223

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS STRUKTŪRINĖ SCHEMA



Etikos komisija ataskaitiniais metais neposėdžiavo, nes į ją kreiptasi nebuvo.

11.3. VIDAUS MEDICININIS AUDITAS

Ataskaitiniais metais organizuoti 5 planiniai vidaus medicininiai auditai (detalesnė informacija pateikiama lentelėje).

| Audito Nr. | Audituojama veiklos sritis | Audito tipas | Data |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| 1 | Paliatyviosios pagalbos paslaugų kokybė | Planinis | 2018-04-02 |
| <p>IŠVADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rasti dokumentacijos pildymo trūkumai (22), kurie koreguoti. 2. Nekokybiški siuntimai (14) buvo rašyti iš kitų ASPĮ. <p>NUTARTA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pildant medicininę dokumentaciją, vadovautis galiojančiais išorės ir vidaus teisiniais aktais. 2. Naujus darbuotojus supažindinti su LR SAM 2015-08-13 įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-14 „Dėl paliatyviosios pagalbos paslaugų suaugusiems ir vaikams teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“. Atsakinga vidaus medicininio audito grupės vadovė S. Endriukaitytė – Figueira. | | | |
| 2 | Periodinės infekcijų ir jų rizikos veiksnių epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis | Planinis | 2018-04-09 |
| 3 | Pacientų pasitenkinimo lygis | Planinis | 2018-04-24-26 |
| 4 | Personalo rankų higienos užtikrinimo lygis | Planinis | 2018-09-03 |
| <p>Pagal paskaičiuotus veiklos kiekybinius rodiklius, Ligoninė antiseptikų suvartoja pakankamą kiekį (iki 2018 m. rugpjūčio mėn. 31 d. 254,9 ml vienam lovadieniui).</p> <p>IŠVADA: Ligoninės darbuotojai rankų higieną vykdo, laikantis teisinių norminių reikalavimų.</p> <p>NUTARTA: Tęsti nurodytų kiekybinių rodiklių monitoringą ateityje, be to, skatinti antiseptikų vartojimą Ligoninės darbuotojų tarpe infekcijų kontrolės užtikrinimo tikslu.</p> | | | |
| 5 | Pragulų išsivystymo dažnis | Planinis | 2018-10-09 |
| <p>Aptarti pragulų registravimo tikrinimo rezultatai: iki 2018 spalio 9 d. įstaigoje užregistruotos 164 pragulos, iš kurių 58 atsiradusios įstaigoje. Pragulų išsivystymo dažnis įstaigoje yra 0,05%.</p> <p>IŠVADA: Ligoninės darbuotojai pragulų prevenciją vykdo, laikantis teisinių norminių reikalavimų.</p> <p>NUTARTA: Tęsti ir tobulinti pragulų prevencijos procedūras, mažinant iki minimumo pragulų išsivystymo dažnį įstaigoje, periodiškai organizuojant darbuotojų švietimą.</p> | | | |

11.4. DARBO TARYBA

Darbo taryba Ligoninėje neišrinkta, nors ir buvo du kartus (nuo 2017 m. gruodžio 18 d. iki 2018 m. vasario 20 d. ir nuo 2018 m. liepos 16 d. iki 2018 m. rugsėjo 3d.), laikantis LR Darbo kodekso nuostatų, vykdomas kandidatų į darbo tarybą iškėlimo procesas ir skelbiami rinkiminiai susirinkimai. Pirmą kartą susirinkimas neįvyko dėl kvorumo trūkumo, nes susirinko tik 47 darbuotojai, turintys balsavimo teisę, iš 132. O antrą kartą iki nurodyto termino -2018 m. rugpjūčio 16 d.- nebuvo pasiūlytas nė vienas kandidatas į darbo tarybą, todėl paskelbtas susirinkimas neįvyko.

11.5. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ INFRASTRUKTŪROS VALDYMAS

Ligoninėje ataskaitiniais metais toliau diegtos ir plėtotos informacinės technologijos.

Prie Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESPBI IS) įstaiga prisijungė nuo 2018 m. balandžio mėn. pagal LR SAM numatytą grafiką. Pagrindiniai uždaviniai įvykdyti:

1. Teikti įstaigos duomenis į ESPBI IS pagal įstaigos veiklos pobūdį.
2. Išrašyti kompensuojamuosius vaistus, naudojant e.recepto paslaugą per E.recepto posistemę.

Ligoninės darbuotojai teikia pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenis į ESPBI IS ir išrašo kompensuojamuosius vaistus, naudojant e.recepto paslaugą. Deja, E.receptai išrašomi nedidele apimtimi – per metus išrašyti 892 receptai, iš jų elektroniniai – 169, o tai sudaro 18,95 procentus. Rezultatus blogina ir tai, kad prisijungimas prie ESPBI IS įvyko nuo antro metų ketvirčio.

Pasinaudojimas Med.Vais posisteme ir pasikeitimas klinikiniais duomenimis neįmanomas, nes daugelio sveikatos priežiūros įstaigų, dalyvavusių e. sveikatos sistemos 2009 - 2015 m. plėtros programoje, susikūrė autonomines sistemas, kurios kol kas neintegruotos į ESPBI IS.

Informacinės technologijos plačiai panaudojamos, valdant įstaigą. Ataskaitiniais metais buvo toliau tobulinamos Ligoninėje įdiegtos kompiuterinės programos: priėmimo skyriaus „Stacionarinių paslaugų apskaitos programa (SPAP)“, stacionarinių ligonių apskaitos programa, specializuotos buhalterinės apskaitos (medikamentų, turto, atsargų), personalo ir darbo laiko apskaitos programos, modifikuotos ir įdiegtos buhalterinės apskaitos programos, plečiamas ir nuolat atnaujinamas turimų kompiuterių tinklas. Įdiegta nauja dietinių valgiaraščių kompiuterinės apskaitos sistema.

Atsižvelgiant į institucijos veiklos pobūdį, Ligoninėje įdiegta ne procedūrų, o medikamentų panaudojimo sistema, kompiuterizuotos visos gydytojų ir kitų specialistų darbo vietos.

Pagal reikalavimus reguliariai atnaujinama Ligoninės interneto svetainė.

Vadovaujantis Europos Sąjungos Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą, Ligoninė, būdama duomenų valdytoju ir duomenų tvarkytoju, 2018 m. gegužės 24 d. sudarė sutartį Nr. P18/036 su UAB“SDG“ dėl duomenų apsaugos pareigūno paslaugų teikimo. Pagal šią sutartį įstaigoje paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas, ir apie tai informuota Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

Įstaigoje reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas ir duomenų sauga - sudaryti ir direktoriaus įsakymais patvirtinti tvarkos aprašai, pasirašytinai supažindinant Ligoninės darbuotojus,:

1. Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašas - 2018 m. kovo 30 d. direktoriaus įsakymas Nr. V-17;
2. Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašas - 2018 m. kovo 30 d. direktoriaus įsakymas Nr. V-18;
3. Privatumo politika – 2018 m. spalio 15 d. direktoriaus įsakymas Nr. V- 55;
4. Pranešimas darbuotojams apie duomenų tvarkymą – 2018 m. gruodžio 31 d. direktoriaus įsakymas Nr. V- 76.

11.6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMAS, PLĖTOJIMAS IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

Ligoninės vadovybė, suprasdama, kad institucijoje teikiamų medicinos paslaugų kokybė yra įstaigos gyvavimo pagrindas, nustatė bendruosius siekius ir kokybės srityje:

- 1) analizuoti savo pacientų poreikius ir lūkesčius bei siekti šių poreikių patenkinimo;
- 2) įtraukti visų lygių darbuotojus į organizacijos siekių įgyvendinimą, panaudojant jų sugebėjimus institucijos naudai;
- 3) didinti darbuotojų motyvaciją, siekiant geresnių veiklos rezultatų;
- 4) didinti darbo efektyvumą, gerinant dirbančiųjų darbo sąlygas, užtikrinant pastovų kvalifikacijos kėlimą ir kt.

Įstaigos kokybės vadybos sistema, įdiegta 2011 metais, kasmet tobulinama, tame tarpe ir ataskaitiniais metais, organizuojant vidaus medicininius auditus (2018 m. atlikti 5 planiniai auditai), atliekant galimų neatitikčių priežasčių analizę, renkant ir apibendrinant informaciją apie pacientų pasitenkinimą, nustatinėjant kiekybinius klinikinės veiklos rodiklius, peržiūrint parengtas metodikas, protokolus ar procedūrų instrukcijas, pakoreguojant jas ir jų kiekį, susisteminant.

Peržiūrėtos ir atnaujintos 5 Kokybės vadybos sistemos slaugos procedūros:

1. Žaizdų gydymas ir priežiūra.
2. Pragulų profilaktika ir gydymas.
3. Parenterinis maitinimas.
4. Nesąmoningo ligonio burnos priežiūra.
5. Viršutinių kvėpavimo takų atsiurbimas.

Paruoštos naujos 3 Kokybės vadybos sistemos slaugos procedūros:

1. Skausmo kontrolė.
2. Intraveninių kateterių naudojimas ir priežiūra.
3. Dirbtinės kūno angos (kolostomos ar ileostomos) priežiūra.

Sveikatos paslaugų, teikiamų Ligoninėje, kokybės gerinimo proceso užtikrinimui padeda ir specifinių Ligoninės veiklos metinių kiekybinių vertinimo rodiklių nustatymas ir palyginamoji analizė su analogiškais respublikiniais rodikliais. 2018 metais nustatyti sekantys kiekybiniai vertinimo rodikliai:

1. Pragulų išsivystymo dažnis, teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas – 3,3 procento.
2. Pragulų išsivystymo dažnis, teikiant paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugas -1,72 procento.

2. Per metus pirktų rankų antiseptiko (litrais) ir metų lovadienių skaičiaus santykis – 227,6 ml vienam lovadieniui.

Šie rodikliai yra palankūs institucijai, nes atspindi teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Ligoninėje nuolatiniškai vykdoma hospitalinių infekcijų epidemiologinė priežiūra ir valdymas, vadovaujantis LR sveikatos teisės aktais. Todėl 2018 m. balandžio 23-24 dienomis, kaip ir kasmet, Ligoninėje atliktas Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimas. Hospitalinių infekcijų paplitimo rodiklis Ligoninėje ataskaitiniais metais -7,18 proc., o 2017 m. - 9,8 proc. (šis rodiklis LR svyruoja iki 20 proc.)

Be to, Ligoninėje vykdomas Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo programos 2018-2020 m. įgyvendinimo priemonių planas. Ataskaita apie minėtos programos 5 priemonės vykdymą įstaigoje 2018 metais pateikta LR SAM Sveikatos sistemos stebėsenos ir inovacijų skyriui.

Kiekvieną darbo dienos rytmetį Ligoninėje vyksta sveikatos priežiūros specialistų pasitarimai, aptariant praėjusios paros situaciją skyriuje, sunkių pacientų būkles, įvardijant problemas ir jų galimus sprendimo būdus. Kartą savaitėje vyksta išplėstiniai pasitarimai su reabilitacijos specialistais, kurių metu visi sveikatos priežiūros specialistai aptaria savo darbo krūvius, įvardija organizacines ir medicines darbo problemas, galimus jų sprendimo būdus, medicinos ir slaugos priemonių poreikį. Periodiškai vieną kartą į mėnesį ar pagal poreikį dažniau supažindinama su sveikatos priežiūros ir kitų sričių naujai patvirtintais ar pakeistais teisės aktais, higienos normomis, įstaigos vidaus teisės aktais ir tvarkos aprašais.

2018 m. suorganizuoti 5 darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo analizuoti atliekamo darbo skyriuje ypatumai, planinių vidaus medicininių auditų rezultatai, galimų neatitikčių ar nepageidaujamų įvykių priežasčių analizė ir prevencinių priemonių įdiegimas veikloje, tikslu išvengti galimų neatitikčių darbe ir pagerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Įstaigoje didelis dėmesys yra skiriamas darbuotojų profesinio tobulinimosi klausimams. Ligoninės medicinos darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją išvažiuojamuosiuose tobulinimosi kursuose, lanko konferencijas ir seminarus, patys rengia pranešimus medicininės slaugos klausimais ir juos skaito savo kolegoms susirinkimų metu. Ligoninės administracija savo lėšomis organizuoja gydytojų ir slaugytojų profesinės kvalifikacijos kėlimo kursus įstaigoje, kviesdama lektorius iš universitetų ir kitų mokymo institucijų.

2018 m. lapkričio 22 d. gydytojams ir slaugytojoms buvo organizuotas ir išklaustas Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto sveikatos mokslų instituto Visuomenės sveikatos katedros 6 valandų

mokslinės praktinės programos kursas „Aktualios visuomenės sveikatos naujovės ir problemos - apsinuodijimai, alergijos ir antibiotikų naudojimas“.

Be to, slaugos personalui reguliariai organizuojami mokymai apie įvairias medicinines procedūras ir metodikas (tinkamą gulinčių ligonių odos priežiūrą ir pragulų profilaktiką, gulinčių pacientų kėlimo metodikas, saugų fiksavimo priemonių neramiems pacientams panaudojimą, rankų higieną, insulino terapiją cukriniu diabetu sergantiems ligoniams, tinkamą bandinių laboratoriniams tyrimams paėmimą ir kt.)

Didelis dėmesys yra skiriamas darbuotojų darbo saugos ir sveikatos klausimams. Ataskaitiniais metais, kaip ir kasmet, organizuotas asmenų, dirbančių galimos profesinės rizikos sąlygomis, sveikatos patikrinimas, atlikta darbuotojų imunoprofilaktika, t.y., jie paskiepyti už valstybės lėšas pirкта gripo vakcina.

11.7. GRĮŽTAMASIS RYŠYS, SKUNDŲ VALDYMAS

11.7.1. SKUNDŲ (PRAŠYMŲ) NAGRINĖJIMAS, PADĖKOS

| | 2017 m. | | 2018 m. | |
|-----------------|--------------|------------------|--------------|------------------|
| | Gauta skundų | Pagrįsti skundai | Gauta skundų | Pagrįsti skundai |
| Skundų valdymas | 1 | 0 | 1 | 0 |

Ataskaitiniais metais pagrįstų rašytinių skundų įstaigos darbuotojų pareigų atlikimu ir teikiamų sveikatos paslaugų kokybė nebuvo.

| | 2017 m. | 2018 m. |
|----------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Gautos padėkos | 17 (iš jų -3 miesto dienraščiuose, 14-įstaigoje) | 15 (iš jų - 1 miesto dienraščiuose, 14-įstaigoje) |

11.7.2. PACIENTŲ AR KITŲ SUINTERESUOTŲ ASMENŲ APKLAUSA IR IŠVADOS

| | 2017 m. | | 2018 m. | |
|------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | Gauta užpildytų anketų | Išvados | Gauta užpildytų anketų | Išvados |
| Vykdyta apklausa | 171 | Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis ligoninėje paslaugomis lygis - 19,49 balo | 225 | Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis ligoninėje paslaugomis lygis -18,82 balo |

2018 m. balandžio 24-26 d. Ligoninėje anketinės apklausos būdu tirtas pacientų pasitenkinimo lygis, apklausti respondentai (pacientai ar jų atstovai), išdalintos 240 anketos, gražintos užpildytos 225 anketos. Suskaičiavus anketinės apklausos duomenis, nustatytas pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje suteiktomis paslaugomis lygis – 18,82 balo (maksimumas – 20 balų).

11.8. KORUPCIJOS PREVENCIJA

Prie paslaugų kokybės gerinimo prisidėjo 2018 metais įstaigoje ir toliau vykdyta VŠĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės Korupcijos prevencijos programa pagal jos įgyvendinimo 2017-

2019 metų programos įgyvendinimo priemonių plane 2018 m. numatytas užduotis, kurios įvykdytos 100 procentu.

Įstaigos darbuotojams ataskaitiniais metais organizuoti 5 susirinkimai – mokymai, kuriuose darbuotojai buvo šviečiami korupcijos prevencijos klausimais, supažindinami su Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT), LR SAM bei Valstybinės ligonių kasos (toliau- VLK) prie LR SAM pranešimais antikorpucine tematika. Darbuotojai yra susipažinę su darbuotojų elgesio ir pranešimo apie galimą korupcinę veiklą instrukcija bei įstaigos Korupcijos prevencijos programa, kurios vykdymo eigoje teikia įvairius pasiūlymus tikslu gerinti antikorpucinę veiklą įstaigoje. Nuorodos, kur kreiptis dėl galimos korupcijos apraiškų, sudėtos į Ligoninės interneto svetainę ir pavišintos įstaigos patalpose esančiuose stenduose.

2018 m. vasario 27 d. ir kovo 13 d. Ligoninėje buvo organizuoti adaptuoti mokymai „Antikorpucijos pagrindai sveikatos įstaigų darbuotojams“ visiems įstaigos darbuotojams (seminaro trukmė - 8 akademinės valandos). Ankstesniais metais tokie seminarai buvo organizuojami tik tikslinėms grupėms – administracijai ir darbuotojams, vykdančioms viešuosius pirkimus, ir medicinos darbuotojams - gydytojams ir slaugos specialistams.

2018 m. gegužės 10 d. Ligoninės darbuotojų tikslinė grupė – direktorė, skyriaus vedėja, skyriaus vyriausiosios slaugytojos, vyriausioji buhalterė, administratorė viešiesiems pirkimams ir vidaus audito grupės vadovė - dalyvavo LR SAM organizuočiuose 8 akademinėse valandų mokymuose „Mokymai korupcijos prevencijos klausimais“ ir „Viešų ir privačių interesų konfliktų situacijos“.

Įstaigoje siekiama, kad dirbtų tik nepriekaištingos reputacijos asmenys: 2018 m. privaloma tvarka STT tikrinamų asmenų nebuvo, taip pat nebuvo asmenų, pripažintų padarius korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, sunkius tarnybinius nusižengimus, susijusius su viešųjų ir privačių interesų derinimo tarnyboje pažeidimu.

Ligoninėje kiekvienais metais nustatinėjamos veiklos sritys, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireišimo tikimybė, todėl 2018 m. balandžio 10-12 d. d. atlikta anketinė apklausa- apklausti 223 pacientai ar jų atstovai apie galimas korupcinio pobūdžio veikas (neoficialūs mokėjimai darbuotojams, savo lėšomis pirkti vaistai ir medikamentai). Galima korupcinio pobūdžio veika slaugos skyriuje hospitalizuotų pacientų tarpe nustatyta 3,11 procento (šis rezultatas yra < nei 10 procentų, todėl rezultatas teigiamas).

Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015–2019 metų programos įgyvendinimo 2015–2018 metų priemonių plano vykdymo VŠĮ Panevėžio palai komojo gydymo ir slaugos ligoninėje ataskaita pateikta LR SAM Antikorpucijos ir atitikties skyriui.

Pagal galiojančių LR sveikatos teisės aktų reikalavimus, įvertinti ir pateikti Savivaldybei-Steigėjui (Savininkui) ataskaitiniu laikotarpiu pasiekti Ligoninės korupcijos indekso nustatymo kriterijai, siekiant skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo.

11.9. LIGONINĖS DARBUOTOJŲ BENDRŲJŲ KOMPETENCIJŲ UGDYMAS

Be specialiųjų, profesinius įgūdžius gerinančių, kompetencijų ugdymo Ligoninės darbuotojams organizuojami ir bendrasias kompetencijas ugdantys mokymai, seminarai ir kt. užsiėmimai.

2018 m. gegužės 10 d. visiems įstaigos darbuotojams buvo organizuoti ir vykdyti Civilinės saugos programos mokymai, kurių trukmė – 2 akademinės valandos. Užsiėmimų metu darbuotojai supažindinti su valstybine civilinės saugos sistema, jos valdymo ir veikimo principais ir teisiniais pagrindais, ūkio subjektų, įstaigų ir gyventojų teisėmis ir pareigomis civilinės saugos srityje, gamtiniais, techniniais, ekologiniais ir socialiniais pavojais, jų priežastimis ir galimais padariniais, gyventojų perspėjimo, informavimo ir evakavimo organizavimu, civilinės saugos signalais, kokių saugaus elgesio ir veiksmų reikia imtis, gresiant, susidarius ar įvykus ekstremaliajam įvykiui ūkio subjekte – Ligoninėje, kokios kolektyvinės ir asmeninės apsaugos priemonės taikomos kitų ūkio subjektų ir Ligoninės darbuotojų apsaugai.

11.10. VIEŠIEJI PIRKIMAI

Ligoninėje prekės, paslaugos ir darbai perkami, vykdant viešuosius supaprastintus atvirus konkursus ir mažos vertės pirkimus. Sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais sudaromos, skelbiant Centrinės viešųjų pirkimų tarnybos informacinėje sistemoje (toliau -CVP IS), priklausomai nuo pasirinkto pirkimo būdo.

2018 METAIS VYKDYTI PIRKIMAI

| MAŽOS VERTĖS VIEŠIEJI PIRKIMAI | IŠ VISO | Pagal Sutartis | Tame tarpe CVP IS | Pirkimų skaičius |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| PREKĖS | 555659,32 | 187844,27 | 167671,27 | 13+184=197 |
| PASLAUGOS | 123110,18 | 69704,56 | 1149,50 | 21+59 =80 |
| DARBAI | 59472,78 | 59472,78 | | 4 |
| IŠ VISO MAŽOS VERTĖS VIEŠIEJI PIRKIMAI be CPO | 738242,28 | 317021,61 | 168820,77 | 281 |
| CPO | 26798,47 | 26798,47 | 26798,47 | 2 |
| IŠ VISO | 765040,75 | 343820,08 | 195619,24 | 283 |

Ataskaitiniu laikotarpiu du pirkimai vykdyti per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO)- nupirkta biuro popierius ir elektros energija, iš jų vienas pirkimas buvo konsoliduotas, t.y., pirka kartu su VšĮ Panevėžio odontologijos poliklinika.


Ligoninėje ataskaitiniu laikotarpiu remontuotos pusrūsio patalpos, jas pritaikant pagal šiuolaikinius higieninius reikalavimus slaugos ir medicininių priemonių sandėliavimui, medicininių atliekų laikymui, nešvarių skalbinių saugojimo patalpai ir galimybei juos išvežti pro atskirą pastato išėjimą tikslu užtikrinti tinkamą infekcijų kontrolės procesą įstaigoje. Be to, įrengta nauja darbuotojų rūbinė su 102 personalinėmis spintelėmis ir higienos patalpomis. Minėtiems darbams panaudotos įstaigoje gautos specialiosios lėšos.

12. LIGONINĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2019 METAMS

2019 metais planuojama:

1. Išlaikyti teikiamų palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugų apimtį, nes ženkliai plėtrai galimybių dėl patalpų stokos nėra.
2. Skirti intensyvią dėmesį Ligoninės veiklos prioritetams:
 - 2.1. Teikiamų paslaugų aukštos kokybės užtikrinimui.
 - 2.2. Darbuotojų, ypač sveikatos priežiūros specialistų, kvalifikacijos tobulinimo procesui.
 - 2.3. Medicininės ir slaugos įrangos atnaujinimui ir modernios įsigijimui.
 - 2.4. Ergonomiškos ir jaukios aplinkos Ligoninėje kūrimui.
 - 2.5. Organizacijos klimato gerinimui ir naujų motyvavimo formų darbuotojams kūrimui.
3. Ligoninės lėšomis modernizuoti maisto bloko patalpas ir įrangą.
4. Atlikti Ligoninės pastato išsamų energijos vartojimo auditą ir parengti investicijų projektą pastato išorės modernizavimui tikslu pateikti paraišką Valstybės kapitalo investicijoms gauti.




Violeta Grigienė
VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVŽIO PALAIKOMOJO
GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ
Direktorė Violeta Grigienė

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ**

M. Tiškevičiaus g. 6, 35143 Panevėžys

Tel. (8 45) 46 45 60, el. p. administracija@panslauga.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 148446294

STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO

P R O T O K O L A S

2019-03-25

Panevėžys

Stebėtojų tarybos pirmininkas - Mindaugas Burba.

Posėdžio sekretorius – administratorė viešiesiems pirkimams ir personalui Julija Kisielienė.

Dalyvauja – Stebėtojų tarybos nariai:

M. Burba – Savivaldybės administracijos socialinių reikalų skyriaus sveikatos poskyrio vedėjas;

L. Sėdžius - Savivaldybės tarybos narys;

A. Čėponis - Savivaldybės tarybos narys;

A. Tumas - visuomenės atstovas.

Posėdyje dalyvauja ligoninės direktorė V. Grigienė ir vyriausioji buhalterė R. Kuncienė.

DARBOTVARKĖ:

1. Dėl pritarimo VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2018 metų gruodžio 31 dienos finansinių ataskaitų rinkiniui.

2. Dėl pritarimo VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės Nepriklausomo auditoriaus išvadai ir audito ataskaitai.

3. Dėl pritarimo VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės vadovo 2018 metų veiklos ataskaitai ir įvykdytoms veiklos užduotims.

4. Dėl pritarimo VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2018 metų veiklos ataskaitai.

1. SVARSTYTA. Dėl pritarimo VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės (toliau - Ligoninės) 2018 metų gruodžio 31 dienos finansinių ataskaitų rinkiniui.

Vyriausioji buhalterė R. Kuncienė pristatė Ligoninės ataskaitinio laikotarpio finansinių ataskaitų rinkinį, susidedantį iš finansinės būklės, veiklos rezultatų, grynojo turto pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų, aiškinamojo rašto ir jo priedų, nurodydama pagrindinius 2018 metų įstaigos finansinės veiklos rodiklius, kurie iliustruoja efektyvią institucijos veiklą.

Ligoninės ataskaitinio laikotarpio svarbiausi finansiniai rezultatai:

1. Įstaigos finansinis rezultatas teigiamas, t.y., pajamos - 2 987 456 eurais – sąnaudos - 2 776 961 euras = grynasis perviršis +210 495 eurai grynojo veiklos perviršio.

2. Sąnaudų struktūroje neviršytas patvirtintas 70 procentų įstaigos darbo užmokesčio fondo dydis - visos įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui -1 838 144,86 eurai (66,19 procento nuo visų sąnaudų).

3. Medikamentų ir kitų medicininių priemonių sąnaudos sudarė 294 073 eurus, t.y., 9,84 procentus nuo gautų pajamų, ir neviršijo stebėtojų tarybos nustatyto normatyvo – iki 12 procentų.

4. Neviršyti 7 procentai valdymo išlaidoms skiriamų lėšų, nes ataskaitinio laikotarpio valdymo išlaidų rodiklis = $(116\,133,81 : 2\,776\,961,24) \times 100\% = 4,18$ procento.

5. Pritraukta į įstaigą papildomų finansavimo šaltinių suma viršija 5 procentus gautų pajamų ir yra 379 190 eurų, tai sudaro -12,69 procento nuo metinių gautų pajamų.

6. Dalininkui priklausančio įnašo vertė yra 8 538,87 eurai arba 100 procentų. Per ataskaitinį laikotarpį dalininko įnašas nesikeitė.

7. Ligoninės turimas turtas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje sudarė 1 678 806,94 eurų vertės, tame tarpe: trumpalaikis turtas – 1 499 274,42 euro ir ilgalaikis turtas - 179 532,52 euro.

8. 2018 metais įsigyta ilgalaikio materialaus turto už 27 580 eurų, iš jų - 14 100 eurų lėšų, gautų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų.

9. Ataskaitiniais metais Ligoninė neturėjo išlaidų kolegialių organų narių darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms ir su viešosios įstaigos dalininku susijusių asmenų, nurodytų Lietuvos Respublikos (toliau- LR) Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje, išmokoms.

Stebėtojų tarybos pirmininkui M.Burbai pateikus klausimą apie sukauptų pinigų ir piniginių ekvivalentų panaudojimą, direktorė V.Grigenė atsakė, kad pinigai bus naudojami naujos medicininės įrangos pirkimui, senos – atnaujinimui, maisto gamavimo bloko įrengimo pagal šiuolaikinius reikalavimus darbams ir modernios įrangos įsigijimui.

Stebėtojų tarybos narys A.Tumas pasiūlė pinigų panaudojimo būdą ilgalaikėms investicijoms – saulės energijos baterijų įsirengimą ant pastato stogo, kaip vieną iš energijos sąnaudų mažinimo priemonių. Direktorė padėjo ir pažadėjo pasidomėti pasiūlymo kaštais, įrengimo galimybėmis ir investicijų grąža.

Stebėtojų tarybos nariai vienbalsiai pritarė Ligoninės 2018 metų finansinių ataskaitų rinkiniui ir rekomendavo jį teikti tvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriui.

NUTARTA. Pritarti Ligoninės 2018 metų finansinių ataskaitų rinkiniui ir rekomenduoti jį teikti tvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriui.

BALSAVO: „Vienbalsiai“.

2. SVARSTYTA. Dėl pritarimo VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės Nepriklausomo auditoriaus išvadai ir audito ataskaitai.

Direktorė V. Grigenė stebėtojų tarybos narius supažindino su Nepriklausomo auditoriaus UAB „NAUKONSA“ audito ataskaita ir auditoriaus išvada, kurioje pažymima, kad finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Ligoninės 2018 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusį metų finansinės veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus ir yra sudarytos, vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais. Audito metu nenustatyta jokių reikšmingų neatitikimų tarp Ligoninės taikomos apskaitos politikos ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės parengimo reikalavimų. Įstaigoje sukurta vidaus kontrolės sistema metinių finansinių ataskaitų sudarymo atžvilgiu yra pakankama, taikomos vidaus kontrolės procedūros reikšmingais atžvilgiais yra tinkamos.

Stebėtojų tarybos nariai vienbalsiai pritarė Nepriklausomo auditoriaus išvadai ir audito ataskaitai ir rekomendavo juos pateikti kartu su Ligoninės 2018 metų finansinių ataskaitų rinkiniu Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriui.

NUTARTA. Pritarti Nepriklausomo auditoriaus išvadai ir audito ataskaitai ir rekomenduoti juos pateikti kartu su Ligoninės 2018 metų finansinių ataskaitų rinkiniu Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriui.

BALSAVO: „Vienbalsiai“.

3. SVARSTYTA. Dėl pritarimo VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės vadovo 2018 metų veiklos ataskaitai ir įvykdytoms veiklos užduotims.

Direktorė V. Grigenė pristatė Ligoninės vadovo 2018 metų veiklos ataskaitą. Ataskaita atspindi įstaigos veiklos aspektus, svarbiausius įvykius organizacijos veikloje ataskaitiniu laikotarpiu, pateiktos nuorodos į teisės aktus, reglamentuojančius institucijos darbą, nurodyti tiek vidinės, tiek ir išorinės kontrolės eigos rezultatai, akcentuotas išsikeltų pagrindinių įstaigos veiklos kiekybinių ir kokybinių rodiklių įvykdymas, pateikta institucijos SSGG (SWOT) analizė.

Ataskaitiniais metais Ligoninės finansinės veiklos rezultatas yra teigiamas, gydytų ligonių ir lovadienių apimčių dinamika teigiama - padidėjo visų teikiamų paslaugų apimtys, tiek palaikomojo gydymo ir slaugos, tiek paliatyviosios pagalbos stacionare, tiek ir mokamos slaugos – > 4 892 lovadieniai (6,96 procento), > 1 815 lovadienių (48,41 procento) ir > 282 (3 procentai) lovadieniai atitinkamai. Tuo pačiu padidėjo ir pajamų, gaunamų už visas paslaugas, sumos – už slaugos ir

palaikomojo gydymo paslaugas - >338 801 euras, už paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugas- >110 257 eurai, už mokamas slaugos paslaugas- > 64 860 eurai.

Pasidžiaugta, kad Ligoninės personalas sėkmingai įvykdė ir viršijo sutartinius įsipareigojimus (261 581 euru arba 11,23 procento) su Panevėžio teritorine ligonių kasa. Vykdamas privalomą Ligoninės 2018 metų veiklos kokybės vertinimą, visi rodikliai vertinti „teigiamai“, o anketinės apklausos būdu ištyrus pacientų (anketuoti 225 respondentai) pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigos suteiktomis paslaugomis lygį, gautas aukštas rodiklis -18,82 balo (maksimumas – 20 balų). Ataskaitiniu laikotarpiu pagrįstų rašytinių skundų įstaigos darbuotojų pareigų atlikimu ir teikiamų sveikatos paslaugų kokybe nebuvo, gauta 15 rašytinių padėkų (1 skelbta miesto dienraščiuose, 14 - pačioje įstaigoje).

Ataskaitiniais metais Ligoninėje ir toliau buvo tobulinama kokybės vadybos sistema, įdiegta 2011 metais, organizuojant vidaus medicininius auditus (2018 m. atlikti 5 planiniai auditai), atliekant galimų neatitikčių priežasčių analizę, renkant ir apibendrinant informaciją apie pacientų pasitenkinimą, nustatinėjant kiekybinius klinikinės veiklos rodiklius, peržiūrint parengtas metodikas, protokolus ar procedūrų instrukcijas, pakoreguojant jas ir jų kiekį, susisteminant. Peržiūrėtos ir atnaujintos 5 ir paruoštos naujos 3 Kokybės vadybos sistemos slaugos procedūros. 2018 m. suorganizuoti 5 darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo analizuoti atliekamo darbo skyriuje ypatumai, planinių vidaus medicininių auditų rezultatai, galimų neatitikčių ar nepageidaujamų įvykių priežasčių analizė ir prevencinių priemonių įdiegimas veikloje, tikslu išvengti galimų neatitikčių darbe ir pagerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Įstaigoje didelis dėmesys yra skiriamas darbuotojų profesinio tobulinimosi klausimams. Ligoninės medicinos darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją išvažiuojamuosiuose tobulinimosi kursuose, lanko konferencijas ir seminarus, patys rengia pranešimus medicininės slaugos klausimais ir juos skaito savo kolegoms susirinkimų metu. Ligoninės administracija savo lėšomis organizuoja gydytojų ir slaugytojų profesinės kvalifikacijos kėlimo kursus įstaigoje, kviesdama lektorius iš universitetų ir kitų mokymo institucijų. 2018 m. lapkričio 22 d. gydytojams ir slaugytojoms buvo organizuotas ir išklaustas Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto sveikatos mokslų instituto Visuomenės sveikatos katedros 6 valandų mokslinės praktinės programos kursas „Aktualios visuomenės sveikatos naujovės ir problemos - apsinuodijimai, alergijos ir antibiotikų naudojimas“.

Be specialiųjų, profesinius įgūdžius gerinančių, kompetencijų ugdymo Ligoninės darbuotojams organizuojami ir bendrąsias kompetencijas ugdantys mokymai, seminarai ir kt. užsiėmimai. 2018 m. gegužės 10 d. visiems įstaigos darbuotojams buvo organizuoti ir vykdyti Civilinės saugos programos mokymai, kurių trukmė – 2 akademinės valandos.

Didelis dėmesys yra skiriamas darbuotojų darbo saugos ir sveikatos klausimams. Ataskaitiniais metais, kaip ir kasmet, organizuotas asmenų, dirbančių galimos profesinės rizikos sąlygomis, sveikatos patikrinimas, atlikta darbuotojų imunoprofilaktika, t.y., jie paskiepyti už valstybės lėšas pirқта gripo vakcina.

Ligoninėje ataskaitiniais metais toliau diegtos ir plėtos informacinės technologijos, pagal reikalavimus reguliariai atnaujinama Ligoninės interneto svetainė. Nuo 2018 m. balandžio mėn. pagal LR SAM numatytą grafiką įstaiga prisijungė prie Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESPBI IS) ir įvykdė pagrindinius keliamus uždavinius-teikti įstaigos duomenis į ESPBI IS pagal įstaigos veiklos pobūdį ir išrašyti kompensuojamuosius vaistus, naudojant e.recepto paslaugą per E.recepto posistemę. Informacinės technologijos plačiai panaudojamos, valdant įstaigą, kompiuterizuotos gydytojų ir kitų specialistų visos darbo vietos.

Kadangi Ligoninė yra duomenų valdytojas ir duomenų tvarkytojas, Įstaigoje reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas ir duomenų sauga - sudaryti ir direktoriaus įsakymais patvirtinti tvarkos aprašai, pasirašytinai supažindinant Ligoninės darbuotojus,- Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašas; Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašas; Privatumo politika ir Pranešimas darbuotojams apie duomenų tvarkymą, paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas, ir apie tai informuota Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

Didelis dėmesys skiriamas Ligoninės darbuotojų finansiniam skatinimui, todėl ataskaitiniais metais du kartus (nuo sausio 1 d. ir gegužės 1 d.) buvo didinamas darbo užmokestis, ypatingą dėmesį skiriant sveikatos priežiūros specialistams. Be to, darbuotojai nuolat finansiškai motyvuojami, išmokant priedus prie darbo užmokesčio už papildomai atliekamas darbo funkcijas ir gerus darbo rezultatus, neviršijant nustatyto metinio darbo užmokesčio fondo dydžio. Be to, ataskaitinių finansinių metų pabaigoje visiems darbuotojams buvo išmokėtas mėnesinio darbo užmokesčio dydžio priedas už gerus darbo rezultatus.

Darbuotojų kaitos rodiklis neviršijo nustatyto 15 procentų dydžio, jis ataskaitiniais metais buvo 5,16 proc.

Prie sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų įstaigoje, kokybės gerinimo prisidėjo 2018 metais įstaigoje ir toliau vykdyta Ligoninės Korupcijos prevencijos programa pagal jos įgyvendinimo 2017-2019 metų programos įgyvendinimo priemonių plane 2018 m. numatytas užduotis. Įstaigos darbuotojams ataskaitiniais metais organizuoti 5 susirinkimai – mokymai, kuriuose darbuotojai buvo šviečiami korupcijos prevencijos klausimais, supažindinami su Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT), LR SAM bei Valstybinės ligonių kasos (toliau- VLK) prie LR SAM pranešimais antikorpucine tematika. Darbuotojai yra susipažinę su darbuotojų elgesio ir pranešimo apie galimą korupcinę veiklą instrukcija bei įstaigos Korupcijos prevencijos programa, kurios vykdymo eigoje teikia įvairius pasiūlymus tikslu gerinti antikorpucinę veiklą įstaigoje. Nuorodos, kur kreiptis dėl galimos korupcijos apraiškų, sudėtos į Ligoninės interneto svetainę ir pavišintos įstaigos patalpose esančiuose stenduose. 2018 m. vasario 27 d. ir kovo 13 d. Ligoninėje buvo organizuoti adaptuoti mokymai „Antikorpucijos pagrindai sveikatos įstaigų darbuotojams“ visiems įstaigos darbuotojams (seminaro trukmė - 8 akademinės valandos). 2018 m. gegužės 10 d. Ligoninės darbuotojų tikslinė grupė – direktorė, skyriaus vedėja, skyriaus vyriausiosios slaugytojos, vyriausioji buhalterė, administratorė viešiesiems pirkimams ir vidaus audito grupės vadovė - dalyvavo LR SAM organizuotuose 8 akademinėse valandų mokymuose „Mokymai korupcijos prevencijos klausimais“ ir „Viešų ir privačių interesų konfliktų situacijos“. Ligoninėje kiekvienais metais nustatinėjamos veiklos sritys, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, todėl 2018 m. balandžio 10-12d.d. atlikta anketinė apklausa- apklausti 223 pacientai ar jų atstovai apie galimas korupcinio pobūdžio veikas (neoficialūs mokėjimai darbuotojams, savo lėšomis pirkti vaistai ir medikamentai). Galima korupcinio pobūdžio veika slaugos skyriuje hospitalizuotų pacientų tarpe nustatyta 3,11 procento (šis rezultatas yra < nei 10 procentų, todėl rezultatas teigiamas). Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015–2019 metų programos įgyvendinimo 2015–2018 metų priemonių plano vykdymo VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje ataskaita pateikta LR SAM Antikorpucijos ir atitikties skyriui. Pagal galiojančių LR sveikatos teisės aktų reikalavimus, įvertinti ir pateikti Savivaldybei-Steigėjui (Savininkui) ataskaitiniu laikotarpiu pasiekti Ligoninės korupcijos indekso nustatymo kriterijai, siekiant skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo.

Vadovo ataskaitoje pateikta informacija apie ligoninėje atliktus patikrinimus ir jų rezultatus, apie įstaigos patariamuosius valdymo organus ir jų darbą. Be to, pabrėžta, kad didelis dėmesys skiriamas organizacijos kultūros formavimui ir tobulinimui, tradicijų puoselėjimui, personalo kompetencijos tobulinimui tiek iš institucijos lėšų, tiek ir vykdant projektus. Ligoninės administracija ir kolektyvas aktyviai bendradarbiauja su miesto organizacijomis – Panevėžio kolegija, Panevėžio visuomenės sveikatos biuru, Panevėžio J. Miltinio dramos teatru, Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės – Bitės biblioteka, mokyklomis ir vaikų lopšeliais –darželiais, įvairiais saviveikliniais kolektyvais ir dalyvauja įvairiuose projektuose kaip partneris.

Ligoninėje prekės, paslaugos ir darbai perkami, vykdant viešuosius supaprastintus atvirus konkursus ir mažos vertės pirkimus. Sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais sudaromos, skelbiant Centrinės viešųjų pirkimų tarnybos informacinėje sistemoje (toliau -CVP IS), priklausomai nuo pasirinkto pirkimo būdo. Ataskaitiniu laikotarpiu du pirkimai vykdyti per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO) - nupirkta biuro popierius ir elektros energija, iš jų vienas pirkimas buvo konsoliduotas, t.y., pirkta kartu su VšĮ Panevėžio odontologijos poliklinika.

Ligoninėje ataskaitiniu laikotarpiu remontuotos pusrūsio patalpos, jas pritaikant pagal šiuolaikinius higieninius reikalavimus slaugos ir medicininių priemonių sandėliavimui, medicininių atliekų laikymui, nešvarių skalbinių saugojimo patalpai ir galimybei juos išvežti pro atskirą pastato išėjimą tikslu užtikrinti tinkamą infekcijų kontrolės procesą įstaigoje. Be to, įrengta nauja darbuotojų rūbinė su 102 personalinėmis spintelėmis ir higienos patalpomis. Minėtiems darbams panaudotos įstaigoje gautos specialiosios lėšos.

Stebėtojų tarybos pirmininkas M. Burba paprašė detalizuoti 2018 metais įsigytą ilgalaikį materialų turtą, nurodydamas tuo pačiu tai padaryti ir vadovo veiklos ataskaitoje. Vyr. buhalterė R. Kuncienė atsakė, kad ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninė įsigijo naujo turto už 27 580 eurų (14 100 eurų iš TLK lėšų sumokėta už medicininę įrangą ir 13 480 eurų iš mokamų slaugos paslaugų lėšų už baldus medicinos personalo kabinetams ir skulptūrinį ženklą su reljefiniu logotipu ir įstaigos pavadinimu. Nupirktą medicininę įrangą – 3 pacientų transportavimo vežimėliai, elektrokardiografas ir interaktyvus kineziterapinis komplektas, 7 vežimėliai patalynės pervežimui.

Stebėtojų tarybos pirmininkas M. Burba paklausė, dėl kokių priežasčių įstaigoje neišrinkta Darbo taryba. Direktorė V. Grigienė paaiškino, kad nežiūrint 2 kartus inicijuotų ir organizuotų Darbo tarybos rinkimų procedūrų (kandidatų į darbo tarybą iškėlimo procesas ir paskelbtos rinkiminių susirinkimų datos), vykdytų nuo 2017 m. gruodžio 18 d. iki 2018 m. vasario 20 d. ir nuo 2018 m. liepos 16 d. iki 2018 m. rugsėjo 3d., laikantis LR Darbo kodekso nuostatų, bandymai buvo nesėkmingi. Pirmą kartą susirinkimas neįvyko dėl kvorumo trūkumo, nes susirinko tik 47 darbuotojai, turintys balsavimo teisę, iš 132. O antrą kartą iki nurodyto termino - 2018 m. rugpjūčio 16 d. - nebuvo pasiūlytas nė vienas kandidatas į darbo tarybą, todėl paskelbtas susirinkimas neįvyko.

Stebėtojų tarybos narys L. Sėdžius pastebėjo, kad tokia situacija tik įrodo, kad įstaigoje problemų nėra, o darbuotojus tenkina darbo organizavimas ir organizacijos klimatas. Kitas stebėtojų tarybos narys A. Tumas davė pasiūlymą 2019 metais pakartotinai inicijuoti pakartotinius Darbo tarybos rinkimus. Visi stebėtojų tarybos nariai ir įstaigos direktorė pritarė šiam pasiūlymui.

Stebėtojų tarybos nariai pasidžiaugė ženkliai padidėjusiais, lyginant su praėjusiais metais, atlyginimais, ypač sveikatos priežiūros specialistams, – gydytojams vidutinis darbo užmokestis padidėjo 25,43 procentais, slaugos specialistams - 17,74 procentais, o kitam personalui - 13,13 procentų.

Stebėtojų tarybos nariai išsamiai susipažino ir aptarė Ligoninės vadovo 2018 metų ataskaitą, įvykdytas veiklos užduotis, joms pritarė ir rekomendavo jas teikti tvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybai.

NUTARTA. Pritarti VŠĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės vadovo 2018 metų veiklos ataskaitai ir įvykdytoms veiklos užduotims ir rekomenduoti jas teikti tvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybai.

BALSAVO: „Vienbalsiai“.

4. SVARSTYTA. Dėl pritarimo VŠĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2018 metų veiklos ataskaitai.

Direktorė V. Grigienė pristatė Ligoninės veiklos ataskaitą, parengtą pagal LR Viešųjų įstaigų veiklos ir pataisyto LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymų keliamus reikalavimus. Joje pateikti pagrindiniai institucijos veiklos rodikliai per ataskaitinius finansinius metus, teiktų paslaugų struktūra ir apimtys, uždirbtų pajamų ir sąnaudų struktūra, informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ilgalaikį turtą ir kt.

Ataskaitiniais metais Ligoninėje struktūrinių pokyčių nebuvo. Įstaigoje asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos planine tvarka. 2018 metų pabaigoje dirbančių darbuotojų skaičius - 139, etatų skaičius - 152,25.

2018 metų Ligoninės veiklos ataskaitoje pateikiami nauji duomenys apie įstaigos veiklą:

1. Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. Vidutinis paslaugos gavimo laikas įstaigoje pagal paslaugų grupes:

1.1. Paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugos- 1,25 dienos.

1.2. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos – 5 dienos.

2. Suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus:

2.1. Lovadienių skaičius- 80 786 be mokamų paslaugų

2.2. Lovadienių skaičius -90 488 su mokamomis paslaugomis

2.3. Gydytų ligonių skaičius - 1586 be mokamų paslaugų

2.4. Gydytų ligonių skaičius- 1714 su mokamomis paslaugomis.

Ataskaitoje trumpai aptarti Ligoninės veiklos planai ir prognozės ateinantiems 2019 metams:

1. Išlaikyti teikiamų palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugų apimtį, nes ženklesnei plėtrai galimybių dėl patalpų stokos nėra;

2. Toliau didelį dėmesį skirti:

2.1. Teikiamų paslaugų aukštos kokybės užtikrinimui,

2.2. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo procesui,

2.3. Medicininės ir slaugos įrangos atnaujinimui ir naujos įsigijimui,

2.4. Ergonomiškos ir jaukios aplinkos Ligoninėje kūrimui,

2.5. Organizacijos klimato gerinimui ir naujų motyvavimo formų darbuotojams kūrimui.

3. Ligoninės lėšomis modernizuoti maisto bloko patalpas.

4. Atlikti išsamų Ligoninės pastato energijos vartojimo auditą ir parengti investicijų projektą pastato modernizavimui tikslu pateikti Valstybės kapitalo investicijoms gauti.

Kadangi įstaigos veiklos ataskaita daugeliu aspektų sutampa su Ligoninės vadovo ataskaita, tik yra mažesnės apimties, todėl stebėtojų tarybos nariai klausimų neturėjo.

Stebėtojų tarybos nariai pritarė Ligoninės 2018 metų veiklos ataskaitai ir tarybos pirmininko siūlymui teikti ją tvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriui.

NUTARTA. Pritarti VŠĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2018 metų veiklos ataskaitai ir teikti ją tvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriui.

BALSAVO: „Vienbalsiai“.

Stebėtojų tarybos pirmininkas

Mindaugas Burba

Posėdžio sekretorius

Julija Kisieliene

DETALŪS METADUOMENYS

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dokumento sudarytojas (-ai) | VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ 148446294, M. Tiškevičiaus g. 6, Panevėžys |
| Dokumento pavadinimas (antraštė) | Dėl įstaigos vadovo veiklos ataskaitos S-376 2019-03-29 |
| Dokumento registracijos data ir numeris | – |
| Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris | 2019-04-01 Nr. 20-1280(4.45E-1) |
| Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo | ADOC-V1.0 |
| Parašo paskirtis | Pasirašymas |
| Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos | VIOLETA GRIGIENĖ, Direktorė |
| Sertifikatas išduotas | VIOLETA GRIGIENĖ LT |
| Parašo sukūrimo data ir laikas | 2019-03-29 15:00:02 (GMTZ) |
| Parašo formatas | XAdES-T |
| Laiko žyme nurodytas laikas | 2019-04-01 09:15:45 (GMT+03:00) |
| Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją | VI Registru Centras RCSC (IssuingCA-A), VI Registru Centras - I.k. 124110246 LT |
| Sertifikato galiojimo laikas | 2017-09-19 15:14:42 – 2019-09-19 15:14:42 |
| Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti | "Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Panevėžio miesto savivaldybės administracija, į.k.288724610 LT", sertifikatas galioja nuo 2018-12-27 14:11:04 iki 2021-12-26 14:11:04 |
| Pagrindinio dokumento priedų skaičius | 2 |
| Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius | – |
| Priedamo dokumento sudarytojas (-ai) | – |
| Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė) | – |
| Priedamo dokumento registracijos data ir numeris | – |
| Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas | EAIS LPP v1.5-SNAPSHOT |
| Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data) | Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2019-04-01 09:11:00) |
| Paieškos nuoroda | – |
| Papildomi metaduomenys | Nuorašą suformavo 2019-04-01 09:11:00 Dokumentų valdymo sistema Avilys |