

**VIEŠOJI PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKA**

**2021-ŪJŪ METŲ VEIKLOS  
ATASKAITA**

**2021 metai**  
(ataskaitinis laikotarpis)

**2022-03-10**  
(sudarymo data)

**Panevėžys**  
(sudarymo vieta)

# **1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLĄ**

## **1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą**

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos Sistemos vykdomasis subjektas – Panevėžio miesto savivaldybės viešoji ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikianti pirmines ir antrines sveikatos priežiūros odontologines (pagalbos) paslaugas.

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika (toliau – poliklinika, įstaiga) įsteigta Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 1997 m. rugsėjo 12 d. sprendimu Nr.7-6. Ši iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta ne pelno, ambulatorinė odontologijos profilio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įregistruota savivaldybės Registro tarnyboje 1998 m. kovo 31 d. Pasikeitęs įstaigos identifikavimo kodas – 190429413 įregistruotas Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje 2004 m. gruodžio 10 d. vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013-12-19 sprendimu Nr. 1-432 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pavadinimo pakeitimo, odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo“ buvo pakeistas VŠĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika pavadinimas į VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis įstaigos antspaudą bei sąskaitas bankuose.

Įstaiga turi visus savo veiklos vykdymui privalomus leidimus verstis odontologijos praktika bei teisę vykdyti ambulatorinės odontologijos priežiūros (pagalbos) veiklą, teikti šiai veiklai priskiriamas ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros kvalifikuotas nespécializuotas ir specializuotas paslaugas bei teisę savo veikloje naudoti jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinius.

Poliklinikos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis:

-Lietuvos Vyriausybės nutarimais, sveikatos priežiūros įstaigų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais;

-įstaigos steigėjo sprendimais;

-poliklinikos įstatais;

Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatai patvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. A-991 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo ir administracijos direktoriaus 2020 m. sausio 9 d. įsakymo Nr. A-22 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo, pripažinimo netekusiu galios“. 2020 m. lapkričio 27 d. įstatai įregistruoti Valstybės įmonėje Registrų centras.

LR Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM), Valstybinės ligonių kasos prie SAM (VLK) ir Teritorinių ligonių kasų (TLK) norminiais dokumentais;

LR įstatymais ir teisės aktais, nustatančiais odontologijos praktikos, odontologinės priežiūros ir veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais sąlygas ir šių sąlygų organizavimo bei valdymo teisinius pagrindus.

2021 metais poliklinikos veikai įtakos turėjo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimai.

2021 m. įstaigos darbą, jos veiklą organizavo ir valdė poliklinikos valdymo organai:

Panevėžio miesto savivaldybės mero 2019-04-17 potvarkiu Nr. MP-171 įstaigos laikino direktoriaus funkcijas nuo 2019-05-06 vykdo direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, vyr. buhalterio pareigose - Vilma Maličeva.

Įstaigos administracijos darbo reglamentas (nauja redakcija) patvirtinta 2021-09-09 įsakymu Nr.V-83 „Dėl poliklinikos direktoriaus 1999 m. lapkričio 8 d. įsakymo Nr.V-70 „Dėl Viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos administracijos darbo reglamento“ pripažinimo netekus galios ir naujos redakcijos“.

Direktoriaus pavaduotoja odontologijai, laikinai vykdanči direktoriaus funkcijas Santa Miežinienė 2021 metais tobulino pagrindinius valdymo ir administravimo įgūdžius, įgijo papildomų kompetencijų viešojo administravimo, e. sveikatos valdymo modernizavimo, paslaugų bei kokybės gerinimo įgyvendinimui bei paslaugų efektyvumui, personalo kompetencijų vertinimui bei asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos modernizavimui. 2021-02-24 tobulino žinias „Vidaus kontrolės politika viešajame sektoriuje: praktinis diegimas ir taikymas“ mokymuose, 2021-08-06 „Mobingas-alinantis reiškinys darbe: kaip jį atpažinti ir eliminuoti“. 2021-08-20 dalyvavo seminare „Pasiruošimas VDI elektroniniam inspektavimui. Mobingo ir psichosocialinės rizikos vertinimas“, 2021-09-15 baigė civilinės saugos mokymo kursus, pagal Ūkio subjektų ir įstaigų, kuriuose nuolat ar laikinai būna žmonių ir kurių vadovai turi organizuoti ekstremaliųjų situacijų valdymo planų rengimą, 2021-10-14 „Vadovo vaidmuo permainų laikotarpyje“. Aktyviai dalyvavo LR SAM, VLK, Panevėžio TLK, Panevėžio miesto savivaldybės pasitarimuose, renginiuose, Lietuvos Respublikos odontologų rūmų veikloje, Panevėžio Kolegijos Biomedicinos mokslų fakulteto burnos higienos koleginių studijų programos studentų baigiamųjų darbų vertinime, gynime (kvalifikacinės komisijos pirmininkas).

Vyr. buhalterė V. Maličeva savo žinias tobulino 2021-04-08 seminare „Darbo santykių ir darbo apmokėjimo aktualijos biudžetinėse įstaigose po 2021-01-01“, 2021-11-16 „Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2021 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga“.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020-05-28 sprendimu Nr.1-142 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų tarybą sudaro: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, savivaldybės gydytojas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Dalia Lauruškienė - Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Teisės aktų nustatyta tvarka įstaiga naudoja, pildo, tvarko ir saugo privalomą medicininę dokumentaciją, aptarnaujamų pacientų apskaitos, įstaigos personalo darbo ir veiklos statistinius dokumentus bei ataskaitas. Nustatyta tvarka ir nustatytais terminais poliklinika periodiškai teikia Panevėžio TLK ir VLK prie LR SAM informaciją apie įstaigoje vykdomą ambulatorinę odontologinės priežiūros veiklą bei draudžiamiesiems teikiamas paslaugas, apie įstaigos veiklą ir

rezultatus pateikia duomenis Panevėžio miesto savivaldybės administracijai, poliklinikos Stebėtojų tarybai, VASPVT prie SAM, Higienos institutui, Valstybinei socialinio draudimo fondo valdybai, institucijoms pagal institucijų prašymus ir teisės aktų nustatyta tvarka.

## **1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis**

Vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika teikia ambulatorines pirminio ir antrinio (specializuotas) lygio odontologines paslaugas.

### **Tikslai**

Poliklinikos veiklos tikslas - rūpintis Lietuvos gyventojų burnos sveikata, mažinant gyventojų sergamumą odontologinėmis ligomis, jų paplitimą ir pasekmes. Teikti saugias ir kokybiškas ambulatorines ir specializuotas odontologines paslaugas vaikams ir suaugusiems, dedant maksimalias dėmesingumo ir pagarbos pacientui pastangas, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenimą. Skirti dėmesį Poliklinikos darbuotojams, kurti saugias ir palankias darbuotojų sąlygas, organizuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

### **Veiklos pobūdis**

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos 1999 m. gruodžio 17 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.1219, kuri 2020 m. rugpjūčio 20 d. VASPVT prie SAM direktoriaus įsakymu Nr.T1-15 9-(1.1. ) „Dėl 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymo Nr.T1-1474-(1.1) „Dėl Viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos patikslinimo ir odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencijos galiojimo panaikinimo“ pakeitimo, suteikia teisę teikti šias pirmines odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas:

- Gydytojo odontologo;
- Burnos higienisto;
- Dantų techniko.
- Antrines ambulatorines odontologinės priežiūros (pagalbos):
- Gydytojo burnos chirurgo;
- Gydytojo periodontologo;
- Gydytojo ortodonto;
- Gydytojo odontologo ortopedo;
- Gydytojo endodontologo;
- Gydytojo vaikų odontologo;
- Gydytojo odontologo padėjėjo.

2003 m. lapkričio 18 d. Radiacinės saugos centro licencija Nr.1074 suteikia teisę naudoti jonizuojančios spinduliuotės šaltinius, teikiama radiologijos laboranto paslauga. 2021 metais įsigijus naują panoraminį dantų rentgeno aparatą su tūrinės kompiuterinės tomografijos (3D) funkcija pakeistas licencijos Nr.1074, priedas.

Poliklinika turi 2014-01-21 Panevėžio visuomenės sveikatos centro Leidimą – Higienos pasą Nr. LHP-29.

Visi poliklinikoje gaminami dantų protezai: dantų plokštelės, ortodontinės plokštelės yra registruotos VASPVT prie SAM. 2021-12-06 metais įregistruotos pagal užsakymą gaminamos naujos medicinos priemonės: abiejų žandikaulių išimamas ortodontinis funkcinis aparatas (mono ir tvinblokas), greito plėtimo ortodontinis aparatas, išimamas termoplastinis minkštas plokštelinis dantų protezas, retencinė dantų kapa.

Poliklinikos gyd. odontologai/gyd. odontologai specialistai ir/ar burnos priežiūros specialistai paslaugas teikia vadovaudamiesi patvirtintomis Lietuvos Respublikos Medicinos normomis, gydymo protokolais, infekcijų kontrolę, radiacinę saugą užtikrinančiais teisės aktais, pareigybių aprašais.

Poliklinika 2021 m. turėjo sutartis su Panevėžio TLK dėl pirminės odontologinės pagalbos (priežiūros) ir antrinių specializuotų odontologinių paslaugų, VLK prie SAM dėl ortopedijos techninių priemonių (ortodontinių aparatų, dantų breketų sistemų) kompensavimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis.

Poliklinika 2021-04-13 nutraukė sutartį su VĮ VUL Santaros klinikomis dėl išankstinės pacientų registracijos sistemos (sergu. It) ir pilna apimtimi pradėjo pacientų registraciją IPR IS. 2021-02-19 buvo pasirašytas papildomas susitarimas Nr. 1792 (8.48E) su VĮ Registrų centru dėl trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo iš IPR IS, pacientams.

Poliklinika 2021 metais buvo pasirašiusi 10 sutarčių su Pirminėmis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, Lietuvos kariuomenė Dr. J. Basanavičiaus karo medicinos tarnyba. Odontologinės paslaugos teikiamos pataisos namų gyventojams. Dėl medicininių tyrimų ir patologinės diagnostikos sudaryta sutartis su medicininių tyrimų laboratorija „Medicina practica“.

### **Pagrindinės strateginės veiklos kryptys**

Pagrindinės veiklos kryptys – odontologinių paslaugų modernizavimas, kokybės ir prieinamumo pacientams užtikrinimas vienoje gydymo įstaigoje, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimas. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, vaikų ir vyresnio amžiaus gyventojų burnos sveikatos priežiūra, nacionalinės burnos sveikatos programos tęstinumas.

### **Įstaigos vizija**

Būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia ne tik prie Poliklinikos prisirašiusių Panevėžio miesto gyventojų/pacientų lūkesčius, bet ir Panevėžio rajono, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos ir t.t. Taikyti šiuolaikiškas odontologines medžiagas, diagnostines priemones, gydymo metodus, racionaliai naudojant finansinius resursus būti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje ir Respublikoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

### 1.3. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos užduočių įgyvendinimą

#### 1.3.1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2021 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS\*

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:	Antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos	Viešosios Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos
		Siektina reikšmė	Pasiektos reikšmės
1	2	3	4
<b>I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	<b>Nenuostolinga</b> Grynasis perviršis + 10.310,00 Eur.
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	100 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	Valdymo sąnaudos 7,2 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,10
5.	Papildomų finansavimų pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	29703,00 Eur. (1,2 % parama GPM iš VMI – 632,00; Užimtumo tarnyba – 28171,00 Eur.; Panevėžio m. savivaldybė - 900,00Eur.)
<b>II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Pacientų pasitenkinimo		

	<b>įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo	Pasitenkinimo lygis 0,96 balo
2.	<b>Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis</b>	Nenustatoma	Gauti 7 pareiškimai Nepasitvirtino nei vienas (0).
3.	<b>Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Nenustatoma	0
4.	<b>Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</b>	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	2020 m. gegužės 28 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.1-136 Įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	<b>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų el. registracijos sistema, įstaigos internetinės</b>	1. ASPI, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi.	1. Taip

	<b>svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo el. sveikatos sistemoje mastas)</b>	<p>2. ASPI yra IPR IS dalyvis.</p> <p>3. Ne mažiau kaip 50 proc. visų E027-a išrašoma el. būdu.</p> <p>4. Patvirtinta ASPI naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija.</p>	<p>2.Taip</p> <p>70 proc.</p> <p>4. 2021-09-01 įsakymu Nr V-81 patvirtintos poliklinikos informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės, informacinės sistemos naudotojų administravimo taisyklės ir informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo planas.</p>
6.	<b>Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Nenustatoma	<p>Pirminio lygio ambulatorinių paslaugų per ketvirtį – 2461, per metus - 9843.</p> <p>II lygio gydytojų odontologų specialistų konsultacijų per ketvirtį – 4562, per metus - 18248</p>
7.	<b>Vykdyti privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos vaikų krūminių dantų éduonies prevencijos programą</b>	Nenustatoma	<p>Poliklinikos prirašytiems vaikams nuo 6 iki 14 metų dantų silantavimas suteiktas 32% (631 bendras vaikų skaičius, suteiktos paslaugos 201 vaikams)</p>
8.	<b>Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas grupes</b>	Nenustatoma	<p>Ūmių būklių atvejais – iki 2 val.</p> <p>Pirminio lygio odontologo paslaugos – iki 5 d.</p> <p>Gydytojų odontologų specialistų – iki 30 d.</p>
9.	<b>Įstaigoje dirbančių</b>	Nenustatoma	Įstaigoje dirbo 69

	<b>darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus</b>		darbuotojai; Etatų skaičius – 53,37; Suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų – 28140;
<b>III.</b>	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	<b>Absolūtus likvidumo rodiklis</b>	Ne mažiau 0,8	2,8
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau 2	2 pirkimai

\*Parengta vadovaujantis LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15<sup>2</sup> str., 3 dalimi, LR Sveikatos apsaugos ministro 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr.V-1964 „Dėl Lietuvos Nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

### 1.3.2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS ODONTOLOGINĖS PAGALBOS (PRIEŽIŪROS) 2021 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

Rodikliai		2020 m.	2021 m.	Pokytis (+/-)	
				Abs. sk.	Proc.
1.	<b>Apsilankymų skaičius per metus</b>	24912	28140	+3228	+12,96
2.	<b>Prisirašiusių gyventojų pirminei priežiūrai skaičius</b>	9949	9999	+50	+0,50
3.	<b>Profilaktiškai patikrintų gyventojų skaičius iš jų:</b>	3287	3646	+359	+10,92
3.1.	vaikų:	808	760	-48	-5,94
3.2.	suaugusių:	2479	2886	+407	+16,42
4.	<b>Užregistruota apsilankymų pagal susirgimus skaičius iš jų:</b>	<b>14836</b>	<b>23891</b>	<b>+9055</b>	<b>+61,03</b>
4.1.	Terapinio profilio	1282	7101	+5819	+453,9
4.2.	Chirurginio profilio	7074	8156	+1082	+15,30
4.3.	Ortodontinio profilio	2418	3748	+1330	+55,00
4.4.	Periodontologinio profilio	1037	1048	+11	+1,06
4.5.	Ortopedijos profilio	2688	3249	+561	+20,87
4.6.	Endodontologijos profilio	337	589	+252	+74,77
5.	<b>Suteikta antrinio lygio specialistų konsultacijų (apmokamos PSDF lėšomis) iš jų:</b>	<b>9447</b>	<b>10864</b>	<b>+1417</b>	<b>+14,99</b>
5.1.	Vaikų odontologo	767	1049	+282	+36,77
5.2.	Ortodonto	1562	2060	+498	+31,88

5.3.	Periodontologo	676	708	+32	+4,73
5.4.	Burnos chirurgo	5594	6073	+479	+8,56
5.5.	Ortopedo	848	974	+126	+14,86
6.	Dantų implantacijos operacijos	59	112	+53	+89,83
7.	Breketų sistemos	156	143	-13	-8,3
8.	Ortodontinės plokštelės	1202	1429	+227	+18,88
9.	Atlikta rentgeno diagnostinių tyrimų	6457	6385	-72	-1,11

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro–Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. kovo 16 d. sprendimo Nr. V-387 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų darbo organizavimo paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje“, odontologijos paslaugos buvo sustabdytos karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo laikotarpiu. Buvo užtikrinama būtinoji medicinos pagalba iki 2020-05-16, po to etapiškai atnaujinamos odontologinės paslaugos (pagalba) reguliuojat pacientų srautus, tai atsispindėjo ir veiklos rezultatuose. 2021 metais pacientų srautas padidėjo, tačiau veikla buvo vykdoma reguliuojant pacientų srautus stengiantis laikytis infekcijų kontrolės reikalavimų dėl Covid-19 ligos.

## 2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI

Eil. Nr.	Straipsniai	2021 m.	2020 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis	60476,00	60476,00

## 3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Pokytis (+/-)			
		2021 m.	2020 m.	Suma, Eur	Procentais %
<b>Iš viso gauta lėšų:</b>		<b>1718072</b>	<b>1478858</b>	<b>+229092</b>	<b>+15 %</b>
<b>1.</b>	<b>Iš PSDF biudžeto</b>	<b>1072874</b>	<b>802670</b>	<b>+270204</b>	<b>+34 %</b>
	<b>Iš jų už:</b>				
1.1.	Už pirminio lygio odontologines paslaugas	186626	178002	+8624	+5 %
1.2.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (konsultacijos)	189700	115137	+74563	+65 %
1.3.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (išplėstinės konsultacijos)	126806	128378	-1572	-1 %
1.4.	Papildomai apmokamos paslaugos (ortodontinės)	235806	204976	+30830	+15 %

	plokštelės)				
1.5.	Vaikų dantų silantavimo paslaugos (skatinamosios paslaugos)	3066	1851	+1215	+66 %
1.6.	Dantų protezavimo paslaugos	329979	172432	+157547	+91 %
1.7.	Gerai darbo rezultatai	244	789	-545	-69 %
1.8.	Kitos skatinamosios paslaugos	647	1105	-458	-41 %
1.7.	Ankstyvoji navikų diagnostika	-	-	-	-
<b>2.</b>	<b>Iš kitų juridinių ir/ar fizinių asmenų</b> Iš jų už:	<b>635076</b>	<b>492159</b>	<b>+142917</b>	<b>+23 %</b>
2.1.	Odontologinės medžiagos ir vienkartinės priemonės	273914	204722	+69192	+34 %
2.2.	Dantų protezavimo paslaugos	179462	162105	+17357	+11 %
2.3.	Breketų sistemos, ortodontinės plokštelės, kapos	28909	24320	+4589	+18 %
2.4.	Dantų implantavimo paslaugos	76752	41560	+35192	+85 %
2.5.	Profesionali burnos higiena	24123	17528	+6595	+37 %
2.6.	Rentgeno paslaugos	51916	41924	+9992	+24 %
<b>3.</b>	<b>Kitos pajamos:</b>	<b>10122</b>	<b>184029</b>	<b>-173907</b>	<b>-18 kartų</b>
<b>Finansavimo pajamos:</b>					
3.1	Parama 2% VMI	-	1270		
3.2.	Finansavimas SAM	-	5061		
3.3.	Užimtumo tarnyba prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	4196	170359	-166163	-40,6 karto
3.4.	Panevėžio miesto savivaldybė	5834	3462	+2372	+68 %
	Kiti fiziniai ir juridiniai asmenys (gauta parama)	92	360	-268	-3,9 karto
	Panevėžio TLK (finansavimas) ES ir valstybės biudžeto lėšos	-	3515		
<b>Kitos veiklos pajamos:</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>+2</b>	<b>+100 %</b>
3.5.	Kitos pajamos (ne medicininės mokamos paslaugos)	4	2	+2	+100 %

**2021 metais VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pajamos – 1 707 950,00 Eur.**

Dalis šių pajamų buvo gautos sutartiniais pagrindais su Panevėžio teritorine ligonių kasa ir Valstybine ligonių kasa iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto 1 072 874,00 Eur. (63%). Kitą pajamų dalį sudarė pajamos, gautos iš kitų fizinių ir/ar juridinių asmenų už odontologines paslaugas- 635 076,00 Eur. (37%) ir kitos pajamos (finansavimo) – 10 122,00 Eur. (12,44%).

### 3.1. Pajamų detalizavimas:

**Apmokamos iš PSDE biudžeto lėšų už suteiktas odontologines paslaugas – 1 072 874,00 Eur., iš jų:**

Už pirminio lygio odontologines paslaugas – 186 626,00 Eur.;;  
 Antrinio lygio odontologinės paslaugos (gyd. odontologų specialistų suteiktos (paslaugos) konsultacijos)-189 700,00 Eur.;;  
 Gydytojų odontologų specialistų išplėstinės konsultacijos - 126 806,00 Eur.;;  
 Papildomai apmokamos paslaugos (ortodontinės plokštelės, breketai) - 235 806,00 Eur.;;  
 Dantų protezavimo paslaugos – 329 979,00 Eur.;;  
 Dantų silantavimo paslaugos vaikams nuo 6 iki 14 m. – 3 066,00 Eur.;;  
 Geri darbo rezultatai – 244,00 Eur.;;  
 Kitos skatinamos paslaugos - 647,00 Eur.

**Pajamos kitų fizinių ir juridinių asmenų už suteiktas odontologines paslaugas – 635 076,00 Eur., iš jų:**

Odontologinės medžiagos ir vienkartinės priemonės – 273 914, 00 Eur.;;  
 Dantų protezavimo paslaugos - 179 462, 00 Eur.;;  
 Breketų sistemos, ortodontinės plokštelės, kapos – 28 909,00 Eur.;;  
 Dantų implantavimo paslaugos – 76 752,00 Eur.;;  
 Profesionali burnos higiena – 24 123,00 Eur.;;  
 Rentgeno paslaugos - 51 916,00 Eur.

**Finansavimo pajamos – 10 122,00 Eur., iš jų:**

Užimtumo tarnyba prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos – 4196,00 Eur. (Darbo įgūdžių įgijimo ir rėmimo programa);

Savivaldybės biudžeto lėšos – 5834,00 Eur. (Neatlygintinai gautos apsauginės medžiagos, neatlygintinai gauto ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir Jaunimo užimtumo skatinimo programa);

Kiti fiziniai ir juridiniai asmenys (gauta „Covid – 19“ parama) – 92,00 Eur.;

**Kitos pajamos – 4,00 Eur.**

## 4. ĮSTAIGOS ŠAŅAUDOS

Eil. Nr.	Patirtų šaŅaudų pavadinimas	2021 m.		2020 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
<b>Iš viso šaŅaudų:</b>		<b>1707766</b>	<b>100</b>	<b>1416647</b>	<b>100</b>	<b>291119</b>	<b>+20 %</b>
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms	1310450	77	1125271	79	185179	+16 %
2.	Komunalinėms ir ryšių	22986	1,3	18409	1,3	4577	+24 %

	paslaugoms						
3.	Dantų technikų laboratorijoms	138317	8	84560	6	53757	+64 %
4.	Transportui	624		553		+71	
5.	Transporto nuomos sąnaudos	-		322		-322	
6.	Komandiruotėms	-		30		-30	
7.	Kvalifikacijos kėlimui*	5524	0,3	2078	0,15	3446	+2,7 karto
8.	Medikamentams	133704	8	101621	7	32083	+32 %
9.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimui (amortizacija)	30087	1,8	21625	1,5	8462	+39 %
10.	Patalpų remontui	501		603		-102	
11.	Draudimo (pastatai)	257		2464	0,2	-2207	-10 kartų
12.	Kitos **	65316	3,6	59111	4,85	6205	+11%
<b>Veiklos rezultatas:</b>		<b>10.310</b>	<b>X</b>	<b>62.211</b>	<b>X</b>	<b>-51901</b>	<b>-6 kartai</b>

\*Kvalifikacijos kėlimas:

2021 metais kvalifikacijos kursuose dalyvavo – 47 poliklinikos darbuotojai, viso 21 tobulinimosi konferencija, seminaras, privalomi mokymai: „Burnos ligų profilaktikos, infekcijų kontrolės ir profesinės etikos aktualijos odontologo darbe“, „Odontologijos kompasas 2021“, „Mobingo ir psichosocialinės rizikos vertinimas“, „Covid-19 pandemijos valdymas darbovietėje“, „Rentgenologinio darbo specifika odontologijoje, darbas su dantaliniais, panoraminiais rentgeno ir kūginės apšvietos kompiuterinės tomografijos aparatais“, „Vidaus kontrolės politika viešajame sektoriuje: praktinis diegimas ir taikymas“, „Korupcijos prevencija sveikatos įstaigose: geroji praktika“, „Sveikatinimo veiklos organizavimo ir administravimo naujovės“, „Darbo santykių ir darbo apmokėjimo aktualijos biudžetinėse įstaigose po 2021-01-01“, „Master kursas - priekinių dantų estetiškas plombavimas: forma, funkcija, technika ir planavimas“, „Bedančių pacientų efektyvus gydymo protokolas“, „Mobingas – alinantis reiškinys darbe: kaip jį atpažinti ir eliminuoti“, „Bedančių žandikaulių protezavimas“, „5G - Galimybė, grožis, garbė, ginčas, grėsmė“, „Sąkandžio lėtinis stabilizavimo ABC“, „Periodonto ir gleivinės ligos vaikų amžiuje“, „Darbuotojų, dirbančių su rentgeno aparatais, periodinis mokymas“, „Ruošiantis finansinių metų pabaigai, 2021 m. teisės aktų apžvalga“, „Radiacinės saugos privalomojo pradinio mokymo kursai“, „Poveikio sveikatai vertinimas“, „Pirmos pagalbos mokymai“.

\*\*Didžioji dalis kitų sąnaudų:

1. Dovanos darbuotojams – 9100,00 Eur.;
2. Ūkinių medžiagų ir inventoriaus sąnaudos – 23902,00 Eur.;
3. Kaupiama sveikatos priežiūros įstaigos įmoka žalai atlyginti ( įmoka į VLK prie SAM sąskaitą ) – 3416,00 Eur.
4. IT ir kito turto remonto, priežiūros ir eksploatavimo sąnaudos – 12487,00 Eur.;
5. Kitų paslaugų sąnaudos – 13861,00 Eur. (skalavimo paslaugos, SMS pacientams, teisinės paslaugos, bankų mokesčiai).

#### 4.1. Poliklinikos sąnaudų detalizavimas

**2021 metais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos sąnaudos – 1 707 766,00 Eur., iš jų:**

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos – 1 310 450, 00 Eur. (77% visų įstaigos sąnaudų);

Dantų technikų laboratorijų paslaugos – 138 317,00 Eur.;

Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos – 22 986 ,00 Eur.;

Transporto sąnaudos – 624,00 Eur.;

Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 5 524,00 Eur.;

Turto remonto, priežiūros sąnaudos – 12 988,00 Eur.;

Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina – 157 606,00 Eur.;

Kitų paslaugų sąnaudos – 15 328 Eur.;

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 30 087,00 Eur.;

Kitos sąnaudos – 10 440 Eur.;

Veiklos mokesčių sąnaudos 3 416,00 Eur. (įmoka į VLK sąskaitą).

2021 metų VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos medikamentų sąnaudos – 133 704 ,00 Eur. – sudarė 7,8 % nuo visų pajamų (patvirtintas normatyvas – iki 9,5 %).

Didžiąją dalį kitų sąnaudų sudarė ne poliklinikos dantų technikų atliktos paslaugos – 138 317,00 Eur., todėl 2022 metų planuose numatytas dantų technikų laboratorijos modernizavimas, naujos įrangos pirkimas.

#### 5. ĮSTAIGOS VALDYMO IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2021 m.	
		Suma, Eur	Proc.
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	122500	7,1 %
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	16809	0,98 %

\*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. LNSS viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų, vyr. buhalterių darbo apmokėjimo tvarkos pasikeitimas nuo 2019-09-01.

\*\*Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

#### 6. ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	2021 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	177.222,00
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	97.087,00

## 7. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ 2021 METAIS

### 7.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą

Eil. Nr.	Straipsnis	2021 m.
		Suma, Eur
1.	Programinė įranga	265,00
3.	Kitos mašinos ir įrenginiai	715,00
4.	Medicininė įranga	65622,00
5.	Kompiuterinė įranga	14766,00
6.	Kita įranga	1774,00
<b>Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:</b>		<b>83142,00</b>

1. Ilgalaikio materialus turto pirkti:
  - 1.1. Kitos mašinos ir įrenginiai – 715,00 Eur. (vakuuminis siurblys);
  - 1.2. Medicininė įranga – 64212,00 Eur. (Panoraminius rentgeno aparatas su 3D funkcija, termoplastinių plokštelių presas, mikrovariklis);
  - 1.3. Baldai – 1050,00 Eur. (gydytojo endodontologo kėdutė);
  - 1.4. Kompiuterinė įranga – 14766,00 Eur. (18 kompiuterių, 1 duomenų saugykla);
  - 1.5. Kita biuro įranga – 725,00 Eur. (kasos aparatas).
2. Remontuotas turtas, prailginant turto tarnavimo laiką:
  - 2.1. Medicininė įranga (Skaneris, skaleris), išdidinta vertė – 1410,00 Eur

## 8. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

### 8.1. Darbuotojų skaičius 2021 metų pabaigoje

Darbuotojai	2021 metų gruodžio 31 dienai	
	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius
<b>Administracija:</b>		
Direktorius	-	-
Direktoriaus pavaduotoja odontologijai	1	1,00
Vyriausioji buhalterė	1	1,00
Personalo administratore	-	-

Administratorė burnos priežiūrai	1	0,78
Sveikatos statistikė	1	1,00
Buhalterė	1	1,00
Gydytojai odontologai	9	4,53
Gydytojai odontologai specialistai (konsultantai)	14	10,05
Gyd. odontologų padėjėjai	19	16,03
Burnos higienistai	2	1,55
Rentgeno laborantai	2	1,58
Dantų technikai	3	2,25
Registratorės	3	3,00
Kiti darbuotojai (IT, autoklavas, kasa, ir kt.)	5	3,35
Ūkio-pagalbinis personalas:	7	6,25
Iš viso:	69	53,37

### 8.2. Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2021 m.	2020 m.	Eur.	Proc.
Gydytojai odontologai	3308	2460	848	35%
Kitas med. personalas *	1477	1291	186	15%
Pagalbinis personalas	702	683	19	3%
Administracija**	2350	2069	281	14%

\*2020-03-19 VLK prie SAM direktoriaus įsakymas Nr.1K-87 „Dėl VLK prie SAM direktoriaus 2015 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr.1K-106 „Dėl duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitų formų bei jų papildymo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo.

\*\*LNSS viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavduotojų, vyr. buhalterių darbo apmokėjimo tvarkos pasikeitimas nuo 2019-09-01.

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2021 m.	2020 m.	Eur.	Proc.
<b>Gydytojų odontologų padėjėjai</b>	1329	1191	138	12%

### 8.3. Darbuotojų kaita ir darbuotojų kaitos rodiklis

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis - apskaičiuojant darbuotojų kaitos rodiklį nevertinami pagal terminuotas ir sezonines darbo sutartis priimti ir atleisti darbuotojai. Darbuotojų kaitos rodiklis skaičiuojamas:  $((\text{viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus} \times 100) / (\text{darbo dienų skaičius per metus}))$

x darbuotojų skaičius)) x 100. Poliklinikos 2020 metų darbuotojų kaitos rodiklis buvo – 5,7 %, o 2021 metų darbuotojų kaitos rodiklis – 1,15 %.

2021 metais darbo santykiai nutraukti su 7 darbuotojais:

2 gydytojais odontologais - DK 55 str. 1 dalį

1 burnos higieniste, 3 rūbinės darbuotojais (terminuotos sutartys)- DK 69 straipsnį.

## **9. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VYKDYTUS PROJEKTUS IR DALIVAVYMAS VERTINIMUOSE**

### **9.1. Vykdyti projektai**

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje per 2021 metais buvo vykdomas tęstinis projektas: „Burnos vėžio prevencijos mėnuo – vasaris 2021“.

Lietuvoje vasario mėnuo skelbiamas „Burnos vėžio prevencijos“ mėnesiu. VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2021 metais jau 6 kartą dalyvavo šiame Projekte. Pacientai be gydytojo siuntimo galėjo pasitikrinti pas gyd. odontologus specialistus – gyd. burnos chirurgus, gyd. periodontologę, nemokamai. Per vasario mėnesį profilaktiškai patikrinti 55 pacientai. 2 pacientai buvo išsiųsti į III lygio gydymo įstaigas tolimesniam ištyrimui, tačiau informacijos apie diagnozuotus burnos vėžio susirgimus, negauta.

2021 metais buvo tęsiama 2020-09-03 pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru siekiant sumažinti jaunų žmonių sergamumą, stiprinant bendrą psichinę sveikatą. Šešiolika (16) poliklinikos darbuotojų 2021 m. birželio ir rugpjūčio mėnesiais dalyvavo 27 akademinėse valandų psichologinės gerovės ir psichinės sveikatos stiprinimo grupiniuose užsiėmimuose. Užsiėmimai buvo organizuoti vadovaujantis Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašu, kuris patvirtintas LR SAM 2020 m. liepos 31 d. įsakymu Nr.V-1733.

2021 m. liepos – rugpjūčio mėn. dalyvavo Panevėžio miesto savivaldybės jaunimo vasaros užimtumo ir integracijos į darbo rinką programoje. Buvo pasirašyta trišalė sutartis, vasaros metu poliklinikoje dirbo dvi jaunuolės.

Poliklinikoje odontologines paslaugas gavę pacientai nuo 2021-10-01 iki 2021-12-23 dalyvavo LR OR, VMI ir Lietuvos ryto akcijoje „Graži šypsena yra BALTA“.

### **9.2. Dalyvavimas vertinimuose ir apklausose**

2021 metais poliklinika, darbuotojai dalyvavo įvairių institucijų vertinimuose, apklausose:

Higienos instituto 2021-04-15 „Psichosocialinių rizikų veiksnių vertinime“;

Lietuvos Respublikos Valstybinės darbo inspekcijos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2021-08-25 „Psichosocialinis rizikos vertinimas bei mobingo darbe prevencija“;

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2021-08-25 apklausoje dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo plano patvirtinimo, projekto 4.4. „Kompetentingas ir adekvačiai apmokamas sveikatos sistemos specialistas“;

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centro Poliklinikos darbuotojų žinių vertinimas 2021-09-07-2021-09-10. Anketa „Sveikatos priežiūros specialistų, pasirengusių kompetentingai reaguoti į ekstremalias situacijas, žinių lygio vertinimas“;

Informacijos pateikimas Panevėžio miesto savivaldybei 2021-09-22-2021-09-30 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės nekilnojamojo turto valdymo strategijos“;

Informacijos pateikimas 2021-09-30 Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybai: „Klausimynas dėl susipažinimo su subjekto aplinka, įskaitant vidaus kontrolę“;

Lietuvos Respublikos Valstybės kontrolė „Sveikatos priežiūros tvarumo užtikrinimas, esant ekstremalioms situacijoms“(2021-10-06). Pateikta informacija, atsakyta į klausimyną.

Europos saugos ir sveikatos darbe agentūros (EU-OSHA) Lietuvos ryšių punkto, veikiančio Valstybinėje darbo inspekcijoje prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, bendradarbiaujant su Higienos institutu 2021-10-11 apklausoje „Darbuotojų sveikata-visų bendras rūpestis“.

## **10. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS**

Panevėžio teritorinė ligonių kasa 2021-01-18 iki 2021-02-01 įstaigos vertinimas „Dėl asmenų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti reikalavimų laikymosi asmens sveikatos priežiūros įstaigose“. Pažeidimų nenustatyta.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centras, planinis patikrinimas nuo 2021-02-12 iki 2021-10-12. Vertinimo pažyma Nr. P-2021-17, pasiruošimo lygis – geras.

2021-04-21 Radiacinės saugos centras atliko „Odontologijos praktika besiverčiančio ūkio subjekto radiacinės saugos reikalavimų vykdymo patikrinimą“. Poliklinikos pasiruošimas dirbti su šaltiniais atitinka Lietuvos Respublikos radiacinę saugą reglamentuojančių teisės aktų nustatytus reikalavimus.

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos Panevėžio priešgaisrinė gelbėjimo valdyba „Dėl planinio priešgaisrinio techninio patikrinimo“ (2021 m. birželio 15 d.), pažeidimų nenustatyta.

Panevėžio miesto savivaldybės administracija atliko poliklinikos Civilinės saugos būklės kompleksinį patikrinimą (2021 m. rugsėjo 9 d.), pažeidimų nenustatyta. Civilinės saugos būklė - gera.

## **11. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS**

### **11.1. Stebėtojų taryba**

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020-05-28 sprendimu Nr.1-142 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų tarybą. sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, savivaldybės gydytojas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Dalia Lauruškienė - Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Stebėtojų taryba 2021-03-31 buvo susirinkusi į posėdį, kuriame buvo aptartos 2020 m. vadovo, įstaigos ir finansinės veiklos ataskaitos, 2021 metų veiklos planas, poliklinikos strateginis 2021-2027 m. planas.

Nuotoliniu būdu 2021-12-20 Stebėtojų taryba buvo susirinkusi į antrą posėdį. Poliklinikos direktoriaus pavaduotoja odontologijai, laikinai vykdanti direktoriaus funkcijas Santa Miežinienė pristatė poliklinikos 2021 m. 11 mėnesių poliklinikos vadovo veiklos ataskaitą. Patvirtintas 2022 metų išlaidų procentas darbo užmokesčio fondui ir medikamentams. Poliklinikos darbuotojų darbo užmokesčio su „Sodros“ mokesčiais ir įmokomis į garantinį fondą išlaidos iki 81 procento nuo visų įstaigos gautų pajamų, medikamentų ir medicinos priemonių – iki 9 procento nuo visų įstaigos gautų pajamų.

## **11.2. Gydytojų taryba**

Gydytojų taryba patvirtinta 2019 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-54 „Dėl poliklinikos gydytojų konsultacinės komisijos sudėties“. Pirmininkas – burnos chirurgas V. Bosas, nariai: gydytoja periodontologė R. Murnikovienė, gydytoja ortodontė N. Sasnauskienė, gydytoja odontologė S. Miežinienė ir gyd. vaikų odontologė – S. Ulozienė. Gydytojų taryba svarstė asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo klausimus, teikė rekomendacijas dėl ortodontinio gydymo, vaikų dantų protezavimo, skaitmeninio radiologinio ištyrimo galimybių, naujų asmens sveikatos priežiūros technologijų įsigijimo klausimais ir t.t.

## **11.3. Slaugos taryba (Burnos priežiūros specialistų taryba)**

Burnos priežiūros specialistų taryba patvirtinta 2020 m. birželio 1 d. įsakymu Nr. V-43 „Dėl poliklinikos burnos priežiūros specialistų tarybos (sudėties) atnaujinimo“. Burnos priežiūros specialistų tarybos pirmininke – S. Kairienė, administratorė burnos priežiūrai, gydytojo odontologo padėjėja. Nariai - gydytojo odontologo padėjėjos R. Žydeliūnienė, R. Andriškevičienė, R. Mėdžienė, dantų technikė L. Juknevičienė.

Burnos priežiūros specialistų taryba svarstė asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo, naujų asmens sveikatos priežiūros priemonių įsigijimo klausimus, teikė rekomendacijas dėl infekcijų kontrolės užtikrinimo, poliklinikos aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūrų, higienos planų patvirtinimo ir t.t.

## **11.4. Medicinos etikos komisija**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 35 straipsniu, Lietuvos Respublikos odontologų rūmų 2004-06-09 visuotiniame narių suvažiavime priimtu „Odontologų profesinės etikos kodeksu“, bei pakeitimais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos etikos komisija nuo 2019 m. spalio 29 d. yra tokios sudėties: Pirmininkė – gyd. odontologė I. Davidonienė, nariai: burnos chirurgė D. Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja D. Galkuvienė, burnos higienistė K. Kaušylienė, dantų technikė D. Išdonienė.

Vadovaujantis LR SAM ministro 2021-07-16 įsakymu Nr.V-1672 „Dėl Pavyzdinių asmens sveikatos priežiūros įstaigos medicinos etikos komisijos nuostatų patvirtinimo“, poliklinikoje 2021 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-57 patvirtinti nauji „Medicinos etikos komisijos nuostatai“.

2021 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-58 patvirtintas poliklinikos darbuotojų elgesio kodeksas.

Medicinos etikos komisija svarstė vieną darbuotojo prašymą dėl pagarbaus tarpusavio santykių su kitu darbuotoju.

## **12. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS**

### **12.1 Įstaigos struktūra**

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-10-07 įsakymu Nr. A-904 patvirtinta „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos vidaus struktūra“.

### **12.2. Gydytojų konsultacinė komisija**

2019 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. V-27 patvirtinta gydytojų konsultacinė komisija: Pirmininkas – burnos chirurgas V. Bosas, nariai – gydytoja burnos chirurgė L. Vileišienė, gydytoja odontologė ortopedė – S. Andrašiūnienė, gyd. odontologė – V. Gervienė ir S. Miežinienė. Patvirtinti gydytojų konsultacinės komisijos nuostatai. Komisija yra kolegialus organas, kuris sprendžia laikinojo nedarbingumo ekspertizės, ligonių gydymo bei tyrimo klausimus, išduoda elektroninius nedarbingumo pažymėjimus ir kitus dokumentus. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) posėdžiai organizuojami pagal poreikį ir darbo reglamentą.

### **12.3. Vidaus medicininis auditas**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir jo pakeitimais už poliklinikos vidaus medicininio audito grupę nuo 2017-06-01 buvo atsakinga pavaduotoja odontologijai S. Miežinienė, nariai gyd. burnos chirurgė D. Urbelienė ir gyd. odontologė ortopedė J. Montvilienė.

2021-02-12 direktoriaus įsakymu Nr.V-16 patvirtintas „Vidaus medicininio audito planas 2021 metams“. 2021 m. buvo atlikti 4 planiniai auditai:

- prašymų ir pareiškimų analizė už 2020 metus;
- organizacinių ir klinikinių kokybės rodiklių vertinimas;
- medicininų dokumentų pildymo „E-sveikata“ sistemoje kokybės vertinimas, teikiant dantų protezavimo paslaugas;
- pacientų pasitenkinimo gautomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, apklausa ir vertinimas.

Atlikti 4 neplaniniai auditai dėl odontologinių paslaugų teikimo, gavus pacientų pareiškimus.

Poliklinikos gyd. odontologai ir gyd. odontologai specialistai nagrinėjo iš LR SAM Pacientų žalos nustatymo komisijos atsiųstus 5 skundus dėl odontologinių paslaugų teikimo, kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose, tai rodo, kad pasitikima VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytojų odontologų/gyd. odontologų specialistų kompetencija. LR SAM 2020-02-17 įsakymu Nr.V-176 „Dėl ekspertų sąrašo patvirtinimo“, 2021-12-31 pakeitimu, poliklinikos gyd. odontologė S. Miežinienė, gyd. burnos chirurgė D. Urbelienė, gyd. odontologė ortopedė J. Montvilienė yra odontologijos srities ekspertės, dalyvauja LR SAM pacientų teisių ir žalos sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos pateiktų dokumentų nagrinėjimuose, atlieka ekspertizes, teikia išvadas. Vystomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

#### 12.4. Darbo taryba

2021-02-08 buvo išrinkta nauja poliklinikos Darbo taryba. Darbuotojų interesus 2021 metais atstovavo gyd. odontologė R. Bagdanavičiūtė (Darbo tarybos pirmininkė), gyd. odontologo padėjėja Eglė Bosienė, vyr. kasinininkė – G. Masilionienė.

Darbo taryba 2021 metais posėdžiavo 6 kartus:

2021-02-10 dėl darbuotojų kasmetinių atostogų tvarkos;

2021-02-26 dėl papildomo susitarimo ir sutarties papildymo su „Medicina Practica“.

2021-10-18 dėl Lietuvos Vyriausybės vykdomos asmens sveikatos įstaigų reformos ir Poliklinikos reorganizavimo. Buvo atlikta anoniminė darbuotojų apklausa dėl vykdomos reformos ir poliklinikos ateities.

2021-10-21 darbuotojams, susirinkimo metu pateikta įvykusios apklausos analizė. Įstaigos vadovui pateikta išvada: VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika nori likti savarankiška asmens sveikatos priežiūros įstaiga, turinti bendradarbiavimo sutartis su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis.

2021-10-27 Darbo tarybos pirmininko atsistatydinimas (dėl išvykimo dirbti į kitą miestą, darbo santykių pabaigos) ir naujo Darbo tarybos nario paskyrimas.

2021-11-22 dėl poliklinikos Darbo tarybos naujo narių, bei jų pareigų pasikeitimo.

Nuo 2021-11-22 poliklinikos Darbo tarybos sudėtis: gyd. odontologo padėjėja E. Bosienė, E. Švarlienė ir vyr. kasinininkė – G. Masilionienė (Darbo tarybos pirmininkė). Darbuotojai savo pasiūlymus gali tiesiogiai teikti elektroninėmis priemonėmis, adresu: [darbotaryba@pmisp.lt](mailto:darbotaryba@pmisp.lt)

#### 12.5. Informacinių technologijų infrastruktūros valdymas

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinika, nuo 2021 m. kovo 1 d. pilna apimtimi pradėjo vykdyti išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu per IPR IS. Nuoroda : <https://ipr.esveikata.lt/>

Visi Poliklinikos pacientų asmens ir ligos istorijos duomenys yra suvedami į E-sveikatos sistemą, pagal 2020-09-18 pakeistą 2017 m. lapkričio 30 d. Duomenų teikimo sutartį Nr.E.SV-472 „Duomenų teikimo sutartis sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose E. sveikatos paslaugomis naudojasi per E. sveikatos portalą“. Tačiau reikia pastebėti, kad yra daug gydymo įstaigų, kurios nedirba tiesiogiai E. sveikata sistemoje, todėl poliklinikos darbuotojai dažnai randa nepasirašytus elektroninius siuntimus, registratūros darbuotojai jų neranda bendroje sistemoje. Trukdomas gydytojų odontologų/gydytojų odontologų specialistų darbas.

2021 metais vyko pasiruošimo darbai dėl duomenų perkėlimo į Valstybinį duomenų centrą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu Nr.XI-1807. Vadovaujantis LR SAM 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. V-1959 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos pavyzdinių saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklių, sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos pavyzdinių naudotojų administravimo taisyklių ir sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos pavyzdinio veiklos tęstinumo valdymo plano patvirtinimo”,

2021-09-01 įsakymu Nr V-81 patvirtintos poliklinikos informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės, informacinės sistemos naudotojų administravimo taisyklės ir informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo planas.

Į poliklinikos internetinę svetainę [www.pmsp.lt](http://www.pmsp.lt) 2021 metais buvo nuolat talpinama aktuali informacija. Poliklinikos svetainė atitinka bendruosius reikalavimus.

Poliklinikoje už visų informacinių technologijų priežiūrą, įgyvendinimą ir vykdymą yra atsakingas darbuotojas – IT specialistas.

## **12.6. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas**

Poliklinikoje vykdoma Lietuvos Respublikos teisės aktų stebėseną, leidžiami teisės aktai, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai turi įtakos poliklinikos vykdomai veiklai. 2021 metais buvo atlikti šių kokybės vadovo ir su tai susijusių teisės aktų atnaujinimas ar parengimas:

2021-02-05 Nr.V-12 „Dėl vidaus kontrolės įgyvendinimo tvarkos patvirtinimo“;

2021-02-05 Nr.V-13 „Dėl Lietuvos Respublikos Sveikatos Apsaugos Ministro 2005-09-16 įsakymo Nr.V-713 „Dėl vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis ir išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto tvarkos aprašo bei vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis paslaugų bazinių kainų sąrašo patvirtinimo“;

2021-02-12 Nr.V-16 „Dėl vidaus medicininio audito plano 2021 metams sudarymo“;

2021-03-29 Nr.V-28 „Dėl gydytojo periodontologo pareigybės aprašo Nr.22 pakeitimo, patvirtinimo“;

2021-03-29 Nr.V-29 „Dėl gydytojo burnos chirurgo pareigybės aprašo Nr.27 pakeitimo, patvirtinimo“;

2021-04-23 Nr.V-40 „Dėl materialinių pašalpų skyrimo ir išmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

2021-05-03 Nr.V-46 „Dėl poliklinikoje taikomos Lietuvos Higienos Normos HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“;

2021-07-01 Nr.V-55 „Dėl gydytojo ortodonto pareigybės aprašo Nr.12 pakeitimo, patvirtinimo“;

2021-07-30 Nr.V-60 „Dėl psichosocialinės rizikos vertinimo bei mobingo įstaigoje prevencijos atitikties teisės aktų reikalavimus deklaravimo ir teminės ataskaitos pateikimo Lietuvos Respublikos valstybinei darbo inspekcijai prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtinimo“;

2021-08-04 Nr.V-61 „Dėl mobingo darbe valdymo“;

2021-08-05 Nr.V-62 „Dėl įtampą darbe mažinančių priemonių tvarkos taikymo ir įgyvendinimo patvirtinimo“;

2021-08-06 Nr.V-63 „Dėl darbuotojų rankų higienos procedūros ir rankų plovimo ir antiseptikos taisyklių patvirtinimo“;

2021-08-06 Nr.V-64 „Dėl pacientų izoliavimo tvarkos“;

2021-08-12 Nr.V-67 „Dėl poliklinikos skalbinių surinkimo, perdavimo skalbti, priėmimo iš skalbyklos ir laikymo iki panaudojimo (tvarkymo) procedūros“;

2021-08-12 Nr.V-68 „Dėl medicinos prietaisų ir kitų priemonių pakavimo (į krepuotą popierių), bei naudojant pakavimo mašiną (siūlėtuva) procedūrų ir paketų kodų sąrašų, aprašų patvirtinimo“;

2021-08-13 Nr.V-69 „Dėl sterilizuotų, tačiau galimai nesterilių paketų atšaukimo procedūrų patvirtinimo“;

2021-08-13 Nr.V-70 „Dėl medicinos priemonių ir kitų priemonių pristatymo paruošimui, valymo, dezinfekcijos, pakavimo, žymėjimo, sudėjimo į kamerą, sterilizuotų medicinos priemonių ir kitų gaminių saugojimo, gabenimo procedūros patvirtinimo“;

2021-08-16 Nr.V-71 „Dėl darbuotojų ekspozicijos krauju ir kūno skysčiais profilaktikos ir priemonių taikymo aprašo patvirtinimo“;

2021-08-17 Nr.V-72 „Dėl aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūros, higienos planų patvirtinimo“;

2021-08-18 Nr.V-73 „Dėl radiologijos technologo pareigybės aprašo patvirtinimo“;

2021-08-18 Nr.V-74 „Dėl Viešosios Įstaigos Panevėžio odontologijos poliklinikos direktoriaus 2009 m. sausio 5 d. įsakymo Nr.V-2 „Dėl neatitikčių registravimo ir analizės tvarkos patvirtinimo“ pakeitimo“;

2021-08-18 Nr.V-75 „Dėl asmens, atsakingo už infekcijų kontrolę paskyrimo“;

2021-08-19 Nr.V-76 „Dėl gydytojo odontologo ortopedo pareigybės aprašo Nr.10 pakeitimo, patvirtinimo“;

2021-08-19 Nr.V-77 „Dėl 2021 m. birželio 17 d. įsakymo Nr.XIV-401 Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo Nr.I-1562 24 straipsnio pakeitimo įstatymo ir naujos redakcijos“;

2021-08-19 Nr.V-78 „Dėl informacijos teikimo pacientui, apie pacientą teikimo kitiems asmenims, institucijoms teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2021-08-24 Nr.V-79 „Dėl darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

## 12.7. Grįžtamasis ryšys, skundų valdymas

### 12.7.1. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

	2021 m.	
	Gauta skundų (prašymų)	Pagrįsti skundai
Skundų valdymas	7	0

	2021 m.
Gautos padėkos	<p>2 padėkos už suteiktas odontologines paslaugas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LR Odontologų rūmų padėka Tarptautinės odontologų dienos proga gyd. odontologo padėjėjai N. Savickienei.</li> <li>2. LR Odontologų rūmų padėka gydytojai vaikų odontologei V. Grigalauskienei</li> </ol> <p>Viso: 4 padėkos</p>

### 12.7.2 Pacientų ar kitų suinteresuotų asmenų apklausa ir išvados\*

	2021 m.	
	Gauta užpildytų anketų	Išvados
Vykdyta apklausa	267 (iš 300)	96% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai.  99% apklaustų pacientų įstaigos gyd. odontologų padėjėjų darbą įvertino l. gerai ar gerai.  98% apklaustų pacientų įstaigos gydytojų odontologų, gyd. odontologų specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai.  93% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą.  98% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems

\*LR SAM 2018-04-19 įsakymas Nr.V-419 Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“

Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 2021 metais buvo – 96,8 % t.y. 0,96.

### 12.8. Viešieji pirkimai

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis, patvirtintomis 2020-10-12 įsakymu Nr. V-78 ir 2021-01-04 įsakymu Nr.V-1 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2021 metų numatomų viešųjų pirkimų plano patvirtinimo“ poliklinikoje 2021 metais buvo vykdyti pirkimai pagal atskirus įsakymus:

2021-04-14 Nr.V-36 „Dėl dantų implantų ir protezavimo detalių ant implantų viešojo pirkimo“;

2021-04-19 Nr.V-38 „Dėl ortodontinių breketų viešojo pirkimo“;

2021-04-19 Nr.V-39 „Dėl medikamentų, medžiagų, medicinos priemonių ir medicinos detalių viešojo pirkimo“;

2021-05-03 nr.V-43 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos viešojo pirkimo“;

2021-05-03 Nr.V-44 „Dėl termoplastinių plokštelių preso viešojo pirkimo“;

2021-06-17 Nr.V-53 „Dėl dezinfekcinių ir sterilizavimo medžiagų viešojo pirkimo“;

2021-06-17 Nr.V-54 „Dėl rentgeno medžiagų viešojo pirkimo“;

2021-08-11 Nr.V-65 „Dėl pastato nuolatinės techninės priežiūros ir šilumos punkto, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros paslaugų teikimo viešojo pirkimo“;  
2021-08-11 Nr.V-66 „Dėl pastato signalizacijos techninės priežiūros bei stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo viešojo pirkimo“;  
2021-09-09 Nr.V-82 „Dėl finansinių ataskaitų audito paslaugų viešojo pirkimo“;  
2021-09-14 Nr.V-84 „Dėl besisukančių instrumentų viešojo pirkimo“.  
2021 metais įvykdyti 2 konsoliduoti pirkimai, sudarytos sutartys viešinamos CVP IS sistemoje.

## 12.9. Korupcijos prevencija

Vadovaujantis LR SAM 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. V-801 „Dėl LR SAM 2014 m. liepos 7d. įsakymo NR. V-773 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“ pakeitimu 2019 m. liepos 12 d. Poliklinikos direktoriaus pavaduotojos odontologijai, laikinai vykdančios direktoriaus funkcijas įsakymu Nr.V-29 buvo paskirta darbuotoja atsakinga už Poliklinikos korupcijos prevencijos priežiūrą - Gitana Masionienė, kuri 2021 metais ir toliau vykdė korupcijos prevencijos veiklą ir buvo atsakinga.

2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr.V-3 buvo patvirtinta „Korupcijos prevencijos VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje 2021-2022 programa“, ir „Korupcijos prevencijos 2021-2022 metų programos įgyvendinimo priemonių planas“ ir „Korupcijos prevencijos politika“.

2021-03-05 asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją dalyvavo seminare „Korupcijos prevencija sveikatos įstaigose: geroji praktika“.

2021-04-13 įsakymu Nr.V-35 buvo patvirtintas „Pareigybių, dėl kurių rengiamas konkursas ir Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimo tarnybos prašoma pateikti informaciją, sąrašas“.

Nuo 2021-04-06 iki 2021-04-16 ir nuo 2021-10-20 iki 2021-10-30 poliklinikoje buvo vykdoma anoniminė pacientų apklausa, siekiant įvertinti poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę ir korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinant skaidrumą, viešumą ir kontrolę. Buvo paruošta 200 anketų. Apklausoje dalyvavo – 195 respondentai. 192 respondentai atsakė, kad yra patenkinti aptarnavimo kultūra poliklinikoje, 3 nebuvo patenkinti. Poliklinikoje neoficialiai mokėti (duoti kyši), neteko nei vienam apklausoje dalyvavusiam asmeniui. Poliklinikos personalas neužsimena apie tai, kad dėl paslaugų suteikimo reikia duoti kyši.

2021-05-20 poliklinikos 3 gydytojai odontologai dalyvavo LR SAM Projekte „Korupcijos prevencijos didinimas sveikatos apsaugos sektoriuje“ Nr.10.1.2-ESFA-V-916-01-0013, jo mokymuose „ASPI sveikatos priežiūros specialistų (gydytojų, gydytojų odontologų, slaugytojų, akušerių) atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas“.

Poliklinikos darbuotojų anoniminė apklausa „Darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksas nustatymas“ vyko nuo 2021-11-15 iki 2021-11-25. Tuo metu poliklinikoje dirbo 73 darbuotojai (įskaitant vaiko priežiūros atostogose esančius asmenis). Apklausoje dalyvavo 62 darbuotojai. Apklausa parodė, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcijos netoleravimo

lygis yra gana aukštas, darbuotojai informuotų atsakingus asmenis apie neteisėtą veiką. Poliklinikoje nėra paplitusi situacija kada darbuotojams siūlomas kyšis.

2021-12-09 asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją poliklinikos darbuotojams parengė informacinį pranešimą pagal LR STT atstovą J. Berentą „Apie dovanų ir kyšių mitus. Dovana, o gal tai kyšis?“. Informacija išsiųsta darbuotojams elektroninėmis priemonėmis, patalpinta įstaigos internetiniame puslapyje [www.pmsp.lt](http://www.pmsp.lt)

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu Nr. IX-904, Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601(su pakeitimais), Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2011 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. 2-170, įgyvendindami Šakinės korupcijos prevencijos programos Įgyvendinimo 2020-2022m. priemonių plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro (toliau – Ministras) 2020 m. lapkričio 6 d. įsakymu Nr. V-2521, ir siekdami nustatyti įstaigos VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos (toliau – poliklinika), kurios steigėja (dalininkas) yra Panevėžio miesto savivaldybė (toliau – savivaldybė), veiklos sritis, kuriose galimai egzistuoja įstaigų veiklą veikiantys išoriniai ir (ar) vidiniai ir (ar) individualūs rizikos veiksniai, galintys sudaryti galimybes atsirasti korupcijai, įstaigoje buvo atliktas korupcijos tikimybės (toliau – KT) nustatymas. Analizuotas laikotarpis už 1 metus: 2020-10-01 – 2021-10--01, pateikiant statistinius duomenis ir vertinant situaciją pagal 2021-10-01 dienai galiojusius teisės aktus, aktualius įsakymus, nuostatas ir pavedimus. Veiklos vertintos vadovaujantis Valstybės ar savivaldybės įstaigų veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo klausimynu, patvirtintu Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2011 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. 2-170, kurio pagalba nustatyta, kad paslaugų laukimo eilių valdymo bei pacientų registravimo organizavimo sritis priskirtina prie sričių, kuriose formaliai egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė. Atlikus analizę padaryta išvada, kad poliklinikos odontologinių paslaugų laukimo eilių valdymo bei pacientų registravimo organizavimo srityje, korupcijos tikimybė yra tik formali, kadangi ši sritis išsamiai reglamentuota LR Sveikatos apsaugos ministerijos įsakymais ir poliklinikos vidaus teisės aktais. Odontologinėms paslaugoms gauti pacientai registruojami per IPR IS sistemą arba tiesiogiai gali atvykti į polikliniką, skambinti į poliklinikos registratūrą. Visi poliklinikos gydytojų odontologų ir gyd. odontologų specialistų konsultacijų laikai yra skelbiami IPR IS sistemoje. Pas gyd. odontologus specialistus registruojami pacientai tik turintys siuntimus. Einamo mėnesio paskutinį pirmadienį vykdoma išankstinė pacientų registracija. 97proc. visų talonų yra sukeliama IPR IS. Pagal patvirtintą tvarką, dėl asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėseną, kiekvieno mėn. 10 dieną medicinos statistė atlieka eilių fiksavimą poliklinikoje pas burnos higienistus, gyd. odontologus, gyd. odontologus specialistus. Informacija teikiama Panevėžio TLK, kuri gautą informaciją talpina savo internetiniame puslapyje. Visi duomenys susiję su gydytojų odontologų paslaugomis pateikiami ESPBI IS. Poliklinikoje esanti darbo organizavimo tvarka užkerta kelią galimoms korupcijos

aprašoms. 2021-12-10 pateiktos išvados skelbiamos poliklinikos internetiniame puslapyje, skiltyje „Korupcija“.

2021-12-15 buvo kreiptasi į Panevėžio Neįgaliųjų draugiją, norint išgirsti nuomonę apie pagarbos, pasitikėjimo ir atsakomybės ugdymą tarp paciento ir gydytojo.

Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, parengė „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2021-2022 m. korupcijos prevencijos programos priemonių plano ataskaitą už 2021 metus, pateikė 2022-01-14.

Poliklinikoje 2021 metais nebuvo padaryta korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

Asmenys, poliklinikoje susidūrę su korupcinio pobūdžio veikla, gali kreiptis įstaigos telefonu +370 68364537, el. paštu [korupcija@pmsp.lt](mailto:korupcija@pmsp.lt)

### **13. POLIKLINIKOS DARBAS KARANTINO METU**

2021 metais darbas Poliklinikoje buvo organizuojamas vadovaujantis LR SAM IR Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais, Vyriausybės nutarimais, Steigėjo sprendimais, įsakymais, įstaigos vadovo įsakymais:

2021-01-12 Nr.V-5 „Dėl civilinės saugos ekstremaliųjų situacijų prevencinių priemonių plano patvirtinimo“;

2021-01-25 Nr.V-7 „Dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimo prevencijos ir valstybių sąrašo patvirtinimo“, sąrašai atnaujinami, pasikeitus LR SAM įsakymams „Dėl COVID-19 ligos (Koronaviruso infekcijos) paveiktų šalių sąrašams“;

2021-03-29 Nr.V-30 „Dėl profilaktinių periodinių įstaigos darbuotojų tyrimų organizavimo tvarkos patvirtinimo“;

2021-07-01 Nr.V-56 „Dėl profilaktinių periodinių įstaigos darbuotojų tyrimų organizavimo tvarkos patvirtinimo, pakeitimo“;

2021-12-21 Nr.V-98 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje pratęsimo ir ekstremaliųjų situacijų valdymo grupės grandžių bei funkcijų patvirtinimo“;

2021-12-28 Nr.V-99 „Dėl profilaktinių periodinių įstaigos darbuotojų tyrimų organizavimo tvarkos patvirtinimo, pakeitimo“.

2021 metais sausio mėn. pirma vakcinosis doze dėl COVID-19 ligos paskiepyti 39 darbuotojai, antra doze vasario mėn. – 39 darbuotojai. 17 darbuotojų buvo persirgę COVID – 19 liga. Trys poliklinikos darbuotojai nei sirgo, nei buvo skiepyti. Didžioji dalis darbuotojų yra pasiskiepiję ir trečia vakcinosis doze, sustiprinančia po ligos.

2021 m. spalio mėn. 20 darbuotojų paskiepyti sezonine gripo vakcina.

Planinės odontologinės paslaugos buvo teikiamos laikantis nustatyto plano, atsižvelgiant į epidemiologinę situaciją ir užtikrinant infekcijų kontrolės reikalavimus.

### **14. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANO 2021 METŲ ĮGYVENDINIMAS IR PROGNOZĖS 2022 METAMS**

Poliklinika pagal esamą statusą 2021 metais vykdė nustatyto masto ir profilio veiklą, teikė ambulatorines odontologines pagalbas (priežiūros) paslaugas vaikams ir suaugusiems. Dėl pirminių

ir antrinių (specializuotų) odontologinių paslaugų teikimo ir apmokėjimo 2021 metams įstaiga turėjo sutartis su Panevėžio TLK, Valstybine ligonių kasa ir pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigomis: VšĮ Respublikos gatvės šeimos klinika, UAB „Smėlynės šeimos ambulatorija“, UAB „Staniūnų gatvės šeimos gydytojų centras“, UAB Kniaudiškių šeimos klinika, IĮ Savanorių a. šeimos ambulatorija, UAB Pilėnų šeimos medicinos centras, UAB Panevėžio centro šeimos klinika, V. Talaikienės įmonė, UAB Tulpių šeimos klinika, VšĮ Rožyno šeimos klinika, Lietuvos Kariuomenė. Įstaigos veikla nenuostolinga. Numatyti įdarbinti 2 gydytojai odontologai įstojo į LSMU burnos chirurgijos rezidentūrą, išvykus gyventi į kitą miestą gydytojai odontologai buvo įdarbinta kita gydytoja odontologė.

Poliklinika 2021 metais pradėjo teikti skaitmenines panoramines ir tūrines kompiuterinės tomografijos paslaugas, kadangi 2021-01-11 įsigytas panoraminis dantų rentgeno aparatas su 3D funkcija „X-ERA MF“. Trys poliklinikos darbuotojai 2021-02-22-26 d. kėlė kvalifikaciją LSMU Podiplominių studijų centro organizuojuose kursuose „Rentgenologinio darbo specifika odontologijoje, darbas su dentaliniais, panoraminiais rentgeno ir kūginės apšvietos kompiuterinės tomografijos aparatais“. Vienas darbuotojas 2021-11-17/19 d. dalyvavo VšĮ Mokymų ir konsultavimo biuro organizuojuose „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, dirbančių su dantų rentgeno diagnostikos aparatais, radiacinės saugos privalomojo pradinio mokymo“ kursuose, kitas VšĮ Energetikų mokymo centro organizuojuose kursuose „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, dirbančių su dantų rentgeno diagnostiniais aparatais, radiacinės saugos privalomojo periodinio mokymo programoje“. Darbuotojų kvalifikacijos kursai yra apmokami poliklinikos lėšomis.

2021 metais poliklinikos lėšomis profesinę kvalifikaciją „Pirmos pagalbos“ mokymai kėlė – 34 poliklinikos darbuotojai. Korupcijos prevencijos, darbo santykių, darbo apmokėjimo, vidaus kontrolės politikos, sveikatinimo veiklos, dantų implantavimo, protezavimo, estetinio plombavimo, LR OR organizuojuose renginiuose, mokymuose dalyvavo – 49 darbuotojai. Kvalifikacijos kėlimas buvo apmokėtas poliklinikos lėšomis.

Poliklinika įvykdė suplanuotą 2021 m. dantų technikų laboratorijos, jos įrangos atnaujinimą. Įsigytas įrenginys termoplastinių plokštelių gamybai, įrengta dar viena dantų techniko darbo vieta. Nuo 2021-09-14 darbą poliklinikoje pradėjo Utenos kolegijos 2021 metų dantų technologijos absolventė.

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinika, nuo 2021 m. kovo 1 d. pilna apimtimi pradėjo vykdyti išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu per IPR IS. Nuoroda : <https://ipr.esveikata.lt/>. 97 proc. talonų pas gydytojus odontologus gydytojus odontologus specialistus, burnos higienistus skelbiama IPR IS.

Darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, vadovaujantis Poliklinikos Darbo tarybos rekomendacijomis dar 2020 metais buvo planuojama įrengti oro kondicionavimo sistemą. Ruošta „Projekto“ sąmata, tačiau dėl Karantino Lietuvoje teko darbus atidėti, o 2021 m. stipriai išaugus medžiagų ir remonto darbų kainoms, sutrikus tiekimui ir dėl neaiškios poliklinikos ateities, numatomos pertvarkos planuotus darbus teko atidėti. 2022 m. planuojama gerinti darbuotojų darbo sąlygas pagal įstaigos finansines galimybes ir etapiškai įrengti kondicionavimo sistemą.

2022 metams sukauptas LR SAM rekomenduotas vienkartinų apsauginių priemonių rezervas, siekiant užtikrinti infekcijos kontrolę, saugų pacientų priėmimą ir darbuotojų apsaugą. 2022 metais numatytas darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimas įvairiose srityse, siekiant aukštų paslaugų kokybės reikalavimų, ugdant asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumą (nepakantumą) korupcijai, antikorpucinės aplinkos kūrimą įstaigoje, bus tobulinama vidaus kontrolė, atnaujinama ir pritaikoma prie Poliklinikos veiklos sąlygų.

2022 metais Viešoji Įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika stengsis išsaugoti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr.1-136 suteiktą „Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą“ ir jį pateisinti ateityje.

Poliklinika pagal esamą statusą toliau planuoja vykdyti nustatyto masto ir profilio veiklą, teikti ambulatorines odontologines pagalbą (priežiūros) paslaugas vaikams ir suaugusiems. Dėl pirminių ir antrinių (specializuotų) odontologinių paslaugų teikimo ir apmokėjimo 2022 metams įstaiga pasirašė sutartis su Panevėžio TLK, Valstybine ligonių kasa ir pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigomis: VšĮ Respublikos gatvės šeimos klinika, UAB „Smėlynės šeimos ambulatorija“, UAB „Staniūnų gatvės šeimos gydytojų centras“, UAB Kniaudiškių šeimos klinika, IĮ Savanorių a. šeimos ambulatorija, UAB Pilėnų šeimos medicinos centras, UAB Panevėžio centro šeimos klinika, V. Talaikienės įmonė, UAB Tulpių šeimos klinika, VšĮ Rožyno šeimos klinika, Lietuvos Kariuomenė.

Vyksta paruošiamieji darbai, kurie susiję su naujų, pažangių odontologinių paslaugų teikimu – dantų protezai būtų gaminami, naudojant skaitmenines technologijas. Taip pat pagal galimybes toliau bus siekiama įgyvendinti odontologinę pagalbą pacientams (ypač vaikams, negalią turintiems pacientams) naudojant dalinę nejautrą. Numatomi iššūkiai ir grėsmės yra susiję su brangios įrangos įsigijimu, gydytojo anesteziologo–reanimatologo įdarbinimu bei įstaigos licencijos papildymu, įtraukiant ambulatorines anesteziologo-reanimatologo paslaugas ir šių paslaugų apmokėjimo galimybėmis Panevėžio regione. 2022 metais planuojama įdarbinti 2 gydytojus odontologus/gyd. odontologus specialistus, gydytoją anesteziologą–reanimatologą, dantų techniką.

Įstaiga planuoja dalyvauti LR Sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimo programoje. 2022-02-07 Panevėžio miesto savivaldybės administracijai pateiktas VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2022-2027 metų plėtros programos projektas ir numatomos preliminarios vertės ir poreikiai.

Nenumatyta grėsmė – karas Ukrainoje, greičiausiai pakoreguos užsibrėžtus tikslus ir siekius. VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos kolektyvas yra draugiškas, vieningas, pasiruošęs dirbti ekstremaliomis sąlygomis, teikti tiek būtinąją odontologinę pagalbą, tiek planinę ambulatorinę specializuotą odontologinę pagalbą (priežiūrą). Tik kartu – Mes stiprūs!

Direktorius pavaduotoja odontologijai,  
laikiniai vykdanti direktoriaus funkcijas



Santa Miežinienė