

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA

**ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA  
2019 M.**

Panevėžys

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS  
2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

	Psl.
I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ	2
1. Bendra informacija apie įstaigą	2
2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis	2
3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė	3
II. ĮSTAIGOS PERSONALAS	4
1. Personalo sudėtis	4
2. Darbuotojų kaita	5
III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS	5
1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra	5
2. Vaikų profilaktinių tikrinimai	6
3. Prevencinių programų vykdymo 2017-2019 m. rezultatai	6
4. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą gražinamąjį gydymą	7
5. Gydytojų konsultacinės komisijos darbo apimtys	7
IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	8
1. Pajamų-sąnaudų analizė.	8
2. Mokamų medicininių paslaugų analizė	9
3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje	9
4. Įstaigos valdymo išlaidos	9
5. Įstaigos įsiskolinimai	10
6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą	10
7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turtą	10
8. Informacija apie pinigines lėšas	10
9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį	10
10. Viešieji pirkimai	11
V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	12
1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas	12
2. Vidaus medicininio audito veikla	12
3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra	13
4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus	13
5. Kita informacija	13
6. Skundų, prašymų ir padėkų analizė	13
7. Korupcijos prevencijos priemonės	14
8. Įstaigos veiklos kontrolė	14
VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2020 METAMS	14

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS 2019 -ŪJŪ METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019 m.

(ataskaitinis laikotarpis)

2020-03-20

(sudarymo data)

Panevėžys

(sudarymo vieta)

## I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ

### 1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto poliklinika priklauso nacionalinei sveikatos sistemai (LNSS). Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Įstaigos steigėjas – Panevėžio miesto savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio miesto savivaldybės taryba.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

### 2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Įstaigos tikslas – rūpintis pacientų sveikata, teikti prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įgyvendinti teisėtus lūkesčius, sumažinti sergamumą, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenseną. Ypatingas dėmesys darbuotojams, siekiant sukurti palankias darbui sąlygas.

Poliklinikoje teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje nurodytų paslaugų pobūdį ir LR patvirtintas medicinos normas:–gydymo – šeimos medicinos, vidaus ligų, vaikų ligų, paliatyvios pagalbos (suaugusių ir vaikų), ginekologo – akušerio, chirurgo; slaugos – bendrosios praktikos, bendruomenės bei ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, akušerio, socialinio darbuotojo paslaugos; odontologinės priežiūros (pagalbos) ir burnos priežiūros paslaugas.

Radiacinės saugos centras suteikė teisę naudoti nurodytus licencijoje jonizuojančios spinduliuotės šaltinius.

Pagrindinės veiklos kryptys – paslaugų modernizavimas gerinant jų kokybę ir prieinamumą pacientams, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo užtikrinimas ir

motyvacijos skatinimas. Ypatingas dėmesys – darbuotojų kompetencijai, konstruktyviam darbui, tikslų siekimui ir rezultatų vertinimui. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, motinos ir vaiko sveikatos priežiūrai, sveikos gyvensenos propagavimui.

Įstaigos vizija būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia pacientų ir darbuotojų lūkesčius teikiant kokybiškas medicinos paslaugas, taikant šiuolaikiškas diagnostines priemones bei gydymo metodus ir racionaliai naudojant finansinius resursus, siekiančia tapti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje pacientams ir darbuotojams.

### 3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė

1 lentelė

<b>ĮSTAIGOS STIPRYBĖS</b>	<b>ĮSTAIGOS SILPNYBĖS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įstaiga turi licenciją pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklai ir atitinka visus privalomus standartus.</li> <li>2. Aktyviai veikia vidaus medicininio audito grupė, rengiami dokumentai įstaigos akreditacijai.</li> <li>3. Užtikrinamas paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, teikimas.</li> <li>4. Stipri šeimos gydytojo komanda. Kartu dirba gydytojai ginekologai, chirurgai, vaikų ligų gydytojai, vidaus ligų gydytojai, gydytojai odontologai.</li> <li>5. Mokymo bazė kolegijos studentams ir LSMU rezidentams. Jaunų specialistų praktikų rengimas.</li> <li>6. Nepertraukimas personalo kvalifikacijos kėlimas. Tęstinių kursų organizavimas su Nacionalinio mokymo centru, LROR konferencijų organizavimas.</li> <li>7. Pastoviai atnaujinama įranga, priemonės. Kompiuterizuotų darbo vietų priežiūra ir atnaujinimas.</li> <li>8. El. pacientų srautų valdymo sistemos tobulinimas, pacientų registracija internetu, NSP paslaugų teikimas.</li> <li>9. Anoniminių pacientų apklausų rezultatų duomenimis įstaigoje teikiamomis paslaugomis pasitenkinimas auga.</li> <li>10. Finansinis 2019 m. rezultatas teigiamas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trūksta jaunų specialistų. Įstaigoje vyrauja vyresnio amžiaus gydytojai. Šeimos, vidaus bei vaikų ligų gydytojų amžiaus vidurkis <b>57,8</b> metų. Slaugytojų amžiaus vidurkis <b>53,8</b> metų.</li> <li>2. Senstanti visuomenė, didėjantis sergamumas didina šeimos gydytojų darbo krūvius.</li> <li>3. Trumpėjant stacionarinio gydymo trukmei, didėja šeimos gydytojų darbo krūviai dėl išaugusio pacientų srauto tęsiant gydymą po stacionarių paslaugų suteikimo.</li> <li>4. Įstaiga dėl teisinių spragų neturi galimybės teikti antrinio lygio paslaugų. Dėl šios priežasties poliklinika tampa mažiau patrauklia pacientams.</li> </ol>
<b>GALIMYBĖS</b>	<b>GRĖSMĖS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pacientų pasitikėjimo įstaigoje dirbančių gydytojų ir slaugytojų kompetencija augimas.</li> <li>2. Teikiamų paslaugų spektro plėtimas.</li> <li>3. Pradėtas vykdyti ES struktūrinių fondų lėšomis remiamas projektas – „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ – priemonė Nr. 08.1.3-CPVA-R-609. Projektas įgyvendinamas su partneriu – Panevėžio miesto savivaldybės administracija.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SAM deklaruodama šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų ypatingą svarbą gyventojams, neskiria pakankamai dėmesio pirminei grandžiai.</li> <li>2. Mažėja prisirašiusių prie įstaigos gyventojų skaičius dėl mažėjančio gimstamumo, emigracijos.</li> <li>3. Jauni specialistai renkasi darbą privačiose klinikose dėl mažesnių darbo krūvių ir didesnio darbo užmokesčio.</li> </ol>

4. Kokybiškų paslaugų teikimą gyventojams padeda užtikrinti įstaigos patalpose veikiantis FMRC; laboratorija „Medicina practica“; rentgeno diagnostikos laboratorija „Affidea“, privačiai antrinio lygio konsultacijas teikiantys gydytojai.

## II ĮSTAIGOS PERSONALAS

### 1. Personalo sudėtis

2 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2017-12-31		2018-12-31		2019-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Administracijos darbuotojai	7	7	6	7	9	8,5
1.1.	Direktorius	1	1	0	1	1	1
1.2.	Direktoriaus pavaduotojas	2	2	2	2	2	2
1.3.	Vyriausiasis buhalteris	1	1	1	1	1	1
1.4.	Vyriausias slaugos administratorius	1	1	1	1	1	1
1.5.	Administratorius	1	1	1	1	1	1
1.6.	Personalo vadybininkas	1	1	1	1	1	1
1.7.	Viešųjų pirkimų specialistas	1	1	1	1	1	1
1.8.	Med. audito grupės vadovas					1	0,5
2.	Skyrių vedėjai	2	2	2	2	2	2
3.	Vyresniosios slaugytojos	4	4	4	4	4	4
4.	Gydytojai	44	44,5	43	42	44	38,87
4.1.	Šeimos	24	25,5	21	22,5	22	23,5
4.2.	Vidaus ligų	1	1	2	2	2	1,75
4.3.	Vaikų ligų	5	4,5	5	4,5	5	4,5
4.4.	Chirurgai	2	1,25	2	1	3	0,75
34.5.	Akušeriai ginekologai	3	3,5	3	3	3	2,08
4.6.	Odontologai	9	8,75	10	9	9	6,29
5.	Vidurinyasis medicinos personalas	78	77,25	78	76,25	78	73,88
6.	Kiti darbuotojai (raštinė, buhalterija, kasa, archyvaras, IT specialistai)	6	6	7	7	8	6,1
7.	Ūkio – pagalbinis personalas	24	22,5	24	22,75	23	22
8.	IŠ VISO	165	163,25	164	161	168	155,35

## 2. Darbuotojų kaita

3 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2017-12-31		2018-12-31		2019-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Gydytojai	6	6,25	9	9	2	1,5
2.	Vidurinis med. personalas	6	5,75	2	1,5	5	4
3.	Kiti darbuotojai	5	4,5	1	0,5	6	5
4.	VISO atleista darbuotojų	17	16,5	12	11	13	10,5
5.	Atleidimo priežastys						
5.1.	Darbuotojo prašymu	7	7,25	5	4,75	6	4,5
5.2.	Šalių susitarimu	7	6,75	3	3	3	2,5
5.3.	Pagal terminuotas darbo sutartis	3	2,5	4	3,25	0	0
5.4.	Dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo	0	0	0	0	4	3,5
5.5.	Kitos priežastys (mirtis, neįgalumas)	0	0	0	0	0	0
5.6.	Darbuotojų kaitos rodiklis	1,68		1,21		1,42	
	Darbuotojų kaitos rodiklis	7,27		4,88		7,14	

## III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS

### 1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos gydytojams savo sveikatą patikėjo 34109 gyventojai, iš jų vaikai iki 18 m. – 10717.

4 lentelė

Eil. Nr.	Rodikliai	2019 -12-31		2018-12-31			Pokytis	
		abs. sk.	%	Amžiaus grupės	abs.sk.	%	abs.sk.	%
1	2	3	4		5	6	7	8
1.	Prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius	34109	100	x	34878	100	-769	-2,2
	pasiskirstymas pagal teritoriją							
1.1.	Miesto gyventojai	32285	94,7	x	33082	96,1	-797	-2,4
1.2.	Kaimo gyventojai	1824	5,3	x	1796	5,2	+28	+1,5
	pasiskirstymas paga draustumą							
1.3.	Drausti PSD*	32552	95,4	x	33318	95,5	-766	-2,3
1.4.	Nedrausti PSD	1557	4,6	x	1560	4,47	-3	–
2.	Prisirašiusių draustų pacientų struktūra pagal amžiaus grupes (VLK keistos amžiaus grupės):	32552	100	x	33318	100	-766	-2,3
2.1.	Vaikai iki 1 m.	229	0,7	Iki 1 m.	233	0,6	-4	
2.2.	1-4 m.	2065	6,3	1-7 m.	2148	6,1	-83	
2.3.	5-6 m.	3433	10,6	8-17 m.	3543	10,2	-110	
2.4.	7-17 m.	4990	15,3	18-34 m.	5192	14,9	-202	
2.5.	18-49 m.	5587	17,2	35-49	5923	17,0	-336	
2.6.	50-65 m.	8172	25,1	50-65	8311	23,8	-139	
2.7.	Virš 65 m.	8076	24,8	Virš 65 m.	7968	22,8	+108	+1,4

3.	Prisirašiusių draustų pacientų skaičius pas gydytojus pagal specialybes:	32552	100		33318	100	-766	-2,3
3.1.	Šeimos	28379	87,2	x	29036	87,1	-657	-2,3
3.2.	Vaikų ligų	3100	9,5	x	3097	9,3	+3	–
3.3.	Vidaus ligų	1073	3,3	x	1185	3,6	-112	-9,4
4.	Vidutinis prisirašiusių draustų asmenų skaičius vienam gydytojo etatui:	Faktinis	Normatyvas**		Faktinis	Normatyvas**		
4.1.	Šeimos gydytojo	1158	x	x	1350	x	-192	-14,2
4.2.	Vaikų ligų gydytojo	689	x	x	688	x	+1	–
4.3.	Vidaus ligų gydytojo	613	x	x	1185	x	-572	-48,3
4.4.	Gydytojo odontologo	3975	iki 4500	x	4164	iki 4500	-189	-4,5

PSD\*– privalomas sveikatos draudimas

Normatyvas\*\*— nustatytas Sveikatos apsaugos ministro 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 ir vėlesniais jo pakeitimais

Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2019 m. prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius sumažėjo – 769 asmenimis, draustų PSDF lėšomis – 766. Sumažėjo vaikų iki 7 m. amžiaus skaičius 197 asmenimis. Šį rodiklį įtakoja jau eilę metų mažėjantis gimstamumas, jaunų šeimų emigracija į užsienį bei migracija šalyje.

Auga pacientų, vyresnių nei 65m. amžiaus skaičius (+108 asmenys). Gyventojų skaičius nuo 50 metų ir daugiau sudaro 56,4% prisirašiusiųjų, kas sudaro 9,8% daugiau, nei praėjusiais metais.

## 2. Vaikų profilaktiniai tikrinimai

Valstybinės ligonių kasos duomenimis Panevėžio miesto poliklinikoje vaikų profilaktiniai tikrinimai atliekami 70,39%, kai tuo tarpu šalies mastu tik 48,83%. Tai rodo, kad tiek tėvai, tiek gydytojai tam skiria didelį dėmesį.

## 3. Prevencinių programų vykdymo 2017-2019 metų rezultatai

5 lentelė

Eil. Nr.	Prevencinės programos pavadinimas	Metai					
		2017		2018		2019	
		TLK %	Poli-klinika %	TLK %	Poli-klinika %	VLK %	Poli-klinika %
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų (citologinio tepinėlio paėmimas)	45,42	52,85	47,63	48,92	36,70	42,46
2.	Mamografija (patikra dėl krūtų vėžio)	48,36	57,80	47,32	55,97	41,24	49,86

1	2	3	4	5	6	7	8
3.	Priešinės liaukos vėžio	49,31	46,87	x	1666 paslaugos	x	x
4.	Širdies ir kraujagyslių ligų	38,89	31,34	41,46	33,40	x	x
5.	Storosios žarnos vėžio	42,16	36,91	50,04	54,04	43,18	41,69

Keitėsi gerų darbo rezultatų vertinimo kriterijai, todėl priešinės liaukos vėžio bei širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programų duomenys už 2019 metus nepateikiami.

#### 4. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą grąžinantį gydymą

6 lentelė

Eil. Nr.	Reabilitacijos rūšys	Pacientų gavusių gydymą asmenų skaičius					
		2017 m.		2018 m.		2019 m.	
		Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)
1.	Ambulatorinė reabilitacija	277	60	376	82	240	40
2.	Sveikatą grąžinamasis gydymas	-	33	-	21	-	29
3.	Palaikomoji reabilitacija	4	2	8	2	8	2
4.	Pakartotina reabilitacija	9	17	7	17	4	23
5.	Antirecidyvinius gydymas	-	-	-	-	-	4
Iš viso gavo gydymą		290	112	391	122	252	98
Bendras asmenų, gavusių gydymą, skaičius per ataskaitinius metus		<b>402</b>		<b>513</b>		<b>350</b>	

#### 5. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys

7 lentelė

Eil. Nr.	Rodikliai	2017 m.	2018 m.	2019 m.
1.	Nukreipta pacientų į NDNT (Neįgalumo ir darbingumo nustatymo) komisiją be GKK:	902	593	700
1.1.	dėl darbingumo lygio nustatymo	637	272	382
1.2.	dėl specialiųjų poreikių nustatymo	265	255	263
1.3.	vaikai iki 18 m.		66	55
2.	Apžiūrėta pacientų GKK (Gydytojų konsultacinėje komisijoje):	383	492	386
2.1.	sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus	259	344	249
2.2.	išduota pažymų	124	148	137

#### IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

##### 1. Pajamų – sąnaudų analizė

Pajamų – sąnaudų analizė pateikta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016-12-05 įsakymu Nr. V-1356 patvirtintose Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos asmens sveikatos priežiūros įstaigų finansinės veiklos ataskaitų formose (2019-04-11 įsak.Nr.V-416 redakcija).

8 lentelė

Įstaigos pajamos ir sąnaudos

(eurais)

Eil. Nr.	Rodiklis	2019 metai			2018 metai		
		iš viso	%	iš PSDF	iš viso	%	iš PSDF
1	2	5	6	7	8	9	10
<b>1</b>	<b>Pajamos</b>	<b>3.414.411</b>	<b>100</b>	<b>3.096.956</b>	<b>2.718.413</b>	<b>100</b>	<b>2.477.053</b>
1.1	Iš jų už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	139.684		—	139.345		—
<b>2</b>	<b>Sąnaudos</b>	<b>3.268.347</b>	<b>95,72</b>	<b>3.040.897</b>	<b>2.701.109</b>	<b>99,36</b>	<b>2.487.615</b>
2.1	darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui	2.711.505	79,41	2.673.913	2.229.539	82,02	2.198.024
2.1.1	<i>darbo užmokesčiui</i>	<i>2.665.824</i>		<i>2.628.803</i>	<i>1.720.408</i>		<i>1.696.187</i>
2.1.2	<i>socialinio draudimo įmokoms</i>	<i>45.681</i>		<i>45.110</i>	<i>509.131</i>		<i>501.837</i>
2.2	kraujo produktams įsigyti						
2.3	medicinos reikmenims ir asmens sveikatos priežiūros paslaugoms pirkti	360.137	10,55	196.066	309.938	11,40	138.458
2.3.1	<i>Vaistams, tirpalams, tvarsliausiai įsigyti</i>	<i>219.499</i>	<i>6,43</i>	<i>55.428</i>	<i>169.630</i>	<i>6,24</i>	<i>10.528</i>
2.3.2	<i>Medicinos pagalbos priemonėms ir reagentams įsigyti</i>	<i>33.559</i>	<i>0,98</i>		<i>35.485</i>	<i>1,31</i>	
2.3.3	<i>laboratorinių tyrimų ir kitų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų kitose įstaigose, išlaidoms apmokėti</i>	<i>107.079</i>	<i>3,14</i>	<i>107.079</i>	<i>104.823</i>	<i>3,86</i>	<i>104.823</i>
2.4	pacientų transportavimui						
2.5	maitinimui						
2.6	komunalinėms paslaugoms (2.6.1+2.6.2+2.6.3+2.6.4):	48.471	1,42	42.687	57.038	2,1	53.615
2.6.1	<i>už šildymą</i>	<i>26.465</i>		<i>23.289</i>	<i>34.975</i>		<i>32.876</i>
2.6.2	<i>už elektros energiją</i>	<i>12.761</i>		<i>11.230</i>	<i>10.045</i>		<i>9.442</i>
2.6.3	<i>už vandentiekį ir kanalizaciją</i>	<i>2.930</i>		<i>2.611</i>	<i>2.933</i>		<i>2.757</i>
2.6.4	<i>už ryšių paslaugas</i>	<i>6.315</i>		<i>5.557</i>	<i>9.085</i>		<i>8.540</i>
2.7	darbuotojų kvalifikacijai kelti	4.914	0,15	4.926	4.642	0,17	4.363
2.8	einamajam remontui	9.956	0,29	8.465	5.540	0,20	5.207
2.9	mokesčiams į biudžetą						
2.10	ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	12.461	0,36	10.549	18.588	0,68	15.672
2.11	civilinės atsakomybės draudimui	11.381	0,33	11.381	11.099	0,41	10.433
2.12	kitos sąnaudos	109.522	3,21	92.910	64.725	2,38	61.843
2.13	Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka						
<b>3</b>	<b>Finansinis rezultatas (1-2)</b>	<b>146.064</b>	<b>4,28</b>	<b>56.059</b>	<b>17.304</b>	<b>0,64</b>	<b>-10.562</b>
<b>4</b>	<b>Įsigyta ilgalaikio turto</b>	<b>21.286</b>		<b>0</b>	<b>9.307</b>		<b>9.307</b>

## 2. Mokamų medicininių paslaugų analizė

9 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	2019		2018	
		Suteikta paslaugų vnt.	Gauta lėšų Eur	Suteikta paslaugų vnt.	Gauta lėšų Eur
1	Medicininės apžiūros ir profilaktiniai tikrinimai Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka	1088	15010,73	667	11922,66
2	Chirurgo paslaugos	12	114,40	1	3,96
3	Akušerio ginekologo paslaugos	69	445,17	79	558,97
4	Šeimos gydytojo, BP slaugytojų paslaugos	2815	16852,84	2649	15398,00
5	Odontologinės medžiagos ir priemonės		41832,46		40620,43
6	Burnos higienisto paslaugos	3580	2412,27	4961	9078,53
7	Dentalinės rentgenogramos atlikimas	1368	3507,50	1620	4080,00
8	Skiepai (mokami skiepijimai + vakcina)	2211	51608,62	1407	46924,10
9	Dokumentų sutvarkymas, išrašai asmeniniais tikslais	785	5007,20	826	5108,00
10	Gyventojų prirašymas	1169	401,07	1416	410,64
11	Medicininų dokumentų kopijavimas	19786 lapai	2176,52	18848 lapai	1837,67
12	Funkciniai mėginiai (EKG, plaučių mėginiai, audiogramos)	76	314,57	59	245,44
	iš viso	x	139683,35	x	136188,40

*PASTABA: Paslaugų skaičius nurodomas pagal kasos aparato duomenis*

Siekiant pritraukti gyventojus, praplėstas mokamų paslaugų sąrašas nedraustiems bei neprisirašiusiems gyventojams.

## 3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

10 lentelė

Eil. Nr.	Straipsniai	2019 m.	2018 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis eurais	3324,28	3324,28

Įstaigos steigėjas Panevėžio miesto savivaldybės administracija yra vienintelis dalininkas.

## 4. Įstaigos valdymo išlaidos

11 lentelė

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2019 m.		2018 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	%	Suma, Eur	%	Suma, Eur	%
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	97924	2,9	90211	3,3	7713	-0,4
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	-	-	-	-	-	-

\*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojų, vyr. buhalterio darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kt. sąnaudos

\*\*Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

2019 metais pirmus keturis mėnesius direktoriaus pavaduotojas medicinai laikinai vykdė įstaigos direktoriaus pareigas, todėl valdymo išlaidų patirta mažiau nei praėjusiais metais.

## 5. Įstaigos įsiskolinimai

12 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur			
		2019 m.	% nuo pajamų	2018 m.	% nuo pajamų
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	443232,10	12,98	305006,81	11,22
2.	Debitorinis įsiskolinimas	291158,00	8,53	227444,91	8,37

## 6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turą

13 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2019 m.	2018 m.
1.	Kompiuterinė ir biuro įranga	21286,25	9306,88
2.	Lengvieji automobiliai	-	-
		<b>21286,25</b>	<b>9306,88</b>

## 7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turą

14 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2019 m.	2018 m.
1.		0	0
2.		0	0
	Iš viso perleista ilgalaikio turto	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8. Informacija apie pinigines lėšas

15 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2019 m.	2018 m.
1.	Kasoje	3560	4315
2.	Banko sąskaitose	693273	469429
		<b>696833</b>	<b>473744</b>

## 9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį

16 lentelė

PERSONALAS	Vidutinis atlyginimas etatui, eurai		DU vidurkio pokytis etatui	
	2019m.	2018m.	eurai	%
<b>Įstaigos darbuotojų bendras DU vidurkis</b>	<b>1323</b>	<b>1107</b>	<b>216</b>	<b>19,5</b>
Administracija	1763	1611	152	9,4
Gydytojai	2049	1696	353	20,8
Slaugytojai	1063	871	192	22,0
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas (3 darbuotojai)	1038	650	388	59,8
Kitas personalas	721	626	95	15,1

Ataskaitiniais metais išmokėta premijų – 1194,92Eur, dovanų jubiliejų – 2000Eur, priedų už gerus darbo rezultatus 142780Eur.

## 10. Viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo Nr. I-1491 pakeitimo įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtintu mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Komisijos darbo reglamentu bei įstaigoje patvirtinta Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka.

Supaprastintus ir mažos vertės pirkimus, kai prekių, paslaugų ir darbų sutarties vertė viršija 15000,00 Eur be PVM, vykdo 2020 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija, kurią sudaro komisijos pirmininkas, pavaduotoja – sekretorė ir 5 komisijos nariai. Įstaigos direktoriaus įsakymai dėl Viešųjų pirkimų komisijos sudėties, Viešųjų pirkimų komisijos darbo reglamentas (2019-01-02 Nr. V-1), Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka (2019-01-02 Nr. V-1) skelbiami Poliklinikos interneto tinklalapyje.

Einamaisiais finansiniais metais planuojamų vykdyti prekių paslaugų ir darbų pirkimų planas ir per kalendorinius metus sudarytų mažos vertės viešųjų pirkimų sutarčių ir vidaus sandorių ataskaita (Atn-3) taip pat skelbiami Poliklinikos interneto tinklalapyje. Supaprastinto atviro konkurso būdu įvykdyto Dantų plombavimo medžiagų pirkimo procedūrų ataskaita (Atn-1) skelbiama viešai prieinamu adresu: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt>, o sutartys viešinamos adresu: <http://www.cvpp.lt>.

17-a lentelė

Eil. Nr.	Pirkimai	2019 m., Eur	2018 m., Eur
1.	Mažos vertės pirkimai	383 876,65	209 385,30
2.	Supaprastinti pirkimai	61 807,19	270 550,50

Mažos vertės pirkimų per 2019 m. sumą sudaro:

1) neskelbiami mažos vertės pirkimai – 165 830,78 Eur su PVM:

(iš jų ES struktūrinių fondų lėšomis: neįgaliojo vežimėliai (2 vnt.) – 464,00 Eur su PVM);

2) mažos vertės pirkimai atlikti CPV IS priemonėmis – 158 565,31 Eur su PVM:

(iš jų ES struktūrinių fondų lėšomis:

– Spausdintuvai (25 vnt.) – 7 350,75 Eur su PVM;

– Gydytojų paskirties pastato Nemuno g. 75, Panevėžyje, dalies patalpų paprastojo remonto darbai – 130 503,59 Eur su PVM). 2019-10-31 pasirašyta sutartis įsigaliojo 2020-11-08 rangovui pateikus Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau 2020-01-13 išsiuntus raštą „Dėl darbų pirkimo-pardavimo sutarties Nr.RD-19-2 sutartinių įsipareigojimų nevykdymo“, 2020-01-15 abiems šalims pasirašius susitarimą dėl viešojo pirkimo – pardavimo sutarties Nr. RD-19-2 nutraukimo, sutartis nutraukta;

3) mažos vertės pirkimai atlikti CPO.lt kataloge – 59 480,56 Eur su PVM:

(iš jų ES struktūrinių fondų lėšomis: kompiuteriai su standartine programine įranga (25 vnt.) – 13 185,98 Eur su PVM).

Pagal projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51-0001 ES struktūrinių fondų lėšomis 2019 m. supaprastinto atviro konkurso būdu buvo vykdomos ir Odontologo darbo vietos įrangos (5 kompl.)

pirkimo procedūros, kurios pabaigtos 2020-01-16 sudarius pirkimo – pardavimo sutartį Nr.PMV-20-3, kurios vertė 76 790,23 Eur su PVM.

Įstaigos lėšomis 2019 m. supaprastinto atviro konkurso būdu buvo vykdomos ir Odontologinių medžiagų, priemonių ir anestetikų pirkimo procedūros, kurios taip pat pabaigtos sudarius sutartis jau 2020 m.

2020 m. sudarytų sutarčių vertės į lentelės duomenis neįtrauktos.

## **V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ**

### **1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas**

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, kurios dokumentai suskirstyti:

- Kokybės vadovo dokumentai (įstatai, įstaigos struktūra, vidaus ir darbo tvarkos taisyklės, buhalterinės apskaitos politika, slaugos politika, administracijos darbo reglamentas, viešųjų pirkimų organizavimo tvarka, darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka),

- Vadybinės valdymo procedūros (VVP),

- Vadybinės proceso (paslaugų) valdymo procedūros (VPP),

- Diagnostikos ir gydymo procedūros.

Paslaugų kokybei gerinti apmokomi darbuotojai, atnaujinamos procedūros supažindinant darbuotojus. Ruošiamasi įstaigos akreditacijai.

### **2. Vidaus medicininio audito veikla**

2019 m. įstaigos vidaus medicininio audito grupė atliko 15 auditų:

- 1) medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui skirtų lėšų iš PSDF biudžeto lėšų panaudojimas 2018 metais;
- 2) slaugytojų vizitus į namus pas kūdikius ir naujagimius suteiktų paslaugų apimtys.
- 3) dantų protezavimo išlaidų kompensavimui iš PSDF biudžeto dokumentacijos pildymas;
- 4) asmens sveikatos istorijų pildymo tvarka;
- 5) procedūrinio bei lašinių kabinetų slaugytojų darbo krūviai;
- 6) odontologinių pacientų asmens sveikatos kortelių pildymo trūkumai ;
- 7) pacientų lūkesčių tenkinimas (anketinė apklausa).
- 8) nuotolinių sveikatos paslaugų teikimo apimtys;
- 9) asmens higienos reikalavimų laikymasis, darbų sauga;
- 10) planinės ir skubios pagalbos prieinamumas prisirašiusiems prie gydymo įstaigos pacientams;
- 11) paciento sutikimas gauti invazines paslaugas informinimas;
- 12) pacientų lūkesčių tenkinimas (anketinė apklausa);
- 13) nukreipimų medicininei reabilitacijai pagrindumas;
- 14) darbuotojų lūkesčių tenkinimas (anketinė apklausa)
- 15) Neįgalųjų sveikatos priežiūros paslaugų intensyvumas ir kokybė, teikiant skatinamąsias bei ambulatorines slaugos paslaugas namuose.

Atliktų auditų rezultatai, išvados bei pastabos aptarti su gydytojais, slaugytojais ir pristatyti įstaigos gamybinių susirinkimų metu.

### 3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra

Įstaigoje visas aptarnaujantis gydymo personalas naudojami kompiuterizuotomis darbo vietomis. Visuose kompiuteriuose įdiegta licencijuota programinė įranga, su darbui reikalingomis programomis ir saugumo priemonėmis, kurios yra nuolat atnaujinamos ir prižiūrimos IT specialistų.

Su UAB „Varutis“ sudaryta įstaigoje naudojamos elektroninės sveikatos istorijos sistemos – „ESIS“ priežiūros sutartis. Minėta sistema nuolat atnaujinama, taisomos klaidos. Sistema pilna suintegruota su centrine E.Sveikatos sistema „ESPBI“. Informacinės sistemos duomenys saugomi nutolusiame serveryje, yra pasiekiami šifruotu privačiu kanalu.

Poliklinikos internetinė svetainė [www.paneveziomp.lt](http://www.paneveziomp.lt) atitinka bendruosius reikalavimus.

### 4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus

1. Tęsiama programos „Elektroninių sveikatos priežiūros paslaugų plėtra Panevėžio regiono sveikatos priežiūros įstaigose“ vykdymas. Plečiamas medicininės dokumentacijos pildymas IS e.sveikata. 2019 m. labai išaugo elektroniniu būdu išrašomų receptų bei siuntimų pas specialistus skaičius. Tą įtakojo darbuotojų skatinimo priemonės ir informacinės sistemos tobulinimo darbai.

2. Tęsiama tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso sergantiems tuberkulioze (DOTS) kabineto veikla. Tęsiama projektų „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika“ bei „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas“ Panevėžio mieste vykdymas kartu su Panevėžio miesto savivaldybe.

4. Tęsiama ES struktūrinių fondų projektas Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“.

### 5. Kita informacija (remonto ir kiti darbai poliklinikoje)

2019 m. poliklinikos lėšomis buvo remontuojami gydytojų, keičiami radiatoriai (10 vnt.), įrengti oro kondicionieriai gydytojų kabinetuose (9 vnt.), remontuojami gydytojų kabinetai bei kitos patalpos.

Atnaujinta dalis elektros įvadų bei pakeista dalis apšvietimo skydelių automatų.

Rūsio patalpose Panevėžio miesto savivaldybės lėšomis atnaujintas magistralinis šalto vandens vamzdynas.

### 6. Skundų (prašymų) ir padėkų analizė

19-a lentelė

Eil. Nr.	Skundai (prašymai)	2017 m.	2018 m.	2019 m.
1.	Pacientų skundų VISO:	-	3	4
1.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	-	2	1
1.2.	dalinau pasitvirtino abs. sk.	-	-	1
2.	Darbuotojų skundų skaičius:	-	-	-
2.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	-	-	-
3.	Pacientų padėkos abs. sk.	2	7	3

## 7. Korupcijos prevencijos priemonės

Įstaigos vadovo įsakymu patvirtinta komisija korupcijos prevencijai įstaigoje užtikrinti, nurodytos jų funkcijos, sudarytas korupcijos prevencijos priemonių planas, kuris pristatytas įstaigos darbuotojams bei paskelbtas internetinėje įstaigos svetainėje.

Poliklinikos informaciniuose stenduose bei interneto svetainėje skelbiami pasitikėjimo telefonai ir nuorodos, STT kontaktai. Skelbiama informacija, kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis. Visi gydytojai užpildę viešųjų ir privačių interesų deklaracijas. Įstaigos viešųjų pirkimų komisijos nariai užpildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, pagal viešųjų pirkimų įstatymą ir jo vėlesnius pakeitimus, kurie yra atnaujinami pasibaigus kalendoriniams metams.

Darbuotojai supažindinti pasirašytinai su poliklinikos darbuotojų elgesio kodeksu. Įgyvendinant valstybės projektą „Korupcijos prevencijos didinimas sveikatos apsaugos sektoriuje“ 2019 m. gegužės mėnesį buvo vykdoma informacinė kompanija „Nekišk kyšio. Padėkok gydytojui“. Gauta apie 100 padėkų gydytojams ir slaugytojoms. Daugiausia padėkų buvo skirta šeimos gydytojoms D. Katinienei, R. Slyvauskienei, S. Mikulėnienei, E. Černienei, vaikų ligų gydytojai R. Ramanauskienei.

## 8. Įstaigos veiklos kontrolė

2019 m. poliklinikoje atlikti patikrinimai:

1. Vilniaus metrologijos centras – 2019-01-17 bei 2019-04-18 medicininės įrangos metrologinė patikra. Išvada – nepažeisti teisinės metrologijos reikalavimai, laiku atliktas teisinis metrologinis patikrinimas (atlikta jų metrologinė patikra).

2. TETAS – darbo priemonių metrologinė patikra.

3. 2019-10-16 Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie VRM Panevėžio priešgaisrinės gelbėjimo valdyba. Išvada – pažeidimų nenustatyta.

4. Valstybinio socialinio draudimo valdybos fondo Panevėžio skyrius nuolat tikrina laikinojo nedarbingumo skyrimo pagrįstumą. Žalos VSDF biudžetui nenustatyta.

5. TLK bei VLK atlieka kompensuojamų vaistų bei reabilitacinio gydymo paskyrimų pagrįstumą. 2019 metais pažeidimų nenustatyta, žala nepriskaičiuota.

## VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2020 METAMS

Įvertinus įstaigos veiklą 2020-aisiais metais siektini įgyvendinti pagrindiniai uždaviniai:

1. Didinti miesto poliklinikos konkurencingumą, užtikrinti prieinamų ir kokybiškų paslaugų teikimą pacientams:

1.1. tobulinti išankstinę registracijos tvarką;

1.2. trumpinti pacientų laukimo eiles;

1.3. plėsti nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą (NSP), pasitelkiant e. sveikatos sistemą;

1.4. siekiant sumažinti gydytojų darbo krūvį, dalį gydytojo darbo funkcijų paskirti slaugytojoms, įdarbinus aukštąjį universitetinį išsilavinimą įgijusius slaugytojus;

1.5. siekti, kad vaikų priežiūros intensyvumo bei planinės vakcinacijos rodiklis būtų ne žemesnis nei 95%;

1.6. užtikrinti prevencinių programų vykdymo rodiklių augimą, kad jie būtų aukštesni už respublikos vidutinių rodiklių reikšmes;

1.7. aktyvinti skatinamųjų paslaugų ir slaugos paslaugų namuose teikimą;

1.8. inicijuoti antrinio lygio specialistų paslaugų teikimo įstaigoje atnaujinimą vadovaujantis teisės aktais;

1.9. tęsti pasiruošimą įstaigos akreditacijai.

2. Vykdamas patvirtintą Panevėžio regiono projekto įgyvendinimo pagal 2014-2020 m. ES fondų investicinių veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-606 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ projektą, siekti sklandaus projekto įgyvendinimo suderintais terminais.

3. Tęsti projekto vykdymą „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika Panevėžio mieste“.

4. Siekti teigiamo finansinės veiklos rezultato ir subalansuotos finansinės veiklos.

5. Laikytis LNSS šakos kolektyvinės sutarties nuostatų.

6. Peržiūrėti ir tobulinti darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką, ypatingą dėmesį skiriant mažiausiai uždirbantiems darbuotojams. Pagal esamas galimybes didinti darbo užmokestį visiems įstaigos darbuotojams, prioritetą paliekant medicinos personalui.

7. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas:

7.1. darbo kabinetų remontas;

7.2. vėdinimo – kondicionavimo sistemos atnaujinimas;

7.3. darbuotojų rūbinės pertvarka.

8. Tęsti darbuotojų mokymus korupcijos prevencijos klausimais.

Direktorius



Karolis Valantinas