



**PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ CENTRAS**

**PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORĖS LINOS KAZOKIENĖS
2019 METŲ ATASKAITA**

2020 m. sausio 31 d.

Panevėžys

MISIJA – aukštos kokybės, visiškai tenkinanti bendruomenės poreikius, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga.

VIZIJA

- Užtikrinti numatytas kokybiškas paslaugas Panevėžio miesto gyventojams;
- Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, miesto Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais teikti socialines paslaugas Panevėžio miesto gyventojams;
 - Kryptingai planuoti Panevėžio socialinių paslaugų centro veiklą;
 - Siekti racialesnio finansinių, materialinių ir darbo išteklių paskirstymo ir naudojimo;
 - Centras privalo skubiai reaguoti į socialinius pokyčius visuomenėje, atsiradus naujiems poreikiams, pradėti teikti naujas socialines paslaugas, siekiant išvengti socialinės įtampos bei užtikrinti socialinį teisingumą.

VERTYBĖS

Profesionalumas – dirbame efektyviai, sparčiai ir kokybiškai. Kiekvieną darbą atliekame sąžiningai ir atsakingai, nuolat tobuliname savo profesinius įgūdžius, ieškome geriausio sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, skatiname kūrybiškumą, siekiame tobulėti, trokštame žinių ir esame iniciatyvūs.

Bendradarbiavimas – esame atviri socialiniams partneriams, veikiamo vieningai vardan bendro tikslo, dalijamės žiniomis ir patirtimi, diskutuojame ir geranoriškai padedame vienas kitam.

Atsakingumas – mes esame atsakingi už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbame taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.

Pagarba žmogui – mes tikime, kad žmogus yra svarbiausia vertybė, siekiame išklausti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, esame jautrūs kito žmogaus nuomonei ir situacijai, tolerantiški, atviri sau ir visuomenei.

Inovatyvumas – esame dinamiški ir pasiruošę pokyčiams, domimės naujovėmis ir jas skatiname, ieškome tobulėjimo sričių ir siekiame jas įgyvendinti.

I SKYRIUS

KVALIFIKACIJA IR PERSONALO VALDYMAS

Panevėžio socialinių paslaugų centre patvirtintas didžiausias pareigybių skaičius – 189 (Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019 m. rugsėjo 26 d. sprendimu Nr. 1-356 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus Panevėžio socialinių paslaugų centre patvirtinimo ir savivaldybės tarybos 2017 m. spalio 19 d. sprendimo Nr. 1-339 pripažinimo netekusiu galios“). 2019 m. gruodžio

31 d. dirbo 185 darbuotojai: 5 darbo sutartys yra terminuotos, 15 projektinio darbo sutartys, 165 neterminuotos. Iš 185 esamų darbuotojų: 87 socialinio darbuotojo padėjėjai, 7 slaugytojo padėjėjai, 49 socialiniai darbuotojai, 5 vadovai, 7 atvejo vadybininkai, 10 specialistų (psichologai, užimtumo specialistė, asmens higienos ir priežiūros administratorė, VDC koordinatorė, aplinkos ir būsto pritaikymo specialistė, bendrosios praktikos slaugytoja).

Dėl didėjančio paslaugų gavėjų skaičiaus, deleguotų įstaigai naujų paslaugų – padidėjo ir paslaugas teikiančio personalo skaičius. Lyginant su 2018 m. pareigybių skaičius didėjo 11 proc. – 21 pareigybėmis, kurių pagalba buvo sumažintas socialinių darbuotojų darbui su šeimomis, atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų padėjėjų, teikiančių pagalbą namuose darbo krūvis. Išsamesnė informacija apie personalą pateikiama 1 lentelėje.

1 lentelė

Etatų skaičius	189
Darbuotojų skaičius	185
Įsteigta naujų darbo vietų	18
Darbuotojų amžiaus vidurkis	48 metai
Darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą, skaičius (universitetinis, koleginis)	(universitetinis – 18 proc. koleginis – 24 proc.)

o Darbuotojų kaita per metus:

- 2019 m. Panevėžio socialinių paslaugų centre priimti **46 darbuotojai**;
- 2019 m. iš Panevėžio socialinių paslaugų centro atleisti **26 darbuotojai** (18 – darbuotojų iniciatyva be svarbių priežasčių, 5 – suėjus darbo sutarties terminui, 1 – darbuotojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių (sukako įstatymo nustatyta senatvės pensijos amžius), 1 – darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (naikinama pareigybė), 1 – darbdaviui pripažinus, kad susitarimo dėl išbandymo rezultatai yra nepatenkinami.

- 2019 m. pareigas pakeitė **11** darbuotojų (vidinė darbuotojų kaita – iš skyriaus į skyrių):

o Darbuotojų amžiaus vidurkis skyriais:

- Administracija – 43 metai;
- Ūkio tarnyba – 57 metai;
- Socialinės globos ir pagalbos skyrius – 49 metai;
- Pagalbos namuose skyrius – 54 metai;
- Šeimos gerovės skyrius – 38 metai;
- Atvejo vadybininkai – 42 metai;
- Nakvynės namai – 55 metai;

Projektas „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ – 49 metai;

Vaikų globos ir rūpybos skyrius – 41 metai;

- o Praktiką Panevėžio socialinių paslaugų centre atlikusių ir 2019 m. įdarbintų asmenų skaičius – 3 (įdarbinti Šeimos gerovės skyriuje);

Vykdamas socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus bei projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ ir atsižvelgiant į 2019 m. birželio 20 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-236 patvirtintą socialinių paslaugų planą, įsteigta **18** naujų darbo vietų:

- Globos centro socialinis darbuotojas globos veiklos koordinavimui (3 darbo vietos);
- Projekto „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ slaugytojo padėjėjas;
- Globos centro psichologas;
- Psichologas;
- Socialinės globos ir pagalbos skyriaus socialinio darbuotojo padėjėjas (2 darbo vietos);
- Pagalbos namuose skyriaus socialinis darbuotojas specialiųjų poreikių vertinimui (2 darbo vietos);
- Šeimos gerovės skyriaus socialinis darbuotojas darbui su šeimomis;
- Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbuotojo padėjėjas (3 darbo vietos);
- Nakvynės namų socialinio darbuotojo padėjėjas;
- Atvejo vadybininkas;
- Pagalbos namuose skyriaus socialinis darbuotojas specialiųjų poreikių vertinimui (2 darbo vietos).

Darbuotojų išsilavinimas:

- Administracija ir pareigybės neįeinančios į padalinių sudėtį: 1 darbuotojas įgijęs mokslų daktaro laipsnį, 8 darbuotojai įgiję magistro laipsnį, 3 darbuotojai įgiję bakalauro laipsnį, 1 darbuotojas įgijęs profesinio bakalauro laipsnį;
 - Ūkio tarnyboje dirba 1 darbuotojas įgijęs bakalauro laipsnį;
 - Socialinės globos ir pagalbos skyriuje dirba 2 darbuotojai įgiję magistro laipsnį, 1 darbuotojas įgijęs bakalauro profesinį laipsnį, 5 darbuotojai įgiję profesinio bakalauro laipsnį;
 - Pagalbos namuose skyriuje dirba 2 darbuotojai įgiję magistro laipsnį ir 5 darbuotojai turintys profesinio bakalauro mokslo laipsnį.

- Šeimos gerovės skyriuje dirba 2 darbuotojai įgiję bakalauro laipsnį ir 19 darbuotojų įgijusių profesinio bakalauro mokslo laipsnį.
- Atvejo vadybininkais dirba 2 darbuotojai turintys magistro laipsnį, 4 darbuotojai įgiję bakalauro laipsnį ir 1 darbuotojas turintys profesinio bakalauro mokslo laipsnį;
- Nakvynės namuose dirba 3 darbuotojai turintys profesinio bakalauro mokslo laipsnį.
- Projekte „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ 2 darbuotojai turi profesinio bakalauro mokslo laipsnį;
- Vaikų globos ir rūpybos skyriuje 2 darbuotojai turi magistro kvalifikacinį laipsnį, 6 darbuotojai turintys bakalauro laipsnį ir 7 darbuotojai su profesinio bakalauro laipsniu.

Darbuotojų kvalifikacinės kategorijos:

Iš viso Panevėžio socialinių paslaugų centre kvalifikacines kategorijas turi **16** darbuotojų:

- Socialinio darbuotojo kategorija – 5 darbuotojai;
- Vyresniojo socialinio darbuotojo kategorija – 11 darbuotojų.

2019 metais kvalifikacinės kategorijos buvo suteiktos 7 darbuotojams.

Kvalifikacinės kategorijos pagal skyrius:

- Pagalbos namuose skyriuje – 1 darbuotojas;
- Šeimos gerovės skyriuje – 10 darbuotojų;
- Atvejo vadybininkai – 1 darbuotojas;
- Vaikų globos ir rūpybos skyriuje – 4 darbuotojai.

Darbo patirtis: Panevėžio socialinių paslaugų centre dirba 32 darbuotojai, kurių profesinė darbo patirtis yra 10 ir daugiau metų.

Panevėžio socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu 2018 m. sausio 5 d. V-9 patvirtinta nauja Centro struktūra, kuri pakeitė moraliai pasenusią, stokojančią koreliacijos su kitais Centro dokumentais, socialinių paslaugų planu. Centrą sudaro administracija ir 6 skyriai, kurie turi 7 poskyrius.

Centre dirba vienas direktoriaus pavaduotojas, kuris koordinuoja dalį socialinio darbo baro. Centre veikiantiems struktūriniais padaliniais vadovauja padalinių vadovai, kurių dalis yra tiesiogiai pavaldūs direktoriui, kita dalis – pavaduotojui. Direktoriui pavaldūs skyriai: Ūkio tarnyba, Nakvynės namai, Vaikų globos ir rūpybos skyrius ir administracija. Taip pat direktoriui pavaldus direktoriaus pavaduotojas, kuris atsakingas už šiuos skyrius: Pagalbos namuose skyrius, Šeimos gerovės skyrius ir Socialinės globos ir pagalbos skyrius.

Pagalbos namuose skyrius koordinuoja „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ projekto grupę. Socialinės globos ir pagalbos skyrių sudaro trumpalaikės globos poskyris ir neįgaliųjų dienos centras. Nakvynės namams pavaldus

asmeninės higienos paslaugų teikimo poskyris. Globos centras, Vaikų dienos centras ir Bendruomeniniai vaikų globos namai sudaro vieną skyrių – Vaikų globos ir rūpybos skyrių.

Centre veikia 3 nutolę padaliniai: Asmeninės higienos paslaugos teikiamos adresu Nemuno g. 75B. Vaikų globos paslaugos teikiamos šeimynose, kurios įsikūrė Statybininkų g., Marijonų g., Žemaičių g. esančiuose butuose. Centre veikia dar vienas nutolęs padalinys, - tai Globos centras, kuris įsikūrė adresu Topolių al. 12.

2019 m. gruodžio mėn. patikėjimo teise buvo perduotas butas, esantis Staniūnų g. 79-35, Panevėžyje, kuriame numatyta, kad Centras teiks vaiko laikinąją priežiūros paslaugą.

Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu planu. Plano, o tuo pačiu darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimosi struktūrą bei kryptis lemia keli faktoriai, t. y., darbuotojų tobulinimąsi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika, atlikto psichosocialinių veiksmų ir mikroklimato tyrimo rezultatai bei rekomendacijos, darbuotojų įsivertinimo rezultatai.

2019 m. parengiau 16 val. programą supervizijos mokymams „Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų darbe išskylančių sunkumų galimi sprendimai atvejo analizė ir socialinės kompetencijos gilinimas“.

2019 m. tobulinausi kvalifikaciją ir dalyvavau:

- Kauno kolegijos Medicinos fakulteto Socialinio darbo katedros organizuotuose 16 akad. val. trukmės kvalifikacijos tobulinimo kursuose „Tarpinstitucinio bendradarbiavimo įgūdžių ugdymo programa, taikant socialinio darbo supervizijos ir patiriminio mokymo metodus“;

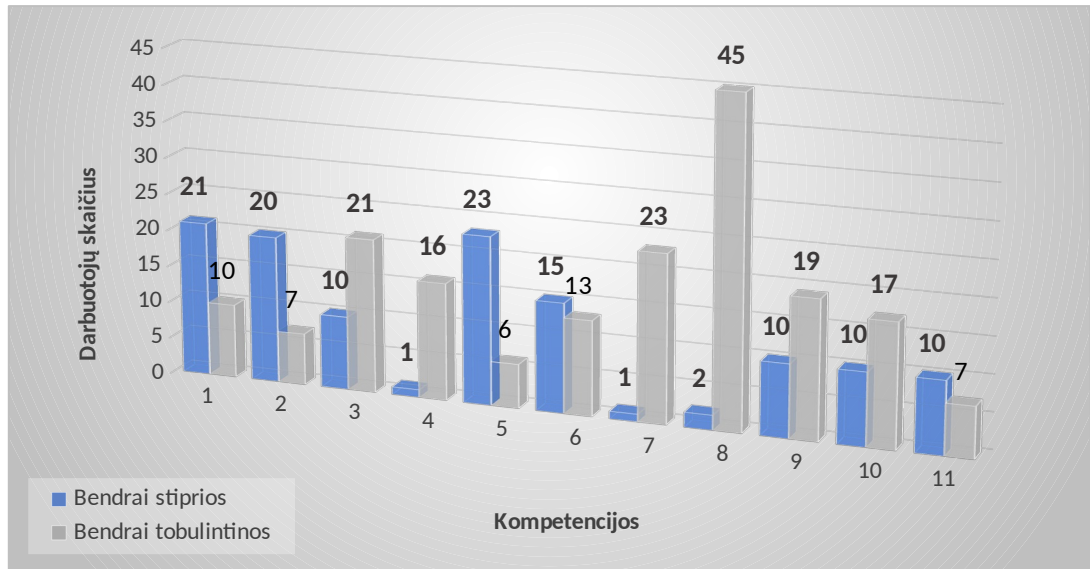
- 8 val. trukmės Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Medicinos akademijos Visuomenės sveikatos fakulteto Bioetikos katedros, Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų ir Kėdainių socialinės globos namų organizuotoje mokslinėje praktinėje konferencijoje „Asmens orumą užtikrinanti globos įstaigų pertvarka: realijos, pokyčiai, perspektyvos“;

- 7 val. trukmės ES programų „Europa piliečiams 2014-2020“ ir „Kūrybiška Europa“ organizuotame komunikacijos pagrindų seminare;

- išklaustas 60 akad. val. trukmės darbo anglų kalbos B1.2 (pagal BEKM) lygio kursas.

Vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ kasmet vykdomas darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas (įvertinamas), naudojant Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos parengtą metodinį profesinių kompetencijų įsivertinimo įrankį. Įvertinus centro socialinių darbuotojų profesinę kompetenciją

2019 metais buvo nustatyta bendrai stipriosios ir tobulintinos kompetencijos. Centro socialinių darbuotojų bendrai silpnų ir tobulintų kompetencijų pasiskirstymas 2019 m. pateikiamas 1 pav. Pagal atliktą vertinimą labiausiai socialinių darbuotojų tobulintina kompetencija yra gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenių). Šią kompetenciją turi tobulinti net 45 Centro socialiniai darbuotojai. Stipriausia kompetencija – gebėjimas bendrauti.



1 pav. Socialinių darbuotojų stiprios ir tobulintinos kompetencijos

Kompetencijos:

1. Gebėjimas bendrauti
2. Gebėjimas dirbti kartu (bendradarbiavimas)
3. Gebėjimas planuoti
4. Gebėjimas veikti savarankiškai (autonomiškumas)
5. Gebėjimas tobulėti
6. Gebėjimas analizuoti situaciją (Reflektyvumas)
7. Gebėjimas padėti klientui (žmogui, grupei ar bendruomenei) - atlikti intervenciją
8. Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenių)
9. Gebėjimas palaikyti darbingumą
10. Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką
11. Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius

Vadovaujantis vertinimo rezultatais papildytas kompetencijų tobulinimosi planas, organizuoti mokymai stiprinimo reikalaujančioms ar naujoms kompetencijoms įgyti. Pakito tobulinimo (-si) vidinė politika: daugiau dėmesio skiriama mokymo (-si) turiniui, metodų įvairovei.

Centro darbuotojų mokymosi aktyvumo rodikliai

Darbuotojų grupės	1.Tobulinimasis įstatymo numatyta tvarka	2.Profesinių kompetencijų tobulinimas (ekspertavimas, seminarai, konferencijos, stažuotės, praktinis mokymas, kt.)	3.Bazinių kompetencijų mokymas (mokymai, seminarai, kt.)	Iš viso skč. (1+2+3): 2019 m.
Socialiniai darbuotojai, skč.	13	40	44	97
Socialinių darbuotojų padėjėjai, skč.	69	15	24	108
Specialistai (psichologai, atvejo vadybininkai, kt.)	34	9	3	46
Administracijos darbuotojai (buhalteriai, vadovai, kt.), skč.	-	18	9	27
Kiti darbuotojai	5	-	-	5
Iš viso	121	82	80	283

Iš Centre dirbančių 63 socialinių darbuotojų – 13 tobulinosi įstatymo nustatyta tvarka, t. y. 20 proc. visų socialinių darbuotojų, 40 tobulino profesines kompetencijas, t. y. 64 proc., 44 tobulino bazines kompetencijas, t. y. 70 proc. Iš 87 socialinių darbuotojų padėjėjų 69 tobulinosi įstatymo nustatyta tvarka, t. y. 79 proc. visų socialinių darbuotojų, 15 tobulino profesines kompetencijas, t. y. 17 proc., 24 tobulino bazines kompetencijas, t. y. 28 proc. Visi 18 administracijos darbuotojų tobulino profesines kompetencijas, 8 iš jų – tobulino bazines kompetencijas, t. y. 44 proc. Vienas socialinis darbuotojas per 2019 metus buvo vidutiniškai 5 mokymuose, vienas socialinio darbuotojo padėjėjas per 2019 metus buvo vidutiniškai 3 mokymuose.

Iš 2 lentelės matyti, jog net **121** darbuotojas dalyvavo mokymuose, kuriuos įpareigoja teisės aktai (supervizijos, įžanginiai socialinių darbuotojų padėjėjų mokymai, higienos įgūdžių kursai, pirmosios pagalbos mokymai). Darbuotojų tobulinimosi įstatymų numatyta tvarka pasiskirstymas 2019 m. pateikiamas 3 lentelėje.

3 lentelė

Supervizijos	Įžanginiai socialinio darbuotojo padėjėjo mokymai	Higienos mokymai	įgūdžių	Pirmosios pagalbos mokymai
29 darbuotojai	4 darbuotojai	114 darbuotojų		108 darbuotojai

Vadovaujantis Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos direktoriaus 2018 m. birželio 1 d. Nr. BV-66 įsakymu „Dėl globėjų (įtėvių), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programos patvirtinimo“ 4

bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai praėjo GIMK mokymus (globėjų ir tėvių mokymų programa), kuriuose vedė Globos centro darbuotojai.

Socialiniai darbuotojai, dirbantys su globojamais vaikais, su šeimomis patiriančiomis rizikos faktorius, daugiausia dėmesio skyrė stiprinti savo gebėjimus dirbant su vaikais, patiriančiais riziką ir dalyvavo mokymuose:

- „Bendruomeninių paslaugų teikimas likusiems be tėvų globos vaikams (Įskaitant kūdikius), patiriantiems riziką vaikams, turintiems proto ir/ar psichikos negalią vaikams bei jų šeimoms“;
- „Seksualinės prievartos prieš vaikus atpažinimas (metodinės rekomendacijos)“;
- „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“;
- „Darbas su nemotyvuotais klientais“;
- „Socialinis darbas su krizes išgyvenančiomis šeimomis“;
- „Socialinės kliento situacijos analizė ir sprendimų priėmimas“.

Pristatant pagrindines tobulinimosi kryptis, būtina paminėti mokymus, svarbius atvejo vadybos procese. Atvejo vadybininkai išklausė mokymus: „Kaip įveikti kliento pasipriešinimą“, „Laiko išteklių valdymas ir asmeninis efektyvumas socialiniame darbe“, „Atvejo vadyba: efektyvaus tarpdisciplininės komandos, dirbančios vaiko gerovės srityje, veikimo modelis“, „Integravimas į ŽIV ligos gydymą-atvejų vadyba savivaldybėse“, „Socialinės kliento situacijos analizė ir sprendimų priėmimas“, „Atvejo vadyba: pagalbos plano sudarymas“ ir „Seksualinės prievartos prieš vaikus atpažinimas“.

Centras kvalifikacijos kėlimo procese išnaudoja turimus žmogiškuosius išteklius ir jų žinias. Įstaigos psichologai, direktorė parengė 16 val. mokymų programą ir vedė supervizijos mokymus centro darbuotojams „Socialinių darbuotojų ir socialinio darbuotojų padėjėjų darbe išskylančių sunkumų galimi sprendimai: atvejo analizė ir socialinės kompetencijos gilinimas“ temomis.

Centre specialistai motyvuojami ne tik gilinti turimus įgūdžius, bet ir įgyti naujų, juos panaudoti. Kaip išskirtinius, galima paminėti organizuotus gestų kalbos mokymus. Buvo pravesti 5 mokomieji užsiėmimai.

Atsižvelgiant į tai, jog mokymų kokybę lemia jų turinys bei naudojamos metodikos, naujoms žinioms įgyti ar esamoms sutvirtinti buvo pasitelkta: seminarai, ekspertinis mokymas, atvejų analizės, stažuotės, praktinis mokymasis bei pasidalinimas patirtimi.

II SKYRIUS

DARBAS SU DARBUOTOJŲ ATSTOVAIS IR DVIŠALĖS TARYBOS VEIKLA

Panevėžio socialinių paslaugų centre nuo 2019 m. kovo 29 d. įregistruota Panevėžio socialinių paslaugų centro profesinė sąjunga. Iki tol darbuotojus atstovavo Respublikinė jungtinė profesinė sąjunga. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi: 2018 m. gegužės 18 d. Nr. PV3-110 „Socialinių paslaugų šakos kolektyvinė sutartis“, 2019 m. rugsėjo 9 d. Nr. D4-170 „Susitarimas dėl 2018 m. gegužės 18 d. socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties Nr. PV3-110 pakeitimo“ ir 2018 m. lapkričio 5 d. „Nacionalinė kolektyvinė sutartis dėl pareiginės algos bazinio dydžio“.

Vadovaujantis Socialinių paslaugų šakos kolektyvine 2018 m. gegužės 18 d. sutartimi Nr. PV3-110 buvo įsteigta įstaigos dvišalė taryba, kurią sudaro 3 darbdavio atstovai (Centro direktoriaus 2018 m. birželio 25 d. įsakymu V-227) ir 3 profesinės sąjungos nariai (Profesinės sąjungos 2018 m. liepos 19 d. siunčiamu raštu S-53). Nu dvišalės tarybos įsteigimo esu išrinkta dvišalės tarybos pirmininke.

2019 metais vyko 4 dvišalės tarybos pasitarimai, kuriuose buvo sprendžiami tokie klausimai:

- dėl įstaigos dvišalės tarybos reglamento rengimo organizavimo;
- dėl įstaigos dvišalės tarybos veiklos pavyzdinių nuostatų laikymosi;
- dėl socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties atitikimo PSPC;
- dėl darbuotojų skyrimo į kitas pareigas ne konkurso tvarka;
- dėl rengiamų naujų įstaigoje tvarkų derinimo;
- dėl atvejo vadybininkų posėdžių protokolavimo;
- dėl darbuotojų darbo funkcijų patikrinimo;
- dėl darbo užmokesčio;
- dėl kvalifikacinių kategorijų siekimo/kėlimo (sąlygų sudarymo PSPC);
- dėl atsiskaitymo lapelio siuntimo į darbuotojo el. paštą.

Dauguma svarstyčių klausimų buvo išspręsti, vienas klausimas liko atviras. Prieita bendrų susitarimų dėl atvejo vadybos posėdžių protokolavimo (pereiti nuo protokolavimo prie posėdžio garso įrašo, pirma, parengiant reglamentuojančią tvarką), dėl darbuotojų darbo funkcijų patikrinimo (sudarant skyrių patikrinimo darbo grupes sudėti, įtraukti profesinės sąjungos atstovą. Darbuotojų atstovai informuoti, kad konkrečiu atveju buvo vykdyta (kaip ir kasmet) savianalizė), dėl darbo užmokesčio kėlimo (nebuvo prieštaravimų direktoriaus siūlymams kelti atlyginimus), dėl atsiskaitymo lapelio siuntimo į darbuotojo el. paštą (darbuotojų atstovai su siūlymu siųsti atsiskaitymo lapelį darbuotojui el. paštu sutiko).

TEIKIAMOS PASLAUGOS IR JŲ KOKYBĖ

Centro specialistai teikdami paslaugas vadovaujasi LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintų socialinių paslaugų katalogu. Centre teikiamos bendrosios socialinės paslaugos ir specialiosios socialinės paslaugos. Išsamiau apie paslaugas 4 lentelėje (11-12 p.).

4 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Apibūdinimas	Skyrius, teikiantis paslaugą
1.	Informavimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai)	<ul style="list-style-type: none"> • Vaikų globos ir rūpybos skyrius • Nakvynės namai • Pagalba namuose • Socialinės globos ir pagalbos skyrius • Šeimos gerovės skyrius
2.	Konsultavimas	Socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų	<ul style="list-style-type: none"> • Vaikų globos ir rūpybos skyrius • Nakvynės namai • Pagalba namuose • Socialinės globos ir pagalbos skyrius • Šeimos gerovės skyrius
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų)	<ul style="list-style-type: none"> • Vaikų globos ir rūpybos skyrius • Nakvynės namai • Pagalba namuose • Socialinės globos ir pagalbos skyrius • Šeimos gerovės skyrius
4.	Transporto organizavimas	paslauga, teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu	<ul style="list-style-type: none"> • Šeimos gerovės skyrius • Nakvynės namai • Pagalba namuose • Socialinės globos ir pagalbos skyrius • Šeimos gerovės skyrius
5.	Sociokultūrinės paslaugos	laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę ir kurias teikiant asmenys (šeimos) gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla, vaikai – ruošti pamokas ir pan.	<ul style="list-style-type: none"> • Vaikų globos ir rūpybos skyrius • Nakvynės namai • Pagalba namuose • Šeimos gerovės skyrius
6.	Asmeninės higienos ir	pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali	<ul style="list-style-type: none"> • Nakvynės namai

	priežiūros paslaugų organizavimas	(neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Ši pagalba apima pirties (dušo) talonų išdavimą, skalbimo paslaugų organizavimą	
7.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos	socialinės paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į specifinius savivaldybės gyventojų poreikius. Prie kitų bendrųjų socialinių paslaugų gali būti priskiriamos atskiros paslaugos iš pagalbos į namus paslaugų	<ul style="list-style-type: none"> • Nakvynės namai • Pagalba namuose
8.	Pagalba į namus	asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime	<ul style="list-style-type: none"> • Pagalba namuose
9.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms) dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šimos) gyvenime reikalingas funkcijas	<ul style="list-style-type: none"> • Šeimos gerovės skyrius • Vaikų globos ir rūpybos skyrius • Nakvynės namai • Pagalba namuose
10.	Laikinas apnakvindinimas	nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims krizių atvejais ar dėl šeimoje iškilusių problemų, dėl kurių išskyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei	<ul style="list-style-type: none"> • Nakvynės namai
11.	Dienos socialinė globa	visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu	<ul style="list-style-type: none"> • Socialinės globos ir pagalbos skyrius
12.	Trumpalaikė socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais, vaikams laikinai netekus tėvų globos, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ir kt.) negalint prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra – „atokvėpio“ paslaugos, socialinės rizikos suaugusiems asmenims po medicininės reabilitacijos siekiant integruotis į visuomenę	<ul style="list-style-type: none"> • Vaikų globos ir rūpybos skyrius
13.	Ilgalaikė socialinė globa	visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiamas kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba	<ul style="list-style-type: none"> • Vaikų globos ir rūpybos skyrius

Vykdomos veiklos ne pagal socialinių paslaugų katalogą:

1. Paramos iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo teikimo organizavimas, prašymu administravimas;
2. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis: išdavimas panaudai ir nuoma laikinam panaudojimui;
3. Būsto ir aplinkos neįgaliųjų poreikiams pritaikymas;
4. Integrali pagalba į namus (slaugo paslaugos);
5. Atvejo vadyba;
6. Asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti įvertinimo klausimyno pildyme dėl specialiųjų poreikių nustatymo, vertinant asmenis, kuriems sukako senatvės pensijos amžius.

- Kreipiantis į Socialinių paslaugų priežiūros departamentą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos gauti licenciją teikti socialinę globą, buvo atliktas įstaigos patikrinimas ir teiktos rekomendacijos: įsigyti viryklę trumpalaikės socialinės globos skyriaus virtuvėje, pakeisti higienos patalpos užraktus ir užtamsinti langus higienos patalpose. Visos rekomendacijos buvo įvykdytos.

- Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko planinę licencijos sąlygų laikymosi priežiūrą Centre. Vadovaujantis teiktomis rekomendacijomis panaikinta Centre dietisto pareigybė, kadangi įstaiga neturėjo licencijos dietisto paslaugoms teikti, bet gali organizuoti dietisto paslaugą pagal poreikį. Įvertinus teiktus dokumentus, siūlyta tikslinti įstaigos rekvizitus (adresą).

Užtikrinti kokybiškų, dienos bei trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą, tenkinant individualius paslaugų gavėjų poreikius.

Trumpalaikė socialinė globa

2019 m. inicijuotas trumpalaikės paslaugos prieinamumo gyventojams didinimas. Dėl to buvo kreiptasi į Socialinių paslaugų priežiūros departamentą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl licencijos socialinei globai teikti suteikimo. 2019 m. rugpjūčio 20 d. gavus naują licenciją ir steigėjo pritarimą įsteigtos dvi papildomos vietos trumpalaikės globos paslaugoms teikti. Šiuo metu iš viso centre trumpalaikiai globai yra 7 vietos.

2019 m. paslaugos suteiktos 20 asmenų, 4 asmenimis daugiau nei 2018 metais, kurių amžius nuo 53 iki 99 metų. Iš jų sunkios negalios – 14 paslaugų gavėjų (žr. 5 lentelė, 14 p.), su negalia – 6 paslaugų gavėjai.

Mėnuo	Paslaugų gavėjų skaičius 2019 m.	Paslaugos gavėjų mokėjimas už paslaugas (Eur) 2019 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Paslaugos gavėjų mokėjimas už paslaugas (Eur) 2018 m.
Sausis	5	2573,62	4	1347,43
Vasaris	5	2573,62	4	1384,65
Kovas	5	2573,62	2	1045,27
Balandis	7	2103,87	2	1070,05
Gegužė	7	2866,53	5	2080,22
Birželis	6	2109,16	6	2094,47
Liepa	7	2376,55	6	2472,02
Rugpjūtis	8	2258,15	6	2105,81
Rugsėjis	6	1618,31	6	2096,69
Spalis	7	2611,66	7	2288,31
Lapkritis	7	2465,09	7	2126,43
Gruodis	7	2691,94	5	2203,02
Iš viso: 28822,93			22 314,37	

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams 2019 m. buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo, transporto, asmeninės higienos paslaugų organizavimo, sveikatos priežiūros bei savarankiškų įgūdžių palaikymo, atstatymo ir ugdymo, užimtumo paslaugos. Kitos paslaugos organizuojamos pagal poreikį.

Skyriuje yra įrengti: 2 dviviečiai ir 1 trivietis kambariai, kuriuose yra kriauklės, 2 atskiri sanitariniai mazgai, 2 atskiros dušo patalpos, kineziterapijos-sporto salė, procedūrinis, užimtumo-laisvalaikio kambarys sujungtas su valgomuoju ir virtuvėlė. Vienam paslaugų gavėjui tenka ne mažesnis kaip 5 m² naudingo ploto. Gyvenamieji kambariai sutvarkyti jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, kambariuose paslaugų gavėjai turi asmenines nuotraukas, gėles, kitus daiktus.

Paslaugų gavėjai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytas, įstaigos biudžete, lėšas ir nustatytą tvarką. Asmens higienos paslaugos, maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką.

Atsižvelgiant į darbuotojų saugumą darbe bei siekiant paslaugų gavėjų globos paslaugų gerinimo, įsigytos papildomos techninės pagalbos priemonės, kėlimo, vartymo įrenginiai, atnaujinta patalinė ir kiti reikmenys, užsakyti virtuvės, valgomojo baldai bei įranga.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugas teikia 2 socialiniai darbuotojai, 8 socialinio darbuotojo padėjėjai, 1 užimtumo specialistas, 1 bendrosios praktikos slaugytoja, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai-vairuotojai.

Dienos socialinė globa

Dienos socialinę globą skyriuje galime teikti vienu metu 15 negalią turinčių suaugusių asmenų. 2019 metais Dienos socialinės globos paslaugas gavo 11 asmenų (žr. 6 lentelė), kurių amžius nuo 21 iki 55 metų (2018 metais – 15 asmenų, iš jų 11 – sunkios negalia, 4 – su negalia). Iš

jų sunkios negalios – 8 asmenys, su negalia – 3 asmenys. 2019 metų birželio mėnesį buvo sudaryta sutartis su Panevėžio rajono savivaldybe ir pradėtos teikti dienos socialinės paslaugos 3 Panevėžio rajono savivaldybės gyventojams.

6 lentelė

Mėnuo	Paslaugų gavėjų skaičius 2019 m.	Paslaugos gavėjų mokėjimas už paslaugas (Eur) 2019 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Paslaugos gavėjų mokėjimas už paslaugas (Eur) 2018 m.
Sausis	10	695,41	14	1148,96
Vasaris	8	710,77	14	1118,63
Kovas	8	697,90	16	1174,93
Balandis	7	682,49	17	1270,98
Gegužė	7	707,17	14	1224,06
Birželis	9	740,57	17	1098,30
Liepa	10	414,06	14	349,99
Rugpjūtis	10	620,78	14	684,97
Rugsėjis	11	944,81	15	1325,92
Spalis	11	1 013,61	15	1302,81
Lapkritis	11	1 044,14	15	1282,5
Gruodis	11	921,93	12	943,75
		Viso: 9 193,64		Viso: 12 925,81

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjams 2019 m. buvo teikiamos maitinimo, transporto organizavimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, dienos užimtumo, laisvalaikio organizavimo paslaugos.

Dienos socialinės globos paslaugas teikia 2 socialiniai darbuotojai, 8 socialinio darbuotojo padėjėjai, 1 užimtumo specialistas, 1 bendrosios praktikos slaugytoja, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai-vairuotojai.

Socialinės globos skyriuje 2019 m. buvo vykdomos 5 veiklų programos (žr. 7 lentelė).

7 lentelė

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Vykdomo laikotarpis
1.	Meninių įgūdžių formavimas (dailės terapija, įvairūs rankdarbiai)	Visus metus
2.	Buitinių įgūdžių formavimas (stalo serviravimas, maisto ruošimas, aplinkos tvarkymas, dekupažas)	Visus metus
3.	Komunikacinių įgūdžių formavimas (skaitymo, rašymo užsiėmimai, stalo žaidimai, išvykos)	Visus metus
4.	Fizinis aktyvumas (rytinė mankšta, pasivaikščiavimas kieme, šokiai)	Visus metus
5.	Socialinė integracija (bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, įvairios išvykos, edukacinės programos)	Visus metus

2019 metais dienos socialinės globos paslaugų gavėjams organizuota 118 renginių, edukacinių programų bei išvykų, 27 daugiau nei 2018 m. Renginiuose, kurie buvo organizuoti Panevėžio socialinių paslaugų centre, dalyvavo trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjai (popietės, susitikimai kalendorinės šventės).

Užtikrinant tinkamą skyriaus veiklos organizavimą: tobulinamas socialinių paslaugų teikimo procesas, laikantis atitikties socialinės globos normoms, siekiama rezultatyvaus pokyčio – savianalizė, apklausa ir rezultatų apibendrinimas, profesinių įgūdžių stiprinimas.

Užtikrinti neįgaliųjų integraciją, vykdant aplinkos ir būsto pritaikymą neįgaliesiems.

Siekiant plėsti pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims teikta konsultacinė pagalba, užtikrinta skubi techninė pagalba sugedus neįgaliųjų įrangai, atlikti būsto ir aplinkos pritaikymo darbai.

2019 metais pritaikyti būstai 36 suaugusių neįgaliųjų už 185182,96 Eur, 16 asmenų daugiau nei 2018 metais. Pritaikyti būstai 8 neįgaliesiems vaikams už 19747,24 Eur. Taip pat buvo atliekami smulkūs garantiniai darbai, tvarkoma ir atnaujinama senesnė įranga, keičiami jos priedai. 2018 m. pritaikyti būstai 8 neįgaliesiems vaikams. 2 vaikams buvo atlikti būsto pritaikymo darbai, pritaikytos sanitarinės patalpos, pakeista elektros instaliacija įrengtas apšvietimas. 6 vaikams buvo suteiktos sensorinės priemonės už 9456,32 Eur (2018 m.).

8 lentelė

Patvirtintų asignavimų panaudojimas neįgaliesiems 2019 metais

Skirtų lėšų šaltiniai	Planas (Eur) 2019	Vykdytas (Eur) 2019	Atlikta
Valstybės biudžetas	48 344,11	48 344,11	36 asmenims pritaikyta gyvenamoji aplinka ir būstas, 5 pritaikyti nauji keltuvai, 2 pritaikyti naudoti keltuvai, atlikta 20 keltuvų remonto ir eksploatacijos darbų.
Savivaldybės biudžetas	100 000,00	100 000,00	
Savivaldybės biudžetas* (papildomas finansavimas)	53 000,00	47 530,92	
Valstybės biudžetas vaikams	12 747,24	12 747,24	1 vaikui pritaikyta gyvenamoji aplinka ir būstas, 7 vaikams pritaikytos įvairios sensorinės priemonės.
Savivaldybės biudžetas (papildomas finansavimas)	7 000,00	7 000,00	

*Dėl pareiškėjo mirties gyvenamosios aplinkos ir būsto pritaikymo neįgaliesiems darbai buvo nutraukti.

9 lentelė

Patvirtintų asignavimų panaudojimas neįgaliesiems 2019/2018 metais

Skirtų lėšų šaltiniai	Vykdytas (Eur) 2019	Vykdytas (Eur) 2018	Mažėjimas ar didėjimas
Valstybės biudžetas	48 344,11	39 806,94	Suma padidinta, nes padidėjo poreikis, sprendžiant pagal pateiktą paraiškų skaičių
Savivaldybės biudžetas	100 000,00	100 000,00	Suma tokia pati
Savivaldybės biudžetas* (papildomas finansavimas)	47 530,92	-	Gautas papildomas finansavimas, nes padidėjo poreikis, sprendžiant pagal pateiktą paraiškų skaičių
Valstybės biudžetas vaikams	12 747,24	25 239,77	Suma sumažėjo
Savivaldybės biudžetas (papildomas finansavimas)	7 000,00	-	Gautas papildomas finansavimas, nes, sprendžiant pagal pateiktą paraiškų skaičių, neužtenka valstybės biudžeto finansavimo

Vykdyti kokybišką techninės pagalbos priemonių, specialaus transporto paslaugas

2019 metais gauti 734 prašymai techninės pagalbos priemonių panaudai (žr. 10 lentelę). Lyginant su 2018 metais 58 prašymais daugiau. Išduotos priemonės panaudai – 789, 2018 m. – 752.

Įstaiga nuomoja techninės pagalbos priemones ne eilės tvarka. 2019 metais buvo išnuomota – 36 vnt., lyginant su 2018 metais – 23 vnt. mažiau. Už išnuomotas priemones gauta 899,59 Eur. Lyginant su 2018 metais 125,89 Eur mažiau. Nuomai turima 58 techninės pagalbos priemonės, iš jų 14 lovų, bet tik 6 tinkamos nuomai. Ieškoma galimybių sutvarkyti priemones, kad galėtume jas nuomoti miesto gyventojams.

Priemonių išdavimą-priėmimą vykdo 1 socialinis darbuotojas specialiems poreikiams.

10 lentelė

Mėnuo	Gautos priemonės	Išduotos priemonės	Grąžintos priemonės	Gauti prašymai	Išnuomotos priemonės	Grąžintos priemonės	Gauta už išnuomotas priemones Eur
Sausis	23	82	72	76	1	6	52,22
Vasaris	0	46	41	50	4	2	16,22
Kovas	0	50	70	58	5	2	69,92
Balandis	42	83	71	58	2	6	74,79
Gegužė	29	69	66	75	3	2	140,76
Birželis	26	58	46	57	3	2	81,10
Liepa	6	50	57	55	2	3	62,85
Rugpjūtis	0	45	39	51	3	4	134,39
Rugsėjis	24	65	54	75	0	3	52,98
Spalis	72	74	61	77	1	0	32,44
Lapkritis	0	92	41	56	6	3	88,58
Gruodis	37	75	41	46	6	4	93,34
Viso:	259	789	659	734	36	37	899,59

Specialaus transporto paslauga

Specialaus transporto paslaugos teikimo tikslas – sudaryti sąlygas neįgaliesiems ir kitiems socialiai pažeidžiamiems asmenims integruotis į visuomenę. Specialaus transporto paskirtis – teikti paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, sunkios ligos, sužalojimo ar senatvės turi judėjimo problemų, dėl kitų ypatingų priežasčių negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu ir negali nuvykti į sveikatos priežiūros, reabilitacijos, ortopedijos įmones, sanatorijas, medicinos ir socialinės ekspertizės komisiją dėl pirminio ar pakartotinio neįgalumo lygio nustatymo.

Taip pat, specialus autotransportas naudojamas aprūpinti paslaugų gavėjus techninės pagalbos priemonėmis, organizuoti tų priemonių gabenimą ir remontą, buitinei pagalbai organizuoti, kitų krizinių ir būtinų situacijų atvejais.

2019 metais suteikta transporto paslauga 747 Panevėžio miesto gyventojams už 1761,02 Eur (žr. 11, 12 lenteles, 18 p.), t. y. 110,44 Eur daugiau nei 2018 metais.

11 lentelė

Suteiktos transporto paslaugos už miesto ribų

Transporto paslaugos už miesto ribų	Reisai	Vežta keleivių	Sumokėta Eur.
Sausis	4	6	16,20
Vasaris	3	5	60,18
Kovas	2	2	19,68
Balandis	3	3	38,70
Gegužė	6	6	133,40
Birželis	4	6	72,56
Liepa	3	3	52,08
Rugpjūtis	4	7	29,68
Rugsėjis	2	3	45,72
Spalis	3	3	67,26
Lapkritis	3	3	19,68
Gruodis	-	-	-
Viso:	37	47	555,14

12 lentelė

Suteiktos transporto paslaugos miesto ribose

Transporto paslaugos miesto ribose	Reisai	Vežta keleivių	Sumokėta Eur.
Sausis	172	55	88,92
Vasaris	150	44	59,72
Kovas	189	50	121,76
Balandis	148	43	72,80
Gegužė	151	44	78,52
Birželis	166	60	92,56
Liepa	240	73	119,52
Rugpjūtis	180	66	128,00
Rugsėjis	248	67	132,08
Spalis	258	73	100,10
Lapkritis	217	74	115,70
Gruodis	175	51	96,20
Viso:	2294	700	1205,88

33 asmenims suteikta nemokama transporto paslauga (372,62 Eur). 2018 m. – 44 asmenims už 694,68 Eur.

Transporto paslaugą teikia 3 vairuotojai 4 įstaigai priklausančiais automobiliais, dviejuose iš jų yra įmontuoti keltuvai. Automobilių rida teikiant transporto paslaugas vidutiniškai sudaro apie 70000 km per metus. Transporto paslaugą administruoja 1 socialinis darbuotojas bendrųjų socialinių paslaugų teikimui.

2019 m. transporto paslaugos teiktos naudojant laiptų kopiklį, kuris skirtas neįgaliesiems, judantiems vežimėlio pagalba ir gyvenantiems nepritaikytoje aplinkoje. Tai padėjo užtikrinti judėjimo negalią turinčių žmonių kelionių organizavimą. Ši paslauga 2019 m. suteikta 14 asmenų.

Vykdyti savalaikį paraiškų paramai maisto produktais gauti priėmimą ir bendradarbiavimą su Maisto banku.

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A-805 paramos maisto produktais teikimą iš Fondo Panevėžio miesto savivaldybės gyventojams koordinuoja Panevėžio socialinių paslaugų centras. Paramos maisto produktais prašymų priėmimą ir gavėjų sąrašų sudarymą vykdo skyriaus socialinis darbuotojas bendrųjų socialinių paslaugų teikimui.

Paramos tikslas – sudaryti sąlygas labiausiai skurstantiems Panevėžio miesto gyventojams gauti Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo paramą ir prisidėti prie šių žmonių skurdo ir socialinės atskirties mažinimo.

2019 metais buvo priimta 2016 prašymų 3275 maisto ir higienos priemonių paketams gauti (žr. 13 lentelę). Lyginant su 2018 metais, net 197 prašymais daugiau. 6 procentais padaugėjo tenkintų prašymų išimties tvarka, kai asmens pajamos viršija 1,5 VRP dydį, bet neviršija 2,4 VRP dydžio per mėnesį.

13 lentelė

Mėnuo	Prašymų skaičius 2019 m.	Paketų skaičius 2019 m.	Prašymų skaičius 2018 m.	Paketų skaičius 2018 m.
Sausis	759	1121	1279	2220
Vasaris	701	1227	144	391
Kovas	165	306	144	223
Balandis	102	162	60	97
Gegužė	47	63	46	61
Birželis	41	61	40	64
Liepa	29	39	26	42
Rugpjūtis	33	61	31	45
Rugsėjis	39	61	32	54
Spalis	37	82	17	17
Lapkritis	41	58	-	-
Gruodis	22	28	759	1121
Viso:	1819	3275	1819	3070

Įprastai daugiausia prašymų priimta sausio mėnesį.

Kokybiškai ugdyti bendruosius vaikų gebėjimus ir vertybines nuostatas BVGN, užtikrinti globojamų vaikų teisėtus interesus.

Bendruomeniniai vaikų globos namai (BVGN) savo veiklą pradėjo 2017 metų pabaigoje. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos vaikams nuo gimimo iki kol sulauks pilnametystės, gali būti sudaryta galimybė gyventi Bendruomeniniuose vaikų globos namuose iki kol jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiųjų poreikių užtikrinimą garantuojančias programas.

Šiuo metu veikia trys šeimynos pagrindu dirbantys butai, kuriuose gali būti apgyvendinta po 6 vaikus. 2019 m. pradėtas remontuoti ir pritaikyti bendruomeninių vaikų globos namų veiklai 4 butas. Kiekviename bute dirba 7 darbuotojų komanda: 2 socialiniai darbuotojai ir 5 socialinio darbuotojo padėjėjai. Jų darbą organizuoja ir paminų tolygų keitimąsi užtikrina Vaikų globos ir rūpybos skyriaus vadovas. Šeimynose sistemingai, iš anksto suplanuotu laiku lankosi centro psichologai. Jie veda individualius ir grupinius užsiėmimus, terapines veiklas. Kiekybinė ir kokybinė personalo atitiktis grindžiama teisės aktų nustatytais normatyvais. BVGN darbuotojai glaudžiai bendradarbiauja su kitų Centro padalinių specialistais, socialiniais darbuotojais, siekdami tinkamai teikti globos paslaugas, užtikrinti tinkamus vaiko teisėtus interesus. BVGN organizuojama metodinė veikla.

BVGN pagrindinės funkcijos yra: teikti trumpalaikes (ilgalaiques) socialinės globos paslaugas vaikui, sudaryti vaikui artimas šeimos aplinkai gyvenimo sąlygas, atitinkančias jo amžių, sveikatą ir brandą.

2019 m. BVGN buvo apgyvendinti 27 vaikai iš jų: 9 vaikams nustatyti specialieji poreikiai, 10 vaikų kuriems diagnozuota emocijų, elgesio ar socialinės raidos sutrikimas, 1 vaikui taikyta minimalios priežiūros priemonė, 7 vaikai padarė teisinius pažeidimus ar nusikaltimus ir 2 vaikai nukentėję nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai).

Bendruomeniniuose vaikų globos namuose 2019 metais gyveno 27 vaikai, iš jų 11 naujai atvykę. Per praėjusius metus į biologinę šeimą grąžinti 4 vaikai, globa tęsiama globėjų šeimoje 1 vaikui, globa tęsiama kitoje globos įstaigoje 1 vaikui. 2019 metais 2 globotiniai sulaukė pilnametystės, vienam iš jų buvo teikiama palydėjimo į savarankišką gyvenimą paslauga, padedant susirasti darbą, išsinuomoti būstą ir pan. Kitas globotinis pasiliko gyventi BVGN, iki kol įgys vidurinį išsilavinimą. 2018 m. 2 globotiniams buvo teikiama palydėjimo į savarankišką gyvenimą paslauga.

14 lentelė

Vaikų išvykimo kryptys iš BVGN 2018-2019 metais	2018 m.	2019 m.
Į biologinę šeimą	10	4
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama kitoje globos įstaigoje	-	1
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama globėjų šeimoje	5	1
Nuolatinė globa (rūpyba) nustatyta	-	0
Sulaukė pilnametystės	2	2

Daugelis globojamų vaikų vyko svečiuotis pas artimus giminaičius arba kitus artimus asmenis. Nemažai BVGN darbuotojų yra priimančios svečiuotis vaikus. Svečiavimosi metu kartu su vaikais vyksta į renginius, plečia kultūrinį akiratį kituose miestuose. Pernai ypač didelis dėmesys

buvo skirtas vaikų ugdymui ir edukacijai. Globotiniai dalyvavo miuzikle „Eglė žalčių karalienė“, spektaklyje „Raudonkepuraitė“, spektaklyje „Ida iš šešėlių sodų“, renginys „Mes nupinsime šokių pynę“, Muziejų naktis 2019, spektaklyje „Ten kur gyvena spalvos“ ir kt. 1 globotinė dalyvavo Airijos lietuvių inicijuojame projekte „Lietuva+Airija=Aš“ ir lankėsi Airijoje, Kanavo mieste.

BVGN užtikrinama pareigas ir atsakomybę formuojama aplinka: vaikams pagal amžių parenkami kasdieniai, buitiniai įsipareigojimai. Vaikams ugdomi tarpusavio bendravimo, bendradarbiavimo įgūdžiai. Globojamų vaikų savarankiškų įgūdžių formavimui skiriamas pakankamas dėmesys. Vaikai nuolat mokomi pasidengti stalą kasdienai ir šventėms. Globojami vaikai kartu su šeimynos darbuotojais skalbiasi drabužius. Jie kasdien mokomi savitvarkos, yra sudaryti vaikų budėjimo šeimynose grafikai, kuriuose apibrėžta globojamų vaikų budėjimo veikla, įsipareigojimai. Globojami vaikai biudžeto planavimo mokomi ne tik teoriškai, bet ir praktiškai kartu su darbuotojais perka į ketvirtį vieną kartą medikamentus, aprangą, kanceliarines, higienos prekes, kadangi vaikai pagal patvirtintus nuostatus kišenpinigius gauna grynaisiais pinigais 15,20 Eur kiekvienam vaikui. Vaikai mokosi planuoti savo asmeninius pinigus, mokosi rinktis tik kokybiškus daiktus, pinigus leisti ekonomiškai. Per žaidimus, praktines veiklas vaikai mokosi suprasti asmenines, savo šeimos (biologinės šeimos, globėjų šeimos, globos namų bendruomenės), religines ir kultūrinės vertybes, laikytis liaudies papročių ir tradicijų. Pastoviai mokomi saugaus elgesio viešose vietose, elgesio kritinėse situacijose.

Perėjus nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, matomi teigiami pokyčiai vaikų elgesyje. Globotiniai dažniau kreipiasi į socialinius darbuotojus patarimo ir pagalbos pasirenkant mokyklą, renkantis profesiją, iškilus problemoms mokykloje arba kitais jiems svarbiais klausimais. Gyvenant bendruomenėje, santykiai tarp socialinių darbuotojų ir globotinių tapo nuoširdesni, šiltesni ir atviresni, nei vaikams gyvenant institucijoje. Vaikai pradėjo labiau pasitikėti žmonėmis, dirbančiais su jais šeimynoje. Suteikta nemažai sociokultūrinių paslaugų, vaikui užtikrinant visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojančią ir stimuliuojančią, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinančią aplinką. BVGN organizuotos popietės apie vaikų teises, pareigas ir atsakomybę. Taip pat daug pastangų dėta organizuojant prevencines veiklas, siekiant pykčio, agresijos valdymo, taikaus konflikto sprendimo, neigiamų žalingų įpročių koregavimo. Dalis užsiėmimų vesta bendradarbiaujant kartu su policijos pareigūnais, psichologais. Iš šių renginių galima paminėti: prevencinė diskusija „Pyktis – ne draugas“, streso valdymo mokymai, „Savaitė be patyčių“, „Narkotikų žala paaugliui“, „Suprasti alkoholio bei narkotinių medžiagų žalingą poveikį organizmui“, „Emocijų reikšimas ir savęs valdymas“, prevencinių siužetų apie rūkymo žalą peržiūra.

Ruoštis savarankiškam gyvenimui skirti renginiai: „Kuo norėčiau būti“ testų sprendimas, jų aptarimas, analizavimas, popietė „Nuo ko pradėti ieškoti darbo“, susitikimas su Panevėžio miesto savivaldybės jaunimo koordinatore, jaunimo reikalų tarybos nariais, policijos atstovais ir tarybos nariu Rimantu Narkūnu apie savanoriavimą, Tarptautinės tolerancijos dienos paminėjimas, „Lyderystės kodas: asmeninio potencialo paieškos“, CV kūrimo mokymai, prevencinė paskaita „Lytiškumo švietimas bei ugdymas“, darbo rinkos užsiėmimai jaunimui „Darbas vasarą: nuo ko pradėti“. Siekiant užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes organizuota išvyką į Vilnių, Skay parką, ekskursija į Rygą: Laimos šokolado fabriką, Kalėdinių eglių kelią ir kt.

Darbuotojai pilnai sudarė galimybes vaikams dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatino vaikų socialinę integraciją į bendruomenę. Globotiniai dalyvavo laisvės gynėjų dienos minėjime, Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dienos minėjime, akcijoje „Darom 2019“, Maisto banko akcijoje, padėjo darbuotojams savanoriauti priskirtuose prekybos centruose.

2019 m. BVGN gyvenusių vaikų skaičiaus pasiskirstymas pateikiamas 15 lentelėje.

15 lentelė

BVGN gyvenusių vaikų skaičiaus pasiskirstymas 2018-2019 m.

Eil. Nr.	Mėnuo	Vaikų skaičius	Pragyventų dienų skaičius	Suteikta paslaugų	Grąžinta vaikų į šeimą/globėjams 2019 m.	Vaikų skaičius pas budinčius globėjus 2019 m.	Grąžinta vaikų į šeimą/globėjams 2018 m.	Vaikų skaičius pas budinčius globėjus 2018 m.
1.	Sausis	16	478	354	0	5	-	8
2.	Vasaris	17	442	382	0	7	2	4
3.	Kovas	17	512	418	0	10	1	3
4.	Balandis	19	507	380	3	9	1	3
5.	Gegužė	19	500	410	1	8	0	2
6.	Birželis	21	534	393	2	10	1	3
7.	Liepa	19	390	348	0	10	2	4
8.	Rugpjūtis	18	487	421	0	10	2	3
9.	Rugsėjis	20	519	407	0	13	2	4
10.	Spalis	20	520	388	1	16	5	6
11.	Lapkritis	20	487	416	1	19	0	6
12.	Gruodis	20	496	406	1	20	1	4

Vystyti vaikų dienos centro veiklą

2019 m. gegužės 31 d., įvykdžius PSPC Vaikų dienos centro plėtrą, atidarytas Vaikų dienos centras „Gerumo tiltai“. Atsinaujinusiose ir erdvesnėse patalpose vienu metu galima priimti iki 45 vaikų nuo 7 iki 18 m. Vaikai, lankantys vaikų dienos centrą, turi galimybę patenkinti įvairius asmeninius poreikius. Teikiamoms reikmėms tenkinti naudojamos įvairios terapinės priemonės:

grupiniai ir individualūs užsiėmimai, socialinių įgūdžių ugdymas, bendravimo, maisto gaminimo, pamokų ruošos, asmens higienos įgūdžiai. Atnaujintose moderniose patalpose veikia metodinis kambarys, tylos kambarys, sensorinis kambarys, poilsio erdvė, laisvalaikio bei ugdymo erdvė, sporto kambarys, kompiuterių klasė su interaktyvia lenta, psichologo kambarys. Vaikų dienos centre vaikai įgyja socialinių įgūdžių, kurie ugdomi per kūrybiškumą t.y. rankdarbiai, piešimas, keramika, karaokė, teatro užsiėmimai, lavinamieji ir edukaciniai užsiėmimai ir kt. Vaikai vyksta į ekskursijas, edukacijas, mini valstybines šventes, į VDC kviečiami miesto įstaigų atstovai, kurie veda vaikams naudingas paskaitas, taip vaikai įgyja naujų žinių, mokosi valdyti savo emocijas, pažinti save ir bendrauti su bendraamžiais.

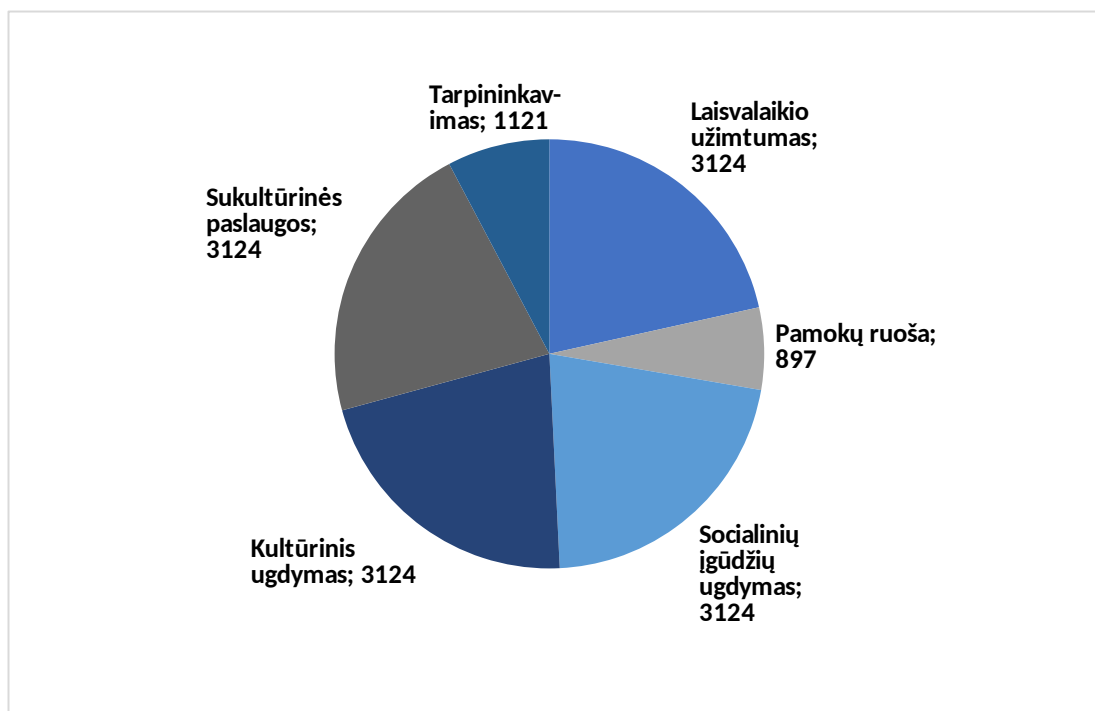
Vaikų dienos centrą lankančių vaikų skaičius 2019 metais buvo 45 (pagal sąrašus), 15 vaikų mažiau nei 2018 m. (2018 m. – 30 vaikų).

Vaikų dienos vasaros stovykla „Mes vaikai“ vyko liepos 1-5 d. ir liepos 8-12 d. nuo 11 val. iki 18 val., stovykla vaikams vyko nemokamai. Vaikams buvo sudarytos sąlygos turiningai praleisti vasaros atostogas, jos metu stovyklavo 33 vaikai. Stovykla buvo organizuojama siekiant aktyvaus vaikų vasaros užimtumo, kadangi didelė dalis vaikų atostogų dienas leidžia mieste, aplinkoje kuri nėra saugi ir sąlygoja problemų kompleksiskumą. Stovykloje buvo derinami įvairūs darbo metodai ir užsiėmimai, skirti ugdyti vaikus skirtingais asmenybės augimo lygmenimis: socialiniu, psichologiniu, dvasiniu bei fiziniu. Kiekvieną dieną buvo organizuojami įvairūs užsiėmimai, aktyvios veiklos, sportiniai užsiėmimai, individualios ir grupinės veiklos, veiklos, kurios ugdė vaikų socialinius įgūdžius, savarankiškumą, kūrybiškumą, buvo sukurtos erdvės saviraiškai ir emocijų bei savęs pažinimui. Stovyklos metu buvo organizuojamos išvykos, edukacinės programos. Stovyklos metu aplankė VDC Airių lietuvių vaikai, vyko smagus susitikimas ir piknikas. Įvairūs užsiėmimai leido vaikams labiau pažinti save ir kitus.

Neigiamų socialinių veiksnių įtakos mažinimo programos metu didelis dėmesys buvo skiriamas vaikams formuoti saugaus elgesio įgūdžius, stiprinti emocinę-socialinę aplinką, vykdyti smurto artimoje aplinkoje prevencinę veiklą sudarant vaikų kūrybiškumo, kultūrinio sąmoningumo ugdymui bei saviraiškai. Taip pat patyčių prevencijai, vaikai kasdieniame gyvenime vis labiau susiduria su patyčiomis, mieste, šeimoje, mokykloje tarp bendraamžių bei gatvėje. Patys tampa patyčių aukomis ar tyčiojasi iš kitų. Vykdyta veikla parodė, kad vaikams sudarius tinkamas sąlygas jie noriai ir aktyviai dalyvauja. Imasi iniciatyvos, sprendžia iškilusias problemas, dirba grupėse, diskutuoja. Nauda jaučiama, nes pagerėja vaikų tarpusavio santykiai, atsiranda bendrumo jausmas. Programos metu buvo matyti, kad užsiėmimai vaikams padeda išreikšti save, ugdo jų savivertę bei savivoką. Suteikia galimybę išreikšti save neverbaliniu būdu, lavinti motorinius įgūdžius, erdvės suvokimą, pažintinius gebėjimus.

Vaikų dienos centre atsižvelgiant į vaikų amžių bei jų poreikius, buvo stengiamasi organizuoti įvairias veiklas. 2019 metais buvo organizuojamos įvairios veiklos atsinaujinusiose erdvėse: savęs pažinimo, maisto gaminimo įgūdžių lavinimo, sporto užsiėmimai, šokių, sceninės veiklos, kompiuterinio raštingumo, rankdarbių užsiėmimai, organizuotos kalėdinės dirbtuvėlės, paminėtos metų šventės, įvairios edukacinės išvykos su vaikais ir jų tėveliais ir kt.

2019 metais Vaikų dienos centre „Gerumo tiltai“ buvo suteikta 14 251 paslauga (žr. 2 pav.). 6 227 paslaugomis mažiau nei 2018 m. (8024 paslaugos).



2 pav. VDC paslaugų skaičius 2019 m.

Vaikų dienos centro vaikai organizavo renginius, kalendorines šventes, dalyvavo šventėse, edukacinėse programose, vyko nuolatiniai užsiėmimai skatinant kūrybinę veiklą, judrieji žaidimai lauke ir ugdomieji žaidimai, saugaus įgūdžių formavimo užsiėmimai.

Išvykos ir renginiai su vaikais:

1. Tarptautinės Ačiū dienos paminėjimas
2. Socialinių įgūdžių užsiėmimas „Tvarkinga apranga“
3. Sausio 13 – osios dienos minėjimas
4. Dalyvavimas Gamtos mokyklos projekte „Padovanok sparnuočiui namus“
5. Pasaulinės sniego dienos minėjimas
6. Šv. Valentino dienos minėjimas
7. Vasario 16 – osios minėjimas, Linkėjimai Lietuvai renginys
8. Paskaita apie saugų elgesį kelyje, kelio ženklų prisiminimas, filmo peržiūra
9. Kūrybinis užsiėmimas – nupiešk savo verbą

10. Žiemos išvarymo šventė Užgavėnės, blynų kepimas, kaukių gamyba
11. Kepinių gaminimas Kaziuko mugei
12. Išvyka į biblioteką, paminint knygnešių dieną
13. 40 - ties paukščių dienos minėjimas
14. Kovo 11 – osios dienos minėjimas, dalyvavimas Lietuvos Nepriklausomybės dienos bėgime
15. Teatro dienos minėjimas
16. Melagių dienos minėjimas
17. Vaikiškos knygos dienos minėjimas
18. Tarptautinės šokio dienos minėjimas
19. Mamyčių dienos minėjimas, savo mamos portreto gaminimas
20. Tarptautinės šeimos dienos minėjimas, šeimos rato sudarymas, šventė su tėveliais
21. Kokteilių dienos minėjimas, vaisinių kokteilių gaminimas
22. Informacinis užsiėmimas apie saugų elgesį prie vandens
23. Kūrybinis darbelis mozaika „Vasarinės tapkės“
24. Piknikas parke prie vandens
25. Floristikos užsiėmimas su Nojaus mama- popierinių gėlių gamyba
26. Tarptautinė olimpinė diena, aptariame sporto šakas, įvardijame sau labiausiai patinkančią sporto šaką
27. Joninių minėjimas
28. Vaikų vasaros stovykla „Mes vaikai“
29. Išvyka į KASP Vyčio apygardos 5 – ają rinktinę, susipažinimas su karių gyvenimu ir karine technika
30. Išvyka į menišką kaimą ir Molėtų observatorija su edukacinėmis programomis
31. Išvyka į gamtos mokyklą – susipažinimas su ten gyvenančiais gyvūnais, piknikas
32. Viktorina „Ką žinau apie savo šalį“
33. Ledų dienos minėjimas – ledų valgymas, aptariame kokius skonius
34. Išvyka į Piniavos paplūdimį, piknikas
35. Išvyka į Pašilių stumbryną, Krekenavos apžvalgos bokštą, Upytės amatų centre edukacinis užsiėmimas
36. Išvyka į senvage , žaidimas kamuoliu, piknikas
37. Išvyka į garsą filmo peržiūra „Folkmanai“
38. Išvyka į Parko g. žaidimų aikštelę
39. Piešinių kreidelėmis konkursas
40. Išvyka į senvagę, sportas ant treniruokliu, paukštelių lesinimas

41. Išvyka į Kardelių parodą, Bitės Petkevičaitės bibliotekoje
42. Išvyka į bendruomeninius šeimos namus – gimtadienio švente
43. Dalyvavimas senvagėje organizuojamoje pilietinėje akcijoje „gyvoji grandinė“
44. Futbolo varžybų stebėjimas, Panevėžio Aukštaitijos stadione
45. Išvyka į Kauną – Vytauto didžiojo muziejų, zoologijos sodą
46. Išvyka į boulingą su vaikais
47. Rugsėjo 1 – osios šventės minėjimas
48. Moliūgų sriubos šventė, moliūgų skaptavimas
49. Skaidrių kūrimas apie heloviną su vaikais
50. Kūrybiniai darbeliai centro puošimui helovino tema([vairūs karpiniai])
51. Helovino šventės minėjimas
52. Piešinių konkursas „Socialinio darbuotojo dienos paminėti
53. Pyragių dienos minėjimas
54. Paskaita – diskusija su VSB specialistu apie mikroorganizmų atsparumą, antibiotikus
55. Pašto dienos minėjimas
56. Sveikos mitybos dienos minėjimas
57. Popietė „ Draugo diena“
58. Minime Tarptautine Arklių diena
59. Mindaugo bataliono karių paskaita apie savo tarnybą
60. Futbolo dienos minėjimas
61. Kalėdinė šventė „Mūsų Kalėdos“
62. Išvyka į Vilnių prie kalėdinės eglutės, apsilankymas „Skypark“, batutų parką
63. Paskaita – diskusija su VSB specialistu „ imuniteto stiprinimas natūraliomis priemonėmis“
64. Paskaita su policijos pareigūne apie saugų elgesį kelyje, gatvėje
65. Paskaita – diskusija su VSB specialistu apie būtinąją pirmąją pagalbą
66. Minime Tarptautinę tolerancijos dieną
67. Dalyvavimas LKL rungtynėse Panevėžio „ Lietkabelis“ – Vilniaus „Rytas“
68. Paskaita – diskusija su VSB specialistu kaip ir kur laikyti maisto produktus
69. Minime Blogų minčių atsikratymo dieną
70. Akcija Kalėdinės dirbtuvėlės „Vaikai- vienišiams seneliams“ kalėdinių žaisliuku gaminimas
71. Paskaita su Šeimos gerovės skyriaus darbuotojomis „Lytiškumo švietimas bei ugdymas“
72. Dalyvavimas edukacinėje programoje „Kalėdinė figūrinė žvakidė“
73. Apsilankymas pas mažuosius draugus „Draugystės“ darželyje, parengta žaidimas ir viktorina „Pažink šviesoforą“

74. Dalyvavimas miesto eglutės įžiebimo šventėje

Vaikų globos ir rūpybos skyrius teikiamų paslaugų kokybę gerina organizuodami anketines apklausas paslaugų gavėjams, atlikdami darbuotojų savianalizę ir tobulindami darbuotojų kompetencijas.

Globos centro paslaugų vystymas

Globos centras – Panevėžio socialinių paslaugų centro padalinys, kuris, įgyvendindamas vaiko globėjo (rūpintojo) teises ir pareigas, pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį perduoda likusį be tėvų globos vaiką, socialinės rizikos vaiką prižiūrėti budinčiam globotojui, teikia ir organizuoja socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikui ir budinčiam globotojui, taip pat kitokią pagalbą vaiko tėvams, siekdamas grąžinti vaiką į šeimą.

Globos centras, siekdamas sudaryti sąlygas vaikams augti saugioje ir jų raidai palankioje šeimoje artimoje aplinkoje, kai laikinai ar nuolat nėra galimybės jiems augti biologinėje šeimoje ar būti įvaikintiems, gali organizuoti:

1. vaikų priežiūrą pas budinčius globotojus;
2. vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais;
3. vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus giminaičius.

Globos centre dirba 2 Valstybės vaiko teisių apsaugos tarnybos atestuoti asmenys, kurie veda mokymus būsimiems globėjams (rūpintojams), itėviams, budintiems globotojams, bendruomenių vaikų globos namų darbuotojams, 4 globos koordinatoriai, 1 psichologas ir dar yra perkamos psichologo paslaugos. Džiugu tai, kad Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2019 metų spalio mėn. patvirtino dar 1 globos koordinatoriaus etatą.

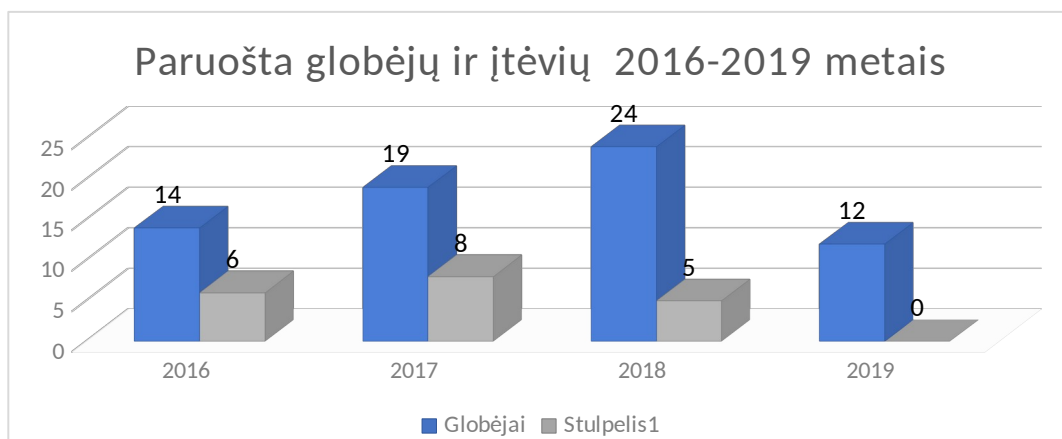
Šiuo metu vienam globos koordinatoriui tenka vidutiniškai 35 koordinuojami atvejai.

Su 7 budinčiais globotojais yra sudarytos tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys. Iš jų du budintys globotojai yra Šiauliuose. Pas juos gyvena 5 vyresni vaikai. 2019 m. gruodžio 20 dienai pas budinčius globotojus buvo apgyvendinta 13 vaikų. Daugiausiai buvo 19 vaikų vienu metu. Kelia nerimą tai, kad iš šeimų yra imami 17-čiai, kurie jau gali gyventi savarankiškai, pabūti krizės atveju ir vieni, prižiūrimi Šeimos gerovės skyriaus darbuotojų, kaimynų. Didelė problema, kad budintys globotojai nenori priimti vyresnių vaikų nei 12 metų. Su paaugliais yra sudėtinga. Nepadedą net mokami pagalbos pinigai.

Globėjų skaičius 2019 m. lyginant su 2016-2018 m. sumažėjo (žr. 3 pav.). Į mokymų grupes ateina daugiau žmonių, bet jie nebaigia mokymų. Ypatinai budintys globotojai. Jie išsigąsta atsakomybės, sunkaus darbo. Trūksta globėjų, kurie norėtų globoti giminystės ryšiais nesusijusius vaikus. Taip pat nebuvo asmenų, norinčių įsivaikinti. Dauguma globėjų yra artimi giminaičiai.

Jiems mokymai yra rekomenduotini, todėl dauguma atsisako lankyti. Jiems išvados yra rengiamos, bet diagramoje jų nėra.

Galima teigti, kad viešinimas nedavė naudos. 2020 metais reikia ieškoti naujų viešinimo formų.



3 pav. Paruoštų globėjų ir įtėvių skaičius per pastaruosius ketverius metus

Lyginant su 2018 metų duomenimis, pageidaujamų globoti vaikų amžius nesikeičia. Pageidaujamų globoti (rūpintis) vaikų amžiaus vidurkis (remiantis visų mokymų grupių dalyvių pateiktais duomenimis) yra 2 iki 7 metų. Priežastys, dėl kurių mokymų grupių dalyviai pageidauja globoti arba įvaikinti vaiką (-us): noras padėti likimo nuskriaustam vaikui; negalėjimas turėti vaikų; artimųjų, giminaičių vaikai, ištuštėję namai.

2019 metų pradžioje vaikų skaičius pas budinčius globėjus siekė 5, metų gale šis skaičius išaugo iki 20 vaikų pas budinčius globėjus. Statistiniai duomenys apie suteiktas Globos centro paslaugas pateikiami 16 lentelėje.

16 lentelė

2019 metų statistiniai duomenys apie suteiktas paslaugas

Eil. Nr.	Mėnuo	Paslaugų skaičius šeimai	Paslaugų skaičius vaikui	Psichologinė pagalba šeimai	Psichologinė pagalba vaikui	Vaikų skaičius pas budinčius globėjus	Pragyventų dienų skaičius pas budinčius globėjus
1.	Sausis	107	9	10	10	5	99
2.	Vasaris	111	9	10	10	7	142
3.	Kovas	105	10	10	10	10	233
4.	Balandis	121	11	10	10	9	242
5.	Gegužė	241	39	10	10	8	204
6.	Birželis	187	56	10	10	10	184
7.	Liepa	227	82	8	13	10	208
8.	Rugpjūtis	218	83	11	11	10	230
9.	Rugsėjis	205	67	2	1	13	238
10.	Spalis	192	70	22	19	16	448

11.	Lapkritis	240	72	25	29	19	498
12.	Gruodis	262	67	17	20	20	420

Suteiktų paslaugų skaičius išaugo, nes padaugėjo darbuotojų. 2018 m. dirbo 3 darbuotojai, o 2019 m. – 7.

Teikti kokybiškas laikino apgyvendinimo ir apnakvandinimo paslaugas

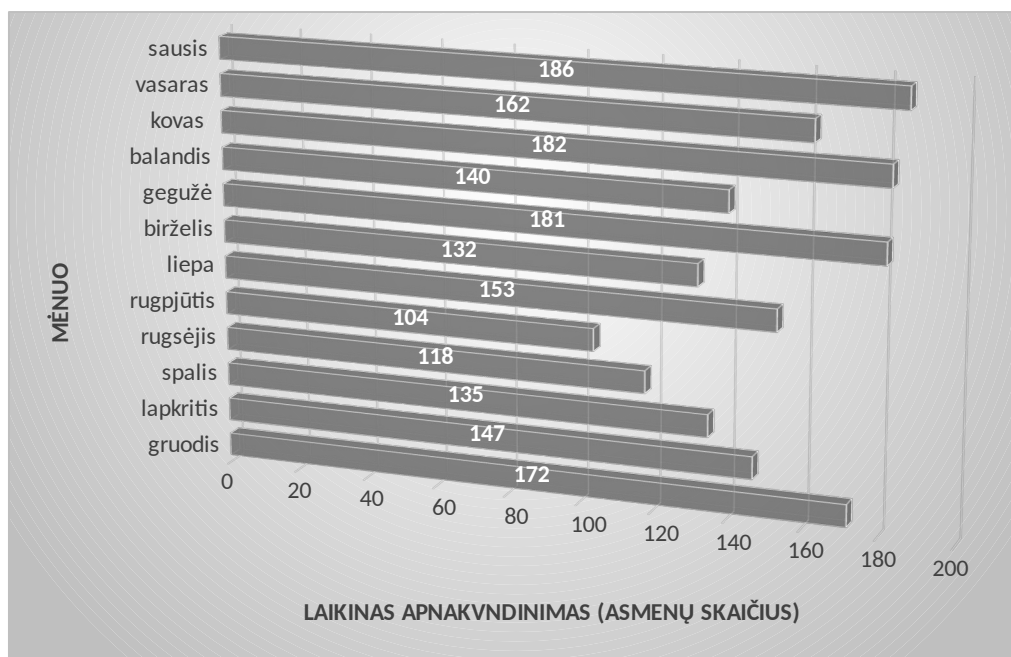
Nakvynės namai teikia socialinės priežiūros paslaugas suaugusiems socialinės rizikos asmenims: laikino apgyvendinimo ir laikino apnakvandinimo paslaugas. Be šių paslaugų Nakvynės namų darbuotojai padeda mažinti socialinės rizikos suaugusiųjų asmenų atskirtį, skatina paslaugų gavėjus susirasti darbą bei nuolatinę gyvenamąją vietą.

Socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos asmenims teikia Nakvynės namuose dirbantys darbuotojai. Jie teikia bendrąsias socialines paslaugas (informavimas, konsultavimas, atstovavimas ir tarpininkavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne bei kt.) ir specialiosios socialinės priežiūros paslaugas (laikinas apnakvandinimas, laikinas apgyvendinimas, soc. įgūdžių ugdymas ir palaikymas).

Laikino apgyvendinimo paslaugos paskirstymas per metus pateikiamas 12 pav.

12 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal skaičių 2019 metais (laikino apgyvendinimo paslauga)

Iš grafiko galima spręsti, kad sezonas neturi įtakos laikiną apgyvendinimo paslaugą gaunančiųjų skaičiui. Tuo tarpu laikino apgyvendinimo paslauga birželio-rugsėjo mėnesiais yra mažiau populiaru nei kitais. Laikino apnakvandinimo paslaugų daugiausia suteikta sausio ir gegužės



mėnesiais, žr. 13 pav. (30 p.).

13 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal skaičių per 2019 metus (laikino apgyvendinimo paslauga)

2019 metais ypatingai padidėjo laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų skaičius, 2018 m. apnakvindinta 1280 asmenų ir suteikta 2807 paslaugos, kai 2019 m. apnakvindinta 1812 asmenų ir suteikta 43413 paslaugų.

Per 2019 metus už socialines priežiūros paslaugas sumokėta 7005,55 Eur. Bendra statistinė informacija pateikiama 17, 18 lentelėse. 2018 metais už socialinės priežiūros paslaugas sumokėta 6399 Eur.

17 lentelė

Mėnuo	Laikinas apgyvendinimas (asmenų skaičius) 2019 m.	Laikinas apgyvendinimas (asmenų skaičius) 2018 m.	Suteikta paslaugų 2019 m.	Suteikta paslaugų 2018 m.	Sumokėta už paslaugas 2019 m.	Sumokėta už paslaugas 2018 m.
Sausis	39	32	376	539	622,39	399,62
Vasaris	43	37	456	549	693,22	617,19
Kovas	43	40	489	677	749,13	696,39
Balandis	39	40	496	524	673,74	657,78
Gegužė	30	37	473	369	432,11	619,11
Birželis	27	37	490	456	493,29	623,19
Liepa	29	32	452	355	415,35	559,82
Rugpjūtis	28	24	421	377	501,65	380,62
Rugsėjis	34	21	461	341	503,08	380,00
Spalis	38	26	507	447	667,19	438,53
Lapkritis	43	32	445	495	683,35	424,27
Gruodis	44	36	635	504	862,57	602,62

18 lentelė

Mėnuo	Laikinas apnakvandinimas (asmenų skaičius) 2019 m.	Laikinas apnakvandinimas (asmenų skaičius) 2018 m.	Suteikta paslaugų 2019 m.	Suteikta paslaugų 2018 m.
Sausis	186	163	439	358
Vasaris	162	150	371	350
Kovas	182	171	456	398
Balandis	140	77	340	166
Gegužė	181	68	427	152

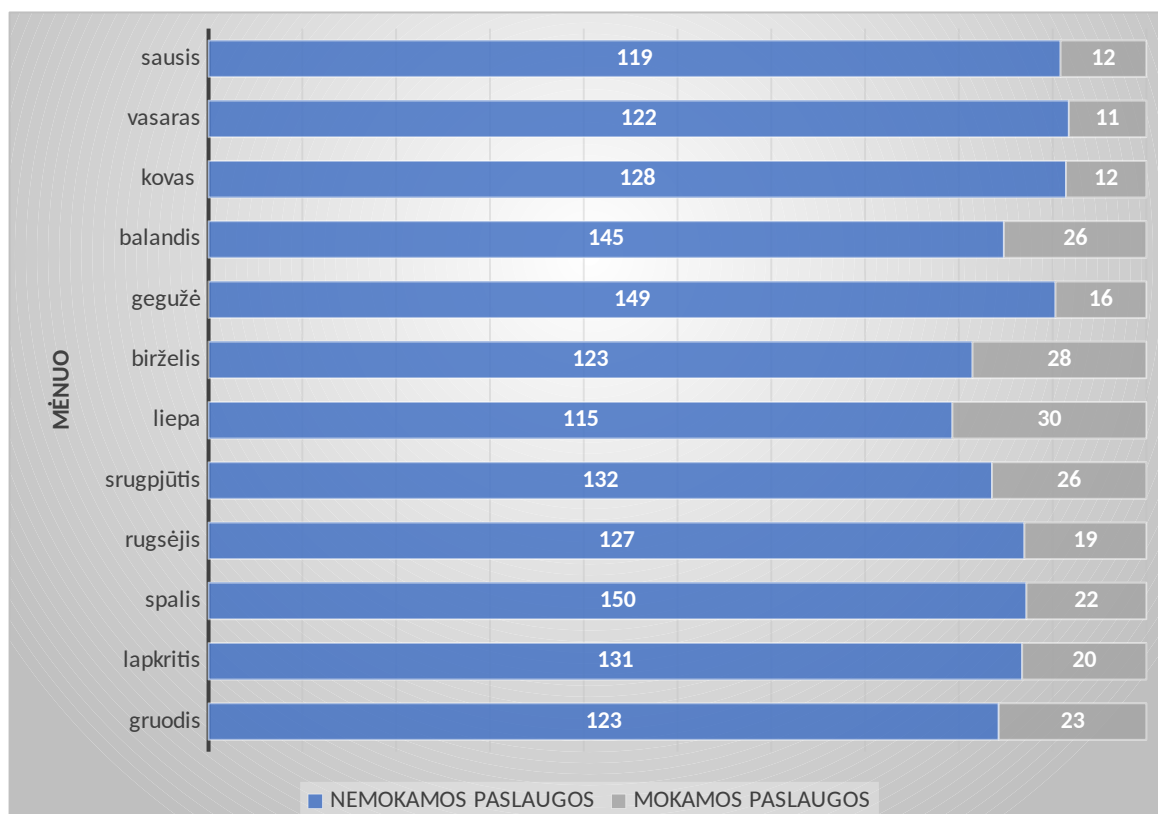
Birželis	132	68	333	132
Liepa	153	42	357	66
Rugpjūtis	104	64	228	114
Rugsėjis	118	70	266	137
Spalis	135	107	322	223
Lapkritis	147	153	365	355
Gruodis	172	147	409	356

Suteiktų paslaugų skaičius priklauso nuo paslaugų gavėjų poreikių, motyvacijos priimti pagalbą ir individualios situacijos.

Užtikrinti kokybiškų asmeninės higienos paslaugų teikimą.

Nemuno g. 75B yra įrengtos patalpos siekiant užtikrinti minimalų asmens higienos poreikių tenkinimą nepasiturintiems miesto gyventojams, gyvenantiems butuose, namuose be patogumų. Atskirose patalpose įrengta po tris dušų kabinas moterims ir vyrams, pastatytos trys skalbyklės ir trys džiovyklės. Jas aptarnauja Centro darbuotojai: asmeninės higienos paslaugų teikimo administratorė ir valytoja, o paslaugų teikimą koordinuoja Nakvynės namų vadovas.

2019 m. 20 proc. išaugo mokamų dušo paslaugų skaičius. Per praėjusius metus iš viso suteikta 1564 nemokamos (2018 m. – 738 paslaugos) ir 245 (2018 m. – 196 paslaugos) mokamos paslaugos (žr. 4 pav., 32 p.). Priežastys galimai lėmusios paslaugų gavėjų skaičiaus ženklų padidėjimą yra pakeistas asmens higienos ir priežiūros paslaugų poskyrio darbo laikas.



4 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal skaičių per 2019 metus (laikino apgyvendinimo paslauga)

Daugiausia dušo paslaugų suteikta spalio mėnesį (150 nemokamų ir 22 mokamos). Detali informacija apie asmeninės higienos paslaugas teikiama 19 lentelėje.

19 lentelė

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų pasiskirstymas 2019 m.

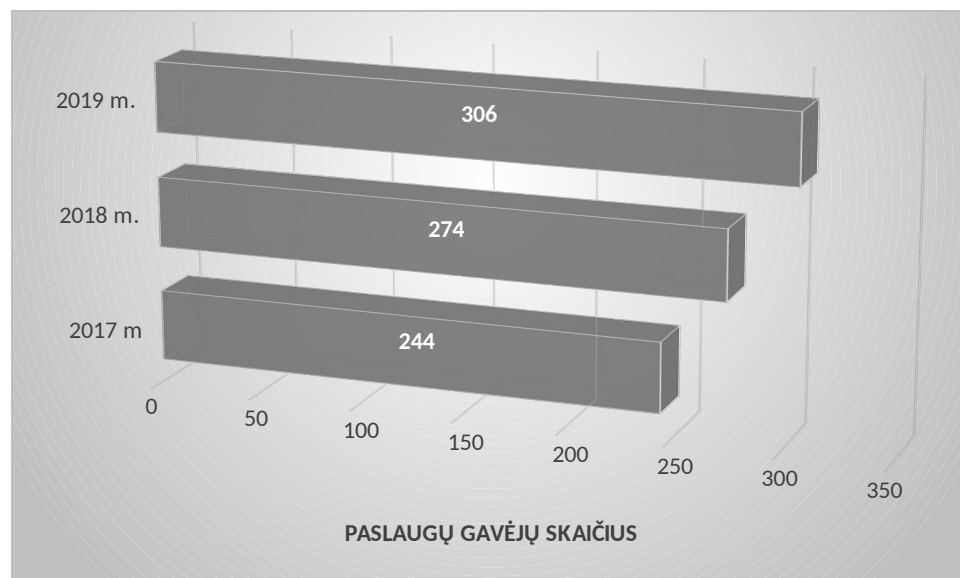
Mėnuo	Nemokamos dušo paslaugos	Nemokamos skalbimo paslaugos	Nemokamos skalbinių džiovinimo paslaugos	Mokamos dušo paslaugos	Mokamos skalbimo paslaugos	Mokamos skalbimo/džiovinimo paslaugos	Skalb. be džiovinimo ir be miltelių paslaugos	Skalb. su džiovinimu be miltelių paslaugos
Sausis	119	109	99	12	1	8	-	-
Vasaris	122	115	96	11	3	10	-	-
Kovas	128	120	102	12	6	5	-	-
Balandis	145	140	121	26	10	0	-	-
Gegužė	149	156	125	16	3	5	-	-
Birželis	123	124	93	28	6	4	-	-
Liepa	115	109	91	30	3	9	-	-
Rugpjūtis	132	144	115	26	1	5	-	-
Rugsėjis	127	127	104	19	1	0	1	4
Spalis	150	160	138	22	1	10	9	11
Lapkritis	131	140	115	20	1	7	1	11
Gruodis	123	130	115	23	1	6	1	10

Rugsėjo mėnesį Asmens higienos paslaugų poskyris pradėjo teikti skalbimo be džiovinimo, be miltelių ir skalbimo su džiovinimu be miltelių paslaugas, Panevėžio miesto tarybai patvirtinus minėtų paslaugų įkainius. Per keturis mėnesius skalbimo be džiovinimo, be miltelių paslauga teikta 12 asmenų, skalbimo su džiovinimu be miltelių paslauga teikta 36 asmenims.

Pastebėtina, kad ne visada gyventojai renkasi kompletą paslaugų. Vertinant mokamų paslaugų populiarumą, matoma, kad daugiausia klientų renkasi pasinaudoti dušo paslauga.

Teikti kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas, pagyvenusiems, vienišiams ir neįgaliems asmenims jų namuose. Skatinti asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Darbuotojai vidutiniškai per metus suteikė paslaugas 306 asmenims, iš jų 291 asmuo už paslaugas mokėjo. Lyginant su pastaraisiais dviem metais, paslaugų gavėjų skaičius išaugo. Statistiniai duomenys apie paslaugų gavėjų skaičių pateikti 5 pav.



5 pav. Paslaugų gavėjų skaičius 2017-2019 metais

1 asmeniui suteikta vidutiniškai 21 mokama paslauga per mėnesį, 1 asmeniui suteikta vidutiniškai 24 nemokamos paslaugos per mėnesį. Už paslaugas nemokėjo 15 asmenų, kuriems suteikta per mėnesį vidutiniškai 4177 paslaugos. Už socialines paslaugas 2019 m. paslaugų gavėjai sumokėjo 51 750,46 Eur. 2018 metais surinkta suma siekė 28 775 Eur, 2017 m. – 26996,47 Eur (žr. 20 lentelę, 34 p.).

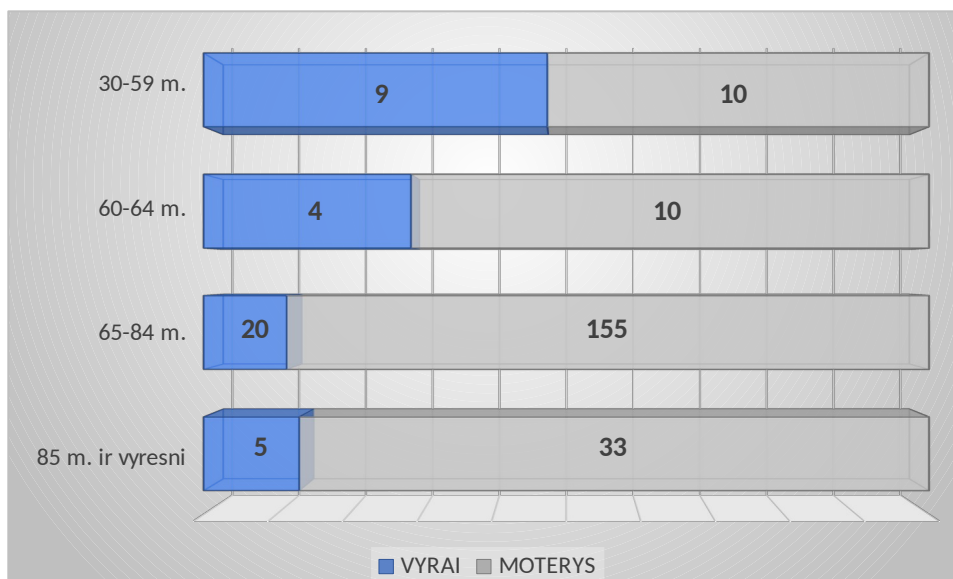
20 lentelė

Gauto įmokos už suteiktas pagalbos į namus paslaugas

Mėnuo	Sumokėta už paslaugas (Eur)	Mokantys už paslaugas 100% Eur	Mokantys už paslaugas 50% Eur	Mokantys už paslaugas 25% Eur	Savivaldybės lėšos už suteiktas paslaugas (Eur)
Sausis	3.713,18	1.399,13	981,32	1.332,73	7.014,11
Vasaris	3.977,63	1.844,28	1.144,10	989,25	5.181,97
Kovas	4.336,95	2.040,08	3.168,37	3.575,90	4.784,00
Balandis	4.258,23	1.980,95	1.196,24	1.081,04	5.331,57
Gegužė	4.596,40	1.952,81	1.211,19	1.432,40	5.810,90
Birželis	4.018,38	1.825,03	1.041,48	1.151,87	5.249,50
Liepa	4.722,46	1.975,56	1.228,11	1.518,79	6.588,66
Rugpjūtis	4.165,71	1.781,88	1.177,43	1.206,40	5.784,79

Rugsėjis	4.506,12	1.786,40	1.300,57	1.419,15	6.018,98
Spalis	4.751,12	2.051,77	1.268,41	1.430,94	6.578,26
Lapkritis	4.305,74	1.789,43	1.255,03	1.261,28	5.872,74
Gruodis	4.398,54	1.787,74	1.378,11	1.232,69	5.959,74
Viso nuo 01 mėn.	51.750,4 6	22.215,0 6	15.308,8 8	17.632,4 4	70.175,22

Daugiausia paslaugų, vertinant pagal demografinius kriterijus, suteikta moterims nuo 85 metų ir vyresnėms (žr. 6 pav.).



6 pav. Paslaugų gavėjų skaičius pasiskirstymas pagal demografinius kriterijus

Nutrauktas paslaugų teikimas 13 asmenų (2018 m. 15 asmenų), 8 – atsisakė paslaugų (2018 m. – 4), 37 – mirė (2018 m. – 26). Naujai pradėtos teiktai paslaugos 92 asmenims (2018 m. – 68). Vienkartinės paslaugos buvo suteiktos 131 asmeniui. Pastebima, kad daugėja senyvo amžiaus klientų, kurių vaikai užsienyje ir neturi galimybės padėti pasenusiems tėvams. Išsami suteiktų paslaugų ataskaita pateikiama 21 lentelėje.

21 lentelė

Suteikta paslaugų į namus per 2019 m.

Mėnuo	Asmenų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugoms skirtas val. skaičius	Naujai teikiamos paslaugos (asmenų skaičius)	Atsisakė paslaugų (asmenų skaičius)	Nutrauktas paslaugų (asmenų skaičius)	Mirė
Sausis	294	6647	3152	5	0	1	4
Vasaris	301	5947	2711,05	9	0	2	2
Kovas	296	6193	2693	5	0	2	4
Balandis	296	6213	2880,5	5	0	1	3
Gegužė	318	6493	3070	6	1	1	5
Birželis	301	5988	2696	5	0	1	4
Liepa	303	6900	3259	9	0	2	1

Rugpjūtis	303	6900	3259	9	0	2	1
Rugsėjis	301	6455	3104	10	1	1	3
Spalis	320	6574	3342	6	1	0	4
Lapkritis	316	6397	3002,5	8	0	0	4
Gruodis	319	6303	3032,25	15	5	0	2
Viso	3668	77010	33320,8	92	8	13	37

2019 metais buvo aplankyti 236 asmenys (2018 m. – 257 asmenys), jiems surašyti buities tyrimo aktai. Asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas pirmą kartą atliktas 154 asmenims (99 asmenims), pakartotinai – 31 asmeniui (2018 m. – 117). Socialinės globos poreikio vertinimas atliktas 95 asmenims (2018 m. – 60), Išvados dėl gebėjimo pasirūpinti savimi įvertinimo pateiktos 266 asmenims (2018 m. – 225).

Socialinės priežiūros paslaugas teikia 44 pagalbos į namus skyriaus darbuotojai. Skyriaus darbą organizuoja 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas. Jam pavaldūs 6 socialiniai darbuotojai ir 37 socialinio darbuotojų padėjėjų.

2019 m. liepos mėn. buvo įdarbinti 2 socialiniai darbuotojai specialiųjų poreikių vertinimui, kurie įvertino 375 poreikius senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims.

Tobulinant Pagalbos į namus teikiamas paslaugas, iškelti šie uždaviniai: klientų saugios aplinkos kūrimas kliento namuose, siekiant palaikyti jų savarankiškumą (kad klientas turėtų galimybę kuo ilgiau gyventi savo namuose), ne rečiau nei 1 kartą per metus pervertinti teikiamų paslaugų poreikį, tobulinti darbuotojų apsilankymo pas klientus grafiko formą.

Teikti kokybiškas integralios pagalbos paslaugas asmens namuose

Įgyvendinant projektą „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0028 buvo sutaupyta lėšų. Tai sudarė galimybes pratęsti projekto vykdymą ir užtikrinti nepertraukiamą paslaugų teikimą paslaugų gavėjams. Projekto trukmė buvo numatyta iki 2019 m. rugsėjo 30 d. Siekiant įsisavinti projekto sutaupytas lėšas, projektinės veiklos vykdymas pratęstas iki 2020 m. gegužės 31 d. Išskirtinis dėmesys teikiamas Integralios pagalbos paslaugų tęstinumo užtikrinimui pasibaigus projektui. Vasario-kovo mėn. turėtume sulaukti kvietimo iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl papildomo finansavimo. Planuojama Centrai skirti apie 118 000 Eur, kurių turėtų užtekti iki 2021 m. vidurio.

Per 2019 metus suteikta paslaugų:

- Dienos socialinė globa asmens namuose – 4136 dienos (8729 val.)

- Slaugos ir reabilitacijos paslaugos asmens namuose – 4181 dienos (8732,5 val.).

Integralios pagalbos paslaugos suteiktos 30 projekto dalyvių. 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis, integralios pagalbos paslaugos teikiamos 27 projekto dalyviams, 3 paslaugų gavėjams paslaugos nutrauktos išsikėlus gyventi į stacionarią globos įstaigą ir asmeniškai prašant. Daugiau informacijos 22 lentelėje.

22 lentelė

Eil. Nr.	Mėnuo	Asmenų skaičius	Suteikta globos paslaugų (val.)	Suteikta slaugos paslaugų (val.)	Sumokėta už paslaugas
1.	Sausis	19	715	551,5	615,39 €
2.	Vasaris	21	643	640,5	619,46 €
3.	Kovas	21	730,5	633,5	669,03 €
4.	Balandis	21	750,5	632,5	643,73 €
5.	Gegužė	22	746,5	762,5	594,05 €
6.	Birželis	22	548	613,5	502,45 €
7.	Liepa	22	760	798,5	594,80 €
8.	Rugpjūtis	23	606	773,5	505,59 €
9.	Rugsėjis	25	673,5	859	576,26 €
10.	Spalis	27	935	826,5	739,77 €
11.	Lapkritis	27	832,5	828,5	744,81 €
12.	Gruodis	27	788,5	812,5	767,44 €
	Viso nuo 01 mėn.	277	8729	8733	7 572,78 €

Projekto dalyviams 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis, paslaugas teikia 1 soc. darbuotojas, 1 bendrosios praktikos slaugytojas, 7 socialinio darbuotojo padėjėjai, 7 slaugytojo padėjėjai, 1 kineziterapeutas (projekto partneris VšĮ Šv. Juozapo globos namai).

Slaugos paslaugos yra finansuojamos iš Europos socialinio fondo. Dienos socialinės globos paslaugų išlaidos per 2019 m. sudarė 32319,50 Eur, iš jų paslaugos gavėjų sumokėta 7572,78 Eur, valstybės biudžeto tikslinės lėšos sudarė 24746,72 Eur.

Mobilioms komandoms pirkti įrangos ir slaugos prekių 2019 m. birželio, rugsėjo, spalio, lapkričio mėnesiais (vonios keltuvai, stovynės, dušo vežimėlis, antipraguliniai čiužiniai, daugiaviečiai vežimėliai ir kt.), produktai kavos pertraukai pirkti birželio mėnesį, formalūs ir neformalūs darbuotojų mokymai vykdyti 2019 m. kovo, balandžio, gegužės, spalio ir gruodžio mėnesiais, grupinių konsultacijų moderatoriaus paslaugos – 2019 m. kovo mėnesį.

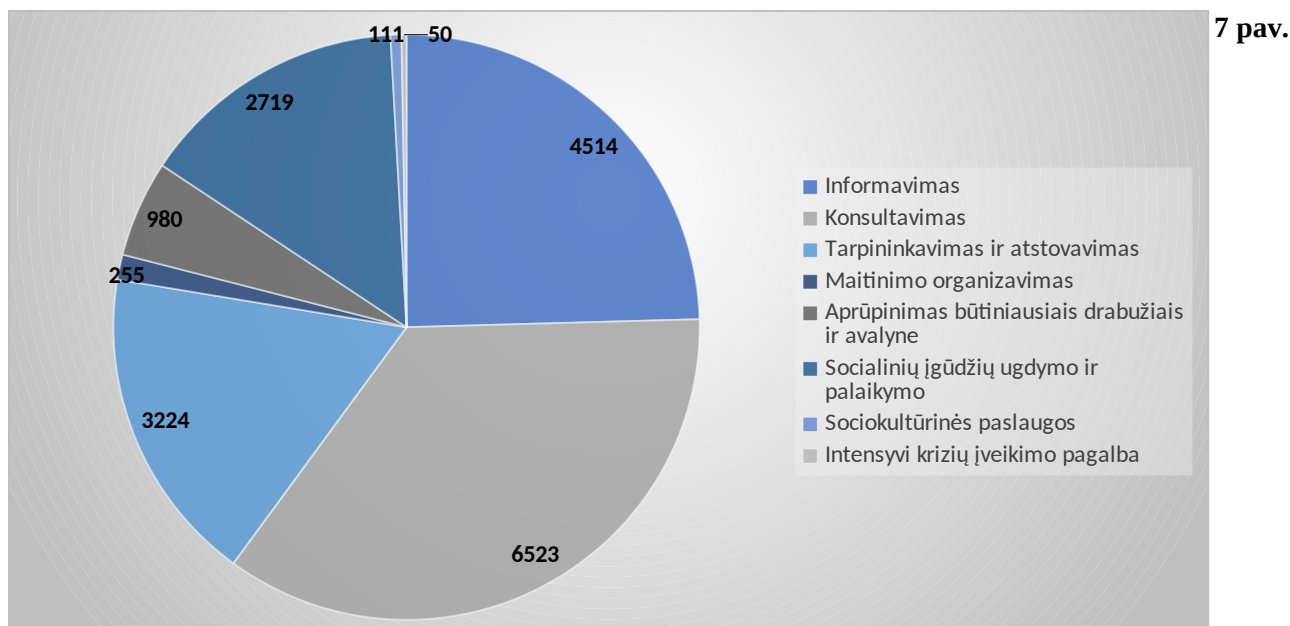
Bendrosios praktikos slaugytoja konsultavo naujus 18 šeimos narių, pakartotinai konsultavo 51 šeimos narį jų namuose, vyko grupinė psichologo konsultacija 4 šeimos nariams, suteikta iš viso 52,5 val. konsultacijų.

Dėl Integralios pagalbos paslaugų projekto veiklų tęstinumo užtikrinamo: pasirašytas sutarties keitimas dėl projekto veiklų įgyvendinimo pratęsimo iki 2020 m. gegužės 31 d. iš sutaupytų lėšų. Vasario-kovo mėn. Socialinės apsaugos ir darbo ministerija planuota skelbti kvietimus dėl papildomo finansavimo. Centrai numatyta skirti 118 000 Eur finansavimą projekto veikloms vykdyti, kurio turėtų užtekti iki 2021 metų vidurio.

Stiprinti darbą su šeimomis, patiriančiomis socialinės rizikos faktorius, siekiant teigiamų pokyčių.

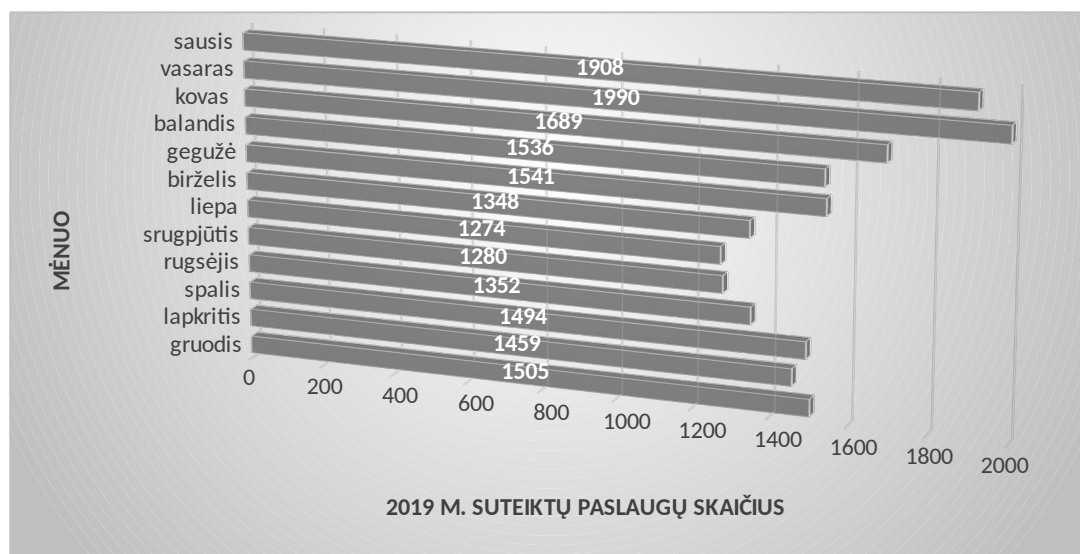
Panevėžio socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyrius (toliau – Skyrius) teikia socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams, augantiems šiose šeimose. Skyriaus veiklos tikslas – palaikyti ir atstatyti šeimų savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ir asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas; nustatyti socialinę riziką patiriančių šeimų ir vaikų, augančių šiose šeimose, socialinių paslaugų poreikį; planuoti ir teikti bendrąsias bei specialiąsias (socialinės priežiūros) socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams namuose bei įstaigoje dienos metu; vesti grupinius užsiėmimus, skirtus tėvystės įgūdžių stiprinimui, savęs pažinimui.

Šeimoms ir vaikams patiriantiems socialinės rizikos veiksniais 2019 m. buvo suteiktos 18376 paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, sociokultūrinės, intensyvios krizių įveikimo socialinės paslaugos (žr. 7 pav., 38 p.).



Suteiktų socialinių paslaugų kiekis pagal rūšį 2019 m.

2019 m. daugiausia šeimoms buvo suteikta konsultavimo ir informavimo paslaugų.

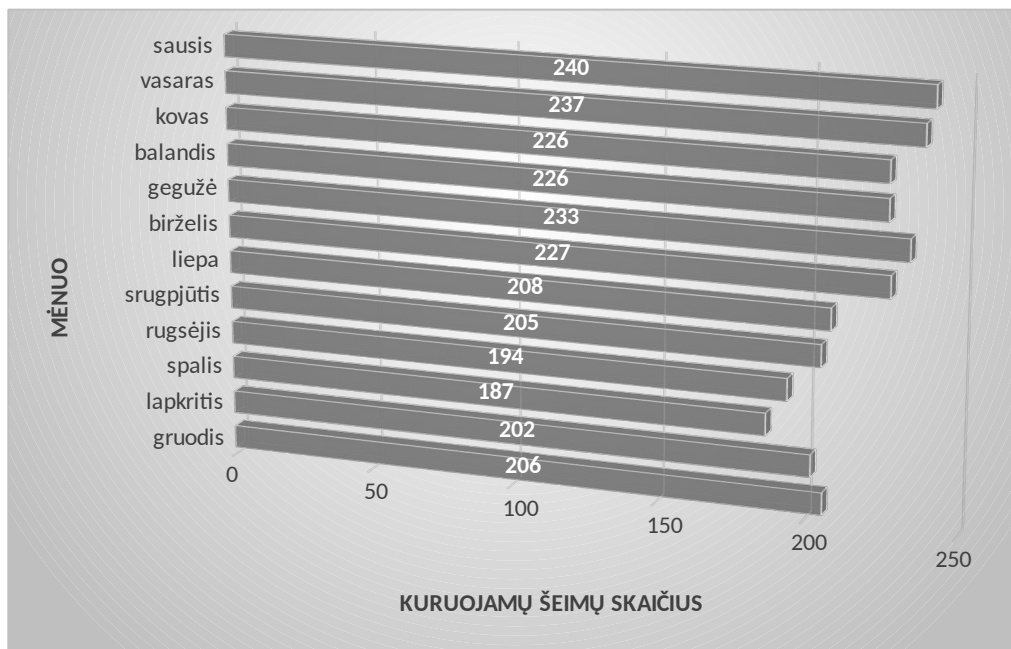


8 pav. Suteiktų paslaugų skaičiaus pasiskirstymas 2019 metais

Suteiktų paslaugų skaičius priklauso nuo aptarnaujamų šeimų skaičiaus, o taip pat nuo konkrečios šeimos poreikio.

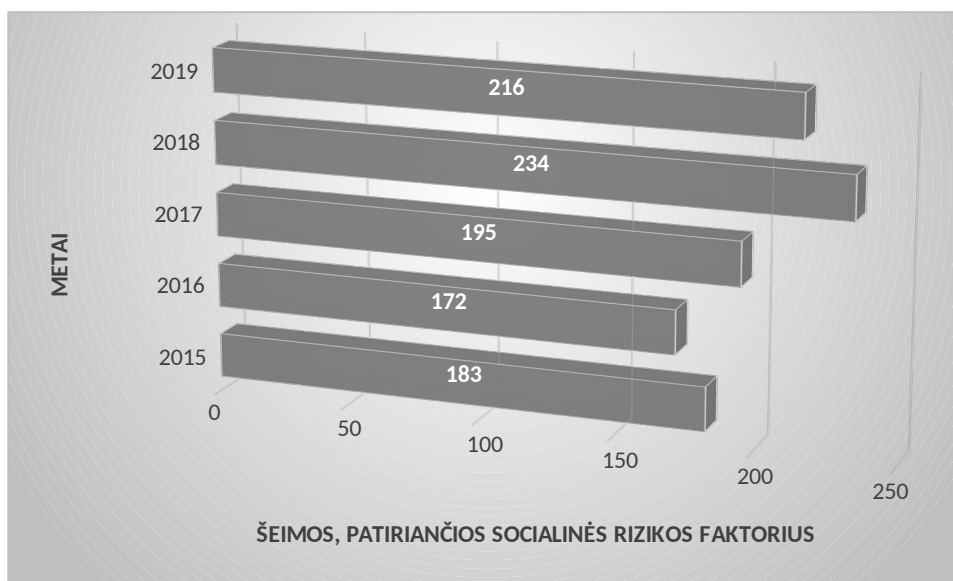
2019 m. Šeimos gerovės skyrius dirbo su 206, 2018 m. – 240 šeimomis. Sumažėjo šeimų skaičius per 2019 m., nes 2019 m. III ketv. buvo įsteigtas 1 socialinio darbuotojo etatas, viso 21 etatai, vidutiniškai vienam darbuotojui tenka 9-11 šeimų. 2018 m. vienam 12-14 šeimų. 2019 m. buvo įsteigtas dar vienas socialinio darbuotojo padėjėjo etatas. Iš viso Šeimos gerovės skyrius turi 2 etatus, šie darbuotojai padeda ugdyti kasdieninius namų ruošos, maisto gaminimo įgūdžius. Ugdo asmens higienos, vaiko priežiūros įgūdžius. Socialinio darbuotojo padėjėjas padeda spręsti socialinių įgūdžių stoka šeimoje, kad klientai gebėtų savarankiškai tvarkytis buityje.

2019 m. buvo teikiamos paslaugos vidutiniškai 216 šeimoms. Pastebėtina, kad metų pradžioje šeimų buvo daugiau, t. y. 240, o metų pabaigoje paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo iki 206 (žr. 9 pav.).



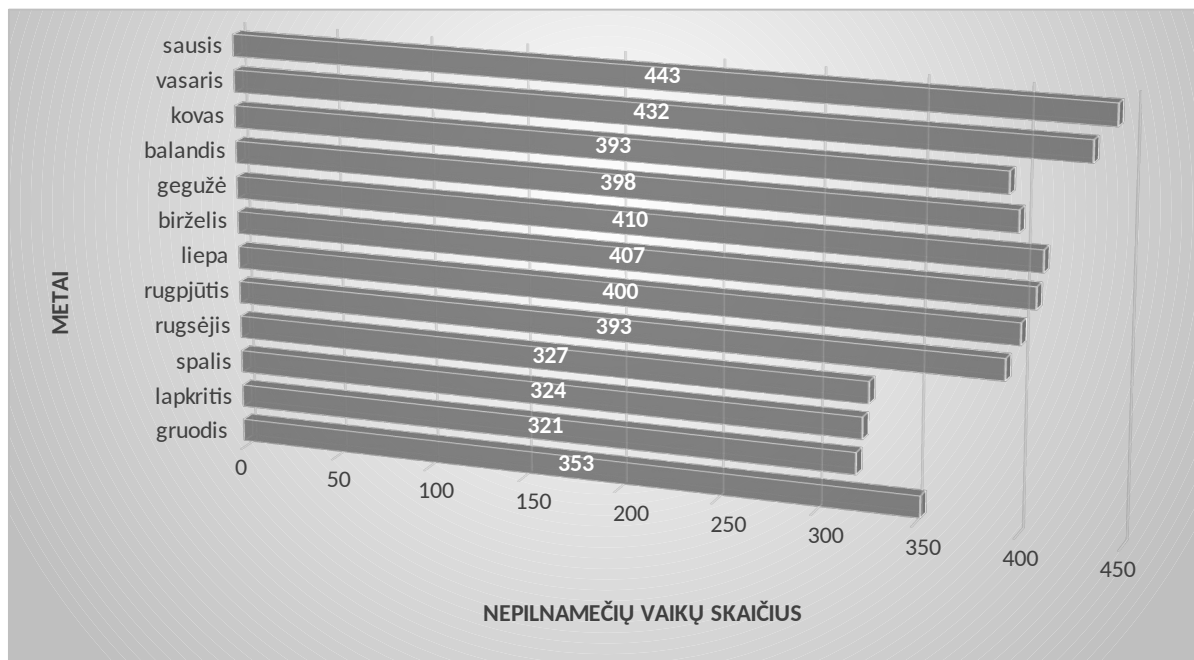
9 pav. Šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos, skaičiaus pasiskirstymas per metus

Vertinant kelių metų perspektyvoje, matyti, kad situacija pagalbos šeimoms srityje gerėja nežymiai: 2019 m. šeimų, kurioms reikalingos socialinės priežiūros paslaugos, buvo mažiau nei 2018 metais, bet daugiau nei 2017 metus. Stebint skaičiaus pokytį per pastaruosius 5 metus, matyti, kad pastarieji du metai itin išsiskiria išaugusiu tokių šeimų skaičiumi (žr. 10 pav.).



10 pav. Vidutinis šeimų, patiriančių rizikos faktorių, skaičius ir jų pokytis 2015-2019 metais

Nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, patiriančiose rizikos faktorius metų pabaigoje buvo 353 (žr. 11 pav.). 2018 m. pabaigoje buvo 438 nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, patiriančiose rizikos faktorius.



11 pav. Nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, patiriančiose rizikos faktorius, skaičiaus pasiskirstymas 2019 metais

Šeimoms, įvykdžiusioms darbuotojų išskeltus uždavinius, ir darbuotojams įvertinus, kad jos pajėgios savarankiškai auginti ir ugdyti savo nepilnamečius vaikus, sukurti sveiką ir saugią aplinką socialinės priežiūros paslaugos nebeteikiamos. 2019 metais nutrauktos paslaugos 157 šeimoms, tai yra tris kartus daugiau nei 2018 metais.

Šeimos priskyrimą socialinės rizikos grupei paprastai lemia keletas tarpusavyje susijusių veiksnių:

- suaugusių šeimos narių priklausomybės ligos (piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis);
- gyvenimo sąlygų, tinkamų vaikų fiziniam, protiniam, dvasiniam ir doroviniam vystymuisi neužtikrinimas (socialinių įgūdžių priežiūrėti vaikus stoka, nedalyvavimas vaikų auklėjime bei ugdyje, vaikų mokyklos nelankymas, gaunamos valstybės paramos naudojimas ne šeimos ir vaikų interesams);
- psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas;
- nedarbas, finansiniai sunkumai, išsiskolinimai už būstą;
- motyvacijos savarankiškai spręsti problemas stoka;
- sveikatos, psichologinės problemos (tėvų ar vieno iš tėvų psichinė liga, sudėtinga socialinė adaptacija po psichinės ligos ir kt.).

Siekiant teikti intensyvesnę pagalbą šeimoms, patiriančioms rizikos faktorius, 2018 metais įsteigta pirmoji socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybė, 2019 metais – antroji. Jų paslaugos itin svarbios šeimoms, nuolat patiriančioms sunkumus, negebančioms susidoroti su įvairiomis problemomis, stokojančioms socialinių įgūdžių.

Siekiant užkirsti kelią socialinės rizikos veiksniams šeimose, skatinti klientus palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti kuruojamoms šeimoms įveikti socialinę atskirtį, Šeimos gerovės skyrius 2019 m. vykdė socialinės rizikos prevencines priemones tėvams ir nepilnamečiams vaikams:

1. Šeimos gerovės skyrius koordinavo PSPC vykdytą projektą „Pagalba priklausomybės ligomis sergantiems Panevėžio miesto socialinės rizikos gyventojams“. Šeimos gerovės skyrius 2019 m. gegužės – gruodžio mėnesiais motyvavo klientus ir tarpininkavo jiems gydantis Respublikinės priklausomybės ligų centre Panevėžio filiale, Priklausomybių ligų centre gydėsi 24 klientai, kuriems suteiktos 24 paslaugos.

2. Šeimos gerovės skyriaus darbuotojai vykdė savipagalbos – paramos grupes asmenims, turintiems priklausomybę nuo alkoholio. Grupės metu buvo stiprinama klientų motyvacija gydytis nuo priklausomybės alkoholiui. Grupėse dalyvavo 15 klientų.

3. 2019 m. kovo 23 d. ir gruodžio 30 d. vyko paramos grupė jaunoms mamoms, tikslas – ugdyti jaunų mamų socialinius įgūdžius (rankdarbių siuvinėjimas, nėrimas).

5. Buvo organizuotas susitikimas su Panevėžio miesto savivaldybės jaunimo reikalų koordinatorė ir jaunimo reikalų tarybos nariais, policijos atstovais ir tarybos nariu Rimantu Narkūnu, kurio metu 12-17 metų vaikai, iš šeimų patiriančių socialinės rizikos veiksnius, buvo supažindinti su turingu laisvalaikio praleidimu, savanorystės galimybėmis Panevėžio mieste.

6. Buvo rengiamas vaikų piešinių konkursas vaikams iš Vaikų dienos centro, tema „Su socialinio darbuotojo diena“, buvo renkami trys gražiausieji piešiniai, kurių autoriai buvo apdovanoti. Vaikų piešinių paroda buvo iškabinta Šeimos gerovės skyriuje. Gražiausius piešinius rinko socialiniai darbuotojai.

8. 2019 m. lapkričio 28-29 d. Šeimos gerovės skyriaus darbuotojai dalyvavo akcijoje su „Rotary“ klubu. 10 šeimų, patiriančių socialinius rizikos veiksnius gavo labdarą/paramą buities apyvokos daiktų, baldų, drabužių.

9. Organizuota paskaita / diskusija Vaikų dienos centre „Gerumo tiltai“ su paaugliais, tema „Lytiškumo švietimas bei ugdymas“. Tikslas: supažindinti apie lyčių skirtumus artimuose santykiuose, tolerancijos ir pagarbos laikymasis tarpasmeniniuose santykiuose.

10. Buvo vestos savipagalbos grupės socialiniams darbuotojams. Grupės vyko 4 kartus per metus: vasario 27 d., liepos 11 d., gruodžio 4 d., gruodžio 30 d. Tikslas – tobulinti socialinių

darbuotojų darbui su šeimomis profesinius, socialinius, emocinius įgūdžius, teikiant socialines paslaugas šeimoms.

Socialiniame darbe su šeimomis vykdytos įvairios visuomeninės veiklos:

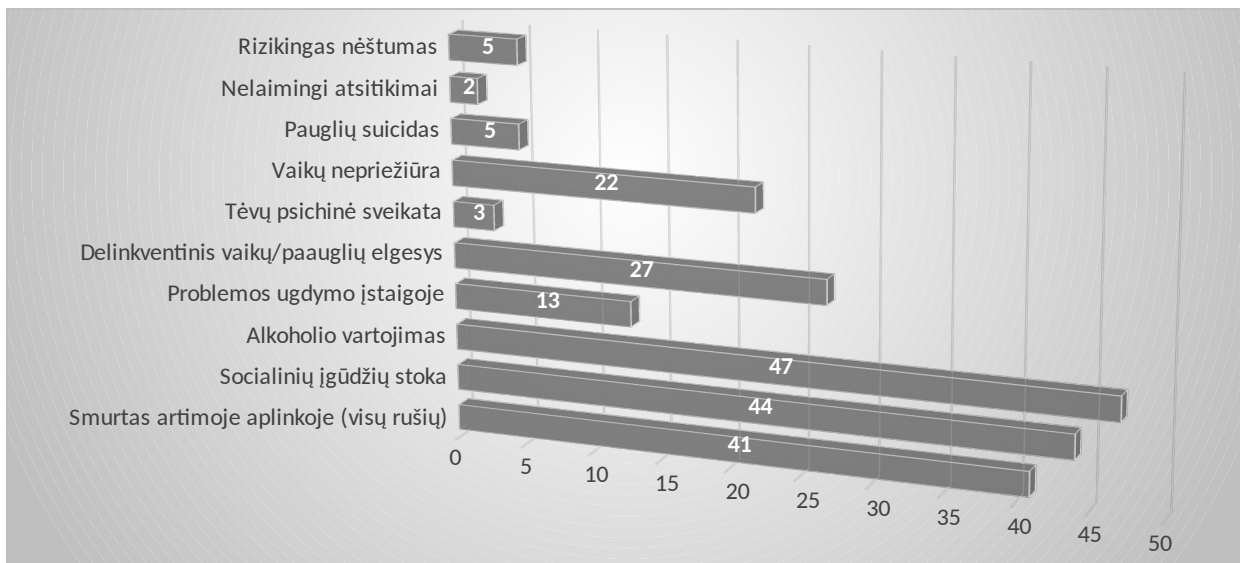
- „Gėrio trupinėlio“ ir įstaigos darbuotojų organizuotas Kalėdinis renginys su dovanomis kuruojamų šeimų vaikams;

- 2019 metais, kaip ir ankstesniais metais, bendradarbiauta vykdant projektą „Vaikų svajonės“, kurio metu buvo renkamos vaikų, augančių sunkumus patiriančiose bei socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose, norai ir svajonės. Jie publikuojami projekto tinklapyje www.vaikusvajones.lt ir sudaromos sąlygos geros valios žmonėms jas įgyvendinti. Šis projektas tai savarankiška iniciatyva, prie kurios prisidėjo daug gerų žmonių ir kuri išvydo dienos šviesą tam, kad kuo daugiau vaikų, gyvenančių sudėtingomis socialinėmis sąlygomis, gautų kalėdines dovanas, apie kurias svajoja ir neturi galimybės gauti iš savo tėvų. 2019 m. išpildyta 170 vaikų svajonių.

Panevėžio socialinių paslaugų centras teikia atvejo vadybos paslaugas, kurių tikslas koordinuoti atvejo vadybos procesus (vertinti šeimos poreikius pagalbai, sudaryti pagalbos šeimai planą, stebėti pagalbos plano įgyvendinimą, organizuoti pagalbos plano peržiūras, siūlyti sprendimus, šeimos problemoms spręsti, ieškoti pagalbos šaltinių šeimai).

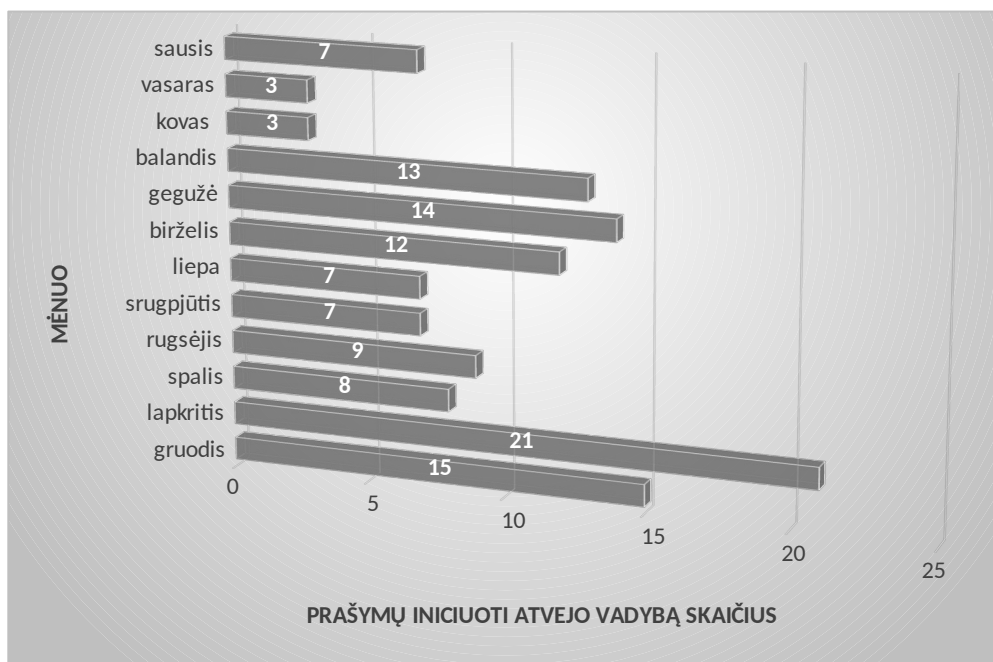
Atvejo vadybininkai yra atsakingi už socialinių paslaugų šeimai ir vaikui koordinavimą, pagalbos plano šeimai sudarymą. Šeimų savarankiškumo atliekant įvairias visuomeniniame ir asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas palaikymą ir atstatymą; socialinę riziką patiriančių šeimų ir vaikų, augančių šiose šeimose, socialinių paslaugų poreikio nustatymą.

2019 m. Panevėžio mieste daugiausiai prašymų inicijuoti atvejo vadybą buvo pateikta dėl tėvų alkoholio vartojimo vaikų akivaizdoje (47 atvejai). Taip pat itin daug prašymų gauta dėl socialinių įgūdžių stokos (44 atvejai), įvairių rūšių smurto artimoje aplinkoje, tiek tarp tėvų tiek prieš vaikus (41 atvejais). Pastebėta, jog 2019 m. pasitaikė 5 atvejo vadybos inicijavimo atvejai dėl rizikingo nėštumo (alkoholio vartojimas nėštumo metu, paauglių nėštumai). Vienas rizikingo nėštumo atvejis nepasitvirtinimo. Žiūrėti 12 pav. (43 p.)



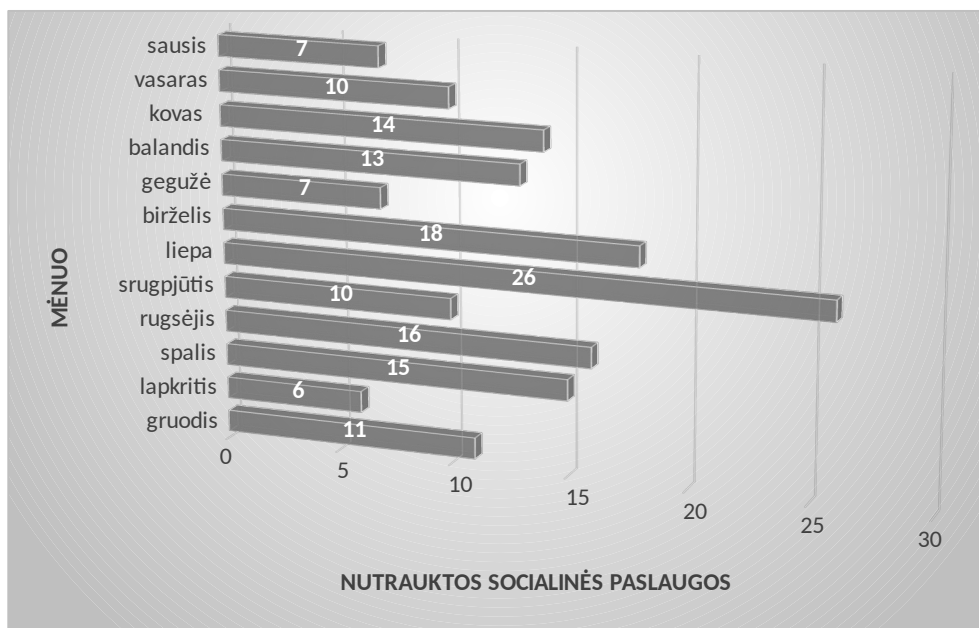
12 pav. Atvejo vadybos iniciavimo priežastys 2019 metais

Iš viso per 2019 m. prašymų iniciuoti atvejo vadybą 158 kartus pateikė Valstybinė vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba ir kitos įstaigos. Šis skaičius didžiausias buvo 2019 m. gegužės ir lapkričio mėnesiais, po 24 atvejus. Prašymų iniciuoti atvejo vadybą skaičiaus pasiskirstymas per 2019 metus pateikiamas 13 pav.



13 pav. Prašymų iniciuoti atvejo vadybą skaičius 2019 m.

2019 m. Panevėžio socialinių paslaugų centre, šeimoms patiriančioms socialinius rizikos veiksnius, socialinės paslaugos buvo nutrauktos viso 153 šeimoms. Didžiausias paslaugų nutraukimo skaičius išryškėjo 2019 m. liepos mėnesį, žiūrėti 14 pav. (44 p.)



14 pav. Prašymų iniciuoti atvejo vadybą skaičius 2019 m.

Vykdam atvejo vadybą nuo 2019 m. sausio 1 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. atvejo vadybininkai suorganizavo 960 atvejo vadybos posėdžių, kuriuose buvo sudaryti 960 pagalbos planų.

Tobulinant Šeimos gerovės skyriaus teikiamas paslaugas, numatyta:

- stiprinti darbą siekiant teigiamų pokyčių šeimose patiriančiose socialinės rizikos veiksniais;
- aktyviai bendradarbiauti su kitais Centro padaliniais, siekiant užtikrinti šeimų, kuriuose auga nepilnamečiai vaikai krizės šeimoje įveikimą, išipareigojimų vykdymą, teisėtus vaiko interesus;
- stiprinti socialinių darbuotojų profesines žinias.

Teikiamų paslaugų savianalizė

Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, buvo atliktas šiuose skyriuose teikiamų paslaugų vertinimas: Nakvynės namų, Pagalbos namuose, Bendruomenių vaikų globos namų, Šeimos gerovės, Socialinės globos ir pagalbos skyriuose teikiamų paslaugų kokybės vertinimą bei skyrių veiklos atitikties reglamentuojantiems teisės aktams vertinimą. Buvo vertinta šių teikiamų paslaugų kokybė:

- pagalbos į namus,
- integralios pagalbos,
- socialinės priežiūros paslaugos šeimoms, patiriančioms soc. rizikos veiksniais;
- socialinės globos paslaugos vaikams (BVGN);
- asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos;

- trumpalaikės socialinės globos;
- apgyvendinimo ir apnakvindinimo nakvynės namuose.

Atliktų vertinimų pagrindu, suformuoti siūlymai, kurie buvo aptarti ir susisteminti bendrame Centro darbo grupių vadovų ir savivaldybės administracijos atstovų susitikime 2019 m. rugsėjo 19 d.

1. Inicijuoti tarpinstitucinio bendradarbiavimo su sveikatos priežiūros įstaigomis vystymą. Esant centro paslaugų gavėjų (šeimoms, patiriančioms socialinius faktorius, vaikams, netekusiems tėvų globos ir kitiems) patekus į krizinę situaciją ar dėl kitų priežasčių pasireiškus ūmiems sveikatos sutrikimams sveikatos priežiūros įstaigų specialistų pagalba reikalinga nedelsiant. Tokiais atvejais socialiniams darbuotojams kreipiantis į medikus tenka laukti bendroje eilėje, kartais net mėnesį. Išgyvenant paūmėjimą ar krizę labai svarbu kuo greičiau patekti pas specialistą, dažnu atveju tai būna psichiatras ar šeimos gydytojas, nedelsiant pradėti teikti pagalbą.

2. Dirbant su šeimomis, stiprinti komunikaciją, efektyviai išnaudoti darbo laiką, sudaryti galimybę stebėti paslaugų teikimo istoriją ir esant poreikiui, laiku koreguoti darbo metodus. Elektroninės sistemos sukūrimas sudarytų tam sąlygas. Šiuo metu panašią elektroninę sistemą jau naudoja Globos centras. Naudojama sistema pasiteisino.

3. Vienkartinės pašalpos skyrimas šeimos gerovės skyriaus klientams reikalingas konkrečiam tikslui. Praktikoje buvo prašyta: sveikatos tyrimams, medikamentams. Siūlome peržiūrėti vienkartinės tikslinės pašalpos skyrimo tvarką, siekiant, kad sprendimas būtų greitesnis ir pašalpa kuo greičiau pasiektų klientą arba būtų apmokama pateikta sąskaita faktūra.

4. Aptariant integralios pagalbos namuose paslaugų teikimo atitikties ir kokybės vertinimo rezultatus, siūloma tęsti integralios pagalbos namuose paslaugų teikimą Panevėžio miesto gyventojams, socialinės globos paslaugų trukmę ilginant iki 8 val. per parą ir iki 7 kartų per savaitę asmens namuose. Pritarus tokiam sprendimui, centras turėtų imtis atitinkamų žmogiškųjų išteklių organizavimo darbų.

5. Vertinant asmens higienos ir priežiūros paslaugų kokybę buvo atliekamas tyrimas ar darbo laikas atitinka klientų poreikį. Apklausta 116 paslaugų gavėjų, t.y. apie 90 procentų visų besinaudojančių tiek mokamomis, tiek nemokamomis paslaugomis. Esminis ir ryškus klientų pageidavimas – ankstinti darbo laiką. Tai nurodė net 17 procentų apklaustųjų. Siūloma keisti darbo laiką nuo 9 val. iki 18 val. Nuo 2019 m. lapkričio 1 d. buvo pakeistas asmens higienos ir priežiūros paslaugų poskyrio darbo laikas.

6. Minėtas tyrimas parodė, kad teikiant skalbimo paslaugą naudojamos skalbimo priemonės neatitinka visų paslaugų gavėjų poreikių dėl alergenų, kvapo ir pan. Siūlyta sudaryti galimybę už paslaugas mokantiems paslaugų gavėjams naudoti savo skalbimo priemones, mokant

mažesnę kainą. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu 2019 m. rugpjūčio 7 d. Nr. TSP-328 patvirtintos skalbimo paslaugos be skalbimo priemonių kainos.

7. Pagalbai namuose skyriaus klientai už paslaugas atsiskaito grynaisiais pinigais. Ieškant prevencijos priemonių netikrų pinigų realizavimui ir siekiant supaprastinti paslaugų apmokėjimą siūloma ieškoti būdų už paslaugas atsiskaityti internetu ar nuvykus į prekybos centrą/paštą (pvz., taip, kaip atsiskaitoma už komunalinius patarnavimus).

8. Kartais nustatant asmens (šeimos) poreikius psichikos negalią turinčiam asmeniui socialinių paslaugų neužtenka, reikalingos kitų sričių specialistų išvados ir, atitinkamai, pagalba. Siūloma spręsti dėl kompleksinės pagalbos teikimo asmenims turintiems psichinę negalią, kartu įtraukiant medicinos srities specialistus, psichologus ar psichiatrus, teisėsaugos atstovus ir Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus atstovus.

9. Analizuojant socialinės globos ir pagalbos skyriaus veiklos atitikties vertinimo rezultatus pastebėta, kad trūksta informacijos Panevėžio miesto gyventojams apie laisvas vietas trumpalaikės globos paslaugoms teikti. Siūlyta informaciją skelbti Panevėžio miesto savivaldybės interneto tinklapyje.

10. Vertinant asmens teisių apsaugos normų užtikrinimo atitiktį, teikiant trumpalaikę socialinę globą, siūlyta gyvenamosiose patalpose įrengti pagalbos kvietimo sistemas bei paslaugos gavėjų lovas atskirti širmomis, suteikiant privatumo.

11. Analizuojant nakvynės namų veiklos atitikties vertinimo rezultatus, pastebėta, kad apnakvindinami asmenys dažnai neturi dokumentų, nėra drausti privalomuoju sveikatos draudimu, sveikatos būklė prasta. Suteikiant apnakvindinimo paslaugą išlieka didelė tikimybė, kad asmenys serga užkrečiamomis ligomis, ypač dažnas atvejis – atvira tuberkuliozė. Siūlome skirti tikslinį finansavimą laikino apnakvindinimo paslaugos gavėjų sveikatos tyrimams atlikti dėl užkrečiamų ligų. Finansavimas galėtų būti skiriamas vykdant konkrečius projektus..

12. Siūloma svarstyti galimybę nutraukti vienašališkai laikino apgyvendinimo sutartį PSPC direktorės pasirašytu raštu paslaugų gavėjams, kurie nesinaudoja laikino apgyvendinimo paslauga, tačiau jiems kaupiasi išsiskolinimas pagal savivaldybės pateiktą sprendimą paslaugas teikti.

13. Aptarus BVGN veiklos ir socialinės globos atitikties globos normoms įvertinimo rezultatus, parengtos dvi naujos tvarkos: vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašas, maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašas.

14. Vertinimo metu nustatyta, kad reikalinga tarybos sprendimu patvirtinti globos kainą. Siūlymas įgyvendintas. Paskaičiuota ilgalaikės (trumpalaikės) globos paslaugas suteikti

BVGN vienam paslaugų gavėjui per mėnesį kaina (1320 Eur – patvirtinta Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 30 d. Nr. 1-179 sprendimu) ir maitinimosi įkainis vienam paslaugų gavėjui (4 Eur dienai – patvirtinta Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 30 d. Nr. 1-180 sprendimu).

IV SKYRIUS PROJEKTINĖ VEIKLA

23 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sutarties Nr.	Finansuojama suma	Projekto pabaiga
1.	„Pagalba priklausomybės ligomis sergantiems Panevėžio miesto socialinės rizikos gyventojams“	2019-05-21 Nr. 22-1257	1 500 Eur	2019-12-20
2.	„Neigiamų socialinių veiksnių įtakos mažinimo programa socialinės rizikos šeimų vaikams“	2019-04-10 Nr. 22-864	1 100 Eur	2019-12-31
3.	Vaikų vasaros stovykla „Mes vaikai“	2019-04-10 Nr. 22-867	700 Eur	2019-10-10
4.	„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“		Apie 12 500 Eur	iki sertifikato gavimo, bet ne vėliau nei iki 2021-12-31
5.	„Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“	08.4.1- ESFA-V418- 04-0028	210 600 Eur	2020-05-31
6.	„Institucinė globos pertvarka: investicijos į infrastruktūrą“	08.1.1- CPVA-V-427	9 787,80 Eur 48 660,96 Eur	2021-03-31
7.	„Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“	08.4.1- ESFA-V- 405-02-0001	190 298 Eur	2021-12-31

Pagal projektą „Panevėžio socialinių paslaugų centro paslaugų plėtra, III etapas“ VP3-2.4-SADM-01-R-52-009 2015 m. pastatyti Nakvynės namai ir įkurta 60 vietų paslaugų gavėjams. 2020 metų rudenį bus teikiama paskutinė ataskaita po projekto užbaigimo.

Per ataskaitinį laikotarpį nuo 2018 m. lapkričio 17 d. iki 2019 m. lapkričio 17 d. (pasibaigus Projekto finansiniams metams), naudą iš investicijų į nestacionarių socialinių paslaugų infrastruktūros plėtrą gavo 259 asmenys ir žemiau išvardintų tikslinių grupių:

- laikino apgyvendinimo paslauga suteikta 71 asmenims;
- laikino apnakvandinimo paslauga suteikta 188 asmenims.

Igyvendinant projektą „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0028 buvo sutaupyta lėšų. Tai sudarė galimybes pratęsti projekto vykdymą ir užtikrinti nepertraukiamą paslaugų teikimą paslaugų gavėjams. Projekto trukmė buvo numatyta iki 2019 m. rugsėjo 30 d. Siekiant įsisavinti projekto sutaupytas lėšas, projektinės veiklos vykdymas pratęstas iki 2020 m. gegužės 31 d. Išskirtinis dėmesys teikiamas Integralios pagalbos paslaugų tęstinumo užtikrinimui pasibaigus projektui.

2019 m. birželio 27 d. pradėtas įgyvendinti projektas „Institucinė globos pertvarka: investicijos į infrastruktūrą“, kaip projekto partneris, Panevėžio miesto savivaldybė – pareiškėjas. Centras įsipareigojo įsigyti kompiuterinę įrangą už 9 787,80 Eur sumą ir suremontuoti turimą butą už 48 660,96 Eur. Šiuo metu pagal projekte numatytas sąlygas vyksta 4 buto pritaikymas bendruomeninių vaikų globos namų veiklai. Šiame bute numatyta teikti paslaugas iki 6 vaikų, kurie yra netekę tėvų globos.

2019 m. sausio 1 d. pradėtas vykdyti projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“. Projekto vykdytojas – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Panevėžio miesto savivaldybės administracija ir Panevėžio socialinių paslaugų centras yra projekto partneriai. Centras įsipareigoja už 190 298,00 Eur įsteigti 3 etatus (1 et. psichologo, 2 et. globos koordinatoriaus), padengti išlaidas už darbo užmokestį, įsigyti automobilį ir pirkti mokymus darbuotojams. Projekto trukmė iki 2021-12-31.

Šeimos gerovės skyrius jau ne pirmus metus vykdo projektą „Pagalba priklausomybės ligomis sergantiems Panevėžio miesto socialinės rizikos gyventojams“, kurio tikslas – gerinti specializuotų paslaugų prieinamumą Panevėžio miesto gyventojams, sergantiems priklausomybės ligomis, patiriantiems socialinės rizikos veiksnius. 24 asmenims buvo suteiktos paslaugos Respublikiniame priklausomybės ligų centre (2 asmenims – psichiatro konsultacijos ir 22 asmenims – išblaivinimas esant nedidelio ir vidutinio laipsnio intoksikacijai ar kt. psichoaktyviomis medžiagomis). Projekto vertė 1 500 Eur.

2019 metais pradėtas vykdyti projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą Nr. 08.4.-ESFA-V-421-01-0001“. Panevėžio socialinių paslaugų centras kartu su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru 2019 m. vasario mėnesį pasirašė sutartį. Projekto metu siekiama gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę Globos centre ir įgyti EQUASS Assurance sertifikavimą.

Vaikų dienos centras vykdė du projektus: Vaikų vasaros poilsio projektas „Mes vaikai“ ir Neigiamų socialinių veiksnių prevencijos projekto „Saugi aplinka-saugūs vaikai“. Bendroje sumoje gauta 1 800 Eurų. Vaikų dienos vasaros stovykla „Mes vaikai“ vyko liepos 1-5 d. ir liepos 8-12 d. nuo 11 val. iki 18 val. Stovykla buvo organizuojama siekiant turiningo ir aktyvaus vaikų vasaros užimtumo, kadangi didelė dalis vaikų atostogų dienas leidžia mieste, aplinkoje kuri nėra saugi ir sąlygoje problemų kompleksiskumą. Neigiamų socialinių veiksnių įtakos mažinimo programos metu didelis dėmesys buvo skiriamas vaikams formuoti saugaus elgesio įgūdžius, stiprinti emocinę-socialinę aplinką, vykdyti smurto artimoje aplinkoje prevencinę veiklą sudarant vaikų kūrybiškumo, kultūrinio sąmoningumo ugdymui bei saviraiškai.

V SKYRIUS

DARBO SĄLYGOS IR SAUGA

2019 m. spalio 28 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-492 sudarytas Panevėžio socialinių paslaugų centro darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas, kuris nagrinėja nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų priežastis bei aplinkybes, parengia ir siūlo darbdaviui prevencines priemones nelaimingiems atsitikimams darbe bei profesinėms ligoms išvengti, svarsto darbuotojų saugos ir sveikatos būklę įstaigoje, profesinės rizikos vertinimo rezultatus, nagrinėja darbdavio įgyvendinamas priemones darbuotojų saugai ir sveikatai užtikrinti, teikia pasiūlymus svarstomais klausimais darbdaviui atstovaujantiems asmeniui ir kitus klausimus.

Stiprinant darbuotojų saugą ir sveikatą darbo metu, 24 socialiniai darbuotojai, kurių darbas pagal LR Vyriausybės 2002 m. rugsėjo 3 d. nutarimą priskiriamas prie pavojingų darbų, buvo apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbo metu. Atsižvelgiant į SADM ministro Pagalbos į namus organizavimo ir teikimo rekomendaciją 2019 m. taip pat buvo apdrausti ir tie darbuotojai, kurie susiduria su realia rizika nukentėti: 40 socialinio darbuotojo padėjėjų, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai-vairuotojai. Taip pat vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. gegužės 10 d. įsakymu Nr. A1-234 „Dėl Apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugų teikimo rekomendacijų patvirtinimo“ inicijuoti pirkimai 13 nakvynės namų darbuotojų vakcinacijai nuo hepatito B.

Siekiant išvengti perdegimo sindromo Centre veikia sistemingi dėmesingumo įsisąmoninimo praktikos užsiėmimai, taip pat darbuotojams vyksta savipagalbos grupės užsiėmimai. Siekiant stiprinti ir puoselėti vidinę įstaigos kultūrą buvo organizuota per 10 įvairių neformalių renginių (ekskursija į Kėdainius, pyragų diena, kalėdinė vakaronė ir kt.).

Centro darbo apmokėjimo sistema parengta atsižvelgiant į 2018 m. gegužės 18 d. patvirtintos Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties, galiojančios išskirtinai profesinės

sajungos nariams, nuostatas. Kuriant subalansuotą ir *teisingą darbo apmokėjimo praktiką* esminės minėtos kolektyvinės sutarties nuostatos, įtrauktos į centro darbo apmokėjimo sistemą ir veikia kaip motyvuojančios priemonės, užtikrinančios darbuotojų vertinimą pagal kompetenciją ir pastangas, o ne priklausymą atskiroms organizacijoms. Centro darbuotojai skatinami kelti kvalifikacinę kategoriją. Darbuotojui ją įgijus, pareiginės algos pastovioji dalis didinama atitinkamai 15-30 proc. Darbuotojas, sukaupęs profesinio darbo patirtį nuo 2 iki 5 metų, pastoviosios dalies koeficientas didinamas 1 proc., kai profesinio darbo patirtis nuo 5 iki 10 metų pastoviosios dalies koeficientas didinamas 2 proc., kai profesinio darbo patirtis daugiau kaip 10 metų, didinama – 3 proc.

Atsižvelgiant į ekonomines tendencijas bei socialinės ir darbo ministerijos nuostatas, gautą finansavimą, buvo peržiūrėtas darbuotojų darbo užmokestis. Per 2019 metus jis didėjo apie 90 proc. socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, kuriems nustatytas didžiausias darbo apmokėjimo įstatyme numatytas pareiginės algos koeficientais t. y. 7,60 koeficientas ir 5,3 koeficientas. Nuo 2018 metų pabaigos socialinių darbuotojo padėjėjų pareiginė alga didėjo 34 proc., o socialinių darbuotojų pareiginė alga didėjo daugiau kaip 40 proc. (nuo 5,2 iki 7,6 koeficiento). Iki šiol didžiausias darbo užmokestis buvo tų darbuotojų, kuriems darbo užmokestis mokamas iš valstybės biudžeto. Šiai dienai tokios atskirties nebeliko.

VI SKYRIUS

BENDRADARBIAVIMO PLĖTRA

Kaip įstaigos direktorė priklausau neseniai įkurtai Lietuvos socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijai. Bendradarbiaudami asociacijos dalyviai reguliariai organizuoja susitikimus vis kitame socialinių paslaugų centre, kur yra aptariamos bendros veiklos ir klausimai, kuriais svarbu diskutuoti ne tik savivaldybės, bet ir ministerijos lygmeniu. 2019 metais buvo organizuoti 5 susitikimai į kitus centrus, segmentuoti kartu su įvairių sričių specialistais (atvejo vadybininkais, Globos centro specialistais, nakvynės namų darbuotojais ir pan.). Susitikimuose diskutuota: apie atvejo vadybos proceso pokyčius, globos centrų darbo procesą ir budinčius globotojus, integralios pagalbos tęstinumą, darbo užmokestį socialinių paslaugų srityje dirbantiems specialistams bei jų kvalifikacijos tobulinimą, GIMK išvadų rengimą užsienyje gyvenantiems asmenims ir kiti aktualūs klausimai. Buvo aptariami aktualiausius klausimus, susijusius su teikiamomis pagalbos į namus bei dienos socialinės globos ir slaugos paslaugomis. Analizuotos pagrindinės problemos, su kuriomis susiduriama organizuojant socialinių paslaugų teikimą, bei pateikti pasiūlymai siekiant pagerinti socialinių paslaugų teikimo organizavimą.

Kartu su kitais asociacijos nariais inicijuoti siūlymai Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai dėl vadovų kvalifikacijos kėlimo, dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo, dėl socialinių darbuotojų kvalifikacijos teikimo tvarkos atnaujinimo ir dėl integralios pagalbos paslaugų plėtros.

Bendradarbiaujant su Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmais bei Panevėžio kolegija Centro darbuotojai dalyvauja projekto „Praktika-studijų garantas“ (projekto Nr. 09.3.1-ESFA-K-01-0011) vykdyme. Pagal šį projektą Centre dirba trys parengti mentorai. Jie padeda būsiniams socialiniams darbuotojams integruotis į darbo rinką.

Panevėžio socialinių paslaugų centre praktiką atliko 38 studentai: 30 iš jų studijuoja Panevėžio kolegijoje, 5 – Šiaulių universitete, 2 – Mykolo Riomerio universitete ir 1 – Panevėžio darbo rinkos mokymo centre. 20 studentų rinkosi praktiką Šeimos gerovės skyriuje, 4 – Globos centre, 3 – Bendruomeniniuose vaikų globos namuose, 2 – buhalterijoje, 3 – Socialinės globos ir pagalbos skyriuje, 2 – vaikų dienos centre, 1 – Pagalbos namuose skyriuje, 1 – Nakvynės namuose ir 2 studentai turėjo įžanginę praktiką.

2019 m. Panevėžio socialinių paslaugų centras aktyviai vykdė bendradarbiavimą:

1. Jau daugelį metų Centras bendradarbiauja su „Maisto banku“, įgyvendinant veiklas, finansuojamas iš 2014-2020 Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų panaudojimų bendrai finansuoti. Centras įsipareigoja priimti Panevėžio miesto savivaldybės gyventojų prašymus paramai maistu / higienos priemonėmis gauti.

Bendradarbiavimo sutartis 2019 m. sausio 2 d. Nr. MBBE-PNV-2019/02.

2. Siekiant įtraukti visuomenę į savanoriškas veiklas Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija siunčia asmenis savanoriauti Pagalbos namuose skyriuje. Savanoriai noriai bendrauja su senyvo amžiaus asmenimis, padeda jiems buityje.

Bendradarbiavimo sutartis 2019 m. gegužės 7 d. Nr. SUT-48.

3. Rūpinantis Nakvynės namų gyventojų sveikata, propaguojant sveiką gyvenimo būdą, 2019 m. buvo pravesti du sveikos gyvensenos, užkrečiamųjų ir neinfekcinių ligų prevencijos mokymai: „Tuberkuliozė – ką turime žinoti“, „Fizinio aktyvumo svarba žmogaus gyvenime“. Mokymus vedė Panevėžio miesto visuomenės sveikatos biuras.

Bendradarbiavimo sutartis 2019 m. gegužės 17 d. Nr. 8.

4. Sudarius bendradarbiavimo sutartį su VšĮ Aukštaitijos krepšinio mokykla, Centras įsipareigojo leisti dalyvauti VšĮ Aukštaitijos krepšinio mokyklos organizuojamuose renginiuose vieną globotinį, kaip savanorį-padėjėją.

Bendradarbiavimo sutartis 2019 m. liepos 29 d. Nr. SUT-80.

5. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VšĮ „Naujieji projektai“, pagal kurią Centras įsipareigojo bendradarbiauti kultūrinės, sportinės veiklos bei laisvalaikio užimtumo srityse.

Bendradarbiavimo sutartis 2019 m. liepos 29 d. Nr. SUT-81.

6. 2019 m. buvo bendradarbiauta su lopšeliu-darželiu „Draugystė“. Specialių poreikių „kiškučių“ ir „peliukų“ grupių vaikai atvyko į Centrą, lankėsi sensoriniame kambaryje. Taip pat VDC lankytojai vedė užsiėmimus ir viktoriną darželinukams apie saugų eismą.

Bendradarbiavimo sutartis 2019 m. spalio 22 d. Nr. SUT-115.

7. Skatinant kultūrinį, švietėjišką bendradarbiavimą buvo sudaryta bendradarbiavimo sutartis su VšĮ Panevėžio turizmo informacijos centru.

Bendradarbiavimo sutartis 2019 m. gruodžio 2 d. Nr. SUT-146.

Centras bendradarbiaudamas su Airijoje veikiančia lituanistine mokykla „Gintarėlis“ dalyvauja tarptautiniame projekte antrus metus iš eilės. 2018 m. jame dalyvavo viena globotinė iš bendruomeninių vaikų globos namų. Šiomet jau dviem vaikams sudarytos galimybės dalyvauti tarptautiniame projekte ir išvykti į pažintinę-educacinę kelionę Airijoje. Dalyvaujant projekte ugdoma ir stiprinama globojamų vaikų socializacija, puoselėjamos vaikams esminės vertybės, ugdomas emocinis intelektas.

2019 m. Šeimos gerovės skyrius bendradarbiavo su Panevėžio vaikų dienos užimtumo centru, kuris vykdo projektą „Tik per darbą – sėkmė pasiekama“. Socialiniai darbuotojai motyvavo klientus lankyti projektą, įgyti kompiuterio raštingumo žinias, gauti socialinių įgūdžių ugdymo, psichologo paslaugas, gauti žinias kaip reintegrotis į darbo rinką. Projekte dalyvavo 42 klientai.

2019 m. gruodžio 14 d. bendradarbiaudami su labdaros / paramos organizacija „Gėrio trupinėlis“ 10 šeimų buvo aprūpinti namų apyvokos daiktais (5 lovos, 1 viryklė, tapetai, virtuvinis stalas, kiliminė danga).

2019 m. Globos centras suorganizavo Lietuvos Globos centro darbuotojų susitikimą Panevėžio socialinių paslaugų centre, kurio metu buvo aptarti aktualūs klausimai ir analizuojamos pagrindinės problemos su kuriomis susiduriama diegiant EQUASS kokybės sistemą. Taip pat nagrinėti Globos centrų darbo organizavimo klausimai, pasidalinta metodine darbo patirtimi.

Nakvynės namuose lankėsi svečiai iš Raseinių nakvynės namų. PSPC Nakvynės namų darbuotojai pasidalino gerąja patirtimi, supažindino su dokumentų valdymo ir pildymo niuansais, aptarė darbo organizavimo klausimus su svečiais iš Raseinių.

Nuolatinis bendradarbiavimas 2019 m. vyko su įstaigomis bei organizacijomis: Panevėžio miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų skyriumi, Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Vidaus administravimo skyriumi, Panevėžio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Panevėžio klientų aptarnavimo departamentu, Panevėžio vyskupijos organizacija „Caritas“, VPK migracijos skyriumi, Panevėžio teritorine ligonių kasa, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriumi, Sveikatos priežiūros įstaigomis, GMP stotimi,

Panevėžio miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuru, Panevėžio miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos centru, Evangeline Bažnyčia, Stačiatikių Bažnyčia, Katalikų Bažnyčia, Šv. Juozapo globos namais, Panevėžio apskrities vyriausiasis policijos komisariatu, Panevėžio Priklausomybių ligų centru, kitų miestų Nakvynės namais, Lietuvos agentūra „SOS vaikai“ Panevėžio skyriumi, Šeimos krizių centru, Panevėžio apygardos probacijos tarnyba, VšĮ „Pagalbos centras“, Antstolių kontoromis, „Maisto bankas“ labdaros ir paramos fondu, „Nauja viltis“ labdaros ir paramos fondu, „Atjauta“ Panevėžio labdaros draugija, Lietuvos statistikos departamentu, Panevėžio miesto Kraštotyros muziejumi, Panevėžio miesto Bendruomenių rūmais, Panevėžio miesto biblioteka „Židinys“, Jaunuolių dienos centru, Panevėžio rajono Linkaučių globos namais ir kiti.

VI SKYRIUS

ADMINISTRAVIMAS IR KOMUNIKACIJOS VALDYMAS

Reikšmingu pasiekimu valdant vidinę komunikaciją ir vidinius procesus įvardytina dokumentų valdymo sistemos „Avilys“ įdiegimas. Sistemos įdiegimas padėjo eliminuoti darbuotojus demotyvuojančius veiksnius, sukeliančius stresą darbe, kuris susijęs su skubėjimu, ribotu laiku užduočiai atlikti, nepakankamu dėmesiu naujiems darbams, komunikaciniais trikdžiais. Be to įstaiga turi galimybę sumažinti dokumentų rengimo, siuntimo ir saugojimo išlaidas.

Pagal galiojančius teisės aktus, SADM ministro įsakymu patvirtintas rekomendacijas parengta daugiau kaip 10 naujų tvarkos aprašų, atnaujinti/parengti 35 pareigybių aprašai.

VII SKYRIUS

VIEŠINIMAS IR ĮSTAIGOS ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS

Akcija Darom

2019 metais, kaip ir kasmet, Centro darbuotojai ir klientai prisidėjo prie akcijos Darom. Akcijos dalyviai tvarkė Panevėžio socialinių paslaugų centro aplinką. Darbų kieme netruko: vieni tvarkė gėlynus, kiti rinko senus lapus, tretie šlavė kiemą, taip prisidėdami prie Centro aplinkos gražinimo. Tęsdami tradicijas, planuojame prisidėti prie akcijos Darom 2020 iniciatyvų.

Dalyvavimas gražiausios aplinkos konkurse

2019 m. Centras pirmą kartą dalyvavo Panevėžio miesto savivaldybės administracijos rengiamame gražiausiai tvarkomos aplinkos konkurse. Užpildę dalyvio paraišką, Centre sulaukėme komisijos narių, kurie įvertino Centro tvarkomą aplinką. Komisijos sprendimu Centras laimėjo gražiausios aplinkos konkursą, gavome Panevėžio savivaldybės mero padėką ir 300 Eur vertės čekį želdiniams įsigyti.

Rudeninė „Maisto banko“ akcija

Rudeninėje „Maisto banko“ akcijoje savanoriavo 73 Centro darbuotojai ir klientai parduotuvėje Klevo Maxima. Spalio 25-26 dienomis Centro bendruomenė surinko 1481 vnt. ilgai negendančių maisto produktų, kurie atiteko Centro globojamiems žmonėms: nepasiturinčioms šeimoms, gaunančioms mažas pajamas, senyvo amžiaus, neįgaliesiems, benamiams.

Pyragų diena

2019 m. lapkričio 6 d. Centras prisijungė prie gražios, jau tradicija tapusios iniciatyvos – Pyragų diena. Šiai akcijai įgyvendinti Vaikų dienos centro lankytojai ir įstaigos darbuotojai iškepė gardžius pyragus. Surinkti 200 Eur skirti vaikų Kalėdinėms svajonėms išpildyti.

Socialinė akcija „Vaikai-vienišioms seneliams“

Prieš didžiąsias metų šventes Vaikų dienos centras „Gerumo tiltai“ suorganizavo socialinę gerumo akciją „Vaikai-vienišioms seneliams“. Dvi gruodžio savaites vyko Kalėdinės dirbtuvėlės, kuriose vaikai, jų artimieji ir Centro darbuotojai gamino rankų darbo žaisliukus ant eglutės. Dovanas, kurių buvo net 100, vienišioms senyvo amžiaus asmenims geranoriškai išdalino Pagalbos namuose skyriaus socialinio darbuotojo padėjėjai. Seneliai taip pat panoro nudžiuginti vaikus ir Kalėdų proga padovanojo rankų darbo megztas šlepetes, kojines ir kirus rankdarbius. Sulaukus tokio didelio pasisekimo, numatyta per kitas Kalėdas tęsti šią socialinę akciją.

Dalyvauta Kauno kolegijoje organizuojamuose 16 akad. val. trukmės mokymuose „Tarpinstitucinio bendradarbiavimo įgūdžių ugdymo programa, taikant socialinio darbo supervizijos ir patiriminio mokymo metodus“.

2019 metais nuolat buvo vykdomas globos ir įvaikinimo viešinimas:

„Susitikime penktadienį“, miesto gimtadienio renginiuose, „EXPO Aukštaitija 2019“, mugėje Cido arenoje. Renginių metu buvo dalijami lankstinukai, skrajutės, 2020 m. kalendoriukai, atšvaitai, saldainiai. Tuo pačiu metu buvo kalbama apie vaikų globą ir įvaikinimą. Taip pat išleisti plakatai buvo platinami įvairiose įstaigose, Panevėžio miesto savivaldybėje, bažnyčiose. Miesto viešosiose erdvėse buvo iškabinti tentai su vaikų globos reklama. Sukurta video reklama, garso įrašas „Pulso radijuje“. Tam socialinių paslaugų centras skyrė 1233,99 Eur.

Panevėžio socialinių paslaugų centras – biudžetinė įstaiga išlaikoma iš Panevėžio miesto savivaldybės biudžeto. Įstaiga gauna papildomų lėšų iš paslaugų gavėjų mokesčio už suteiktas paslaugas, rėmėjų. Gautos lėšos panaudojamos įstaigos reikmėms pagal programas, funkcinės ir ekonominės klasifikacijos straipsnius. Vykdoma kasinių ir faktinių išlaidų apskaita. Kasinių išlaidų apskaita tvarkoma pagal kiekvienos programos išlaidų sąmatose numatytus ekonominės klasifikacijos straipsnius, kaupiant jas per mėnesį ir nuo metų pradžios. Kasinių ir faktinių išlaidų analitinė apskaita tvarkoma pagal programas, funkcinės ir ekonominės klasifikacijos straipsnius.

Centras pateikia Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu nustatytos formos ataskaitas savivaldybei: kas ketvirtį „Mokėtinų ir gautinų sumų“, „Biudžeto išlaidų sąmatos įvykdymo ataskaitą“, Finansinių ataskaitų rinkinį ir kitas formas, už metus pateikiamas Finansinių ataskaitų rinkinys ir visos formos, kuriose atsispindi metų ūkinė finansinė veikla. Gavus lėšų iš kitų šaltinių (pagal LR labdaros ir paramos įstatymą, projektų), jos naudojamos pagal atskiras sąmatas ir atsiskaitoma pagal lėšų gavimo šaltinius.

Panevėžio socialinių paslaugų centro 2019 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialinio turto vertė 3 319 814,67 Eur, (likutinė vertė 266 160,21 Eur).

Ilgalaikio nematerialinio turto vertė 34 596,89 Eur (likutinė vertė 19 662,92 Eur).

Trumpalaikis turtas (ūkinis inventorių) 426 952,83 Eur, tame skaičiuje panauda – 193 676,16 Eur.

24 lentelė

1. 2019 m. finansavimo šaltiniai šaltiniai:

Panevėžio socialinių paslaugų centro finansavimo šaltiniai	Suma tūkst. €
Savivaldybės biudžeto	1 652,4
VB (deleg. f-joms sunkia negalia)	515,4
Biudžetinių įstaigų pajamos	112,5
ES finansavimas	89,9
Viso	2370,2

IX SKYRIUS

ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Centro veiklos prioritetai – tikslingai naudoti skirtus Panevėžio miesto savivaldybės biudžeto asignavimus ir kitas lėšas, teikti kokybiškas socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių lygio klientams, gyvenantiems Panevėžio miesto savivaldybėje.

Numatomi artimiausio laikotarpio tikslai: naujų paslaugų diegimas ir nuoseklus jų veikimo modelio sukūrimas. Esamų paslaugų teikimo korektūros, atsižvelgiant į besikeičiančius teisės aktus.