

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS  
PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS  
2019 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA**

2020-03-12

Panevėžys

**1. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS  
REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS**

**1.1. BENDRA INFORMACIJA APIE LIGONINĘ**

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė (toliau-Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Panevėžio miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros įstaiga.

Ligoninė yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį bei teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Ligoninės veikla neterminuota. Įstaigos steigėjas, kontroliuojantis viešojo sektoriaus subjektas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio miesto savivaldybė, o jos buveinės adresas - Laisvės a. 20, Panevėžys. Kontroliuojamų arba asocijuotų subjektų įstaiga neturi. Ligoninė yra ribotos turtinės atsakomybės juridinis subjektas, nes pagal savo prievoles atsako tik savo turtu. Ligoninės steigėjas pagal įstaigos prievoles atsako tik ta suma, kurią įnešė į Ligoninės turtą. Ligoninė neatsako už steigėjo įsipareigojimus. Ligoninės ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė 2002 m. kovo 29 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.29-1 reorganizuota iš VšĮ Panevėžio miesto slaugos ligoninės (adresas-S.Kerbedžio g.16, Panevėžys) ir VšĮ Panevėžio II-osios slaugos ligoninės (adresas - M.Tiškevičiaus 6, Panevėžys) jungimo būdu, įsteigiant naują instituciją adresu M.Tiškevičiaus g. 6, Panevėžys.

Nuo 2014 m. rugsėjo 19 d. Ligoninė yra tikroji Lietuvos Gydytojų Vadovų Sąjungos narė, o nuo 2016 m. balandžio mėn. - Lietuvos Ligoninių asociacijos narė.

Ligoninei nuo 2007 m. lapkričio 9 d. vadovauja direktorė - gydytoja, visuomenės sveikatos vadybos magistrė Violeta Grigienė, atsakinga už įstaigos veiklą. Direktorė yra išrinkta Lietuvos Gydytojų Vadovų Sąjungos valdybos ir tarybos nare.

Vyriausiosios buhalterės pareigose nuo 2015 m. gegužės 11 d. dirba Rita Kuncienė.

**1.2. LIGONINĖS VEIKLOS TIKSLAI IR POBŪDIS**

Ligoninė yra viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos ir stacionarios paliatyviosios pagalbos suaugusiems) paslaugas.

Ligoninės veiklos pagrindinis tikslas - organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams. Dedamos didžiulės pastangos, kad teikiamos paslaugos institucijoje būtų kokybiškos, šiuolaikiškos, pagrįstos medicinos mokslo pasiekimais, tenkinančios valstybėje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, reikalavimus, prieinamos Panevėžio miesto gyventojams ir ekonomiškai pagrįstos.

Ligoninė vykdo veiklą, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos (toliau-LR) Konstitucijos nuostatomis, LR Sveikatos sistemos, LR Sveikatos priežiūros įstaigų, LR Sveikatos draudimo, LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo, LR viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymų reikalavimais, LR Viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklėmis, Valstybinio medicininio audito nuostatais, LR Sveikatos apsaugos ministro (toliau - SAM) 2012 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. V-393 „Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos teikimo reikalavimų aprašas“ ir kitais teisės aktais, reguliuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų veiklą, ir Ligoninės įstatais,

patvirtintais Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 metų lapkričio 22 d. įsakymu Nr. A-870.

Ligoninėje planine tvarka teikiamos pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos Panevėžio miesto gyventojams, jei jie yra apdrausti pagal sveikatos draudimo įstatymo reikalavimus ir serga nurodytomis LR SAM įsakyme lėtinėmis ligomis ar esant būklėms, kai yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei dėl medicininių priežasčių nėra galima medicininė rehabilitacija. Pirminė stacionarinė palaikomojo gydymo ir slaugos paslauga apima gydymo, slaugos, kitas minimalias sveikatos būklės palaikymo paslaugas, teikiamas pacientui, siekiant išsaugoti individualų fizinį aktyvumą ir pagal galimybes palaikyti organizmo funkcinį pajėgumą.

Nuo 2010 m. balandžio mėn. Ligoninėje teikiamos stacionarios paliatyviosios pagalbos paslaugos suaugusiems žmonėms. Nuo 2015 metų, ženkliai padidėjus minėtų paslaugų finansavimo apimtims, buvo įkurtas paliatyviosios pagalbos ir intensyvios terapijos poskyris, kurio veikla kiekvienais metais plečiama ir tobulinama.

Steigėjo leidimu (Panevėžio savivaldybės tarybos 2007 metų gruodžio 22 d. sprendimas Nr.1-12-13) įstaigoje teikiamos mokamos palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos. Ataskaitiniais metais, vadovaujantis LR SAM įsakymais, du kartus buvo didinti teikiamų paslaugų įkainiai – nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. (2019 m. liepos 18 d. įsakymas Nr. V-872) ir nuo 2019 m. lapkričio 1 d. (2019 m. gruodžio 11 d. įsakymas Nr. V- 864). Kadangi mokamų paslaugų įkainiai turi būti analogiški paslaugų įkainiams, mokamiems iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau- PSDF) biudžeto lėšų, todėl jų didėjimas koreliavosi ir, priklausomai nuo ligonio būklės sunkumo, įkainiai keitėsi - slauga ir palaikomasis gydymas - nuo 30,85 iki 33,64 eurų, negalinčių savęs aptarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas – nuo 32,60 iki 35,86 eurų.

### 1.3. LIGONINĖS SSGG (SWOT) ANALIZĖ

#### Stipriosios pusės-

1. Institucija - gerai koordinuota ir efektyvi sveikatos priežiūros įstaiga, užtikrinanti šiuolaikinių kokybiškų stacionarių palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimą ne tik Panevėžio miesto, bet ir aplinkinių rajonų gyventojams, ir yra vienintelė tokio tipo institucija mieste.

2. 2015 m. gruodžio 28 d. Ligoninėje baigti vykdyti slaugos skyriaus vidaus kapitalinio remonto darbai, todėl įstaigos aplinka yra moderni, estetiška ir ergonomiška, patraukli pacientams ir darbuotojams, be to, ji nuolat gerinama pagal laikmečio reikalavimus.

3. Nuo 2002 metų Ligoninė yra praktinio mokymo bazė Panevėžio kolegijos biomedicinos ir socialinių mokslų fakulteto studentams. Pastarųjų kelerių metų bėgyje institucijoje praktiką atliekančiųjų geografija plečiasi, imtinai iki besimokančiųjų universitetuose.

4. Palanki įstaigos geografinė padėtis - Ligoninės lokalizacija regioninio miesto centre nulemia pacientų pasirinkimą gauti paslaugas.

5. Ilgametė rentabili įstaigos veikla užtikrina galimybes teikiamų paslaugų kokybės gerinimui, naujos įrangos įsigijimui, specialistų kvalifikacijos kėlimui ir darbuotojų motyvavimui.

6. Institucija teikia prioritetines sveikatos priežiūros paslaugas, todėl užtikrintas sutarčių su teritorine ligonių kasa (toliau-TLK) apimčių pasirašymas.

7. Visuomenės senėjimo procesas užtikrina institucijoje teikiamų paslaugų poreikį.

#### Silpnosios pusės-

1. Patalpų stoka Ligoninėje stabdo įstaigos veiklos plėtros galimybes.

2. Nuolatinis paslaugų poreikis nulemia palatų perpildymą Ligoninėje.

3. Įstaigos estetinį vaizdą gadina nerenovuota Ligoninės pastato išorė, ir daugiau kaip dešimtmetį besitęsiantys nesėkmingi bandymai gauti projektinių lėšų minėtoms reikmėms.

4. Mažas ir nepritaikytas Ligoninės kiemas pacientų poreikių tenkinimui-poilsui lauke.

#### Galimybės –

1. Turima teritorija priestato statybai.

2. Rentabili įstaigos veikla leidžia gerinti organizacijos klimata, aplinką, didinti darbo apmokėjimą, tuo pačiu tapti patrauklia institucija įsidarbinti jauniems specialistams.

3. Vis platesnis informacinių technologijų diegimas institucijos veikloje leidžia efektyvinti darbo procesą ir pagerinti darbuotojams darbo sąlygas.

4. Studentų praktikos procesas pasitarnauja kaip papildoma darbo jėga institucijai, tuo pačiu padidina naujų darbuotojų pritraukimo galimybes.

5. Papildomos sutartys su Šiaulių TLK leidžia išplėsti gydomų pacientų geografiją ir skaitlingumą, padidinti teikiamų paslaugų apimtį.

6. Glaudus bendradarbiavimas su VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine leidžia užtikrinti pacientų, norinčių gauti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, skaičių, tuo pačiu pacientams, besigydantiems slaugos ligoninėje, gauti reikiamas kokybiškas specialistų konsultacijas ir diagnostines procedūras.

#### Grėsmės –

1. Valstybinės sveikatos politikos, liečiančios slaugos sektoriaus ateities perspektyvas, stabilumo ir aiškios strategijos buvimo stoka.

2. Periodiškai besikartojantys valstybinio lygmens politikų ketinimai apjungti slaugos ir socialines paslaugas.

3. Finansavimo apimčių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms stabilumo stoka.

4. Žmogiškųjų išteklių, ypač sveikatos priežiūros specialistų, senėjimo procesas ir trūkumas.

5. Teisės aktų, reglamentuojančių paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugų teikimą, dažnas keitimas ir reikalavimų minėtoms paslaugoms teikti apimtį didėjimas.

## 2. LIGONINĖS VEIKLOS REZULTATAI PER ATASKAITINIUS METUS

Eil. Nr.	RODIKLIAI	2019	2018	POKYTIS (+/-)
<b>1.</b>	<b>Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos</b>			
1.1.	Lovų skaičius	230	220	>10
1.2.	Lovadienių skaičius	72 209	75 222	<3 013
1.3.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	1 293	1 412	<119
1.4.	Išrašytu/perkeltų ligonių skaičius	967	973	<6
1.5.	Mirusių ligonių skaičius	158	274	>116
1.6.	Vidutinė gulėjimo trukmė	55,85	53,27	>2,58
1.7.	Lovos funkcionavimo rodiklis	313,96	340,37	<26,41
1.8.	Lovos apyvarta	5,6	4,4	>1,2
<b>2.</b>	<b>Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugos</b>			
2.1.	Lovų skaičius	15	10	>5
2.2.	Lovadienių skaičius	8 957	5 564	>3 393
2.3.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	201	174	>27
2.4.	Išrašytu/perkeltų ligonių skaičius	28	10	>18
2.5.	Mirusių ligonių skaičius	173	164	>9
2.6.	Vidutinė gulėjimo trukmė	44,56	31,98	>12,58
2.7.	Lovos funkcionavimo rodiklis	597,13	370,93	>226,2
2.8.	Lovos apyvarta	13,4	17,4	<4,0
<b>3.</b>	<b>Mokamos slaugos paslaugos</b>	0		
3.1.	Lovadienių skaičius	7 098	9 627	<2 529
3.2.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	136	128	>8
3.3.	Vidutinė gulėjimo trukmė	52,19	75,21	<23,02

Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninėje padidėjo slaugos lovų skaičius nuo 220 iki 230 lovų, o paliatyviosios pagalbos – nuo 10 iki 15 lovų. Visų teikiamų paslaugų rūšių apimtys (ligonių ir lovadienių skaičius) kito nevienodai - palaikomojo gydymo ir slaugos sumažėjo, o paliatyviosios pagalbos – ženkliai padidėjo:

1.1. Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos - lovadienių skaičius sumažėjo 3013, t.y., 4,01 procento, o ligonių skaičius – 119, t.y. 8,43 procento.

1.2. Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugos - lovadienių skaičius padidėjo 3393, t.y., 37,88 procentų, o ligonių skaičius – 27, t.y., 13,43 procento.

1.3. Mokamos slaugos paslaugos - lovadienių skaičius sumažėjo 2 529, t.y., 26,27 procentais, o ligonių skaičius padidėjo 8, t.y., 5,88 procento.

Visos patalpos pagal galimybes ir keliamus stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms reikalavimus jau pritaikytos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų teikimui. Ligoninėje trūksta patalpų tolimesnei veiklos plėtrai, nors senėjančios visuomenės poreikis slaugos paslaugoms turi ženkliai augimo tendencijas. Todėl Ligoninės palatose guli didesnis pacientų skaičius, ypač rudens - žiemos laikotarpiu.

Reikia pažymėti, kad ataskaitiniu laikotarpiu ženkliai išaugo paliatyviosios pagalbos paslaugų apimtys: lovadienių skaičius padidėjo net 37,88 procentais, o ligonių skaičius- 13,43 procento. Tai nulėmė didėjantis sergamumas onkologiniais susirgimais populiacijoje.

Nežiūrint didėjančio mokamų paslaugų įkainio, poreikis mokamoms paslaugoms išlieka, nors ataskaitiniais metais suteikta ir mažiau mokamų paslaugų.

### 3. LIGONINĖS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Eil. Nr.	Straipsniai	2019 m.	2018 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis	8 538, 87 eurai	8 538, 87 eurai

Įstaigos steigėjas, kontroliuojantis viešojo sektoriaus subjektas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio miesto savivaldybė. Dalininkui priklausančio įnašo vertė yra 8 538, 87 eurai arba 100 procentų. Ataskaitiniais metais dalininko įnašas nesikeitė.

### 4. LIGONINĖS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

Ligoninės finansinis rezultatas 2019 metais yra teigiamas ir siekia 282 741,51 eurą.

Pajamos–sąnaudos=grynasis perviršis

3 217 509,34 – 2 934 767, 83 = + 282 741,51 euras

#### 4.1.GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur		Pokytis (+/-)	
		2019 m.	2018 m.	Suma, Eur	Procentais
<b>Iš viso pajamų:</b>		<b>3 217 510</b>	<b>2 986 517</b>	<b>+230 993</b>	<b>+ 7,18</b>
1.	PSDF biudžeto lėšos	2 917 970	2 608 669	+309 301	+10,60
Iš jų už:					
1.1.	Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas	2 435 987	2 327 071	+108 916	+4,47
1.2.	Paliatyviosios pagalbos stacionare	481 983	281 598	+200 385	+41,58

	paslaugas				
2.	Mokamos slaugos paslaugos	242 334	312 296	-69 962	-22,40
3.	Kitos gautos lėšos	8 437	14 796	- 6359	-42,98
4.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	48 769	51 695	-2926	-5,66

Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos, lyginant su praėjusiais metais, padidėjo 230 993 eurai arba 7,18 procento, nes 10,6 procento didėjo pajamos, gautos iš PSDF biudžeto, už suteiktas paslaugas (41,58 procento didėjo pajamos už paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugas, 4,47 procento-pajamos už slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas), bet 22,4 procento sumažėjo pajamos už mokamos slaugos paslaugas.

Pritraukta į įstaigą papildomų finansavimo šaltinių suma yra 305 401 euras, tai sudaro 9,5 procento nuo visų metinių gautų pajamų. Minėtas pajamas sudaro:

- 1) pajamos, gautos iš fizinių asmenų už suteiktas mokamas sveikatos priežiūros paslaugas - 242 334 eurai;
- 2) pajamos už išduotas pažymas - 337 eurai;
- 3) finansavimo pajamos, apskaičiuotos iš ES ir valstybės lėšų - 56 869 eurai, sudaro 1,8 procento visų pajamų;
- 4) gyventojų pajamų mokesčio (toliau-GPM) 2 % įplaukos - 593 eurai;
- 5) PKC Group Lietuva žmonių aukos - 800 eurų;
- 6) parama nemokamai gautomis materialinėmis vertybėmis - 4 468 eurai.

#### 4.2. PAJAMOS PAGAL 2019 METAIS PASIRAŠYTAS SUTARTIS SU TERITORINĖMIS LIGONIŲ KASOMIS

Eil. Nr.	Paslaugų pirkejas / paslaugų rūšis	2019 m. sutartinis paslaugų planas eurai	2019 m. suteikta faktiškai paslaugų ir gauta pajamų eurai
1.	Panevėžio teritorinė ligonių kasa	2 452 644	2 879 612
2.	Šiaulių teritorinė ligonių kasa	18 039	38 358
<b>3.</b>	<b>Iš viso (1 eil. +2 eil.):</b>	<b>2 470 683</b>	<b>2 917 970</b>

Ligoninės personalas sėkmingai įvykdė ir ženkliai viršijo (447 287 eurai, t.y., 15,33 procento) sutartinius įsipareigojimus: su Panevėžio TLK – 426 968 eurai, t.y., 14,83 procento, o su Šiaulių TLK- 20 319 eurų, t.y., 52,97 procento).

#### 4.3.LIGONINĖS SĄNAUDOS PAGAL ŠALTINIUS

Eil. Nr.	Pavadinimas	2019 m.		2018 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
	<b>Iš viso sąnaudų:</b>	<b>2 934 767,83</b>	<b>100,00</b>	<b>2 776 961</b>	<b>100,00</b>	<b>+157 806,83</b>	<b>+5,38</b>
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui	2 015 561	68,68	1 401 627	50,47	+613 934	+30,46
2.	Socialinio draudimo įmokoms	35 751	1,22	436 518	15,72	-400 767	-91,81
3.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	75 501	2,57	73 022	2,63	+2479	+3,28
4.	Draudimui	3008	0,10	3008	0,11	0	

							0
5.	Transportui	0	0	0	0	0	0
6.	Komandiruotėms	1093	0,04	147	0,00	+946	+86,55
7.	Kvalifikacijos kėlimui	6851	0,23	8 888	0,32	-2 037	-22,92
8.	Medikamentams, tvarsliavai ir slaugos priemonėms	277 753	9,46	294 073	10,59	-16 320	-5,55
9.	Laboratoriniams ir kitiems tyrimams kitose įstaigose	28 783	0,98	12 968	0,47	+15 815	+54,95
10.	Maitinimui	150 209	5,12	175 692	6,33	-25 483	-14,5
11.	Kitos	340 257,83	11,59	371 018	13,36	-30 760,17	-8,29

Ataskaitinio laikotarpio visų sąnaudų padidėjimą (5,38 procentais) pagrinde nulėmė išaugusios sąnaudos darbo užmokesčiui nuo 66,19 iki 69,9 procentų, nes Ligoninės darbuotojams buvo didinti darbo užmokesčiai paskutinį 2019 metų ketvirtį: 2018 m. vidutinis 1 mėnesio DU fondas buvo 147 050 eurų, o 2019 m. vidutinis 1 mėnesio DU fondas-165 883 eurai. Be to, pasikeitė ir sąnaudų, skirtų darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms, dydžiai, t.y., padidėjo ir sumažėjo atitinkamai, nes pagal nuo 2019 m. sausio 1 d. įsigaliojusias Valstybinio socialinio draudimo įstatymo pataisas draudėjo už apdraustąjį mokamos valstybinio socialinio draudimo įmokos perkeltos pačiam apdraustajam.

Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis ataskaitiniu laikotarpiu:

Iš viso sąnaudų - 2 934 767,83 euro.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos - 2 015 561 +35 751 = 2 051 312 eurų.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų dalis procentais – 69,89 % ir ji neviršija Stebėtojų tarybos patvirtinto 70 procentų įstaigos darbo užmokesčio fondo dydžio nuo sąnaudų.

Sąnaudų, reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų apimtims teikti institucijoje, dydžiai šiek tiek sumažėjo ataskaitiniu laikotarpiu, nes sumažėjo ir suteiktų paslaugų apimtys,:

1. Sąnaudos medikamentams, tvarsliavai ir slaugos priemonėms – 16 320 eurų arba 5,55 procentais;
2. Sąnaudos maitinimui – 25 483 eurai arba 8,29 procento.

Ženkliai (54,95 procentais) padidėjo išlaidos laboratoriniams tyrimams ir specialistų konsultacijoms – nuo 12 968 eurų iki 28 783 eurų. Tai nulėmė ne tik padidėjęs sunkių ir neištirtų pacientų, stacionarizuojamų iš ambulatorinės grandies, skaičius, bet ir pacientų, vežamų konsultacijoms į VšĮ Respublikinę Panevėžio ligoninę, transportavimo apmokestinimas, o tai padidino sąnaudas 6 376 eurai.

Medikamentų ir kitų medicininių priemonių sąnaudos sudarė 277 753 eurus, t.y., 9,46 procentus nuo patirtų sąnaudų, ir neviršijo Ligoninės Stebėtojų tarybos nustatyto normatyvo – iki 12 procentų.

Ligoninėje didelis dėmesys skiriamas teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybei, darbuotojų, ypač sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimui, todėl stengiamasi institucijoje organizuoti darbuotojų mokymus ir kuo skaitlingesnius. Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninėje du kartus buvo suorganizuoti Lietuvos sveikatos mokslų universiteto (toliau-LSMU) dėstytojų kursai „Paliatyvioji pagalba suaugusiems ir vaikams“ 45 medicinos darbuotojams, bet tai nepadidino išlaidų, skirtų kvalifikacijos kėlimui, lyginant su praėjusiais metais.

2018 metais institucijoje darbinę karjerą pradėjus jauniems universitetų absolventams - medikams, jie buvo įtraukti į Ligoninės vidaus medicininio audito grupės sudėtį. Reikiamai kompetencijai įgyti jaunieji specialistai – vidaus ligų gydytoja ir kineziterapeutas ataskaitiniu laikotarpiu toliau kėlė kvalifikaciją ir tobulino žinias. 2019 metais vidaus medicininio audito grupės vadovė baigė LSMU organizuojamus 24 val. trukmės profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursus „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės

vadybos sistema“ Kaune, dalyvavo mokymuose „Asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir nepageidaujamų įvykių valdymas“ Vilniuje, todėl ženkliai padidėjo komandiruočių išlaidos – nuo 147 eurų iki 1093 eurų.

#### 4.4. LIGONINĖS VALDYMO IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2019		2018		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	80 297,48	2,74	77715	2,79	+2582,48	>3,22
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	-	-	-	-	-	-

#### Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis:

Darbo užmokesčio su socialinio draudimo įmokomis sąnaudos - 76 910 eurų.

Kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos – 185 eurai.

Prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos – 3202,48 eurai.

Sąnaudos valdymo išlaidoms iš viso- 80 297,48 eurų.

Valdymo sąnaudų dalis procentais - 2,74 %.

Išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms nebuvo.

Išlaidų išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims nebuvo.

Pastaba. \*Valdymo išlaidos – išlaidos, tiesiogiai nesusijusios su paslaugų teikimu. Į valdymo išlaidas neskaičiuojamos bendros valdymui ir paslaugoms teikti naudojamos išlaidos (pvz., išlaidos, skirtos komunalinėms paslaugoms teikti, patalpoms valyti, kanceliarinėms prekėms įsigyti ir t.t.).

Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos.

\*\*Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

#### 4.5. LIGONINĖS ĮSISKOLINIMAI

**Ligoninės finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto lygus 0,11.**

Rodiklis =Įsipareigojimai: Sąnaudos = 332 023,05:2 934 767,83 = 0,11

arba

**Ligoninės finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinių įstaigos pajamų lygus 10,32%.**

Pajamos – 3 217 509,34 eurai

Įsipareigojimai – 332 023,05 eurai

Įsipareigojimų dalis procentais - (332 023,05 : 3 217 509,34) x100 = 10,32%.

**Įsipareigojimų dalis procentais nuo metinių įstaigos pajamų – 10,32 %**

#### Viešosios įstaigos įsiskolinimai

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur		Pokytis (+/-)	
		2019 m.	2018 m.	Suma, Eur	Proc.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	332 023,05	147 429	> 184 594,05	>55,59

2.	Debitorinis įsiskolinimas:	666 651	465 302	> 201 349	>30,20
----	----------------------------	---------	---------	-----------	--------

Ataskaitiniais metais sėkmingai įvykdyti ir ženkliai viršyti (447 287 eurais, t.y., 15,33 procento) sutartiniai įsipareigojimai su Panevėžio ir Šiaulių TLK. Ženkliai padidėjusį Ligoninės kreditorinį įsiskolinimą nulėmė iki 2019 m. gruodžio mėn. 31 d. abiejų TLK nesumokėtos lėšos už gruodžio mėnesį Ligoninėje suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas ir lėšos už ataskaitinių metų eigoje suteiktas viršsutartines paslaugas, t.y., ženkliai padidėję Ligoninės debitoriniai įsiskolinimai - > 30, 2 procento.

## 5. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Ligoninės turimas turtas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje sudarė 2 095 134,37 eurų vertės, tame tarpe: trumpalaikis turtas – 1 978 666,70 eurai ir ilgalaikis turtas- 116 467,67eurai.

### 5.1. INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Eil. Nr.	Straipsnis	2019 m.	2018 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	Ilgalaikis nematerialus turtas	3890	0
2.	Ilgalaikis materialus turtas	13125	27 580
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:		17015	27 580

Ligoninė įsigijo naujo turto už 17 015 eurų:

1. Medicininė įranga (deguonies koncentраторiai – 4 vnt. ir stimuliacijos aparatas -1 vnt.) – 3 625 eurai.
2. Kitos mašinos ir įrengimai (daržovių pjaustyklė -1 vnt. ir šaldymo spinta- 1 vnt.) – 2 142 eurai;
3. Kompiuterinė įranga (stacionarūs kompiuteriai su programine įranga - 5 vnt.) – 5 263 eurai;
4. Kita biuro įranga (daugiafunkcinis televizorius -1 vnt.) – 2 095 eurai;
5. Parengtas investicinis projektas „VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės pastato modernizavimas“ - 3 890 eurų.

### 5.2. INFORMACIJA APIE PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Eil. Nr.	Straipsnis	2019 m.	2018 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	-	-	-
2.	-	-	-
Iš viso perleista ilgalaikio turto:		-	-

Perleisto ilgalaikio turto Ligoninėje ataskaitiniais metais nebuvo.

## 6. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS DARBUOTOJUS

### 6.1. DARBUOTOJŲ SKAIČIUS ATASKAITINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

2019 metų pradžioje Ligoninėje dirbančių darbuotojų skaičius buvo 139, o pabaigoje -146, užimtų etatų skaičius – 135,25 ir 143,00 atitinkamai.

#### Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Darbuotojai	2019 finansinių metų gruodžio 31 dienai		2018 finansinių metų gruodžio 31 dienai	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius

Administracija	2	2,00	2	2,00
Gydytojai	9	8,25	9	7,75
Slaugos specialistai	58	57,00	57	56,00
Kitas personalas	77	75,75	71	69,50
<b>Iš viso:</b>	146	143,00	139	135,25

## 6.2. VIDUTINIS DARBUOTOJŲ DARBO UŽMOKESTIS

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2019 m.	2018 m.	Eur.	procentais
Administracija	1753	1 629	+124	+7,07
Gydytojai	3165	2 427	+738	+23,32
Slaugos specialistai	1408	929	+479	+34,02
Kitas personalas	738	543	+195	+26,42
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1392	-	-	-

Lentelėje pateikti vidutinių darbuotojų pagal kategorijas darbo užmokesčių palyginimas. Reikia pažymėti, kad ataskaitiniais metais Valstybinės ligonių kasos nurodymu keitėsi darbo užmokesčio skaičiavimo metodika, keičiant darbuotojų suskirstymo į kategorijas tvarką, todėl atsirado dar viena darbuotojų kategorija - kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Didelis dėmesys skiriamas Ligoninės darbuotojų finansiniam skatinimui, todėl ataskaitiniais metais pagal turimus finansinius išteklius buvo didinamas darbo užmokestis, ypatingą dėmesį skiriant sveikatos priežiūros specialistams. Be to, darbuotojai nuolat finansiškai motyvuojami, išmokant priedus prie darbo užmokesčio už papildomai atliekamas darbo funkcijas ir gerus darbo rezultatus, neviršijant nustatyto metinio darbo užmokesčio fondo dydžio. Kaip ir ankstesniais metais, ataskaitinių finansinių metų pabaigoje visiems darbuotojams buvo išmokėtas mėnesinio darbo užmokesčio dydžio priedas už gerus darbo rezultatus.

Pagal LR SAM įsakymą, atsirado naujas Ligoninės veiklos vertinimo rodiklis - Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis.

### Rodiklio reikšmė apskaičiuojama:

2018 m. vidutinis 1 mėnesio DU fondas – 147 050 eurų

2019 m. vidutinis 1 mėnesio DU fondas - 165 883 eurai

Skirtumas (padidėjimas) – 18 833eurai x 4 mėn. = 75 332 eurai

Papildomai skirta lėšų iš TLK - 79 804 eurai

Rodiklis -  $(75\ 332:79\ 804) \times 100 = 94,4$  proc.

Rodiklis parodo, kokią procentinę dalį vidutinio vieno mėnesio darbo užmokesčio fondo augimas (palyginus du laikotarpius: iki darbo užmokesčio didinimo ir po jo) sudarė nuo papildomai skirtų PSDF biudžeto lėšų, kurias rekomenduota nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti.

Rodiklis apskaičiuojamas, imant dviejų laikotarpių vieno mėnesio vidutinio darbo užmokesčio fondo duomenis (iki darbo užmokesčio didinimo ir po jo), išskaičiuojamas jo augimas ir lyginama su vienam mėnesiui skirtomis papildomomis PSDF biudžeto lėšomis, kurias rekomenduota nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti.

## 6.3. DARBUOTOJŲ KAITA IR DARBUOTOJŲ KAITOS RODIKLIS

Darbuotojų kaitos rodiklis neviršijo nustatyto 15 procentų dydžio, nes šis rodiklis ataskaitiniais metais buvo 3,0 procentai.

Darbuotojų kaitos rodiklis =  $11 \times 100 / (251 \times 146) \times 100 = 3,0$  procentų

**\*\*Darbuotojų kaitos rodiklis = (viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus) x 100/(darbo dienų skaičius per metus x darbuotojų skaičius) x100.**

## **7. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS VYKDOMUS PROJEKTUS**

Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninė savarankiškai nevykdė jokių projektų. Institucija yra pasirašiusi bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio kolegija, Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės Bitės biblioteka, Panevėžio miesto visuomenės sveikatos biuru, Lietuvos Aklųjų biblioteka ir dalyvauja jų vykdomuose projektuose. Pavyzdžiui, direktorė V. Grigienė ir darbuotojai, atsakingi už studentų praktikos organizavimą ir vykdymą įstaigoje, dalyvavo Panevėžio pramonės, prekybos ir amatų rūmų ir Panevėžio kolegijos vykdomame Europos Sąjungos lėšomis finansuojamame projekte - „Praktika – studijų kokybės garantas“, kuris yra tęstinis ir ženkliai prisideda prie mentorystės plėtojimo institucijoje.

## **8. INFORMACIJA APIE LIGONINĖJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS**

1. Atliktas Ligoninės gaisrinės saugos būklės įvertinimas - 2019 m. kovo 12 d. Panevėžio apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyriaus darbuotojas atliko Ligoninės planinį priešgaisrinį techninį patikrinimą. Rekomendacijų gaisrinės saugos būklei gerinti nebuvo.
2. Atlikta kompleksinė Ligoninės Civilinės saugos būklės patikra – 2019 m. balandžio 24 d. patikrinimas.
3. Atliktas Panevėžio valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos planinis Ligoninės maisto tvarkymo skyriaus patikrinimas (aktas Nr. 45 VMIP - 429). 2019 m. lapkričio 27 d. patikrinimą vykdė vyriausieji specialistai - maisto produktų inspektoriai Bronislova Staškevičienė ir Aušra Zupkienė. Rekomenduota pakartotinai metrologiškai patikrinti termometrą. Rekomendacija įvykdyta.
4. 2019 metų Ligoninės finansinius dokumentus auditavo Nepriklausomo auditoriaus įmonė UAB „Audit&Accounting“. Pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus kiekvienuis metais viešojo pirkimo būdu yra sandoma Nepriklausomo audito įmonė, kuri audituoja Ligoninės praėjusio finansinio laikotarpio finansinių ataskaitų rinkinį ir pateikia Nepriklausomo auditoriaus audito ataskaitą ir auditoriaus išvadą. Išvadoje pažymima, kad finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia duomenis apie Įstaigos 2019 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusį metų finansinės veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus ir yra sudarytos, vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais. Audito metu nenustatyta jokių reikšmingų neatitikimų tarp Ligoninės taikomos apskaitos politikos ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės parengimo reikalavimų. Įstaigoje sukurta vidaus kontrolės sistema metinių finansinių ataskaitų sudarymo atžvilgiu yra pakankama, taikomos vidaus kontrolės procedūros reikšmingais atžvilgiais yra tinkamos.

## **9. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS**

**9.1. Stebėtojų taryba** – ataskaitiniu laikotarpiu vyko 2 posėdžiai - 2019-03-25 ir 2019-12-18. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2018 metų finansinių ataskaitų rinkinys ir Nepriklausomo auditoriaus išvada ir audito ataskaita, Ligoninės ir Ligoninės vadovo 2018 metų veiklos ataskaitos ir įvykdytos veiklos užduotys ir Ligoninės vadovo 2019 metų veiklos užduočių projektas. Be to, aptarti ir patvirtinti darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiai 2020 metais, susipažinta su Ligoninės 2019 metų 9-ųjų mėnesių finansinės veiklos rezultatais, pritarta siūlomai Ligoninės struktūrai.

**9.2. Gydymo taryba** - ataskaitiniu laikotarpiu vyko 3 posėdžiai - 2019-03-06, 2019-04-17 ir 2019-11-28. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2018 metų veiklos ir finansinės veiklos rezultatai, tolimesnės įstaigos veiklos ir paslaugų kokybės gerinimo ir modernios įrangos įsigijimo klausimai, naujų darbo formų paieška, supažindinta su Stebėtojų tarybos patvirtintais darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiais 2020 metais, aptarti Slaugytojų ir Medicinos darbuotojų dienų paminėjimų ir mokymo kursų sveikatos priežiūros specialistams įstaigoje organizavimo klausimai, darbo užmokesčių didinimo ir priedų už padidintą darbo krūvį apmokėjimo aspektai.

**9.3. Slaugos taryba** - ataskaitiniu laikotarpiu vyko 3 posėdžiai - 2019-02-27, 2019-04-10 ir 2019-11-27. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2018 metų veiklos ir finansinės veiklos rezultatai, tolimesnės įstaigos veiklos ir paslaugų kokybės gerinimo ir modernios įrangos įsigijimo klausimai, naujų darbo formų paieška, supažindinta su Stebėtojų tarybos patvirtintais darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiais 2020 metais, aptarti Slaugytojų ir Medicinos darbuotojų dienų paminėjimų organizavimo klausimai, nagrinėti darbo užmokesčių didinimo ir priedų už padidintą darbo krūvį mokėjimo aspektai, aptarti slaugytojų kvalifikacijos kėlimo organizavimo aspektai ir priemonių planas, paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugų kokybės gerinimas, įvedamų naujų darbo apskaitos formų - slaugos protokolų ir kineziterapeutų darbo apskaitos – kortelių pildymo aspektai.

## 10. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

### 10.1. ĮSTAIGOS STRUKTŪRA

#### VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS STRUKTŪRINĖ SCHEMA pateikiama priede.

Ataskaitiniais metais Ligoninėje struktūrinių pokyčių nebuvo, tik įvesta nauja medicinos psichologo pareigybė, nes pagal LR sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gruodžio 21 d. įsakymo Nr. V - 1488 „Stacionariųjų paliatyviosios pagalbos paslaugų suaugusiesiems ir vaikams teikimo ir apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis reikalavimų aprašas“ reikalavimus, įsigaliojusiam nuo 2019 m. gegužės 1 d., stacionarines paliatyviosios pagalbos paslaugas privalo teikti specialistų komanda, kurią sudaro gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas ir medicinos psichologas.

### 10.2. ETIKOS KOMISIJA

Etikos komisija ataskaitiniais metais neposėdžiavo, nes į ją kreiptasi nebuvo.

### 10.3. VIDAUS MEDICININIS AUDITAS

Ataskaitiniais metais organizuoti 5 planiniai vidaus medicininiai audita ir 2 neplaniniai (detalesnė informacija pateikiama lentelėje).

Audituojama veiklos sritis	Audito tipas	Data
Paliatyviosios pagalbos paslaugų kokybė	Planinis	2019-12-30
<p>Buvo patikrinta 201 gydymo stacionare ligos istorija (Apskaitos forma 003/a) ir jas lydinčios stacionare gydomo asmens statistinės kortelės (Forma Nr. 066/a - LK).</p> <p><b>IŠVADOS:</b> Rasti dokumentacijos pildymo trūkumai (17), kurie koreguoti; Nekokybiški siuntimai (23) buvo rašyti iš kitų ASPI.</p> <p><b>NUTARTA:</b> Pildant medicininę dokumentaciją, vadovautis galiojančiais centriniais ir lokaliais teisės aktais. Naujus darbuotojus supažindinti su LR SAM 2015-08-13 įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. sausio 11d. įsakymu Nr. V-14 „Dėl paliatyviosios pagalbos paslaugų suaugusiesiems ir vaikams teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“. Atsakinga vidaus medicininio audito grupės vadovė S. Endriukaitytė – Figueira.</p>		
Periodinės infekcijų ir jų rizikos veiksnių epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis	Planinis	2019-04-10
Pacientų pasitenkinimo lygis	Planinis	2019-09-9-13
Personalo rankų higienos užtikrinimo lygis	Planinis	2019-12-31
Pagal paskaičiuotus veiklos kiekybinius rodiklius Ligoninė antiseptikų suvartoja nepakankamą		

kiekį (2019 m. vienam lovardieniui sunaudota 2,33 ml).		
IŠVADA: Ligoninės darbuotojai rankų higieną vykdo, laikantis teisinių norminių reikalavimų, tačiau antiseptikų sunaudoja nepakankamą kiekį.		
NUTARTA: Skatinti antiseptikų vartojimą rankų higienos tikslu.		
Pragulų išsivystymo dažnis	Planinis	2019-12-31
Aptarti pragulų registravimo tikrinimo rezultatai: per 2019 metus Ligoninėje užregistruotos iš viso 178 pragulos, iš jų - Ligoninėje atsiradusios 56, tame skaičiuje - 11 pragulų paliatyvosios slaugos pacientams, tik 1 atsirado Ligoninėje).		
Pragulų išsivystymo dažnis Ligoninėje:		
1) palaikomojo gydymo ir slaugos ligoniams - 4,25 %;		
2) paliatyvosios slaugos ligoniams - 0,49 % .		
IŠVADA: Ligoninės darbuotojai pragulų prevenciją vykdo, laikantis teisinių norminių reikalavimų.		
NUTARTA: Tęsti pragulų prevenciją, taikant klinikinės priemonės, sustiprinti darbuotojų švietimą, mažinant pragulų išsivystymo dažnį Ligoninėje.		
Klinikinio atvejo nagrinėjimas 2019-04-16 Ligoninės direktoriaus įsakymu Nr.V- 23	Neplaninis	2019-05-09
Nepageidaujamo įvykio nagrinėjimas 2019-07-12 Ligoninės direktoriaus įsakymu Nr.V- 46	Neplaninis	2019-07-12 2019-07-22

#### 10.4. DARBO TARYBA

Darbo taryba Ligoninėje neišrinkta ir ataskaitiniu laikotarpiu, nors ir buvo du kartus (2019 m. gegužės 8 d. ir 2019 m. liepos 16 d.), laikantis LR Darbo kodekso nuostatų, sudaryta Darbo tarybos rinkimų komisija, kuri inicijavo kandidatų į minėtą tarybą iškelimą. Abu kartus nė vienas darbuotojas nedavė sutikimo būti iškeltas kandidatu.

#### 10.5. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ INFRASTRUKTŪROS VALDYMAS

Ligoninėje ataskaitiniais metais toliau diegtos ir plėtotos informacinės technologijos.

Ligoninė, prie Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESPBI IS) prisijungusi nuo 2018 m. balandžio mėn. pagal LR SAM numatytą grafiką, įgijo pakankamą įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastą:

1. Teikia pacientų atvykimo (Encounter) į Ligoninę registracijos duomenis į ESPBI IS.

2. Gydytojai išrašo kompensuojamuosius vaistus, naudojant e.recepto paslaugą per E.recepto posistemę.

2019 metais Ligoninėje išrašytų visų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos paslaugų priemonių receptų 92,26 procentai buvo elektroniniai (Panevėžio TLK duomenimis).

3. Ligoninėje daugiau kaip 50 procentų visų epikrizių išrašoma el. būdu (e.dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“).

4. Ligoninėje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas, jį darbuotojai savo darbe naudoja per ESPBI IS.

Pasinaudojimas Med.Vais posisteme ir pasikeitimas klinikiniais duomenimis dar vis pilnai neįmanomas, nes daugelio sveikatos priežiūros įstaigų, dalyvavusių e.sveikatos sistemos 2009 - 2015 m. plėtros programoje, susikūrė autonomines sistemas, kurios kol kas neintegruotos į ESPBI IS.

Informacinės technologijos plačiai panaudojamos, valdant įstaigą. Ataskaitiniais metais buvo toliau tobulinamos Ligoninėje įdiegtos kompiuterinės programos: priėmimo skyriaus „Stacionariųjų paslaugų apskaitos programa (SPAP)“, stacionariųjų ligonių apskaitos programa, specializuotos buhalterinės apskaitos (medikamentų, turto, atsargų), personalo ir darbo laiko apskaitos programos, modifikuotos ir įdiegtos buhalterinės apskaitos programos, plečiamas ir nuolat atnaujinamas turimų kompiuterių tinklas.

Atsižvelgiant į institucijos veiklos pobūdį, Ligoninėje įdiegta ne procedūrų, o medikamentų panaudojimo sistema, kompiuterizuotos visos gydytojų ir kitų sveikatos specialistų darbo vietos. Ataskaitiniais metais kompiuterizuotos ir ūkio padalinio darbuotojų darbo vietos.

Pagal reikalavimus reguliariai atnaujinama Ligoninės interneto svetainė.

Vadovaujantis Europos Sąjungos Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą, Ligoninė, būdama duomenų valdytoju ir duomenų tvarkytoju, 2018 m. gegužės 24 d. sudarė sutartį Nr. P18/036 su UAB“SDG“ dėl duomenų apsaugos pareigūno paslaugų teikimo. Pagal šią sutartį įstaigoje paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas, ir apie tai informuota Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

Įstaigoje reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas ir duomenų sauga. Sudaryti ir direktoriaus įsakymais patvirtinti tvarkos aprašai (Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos; Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašai; Privatumo politika; Pranešimas darbuotojams apie duomenų tvarkymą), pasirašytinai supažindinant Ligoninės darbuotojus. Ataskaitiniais metais duomenų saugą ir informacinių sistemų naudojimą reglamentuojantys dokumentai buvo koreguojami pagal besikeičiančius teisės aktus.

## **10.6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMAS, PLĖTOJIMAS IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS**

Ligoninės vadovybė, suprasdama, kad institucijoje teikiamų medicinos paslaugų kokybė yra įstaigos gyvavimo pagrindas, nustatė bendruosius siekius ir kokybės srityje:

- 1) analizuoti savo pacientų poreikius ir lūkesčius bei siekti šių poreikių patenkinimo;
- 2) įtraukti visų lygių darbuotojus į organizacijos siekių įgyvendinimą, panaudojant jų sugebėjimus institucijos naudai;
- 3) didinti darbuotojų motyvaciją, siekiant geresnių veiklos rezultatų;
- 4) didinti darbo efektyvumą, gerinant dirbančiųjų darbo sąlygas, užtikrinant pastovų kvalifikacijos kėlimą ir kt.

Įstaigos kokybės vadybos sistema, įdiegta 2011 metais, kasmet tobulinama, tame tarpe ir ataskaitiniais metais, organizuojant vidaus medicininius auditus (2019 m. atlikti 5 planiniai ir 2 neplaniniai auditai), atliekant galimų neatitikčių priežasčių analizę, renkant ir apibendrinant informaciją apie pacientų pasitenkinimą, nustatinėjant kiekybinius klinikinės veiklos rodiklius, peržiūrint parengtas metodikas, protokolus ar procedūrų instrukcijas, medicininės dokumentacijos pildymo kokybę, pakoreguojant jas ir jų kiekį, šalinant trūkumus, susisteminant duomenis ir jų išvadas panaudojant praktiniame darbe.

Paruošti nauji 8 Kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai ir slaugos procedūros:

1. Elektrokardiogramos registravimo tvarkos aprašas.
2. Pacientų maitinimo organizavimo Ligoninėje tvarkos aprašas.
3. Saugaus vaistinių preparatų skyrimo Ligoninėje tvarkos aprašas.
4. Gaivinimo organizavimo tvarkos aprašas.
5. Diurezės matavimas ir žymėjimas.
6. Šlapimo kateterių naudojimas ir priežiūra.
7. Paciento asmens higienos palaikymas.
8. Kineziterapeuto darbo apskaitos forma.

Peržiūrėti ir atnaujinti 2 Kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašai:

1. Nepageidaujamų įvykių Ligoninėje registravimo tvarkos aprašas.
2. Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarkos aprašas.

Sveikatos paslaugų, teikiamų Ligoninėje, kokybės gerinimo proceso užtikrinimui padeda ir specifinių Ligoninės veiklos metinių kiekybinių vertinimo rodiklių nustatymas ir palyginamoji analizė su analogiškais respublikiniais rodikliais. 2019 metais nustatyti sekantys kiekybiniai vertinimo rodikliai:

1. Pragulų išsivystymo dažnis, teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas – 4,25 procento (2018 m.-3,3 procento).

2. Pragulų išsivystymo dažnis, teikiant paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugas - 0,49 procento (2018 m.-1,72 procento).

3. Per metus pirktu rankų antiseptiko (litrais) ir metų lovadienių skaičiaus santykis – 2,33 ml vienam lovadieniui (2018 m -2,59 ml vienam lovadieniui).

Šie rodikliai yra palankūs institucijai, nes atspindi teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Ligoninėje nuolatiniame vykdoma hospitalinių infekcijų epidemiologinė priežiūra ir valdymas, vadovaujantis LR sveikatos teisės aktais. Todėl 2019 m. balandžio 23-24 dienomis, kaip ir kasmet, Ligoninėje atliktas Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimas. Hospitalinių infekcijų paplitimo rodiklis Ligoninėje ataskaitiniais metais buvo 12,1 proc., 2018 m.- 7,18 proc., 2017 m. - 9,8 proc. (šis rodiklis LR svyruoja iki 20 proc.)

Visi Ligoninės veiklos metiniai kiekybiniai vertinimo rodikliai yra pateikiami LR Higienos institutui.

Be to, Ligoninėje vykdomas Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo programos 2018-2020 m. įgyvendinimo priemonių planas. Pagal jį parengti lankstukai ir atmintinės pacientams, suteikiantys informacijos apie pacientų teises ir pareigas, privalomąjį sveikatos draudimą, TLK lėšomis finansuojamas gydymo paslaugas, kompensuojamuosius vaistus ir medicinos pagalbos priemones, apsaugojimo priemones nuo infekcinių ligų, lėtinių neinfekcinių susirgimų profilaktines priemones, medikų profesinės etikos reikalavimus, pasiruošimą tyrimams ir kt.

Kiekvieną darbo dienos rytmetį Ligoninėje vyksta sveikatos priežiūros specialistų pasitarimai, aptariant praėjusios paros situaciją skyriuje, sunkių pacientų būklę, įvardijant gydymo ir slaugos proceso problemas ir jų galimus sprendimo būdus. Kartą savaitėje vyksta išplėstiniai pasitarimai su reabilitacijos komandos specialistais, kurių metu visi sveikatos priežiūros specialistai aptaria savo darbo krūvius, įvardija organizacines ir medicininės darbo problemas, galimus jų sprendimo būdus, medicinos ir slaugos priemonių poreikį. Periodiškai vieną kartą į mėnesį ar pagal poreikį dažniau supažindinama su sveikatos priežiūros ir kitų sričių naujai patvirtintais ar pakeistais teisės aktais, higienos normomis, naujai paruoštais ar pakoreguotais įstaigos vidaus teisės aktais ir tvarkos aprašais.

2019 m. suorganizuoti 7 darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo analizuoti atliekamo darbo skyriuje ypatumai, planinių vidaus medicininių auditų rezultatai, galimų neatitikčių ar nepageidaujamų įvykių priežasčių analizė ir prevencinių priemonių įdiegimas veikloje, tikslu išvengti galimų neatitikčių darbe ir pagerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Įstaigoje didelis dėmesys yra skiriamas darbuotojų profesinio tobulinimosi klausimams. Ligoninės medicinos darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją išvažiuojamuosiuose tobulinimosi kursuose, lanko konferencijas ir seminarus, patys rengia pranešimus medicininės slaugos klausimais ir juos skaito savo kolegoms susirinkimų metu. Ligoninės administracija savo lėšomis organizuoja gydytojų ir slaugytojų profesinės kvalifikacijos kėlimo kursus įstaigoje, kviesdama lektorius iš universitetų ir kitų mokymo institucijų.

2019 m. gegužės 24, 27, 28 ir 31 d. ir rugsėjo 16-20 d. Ligoninėje 45 sveikatos priežiūros specialistams (gydytojams ir slaugytojoms) buvo organizuoti LSMU 36 valandų profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai „Paliatyvioji pagalba suaugusiems ir vaikams“.

Be to, slaugos personalui reguliariai organizuojami mokymai apie įvairias medicininės procedūras ir metodikas (tinkamą gulinčių ligonių odos priežiūrą ir pragulų profilaktiką, gulinčių pacientų kėlimo metodikas, saugų fiksavimo priemonių neramiems pacientams panaudojimą, rankų higieną, insulino terapiją cukriniu diabetu sergantiems ligoniams, tinkamą bandinių laboratoriniams tyrimams paėmimą ir kt.).

Didelis dėmesys yra skiriamas darbuotojų darbo saugos ir sveikatos klausimams. Ataskaitiniais metais, kaip ir kasmet, organizuotas asmenų, dirbančių galimos profesinės rizikos sąlygomis, sveikatos patikrinimas, atlikta darbuotojų imunoprofilaktika, t.y., jie paskiepyti už valstybės lėšas pirktą gripo vakcina.

## **10.7. GRĮŽTAMASIS RYŠYS, SKUNDŲ VALDYMAS**

### **10.7.1. SKUNDŲ (PRAŠYMŲ) NAGRINĖJIMAS, PADĖKOS**

	2019 m.		2018 m.	
	Gauta skundų	Pagrįsti skundai	Gauta skundų	Pagrįsti skundai
Skundų valdymas	2	1	1	0

Ataskaitiniais metais gauti du rašytiniai skundai dėl netinkamos teikiamų sveikatos paslaugų kokybės, 1 iš jų dalinai pasiteisino.

	2019 m.	2018 m.
Gautos padėkos	21 (iš jų -1 miesto dienraščiuose, 20-įstaigoje)	15 (iš jų - 1 miesto dienraščiuose, 14-įstaigoje)

### 10.7.2. PACIENTŲ AR KITŲ SUINTERESUOTŲ ASMENŲ APKLAUSA IR IŠVADOS

	2019 m.		2018 m.	
	Gauta užpildytų anketų	Išvados	Gauta užpildytų anketų	Išvados
Vykdyta apklausa	210	Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis Ligoninėje paslaugomis lygis - 18,4 balo	225	Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis Ligoninėje paslaugomis lygis -18,82 balo

2019 m. rugsėjo 9-13 d. Ligoninėje anketinės apklausos būdu tirtas pacientų pasitenkinimo lygis, apklausti respondantai (pacientai ar jų atstovai), išdalinta 220 anketų, sugadinta 10 anketų, 86 anketas užpildė pacientai, o 124 - pacientų artimieji. Suskaičiavus anketinės apklausos duomenis, nustatytas pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje suteiktomis paslaugomis lygis – 18,4 balo (maksimumas – 20 balų). Į anketinius klausimus (kaip vertinate Ligoninės darbuotojų aptarnavimo kultūrą, medicinos personalo paslaugumą ir profesionalumą, Ligoninėje teiktas paslaugas (bendrąją prasmę) ir ar likote patenkintas gydymu) didžioji respondentų dalis (95 procentai) atsakė „labai gerai ar gerai“.

### 10.8. KORUPCIJOS PREVENCIJA

Prie paslaugų kokybės gerinimo prisidėjo 2019 metais įstaigoje ir toliau vykdyta VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės Korupcijos prevencijos programa pagal jos įgyvendinimo 2017-2019 metų programos įgyvendinimo priemonių plane 2019 m. numatytas užduotis, kurios įvykdytos 100 procentu.

Ligoninės darbuotojams ataskaitiniais metais organizuoti 2 susirinkimai – mokymai „Dėl korupcijos prevencijos Ligoninėje“ ir „Dėl antikorpūcinės aplinkos kūrimo Ligoninėje“ 2019 m. lapkričio 5-6 d.d., kuriuose buvo pristatyti tyrimo „Lietuvos korupcijos žemėlapis 2018“ rezultatai, liečiantys sveikatos sektorių, aptartos antikorpūcinės aplinkos įstaigoje kūrimo priemonės, korupcijos prevencijos sistema, siekiant sumažinti potencialias korupcijos prielaidas asmens sveikatos priežiūros srityje, remiantis LR Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) paruošta paskaitų vaizdine medžiaga, supažindinta su korupcijos pasireiškimo tikimybės rizikos nustatymo kriterijais ir 2019 m. rugsėjo 9-13 d.d. Ligoninėje atliktos apklausos rezultatais, detalizuoti antikorpūcinio elgesio ypatumai, nulinės dovanų politikos aspektai. Su mokymų dalyviais buvo aptarti veiksmai, kurių reikėtų imtis, susidūrus su korupcijos apraiškomis Ligoninėje, jiems pakartotinai priminta elgesio ir pranešimo apie galimą korupcinę veiklą instrukcija.

Nuorodos, kur kreiptis dėl galimos korupcijos apraiškų, sudėtos į Ligoninės interneto svetainę ir paviešintos įstaigos patalpose esančiuose stenduose.

Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninės darbuotojų tikslinė grupė dalyvavo LR SAM organizuojuose 8 akademinėse valandose mokymuose šiomis temomis:

1. 2019 m. sausio 14 d. - „Korupcijos pasireiškimo tikimybės ir rizikų įvertinimas asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“ - Korupcijos prevencijos ir kontrolės komisijos pirmininkė S. Endriukaitytė – Figueira;

2. 2019 m. kovo 28 d. - „Antikorupcinės aplinkos kūrimas valstybės ir savivaldybės įstaigoje“ - direktorė V. Grigienė;

3. 2019 m. balandžio 12 d. - „ASPI vyr. slaugytojų (administratorių) atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas“ - skyriaus vyriausiosios slaugytojos E. Gedzevičienė ir E. Mažeikienė.

Įstaigoje siekiama, kad dirbtų tik nepriekaištingos reputacijos asmenys: 2019 m. privaloma tvarka STT tikrinamų asmenų nebuvo, taip pat nebuvo asmenų, pripažintų padarius korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, sunkius tarnybinius nusižengimus, susijusius su viešųjų ir privačių interesų derinimo tarnyboje pažeidimu.

Ligoninėje kiekvienais metais nustatinėjamos veiklos sritys, kuriose galėtų egzistuoti didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, todėl 2019 m. rugsėjo 9-13 d. d. atlikta anketinė apklausa - apklausta 210 pacientų (atstovų) apie galimas korupcinio pobūdžio veikas (neoficialūs mokėjimai darbuotojams, savo lėšomis pirkti vaistai ir medikamentai). Išdalinta ir grįžo 220 anketų, iš jų – 10 sugadintos, 86 užpildė pacientai, o 124 – jų artimieji. Galima korupcinio pobūdžio veika slaugos skyriuje hospitalizuotų pacientų tarpe nustatyta tik 2,86 procento (šis rezultatas yra teigiamas, nes neviršija 10 procentų). Apklauskos išvada – Ligoninėje nėra veiklos sričių, kuriose galėtų egzistuoti didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Vadovaujantis LR Korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsnio 4 dalies ir LR vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimo Nr.1601 „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatomis, LR SAM ir Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyriui 2019 m. rugsėjo 30 d. pateiktas argumentuotas atsakymas „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės Ligoninėje nustatymo 2019 metais“.

Pagal LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo, LR sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymo Nr. V-65 ir Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019 m. gruodžio 19 d. sprendimo Nr. 1-491 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus, 2020 m. vasario 5 d. Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo vertinimo komisija atliko Ligoninės vertinimą ir savo pasiūlymą pateikė Panevėžio m. savivaldybės tarybai.

## **10.9. LIGONINĖS DARBUOTOJŲ BENDRŲJŲ KOMPETENCIJŲ UGDYMAS**

Be specialiųjų, profesinius įgūdžius gerinančių, kompetencijų ugdymo Ligoninės darbuotojams organizuojami ir bendrąsias kompetencijas ugdantys mokymai, seminarai ir kt. užsiėmimai.

1. Įvykdytos Ligoninės darbuotojų 2019 metų Civilinės saugos mokymo plane numatytos priemonės – apimtis - 4 akademinės valandos:

1.1. Paskaita „Civilinės saugos sistema, jos valdymo ir veikimo principai, teisiniai pagrindai. Ūkio subjektų, įstaigų ir gyventojų teisės, pareigos civilinės saugos srityje“. Trukmė -1 akademinė valanda - 2019 kovo 21 d.

1.2. Paskaita „Kolektyvinės ir asmeninės apsaugos priemonės, taikomos ūkio subjektų, įstaigų darbuotojų apsaugai. Apsaugos priemonės, taikomos VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje“. Rodyti mokomieji filmai. Trukmė - 2 akademinės valandos - 2019 m. rugsėjo 19 d.

1.3. Paskaita „Gyventojų perspėjimo ir informavimo organizavimas, civilinės saugos signalai. Gyventojų evakavimo organizavimas“. Rodyti mokomieji filmai. Trukmė - 2 akademinės valandos - 2019 m. lapkričio 14 d.

Užsiėmimų metu darbuotojai supažindinti su valstybine civilinės saugos sistema, jos valdymo ir veikimo principais ir teisiniais pagrindais, ūkio subjektų, įstaigų ir gyventojų teisėmis ir pareigomis civilinės saugos

sirtyje, gamtiniais, techniniais, ekologiniais ir socialiniais pavojais, jų priežastimis ir galimais padariniais, gyventojų perspėjimo, informavimo ir evakavimo organizavimu, civilinės saugos signalais, kokių saugaus elgesio ir veiksmų reikia imtis, gresiant, susidarius ar įvykus ekstremaliajam įvykiui ūkio subjekte – Ligoninėje, kokios kolektyvinės ir asmeninės apsaugos priemonės taikomos kitų ūkio subjektų ir Ligoninės darbuotojų apsaugai.

Ligoninės direktorė V. Grigienė dalyvavo Panevėžio miesto savivaldybės administracijos ar kt. institucijų organizuojamuose seminaruose ir mokymuose: 2019 m. lapkričio 14 d. Mobilizacijos ir pasipriešinimo departamento prie LR Krašto apsaugos ministerijos organizuotų tyrinėjamųjų stalo pratybų „Mobilizacija Panevėžio apskrityje 2019“ akademiniam seminare Panevėžio miesto savivaldybės pastate, o 2019 m. lapkričio 19 d. - Mobilizacijos ir pasipriešinimo departamento prie LR Krašto apsaugos ministerijos organizuotose tyrinėjamosiose stalo pratybose „Mobilizacija Panevėžio apskrityje 2019“ Panevėžio rajono savivaldybės pastate.

## 10.10. LIGONINĖS PARENGTIES EKSTREMALIAJAI SITUACIJAI DARBAI

Ligoninė vienu metu teikia paslaugas skaitlingam pacientų skaičiui, kurių daugelio fizinė ir psichinė būklės yra vidutinio sunkumo ar sunki, jų fizinė galia ir judėjimas yra ženkliai apriboti, todėl didelis dėmesys skiriamas institucijos ir joje dirbančio personalo pasiruošimui teikti paslaugas ekstremaliomis sąlygomis.

Ataskaitiniu laikotarpiu organizuota:

1. Ligoninės darbuotojų supažindinimas su Įstaigos 2019 metų Civilinės saugos veiklos planu - 2019 m. kovo 14 ir 21 d. d.

2. Peržiūrėtas ir patikslintas Ligoninės Civilinės saugos parengties ekstremaliųjų situacijų planas, Ligoninės ekstremaliųjų situacijų valdymo centro sudėtis - 2019 m. balandžio 15-19 d. d.

3. Panevėžio apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Gaisrų gesinimo ir gelbėjimo darbų brigadų susipažinimas su Ligoninės – kaip ypatingos svarbos objektu gaisrinės saugos aspektu - pastatu, patalpomis, veiklos specifikos ypatumais, privažiavimo prie objekto sąlygomis, turimomis gaisrinės saugos priemonėmis ir kt. - 2019 m. liepos 9-11-12-13 d. d.

4. Panevėžio miesto savivaldybės administracijai Panevėžio miesto savivaldybės mobilizacijos plano peržiūros tikslu pateikta informacija „Duomenys apie Ligoninės galimybes“ - 2019 m. balandžio 30 d.

## 10.11. VIEŠIEJI PIRKIMAI

Ligoninėje prekės, paslaugos ir darbai perkami, vykdant viešuosius supaprastintus atvirus konkursus, mažos vertės pirkimus ir pirkimus per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO). Sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais sudaromos, skelbiant Centrinės viešųjų pirkimų tarnybos informacinėje sistemoje (toliau - CVP IS), priklausomai nuo pasirinkto pirkimo būdo.

### 2019 METAIS VYKDYTI PIRKIMAI

MAŽOS VERTĖS VIEŠIEJI PIRKIMAI	IŠ VISO	Pagal Sutartis	Pagal sąskaitas- faktūras	Tame tarpe CVP IS	Pirkimų skaičius
PREKĖS	528900,02	181978,08	346921,94	166938,92	12+190=202
PASLAUGOS	81696,29	24522,19	57174,10	1142,00	14+177 =191
DARBAI	5163,48	3951,09	1212,39		2
<b>IŠ VISO MAŽOS VERTĖS VIEŠIEJI PIRKIMAI be CPO</b>	<b>615759,79</b>	<b>210451,36</b>	<b>405308,43</b>	<b>168080,92</b>	<b>28+367=395</b>

<i>CPO</i>	113640,14	113640,14		113640,14	5
<i>IŠ VISO</i>	729399,93	324091,50	405308,43	281721,06	395+5=400

Ataskaitiniu laikotarpiu vykdyti du konsoliduoti pirkimai su VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika per CPO:

- 1) biuro popierius - CPO 076361 2019-09-20 – BVPŽ kodas 30200000-1;
- 2) kompiuterinė įranga (stacionarūs kompiuteriai su programine įranga - 5 vnt.) - CPO 079328 2019-11-20 - BVPŽ kodas 30197630-1.

## 11. LIGONINĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2020 METAMS

2020 metais planuojama:

1. Išlaikyti teikiamų palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugų apimtį, nes ženkliai plėtrai galimybių dėl patalpų stokos nėra;
2. Nuolatinį dėmesį ir toliau skirti:
  - 2.1. Teikiamų paslaugų aukštos kokybės užtikrinimui;
  - 2.2. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo procesui;
  - 2.3. Medicininės ir slaugos įrangos atnaujinimui ir naujų prietaisų įsigijimui;
  - 2.4. Informacinių technologijų atnaujinimui ir plėtrai;
  - 2.5. Ergonomiškos ir jaukios aplinkos Ligoninėje kūrimui;
  - 2.6. Organizacijos klimato gerinimui ir naujų motyvavimo formų darbuotojams kūrimui.
3. Ligoninės lėšomis baigti modernizuoti rūšio patalpas.
4. Pakartotinai atlikti išsamų Ligoninės pastato energijos vartojimo auditą ir pakoreguoti investicijų projektą pastato modernizavimui tikslu pateikti Valstybės kapitalo investicijoms gauti, išsipareigojant prisidėti prie projekto finansavimo Ligoninės lėšomis (35 procentai projekto vertės).

Direktorė



Violeta Grigienė

VIEŠOJI ĮSTAIGA  
PANEVŽIO PALAIKOMOJO  
GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ  
Direktorė Violeta Grigienė

PATVIRTINTA

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės

Direktoriaus įsakymu 2018-12-27 Nr. P-146

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS

STRUKTŪRINĖ SCHEMA

