



**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ  
„PANEVĖŽIO BŪSTAS“**

**METINĖ VEIKLOS ATASKAITA**

**2020**

Panevėžys  
2021 m.

## TURINYS

1. INFORMACIJA APIE BENDROVE.....	3
2. BENDROVĖS VALDYMO ORGANAI.....	3
3. PERSONALAS.....	4
4. BENDROVĖS VEIKLA.....	4
5. 2020 METŲ VEIKLOS REZULTATAI.....	9
6. PASLAUGŲ VARTOTOJŲ SKOLOS.....	11
7. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS.....	13

## 1. INFORMACIJA APIE BENDROVĘ

UAB „Panevėžio būstas“ (toliau Bendrovė) pagrindinė veikla – daugiabučių gyvenamųjų, negyvenamųjų, visuomeninės paskirties pastatų bendrojo naudojimo objektų eksploatavimas, šildymo, karšto vandens sistemų priežiūra, remontas, kiemų teritorijos priežiūra.

Nuo 2014 metų balandžio 1 d. bendrovė pagal sutartį su Panevėžio miesto savivaldybės administracija teikia vietinės rinkliavos už naudojimąsi nustatytais mokamomis automobilių stovėjimo vietomis Panevėžio mieste rinkimo ir administravimo paslaugas.

UAB „Panevėžio būstas“ yra ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, kurio įstatinį kapitalą sudaro 72410 Eur. Jį sudaro 249690 paprastų vardinių 0,29 Eur vertės akcijų, kurios 100 procentų priklauso Panevėžio miesto savivaldybei.

Buveinės adresas: Marijonų g. 36 – 3, Panevėžys, LT – 35138

PVM mokėtojo kodas: LT471463314

Internetinis tinklapis: [www. panbustas. lt](http://www.panbustas.lt)

Elektroninis paštas: [panbustas@panbustas.lt](mailto:panbustas@panbustas.lt)

Telefonas: (8 45) 465907

Faksas: (8 45) 465907

Informacija apie bendrovės filialus, atstovybes, dukterines, asocijuotas įmones: UAB „Panevėžio būstas“ filialų, atstovybių, dukterinių, asocijuotų ir pagal jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį kontroliuojamų įmonių neturi.

## 2. BENDROVĖS VALDYMO ORGANAI

2020 m. balandžio 29 d. Panevėžio m. savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-336 „Dėl uždarnosios bendrovės „Panevėžio būstas“ vienintelio akcininko sprendimo“ iš bendrovės stebėtojų tarybos narių buvo atšaukti visi trys stebėtojų tarybos nariai ir bendrovėje nebeliko stebėtojų tarybos. Jos funkcijas LR akcinių bendrovių įstatymo nustatyta tvarka perėmė bendrovės valdyba.

Bendrovės valdybą sudarė 3 nariai.

Vidas Savickas, Panevėžio miesto mero patarėjas – valdybos pirmininkas,

Asta Puodžiūnienė, Panevėžio miesto savivaldybės strateginio planavimo ir finansų skyriaus vyriausioji specialistė - valdybos narė,

Renaldas Januška, UAB „Panevėžio būstas“ direktorius, valdybos narys.

Periodiškai vyksta valdybos posėdžiai, kuriuose svarstomi Bendrovės valdymo, daugiabučių namų priežiūros, automobilių parkavimo ir kiti klausimai. Posėdžiai protokoluojami.

### 3. PERSONALAS

UAB „Panevėžio būstas“ 2020 m. gruodžio 31 d. dirbo 32 darbuotojai, 2019 m. - 32. Per 2020 m. atleista – 3 darbuotojai, priimta – 3 darbuotojai.

Bendrovės darbuotojų pareigybės ir valdymo struktūra yra patvirtintos bendrovės valdybos sprendimu.

Organizacinės veiklos efektyvumui užtikrinti, 2020 m. gruodžio mėn. buvo atlikti struktūriniai pokyčiai, susiję su darbuotojų pareigybių mažinimu ir funkcijų perskirstymu.

Bendrovės valdymo struktūra keičiasi pakitus veiklai, jos apimtims bei optimizuojant veiklą. Struktūros pokyčiai susiję su Bendrovės veiklos ir darbuotojų žmogiškųjų resursų optimizavimu, funkcijų perskirstymu, paslaugų kokybės gerinimu, veiklos efektyvumo užtikrinimu.

Bendrovėje veikia profesinė sąjunga „Panbūstas“, kuri reglamentuoja pagrindinius santykius tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų bei apsprendžia darbo organizavimo ir apmokėjimo, socialinius ir darbų saugos reikalavimus. Bendrovės darbuotojų teisės bei pareigos numatytos jų pareiginiuose nuostatuose.

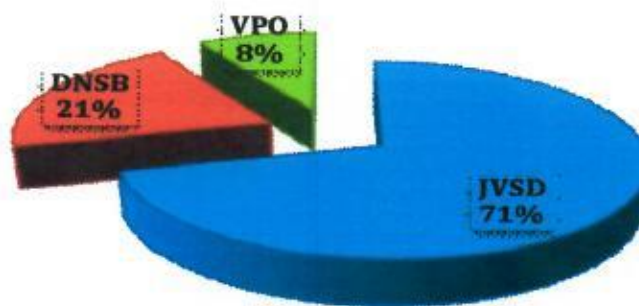
Bendrovė didelį dėmesį skiria darbuotojų mokymui, kvalifikacijos kėlimui. Bendrovė užtikrina, kad darbuotojai turėtų įstatymų numatytus darbu privalomus atestatus ir kvalifikacijos pažymėjimus. Darbuotojų turimos kompetencijos ir įgūdžiai lemia jų gebėjimą savo darbą atlikti profesionaliai, būti savo srities specialistais ir prisidėti prie bendrovės sėkmingos veiklos vystymo.

Darbuotojams suteikiamos visos garantijos, numatytos pagal Lietuvos Respublikos darbo kodeksą bei kitus su darbo teise susijusius įstatyminius aktus. Tikrinama darbuotojų sveikata pagal darbo aplinkoje egzistuojančius rizikos veiksnius. Bendrovė nuosekliai vertina galimas darbų saugos riziką, remia sveikatą ir gerovę siekiančias priemones. Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui.

Bendrovė vadovaujasi Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu ir imasi veiksmų, kad nebūtų korupcijos pasireiškimo tikimybės bendrovėje.

### 4. BENDROVĖS VEIKLA

Per ataskaitinį laikotarpį bendrovė teikė administravimo, techninės priežiūros paslaugas ir pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros paslaugas 48 daugiabučiams namams, atlieka pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros paslaugas 5 visuomeninės paskirties pastatams ir 5 daugiabučiams namams, kiemų teritorijos priežiūros paslaugas 33 daugiabučiams namams. Aptarnaujamas namų bendrasis plotas sudaro 184028,51 kv. m.



1 pav. Administruojamų namų struktūra ( proc.)

Didžiąją dalį prižiūrimų namų sudaro jungtinės veiklos sutarties dalyviai (JVSD) 71 proc. (43 vnt.), 21 proc. (12 vnt.) sudaro daugiabučių namų savininkų bendrijos ir 8 proc. (5 vnt.) visuomeninės paskirties objektai.

Įmonė yra atestuota eksploatuoti elektros įrenginius, šiai veiklai suteiktas VEI prie energetikos ministerijos atestatas Nr. E-0211. Eksploatuoti šilumos įrenginius ir turbinas bendrovei yra suteiktas VEI prie Energetikos ministerijos atestatas Nr. T - 0087.

Be pagrindinės veiklos, bendrovė vykdo ir kitą įstatymais nedraudžiamą veiklą – daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektų administravimą.

Nuo 2014 metų balandžio 1 d. įmonė vykdo vietinės rinkliavos už naudojimąsi nustatytais automobilių stovėjimo vietomis Panevėžio mieste rinkimo ir administravimo paslaugų teikimo veiklą.

Nuo 2014 metų balandžio 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. šias paslaugas bendrovė teikė pagal „Vietinės rinkliavos transporto priemonių valdytojams (vairuotojams) už naudojimąsi mokamomis automobilių stovėjimo vietomis Panevėžio miesto aptarnavimo, priežiūros ir šios rinkliavos rinkimo paslaugos pavedimo sutartį“ Nr.22-585.

Pagal 2018-12-11 d. „Laikinąją vietinės rinkliavos transporto priemonių valdytojams (vairuotojams) už naudojimąsi mokamomis automobilių stovėjimo vietomis Panevėžio mieste aptarnavimo, priežiūros ir šios rinkliavos rinkimo paslaugos teikimo sutartį“ Nr.22-2195 su Panevėžio miesto savivaldybės administracija UAB „Panevėžio būstas“ nuo 2019 m. sausio 1 d. teikia šioje sutartyje numatytas paslaugas.

Paslaugų teikimui buvo įsigyta ir Panevėžio miesto gatvėse sumontuota 41 laiko apskaitos bilietų automatai (toliau- parkomatai). Visi bendrovės turimi 41 parkomatai yra modernūs, iš jų 12 vnt. yra su transporto priemonės numerio įvedimu.

2020 m. bendrovė siekė įgyvendinti Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytus privalomuosius reikalavimus, susijusius su administruojamų pastatų bendro naudojimo objektų priežiūra.

Vadovaujantis statinių priežiūros reglamentais, administruojamuose daugiabučiuose namuose buvo atliktos sezoninės bei metinės apžiūros ir užpildyti gyvenamųjų namų techninės priežiūros žurnalai.

Per 2020 metus atliktos 62 kasmetinės apžiūros. Nuolatinių stebėjimų ir kasmetinių apžiūrų metu buvo tikrinamos pagrindinės statinio konstrukcijos, fiksuojami pastebėti defektai, teikiami pasiūlymai ir priemonės remonto darbams atlikti bei pastebėtiems defektams šalinti. Pastatų priežiūros vadybininkai kontroliavo atliktų darbų kokybę. Atlikus daugiabučių namų apžiūras buvo sudaromi darbų planai, kurie skelbiami daugiabučių namų skelbimų lentose.

Tinkamai atlikus nuolatinę techninę priežiūrą, visų daugiabučių namų bendrojo naudojimo objektų inžinierinė įranga funkcionavo be sutrikimų.

Įvertinusi kasmetinių apžiūrų rezultatus, bendrovė vykdė remonto darbus gyvenamųjų namų stogų, bendrųjų konstrukcijų ir inžinierinės įrangos būklei gerinti bei statinio apsaugai nuo išorinių poveikių.

Per 2020 metus prižiūrimuose daugiabučiuose namuose nebuvo avarijų, dėl kurių sutriktų vandens, šilumos ar elektros energijos tiekimas. Tinkamai pasiruošta 2020 - 2021 m. šildymo sezonui. Dirbant sudėtingomis karantino sąlygomis visos tarnybos dirbo gerai.

Pagrindinė gedimų priežastis – susidėvėję vandentiekio ir nuotekų vamzdiniai, vamzdžių korozija, sena elektros instaliacija. Gedimų kiekiui didelę įtaką daro gyventojų abejingumas, prižiūrint bendrajai dalinei nuosavybei priklausančias bendrą dušų, bendrą virtuvių patalpas.

Per 2020 metus daugiabučių namų priežiūros vadybininkai dėl karantino organizavo ir pravedė tik 38 susirinkimus su prižiūrimų daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkais. Buvo atliktos 22 apklausos raštu įvairiais namo administravimo, remontų ir kt. klausimais.

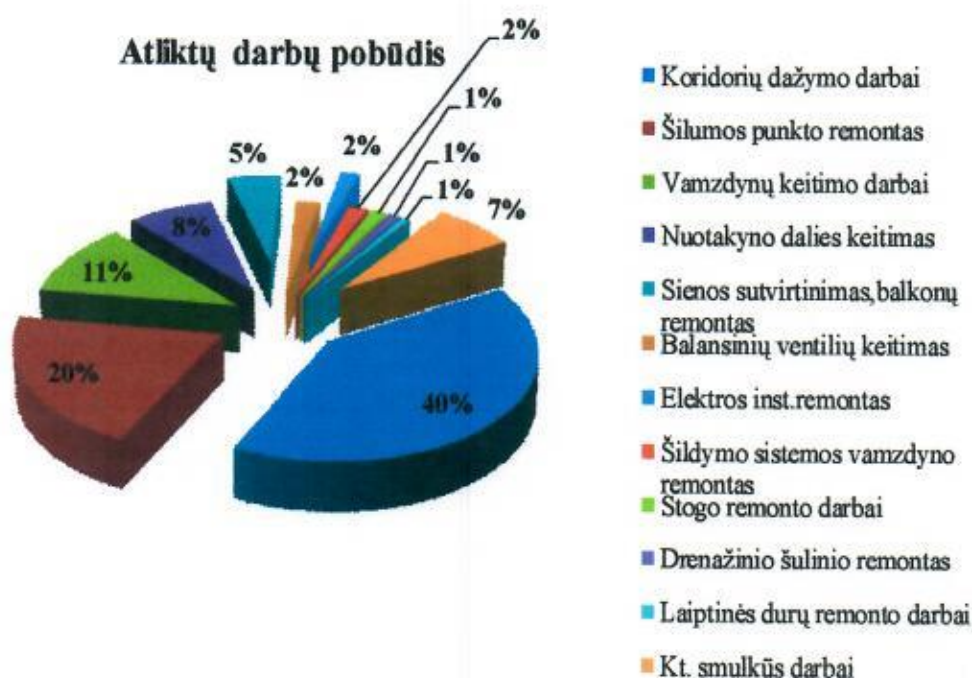
Susirinkimų metu daugiabučių namų gyventojams visada teikiama išsami informacija apie atliekamus remonto darbus, supažindinama su planuojamų atliktų darbų planais bei sąmatomis, sprendžiami kiti butų savininkų ir nuomininkų iškelti klausimai, pateikiama informacija apie konkrečių namų bendrojo naudojimo objektų stovį. Daugiabučių namų gyventojams pateikiamos išsamios ataskaitos už praėjusius metus apie gyventojų kaupiamųjų lėšų panaudojimą.

2020 metais bendrovės vadovai ir vadybininkai dėl šalyje paskelbto karantino kiek įmanoma laikantis saugumo reikalavimų, pastoviai bendravo su daugiabučių namų pirmininkais ir jungtinės veiklos įgaliotais atstovais bei pačiais gyventojais. Buvo domimasi ar tenkina bendrovės darbas, atsižvelgiama į pastabas ir pasiūlymus bei aptariami svarbūs namo priežiūros klausimai, diskutuojama apie planuojamus remonto darbus.

Tinkamai organizuojant ir eksploatuojant šildymo sistemų priežiūros darbus, prižiūrimuose daugiabučiuose namuose taupoma šilumos energija.

Be pastatų administravimo ir nuolatinės techninės priežiūros veiklos, per 2020 metus gyvenamuosiuose namuose ir savivaldybei priklausančiuose butuose teikėme statybos ir remonto darbų paslaugas.

Pagrindinis dėmesys planuojant darbus buvo kreipiamas į savalaikį avarijų ir gedimų šalinimą, būtinus vandentiekio, nuotekų, elektros ir šiluminių sistemų remonto, bendro naudojimo patalpų durų ir langų sandarinimo darbus. Didelis dėmesys buvo skiriamas avarijų ir gedimų prevenciniams darbams.



**2 pav. 2020 m. Remonto darbų pasiskirstymas (proc.)**

Administruojamuose daugiabučiuose namuose pagal gyventojų prašymus buvo remontuojami koridoriai, laiptinės už 11,78 tūkst. Eur (40 proc.), šilumos punktų remonto darbai – 5,98 tūkst. Eur (20 proc.), šalto ir karšto vandens vamzdynų keitimo darbai – 3,32 (11 proc.) tūkst. Eur, kanalizacijos nuotekų vamzdynų remontas – 2,22 tūkst. Eur (8 proc.), sienų, balkonų remonto darbai 1,41 tūkst. Eur (5proc.), elektros instaliacijos remonto darbai – 0,46 tūkst. Eur (2 proc.), stogo remonto - 0.37 tūkst. Eur (2 proc. ) ir kiti smulkūs remonto darbai 2,03 tūkst. Eur (7 proc.).

2020 metais pajamos iš atliktų remonto darbų, panaudojant savivaldybės lėšas, sudarė 0,59 tūkst. Eur, 2019 m. - 3.8 tūkst. Eur. Pajamos sumažėjo 84,5 proc. Pajamų sumažėjimą lėmė šalyje įvestas visuotinis karantinas.

Dėl savivaldybės butų remonto darbų bendrovė dalyvauja viešųjų pirkimų darbų apklausose.

Bendrovė sutartiniais pagrindais teikia daugiabučių gyvenamųjų namų kiemų teritorijų rankinio valymo ir šienavimo paslaugas. Šių paslaugų 2020 metais buvo suteikta daugiau.

UAB „Panevėžio būstas“ yra paskirta dalies renovuojamų namų programos administratoriumi. 2020 metais bendrovė aktyviai dalyvavo organizuodama ir įgyvendindama Panevėžio miesto daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektus, kuriais siekiama atkurti arba pagerinti Panevėžio miesto daugiabučių namų technines ir energines normatyvines savybes, siekiant gyventojų išlaidų šildymui sumažinimo ir gyvenimo kokybės pagerinimo.

Dauguma administruojamų namų yra daugiaaukščiai (dominuoja gelžbetonio plokščių ir mūriniai namai), statyti 1970-1980 metais. Kaip ir daugelyje kitų tuo pačiu metu statytų pastatų Lietuvoje, namai buvo pastatyti pagal žemus energetinio efektyvumo standartus ir laikui bėgant jų būklė vis prastėja.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo organizuota 19 apklausų raštu dėl daugiabučių gyvenamųjų namų atnaujinimo (modernizavimo). Bendrovė intensyviai vykdė organizacinį darbą dėl namų investicinių projektų pirkimo, dar 5 daugiabučių namų savininkai pareiškė norą atnaujinti (modernizuoti) pastatus.

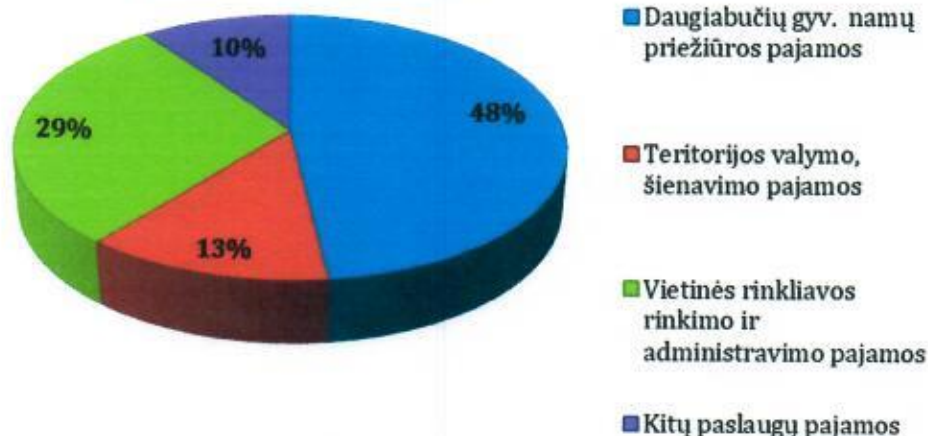
Inicijuoti ir organizuoti pirkimai per CPO, tai gyvenamųjų pastatų statybos techninės priežiūros paslaugos, projektų ekspertizės paslaugos, ypatingųjų daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) rangos darbų pirkimai. Įvykdytų sutarčių skaičius - 14. Įvykdytų rangos darbų pirkimo vertė – 2.697,03 tūkst. Eur.

Vietinės rinkliavos už naudojimąsi nustatytais automobilių stovėjimo vietomis Panevėžio mieste rinkimo ir administravimo paslaugų teikimo veikloje per 2020 metus buvo įsigyta ir Panevėžio miesto gatvėse sumontuota 4 nauji laiko apskaitos bilietų automatai (toliau-parkomatai) vietinės rinkliavos už automobilių stovėjimą administravimo paslaugų teikimui. Dėl Panevėžio mieste vykdomų gatvių remonto darbų per 2020 m. 5 parkomatai buvo perkelti į naujas mokamas automobilių stovėjimo vietas, o 3 parkomatai yra laikomi sandėlyje ir bus pastatyti pasibaigus gatvių remonto darbams. Naujai patvirtintose mokamose automobilių stovėjimo vietose buvo pastatyti kelio ženklai, informuojantys apie mokamą automobilių parkavimą.

Per 2020 metus ilgalaikio materialaus turto buvo įsigyta už 37,44 tūkst. Eur: 6 nešiojami terminiai spausdintuvai, 6 mobilūs telefonai ir 4 parkomatai vietinės rinkliavos už automobilių stovėjimą administravimo paslaugų teikimui, kitos įrangos.

## 5. 2020 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

### 2020 m. pagrindinės veiklos pajamos



3 pav. Bendrovės pajamų struktūra (%)

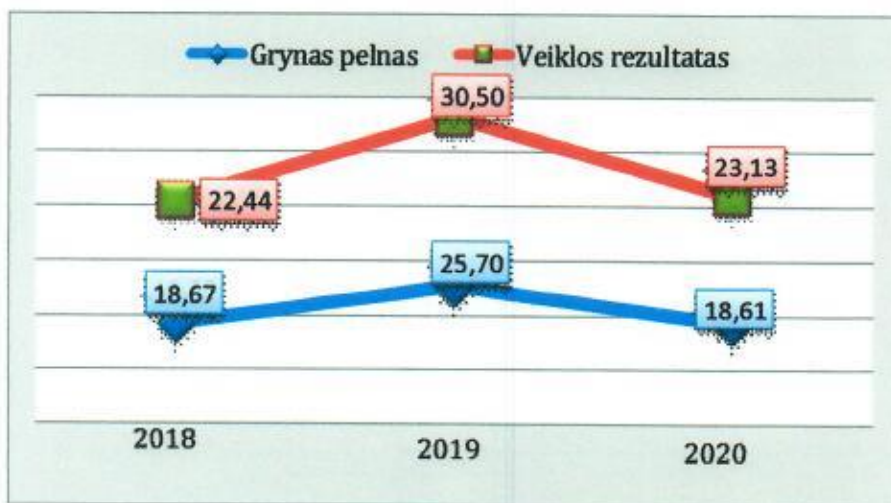
Per 2020 metus bendrovė uždirbo 512,45 tūkst. Eur pajamų, 2019 metais – 578,31 tūkst. Eur. Pajamos sumažėjo 65,86 tūkst. Eur, (11,39 proc.).

Pagrindinę pajamų dalį – 48 proc. sudaro daugiabučiams gyvenamiesiems namams už jų priežiūrą gautos pajamos. 2020 m. šių paslaugų pajamos sudarė 244,49 tūkst. Eur, 2019 m. – 257,91 tūkst. Eur, jos sumažėjo 13,42 tūkst. Eur (5,2 proc.). Pajamų sumažėjimą nulėmė atliekamų darbų iš daugiabučių namų kaupiamųjų lėšų apimties sumažėjimas. Darbai iš kaupiamųjų lėšų sumažėjo dėl šalyje paskelbto karantino.

Pajamos iš vietinės rinkliavos rinkimo ir administravimo paslaugų teikimo per 2020 m. sudarė 148,65 tūkst. Eur, o per 2019 m. - 203,25 tūkst. Eur. Šalyje įvedus karantiną sumažėjo automobilių srautai, todėl, palyginant su 2019 m., pajamos sumažėjo 54,6 tūkst. Eur, arba 26,86 proc.

Kitos veiklos pajamos sudarė 0,3 tūkst. Eur, 2019 m. – 0,1 tūkst. Eur. Pajamos padidėjo 0,2 tūkst. Eur.

Finansinės investicinės veiklos pajamos 2020 m. sudarė 2,34 tūkst. Eur, 2019 m. - 1,21 tūkst. Eur. Palyginus su 2019 m., pajamos padidėjo 1,13 tūkst. Eur (93,4 proc.).



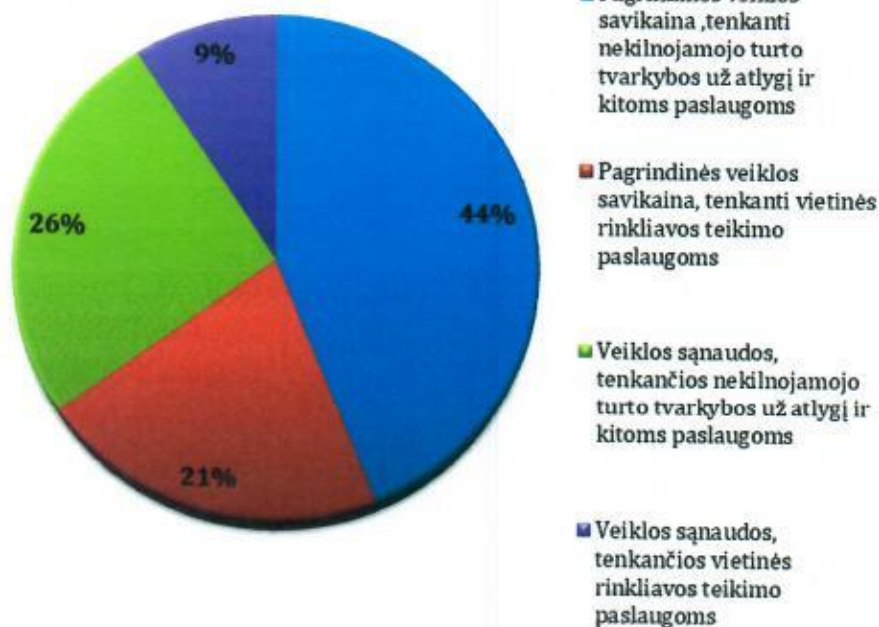
4 pav. Pelno kitimo dinamika 2018-2020 metais (tūkst. Eur)

2020 m. veiklos rezultatas sudarė 23,13 tūkst. Eur. Grynasis pelnas –18,61 tūkst. Eur.

2019 m. veiklos rezultatas – 30,5 tūkst. Eur. Grynasis pelnas – 25,7 tūkst. Eur.

Palyginus su 2019 m., veiklos rezultatas sumažėjo 7,37 tūkst. Eur ( 24,16 proc.), grynasis pelnas sumažėjo – 7,09 tūkst. Eur (27,6 proc.).

2020 m. sąnaudų struktūra



5 pav. 2020 metų sąnaudų struktūra (%)

Per 2020 metus UAB „Panevėžio būstas“ sąnaudos sudarė 489,32 tūkst. Eur. Per 2019 metus UAB „Panevėžio būstas“ sąnaudos sudarė 547,81 tūkst. Eur. Palyginus su 2019 metais, sąnaudos sumažėjo 58,49 tūkst. Eur (10,68 proc.).

2020 m. pagrindinės veiklos savikaina sudarė 317,78 tūkst. Eur, 2019 m. – 371,48 tūkst. Eur. 2020 m., palyginus su 2019 m., visos pagrindinės veiklos savikaina sumažėjo 53,70 tūkst. Eur, (14,46 proc.).

2020 m. veiklos sąnaudos (be vietinės rinkliavos paslaugų veiklos) sudarė 126,43 tūkst. Eur, 2019 m. – 132,16 tūkst. Eur. 2020 m. veiklos sąnaudos, lyginant su 2019 m., sumažėjo 5,73 tūkst. Eur (4,34 proc.) Didžiausią dalį veiklos sąnaudų sudaro darbo užmokesčio sąnaudos.

Vietinės rinkliavos veiklos sąnaudos 2020 m. sudarė 45,11 tūkst. Eur, 2019 m. sudarė 44,16 tūkst. Eur. 2020 m. vietinės rinkliavos veiklos sąnaudos, palyginus su 2019 m., padidėjo 0,95 tūkst. Eur (2,15 proc.)

Dėl šalyje paskelbto karantino bendrovės darbuotojai buvo leidžiami į prastovas, užimtumo tarnyba mokėjo subsidijas darbo užmokesčiui prastovų metu, todėl sumažėjo darbo užmokesčio sąnaudos.

Vertinant 2020 metų bendrovės veiklą, reikia paminėti, kad išlaikytas svarbiausių bendrovės finansinių įsipareigojimų tęstinumas. Bendrovė skolų neturi, mokesčius moka laiku.

## 6. PASLAUGŲ VARTOTOJŲ SKOLOS

Viena iš opiausių problemų bendrovės veikloje yra daugiabučių namų gyventojų įsiskolinimas bendrovei.

UAB „Panevėžio būstas“ vykdo aktyvią skolų prevenciją, skolų valdymo kontrolę, siekdama maksimaliai sumažinti gyventojų skolų išieškojimo sąnaudas. Skolininkams nuolat teikiami įspėjimai ir raginimai sumokėti susidariusį įsiskolinimą, pateikiama išsami informacija apie skolos priteisimo ir priteistos skolos išieškojimo vykdymo pasekmes.

Bendrovės darbuotojai per 2020 metus aktyviai bendravo su skolininkais: kartu ieškojo būdų kaip maksimaliai, pagal jų finansines galimybes, sumažinti skolas bendrovei, tarėsi ir derino susidariusių įsiskolinimų mokėjimų terminus bei mokėtinų lėšų dydžius, nuolat tikrino, ar skolininkai laikosi savo įsipareigojimų bendrovei. Tačiau visą pasaulį užvaldžiusi „Covid-19“ pandemija padidino skolininkų skaičių.

Pagrindinės taikytos skolų prevencijos priemonės 2020 metais:

1. Kartu su sąskaitomis – pranešimais įteikta 39 įspėjimų (pretenzijų), raginančių likviduoti susidariusius įsiskolinimus ir informuojančių apie būsimas poveikio priemones;
2. Sudaryti 2 skolų gražinimo grafikai;
3. Panevėžio miesto apylinkės teismui pateikti 27 ieškiniai, kurių vertė 12,03 tūkst. Eur.
4. Antstoliams pateikta 20 vykdomųjų dokumentų dėl 7,7 tūkst. Eur skolų išieškojimo;
5. Pasirašyti 2 vekseliai, kurių vertė 0,98 tūkst. Eur.

	2020 m.	2019 m.	Pokytis (+;-)
Ieškinių, vnt	27	53	- 26
Ieškinių vertė tūkst. Eur	12,03	18,23	- 6,20
Vekseliai, vnt	2	6	- 4
Vekselių vertė, tūkst. Eur	0,98	1,76	- 0,78
Anstoliams pateikta vykdomųjų dok.	20	63	- 43
Anstoliams pateiktų vykdomųjų dokumentų vertė, tūkst. Eur	7,70	20,34	-12,64

2020 m., siekiant susigrąžinti priklausančią skolą, buvo perduoti 44 skolininkai skolų išieškojimo bendrovei UAB „Sergel“. Skolų vertė 6,4 tūkst. Eur.

#### Informacija apie pirkėjų išiskolinimą

Pirkėjų skolos	Balansinė vertė (tūkst. Eur)	
	2020 m.	2019 m.
Gyventojų skolos	238,07	225,07
Savivaldybei atliktų darbų skolos	0	0
Įmonių skolos	21,86	30,85
Abejotinos gyventojų skolos	-102,99	-101,28
<b>Viso pirkėjų išiskolinimas</b>	<b>156,94</b>	<b>154,64</b>

Gyventojų skolos 2020 m. sudarė 238,07 tūkst. Eur, 2019 m. – 225,07 tūkst. Eur. Skolos padidėjo 5,8 proc.

Nuvertintų abejotinų gyventojų skolų likutis 2020-12-31 buvo 102,99 tūkst. Eur, o 2019-12-31 buvo 101,28 tūkst. Eur, skolos padidėjo 1,7 proc.

Nuo 2011 m. balandžio mėn. pradėtas atskirai skaičiuoti Panevėžio miesto savivaldybės administracijai priklausančių patalpų nuomos mokesčiai, kurių sudaro kaupiamosios lėšos nuomojamoms patalpoms, taip pat su jomis susijusioms namo bendrosioms konstrukcijoms, bendrojo naudojimo patalpoms atnaujinti ir remontuoti ir išlaidos, susijusios su patalpų nuomos administravimu.

#### Savivaldybės butų nuomininkų skolos



6 pav. Savivaldybės butų nuomos mokesčio skolų kitimas (tūkst. Eur)

2020 m. nuomos mokesčio skola sudarė 24,78 tūkst. Eur, 2019 metais nuomos mokesčio skola buvo 23,59 tūkst. Eur. Skola padidėjo 1,19 tūkst. Eur ( 5,04 proc.)

## 7. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2021 metų pagrindiniai planai :

1. Išlaikyti daugiabučių namų administravimo paslaugų kokybę, didinant veiklos aktyvumą, glaudžiau bendraujant su gyventojais, operatyviau teikiant informaciją apie remonto darbų poreikį ir planuojamus darbus daugiabučiuose namuose.

2. Tęsti informacijos apie daugiabučių namų bendrosios nuosavybės administravimą bei atliktus darbus sklaidą.

3. Didesnę dėmesį skirti intensyvesnei komunikacijai su klientais, naujų komunikacijos kanalų kūrimui, aptarnavimo gerinimui.

4. Išlaikyti kvalifikuotą darbuotojų komandą.

5. Gerinti įmonės įvaizdį, administracines ir gamybines patalpas perkelti į šiuolaikiškas patalpas.

6. Aktyviai dalyvauti miesto daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) procese. Teikti daugiabučių namų savininkų bendrijoms modernizavimo administratoriaus paslaugas, teikti gyvenamųjų namų gaunamų kreditų paskirstymo ir grąžinimo bankams paslaugas.

7. Plėsti mokamas parkavimo vietas, atsižvelgiant į esamų ir naujų traukos objektų poreikius bei stovėjimo vietų apkrovimą, įvertinti finansines rinkliavos surinkimo prognozes. Parengti ir įgyvendinti planus naujai apmokestinamų vietų.

Siekdami žmonių pasitikėjimo savivaldybės įmone, sąžiningai ir kokybiškai teiksime daugiabučių namų administravimo ir kitas paslaugas.

Direktorius



Renaldas Januška