

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA

**ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLOS ATASKAITA
2022 M.**

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS
2022 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

	Psl.
I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ	2
1.1. Bendra informacija apie įstaigą	2
1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis	2
1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė	3
II. ĮSTAIGOS PERSONALAS	4
2.1. Personalo sudėtis	4
2.2. Darbuotojų kaita	4
III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS	5
3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra	5
3.2. Vaikų profilaktinių tikrinimai	6
3.3. Prevencinių programų vykdymo 2020-2022 m. rezultatai	6
3.4. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą gražinamąjį gydymą	7
3.5. Gydytojų konsultacinės komisijos darbo apimtys	7
3.6. COVID-19	7
3.7. Psichikos sveikatos centras	8
IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	8
4.1. Pajamų-sąnaudų analizė	8
4.2. Mokamų medicininių paslaugų analizė	9
4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje	10
4.4. Įstaigos valdymo išlaidos	10
4.5. Įstaigos įsiskolinimai	10
4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą	10
4.7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turtą	10
4.8. Informacija apie pinigines lėšas	11
4.9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį	11
4.10. Viešieji pirkimai	11
V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ	12
5.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas	12
5.2. Vidaus medicininio audito veikla	12
5.3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra	13
5.4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus	13
5.5. Kita informacija	14
5.6. Skundų, prašymų ir padėkų analizė	14
5.7. Korupcijos prevencijos priemonės	14
5.8. Įstaigos veiklos kontrolė	14
VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2023 METAMS	15

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS
2022 -ŪJŲ METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA**

2022 m.
(ataskaitinis laikotarpis)
2023-03-13

(sudarymo data)

Panevėžys

(sudarymo vieta)

I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ

1. 1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą.

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto poliklinika priklauso nacionalinei sveikatos sistemai (LNSS). Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Įstaigos steigėjas – Panevėžio miesto savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio miesto savivaldybės taryba.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikai suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis.

Įstaigos tikslas – rūpintis pacientų sveikata, teikti prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įgyvendinti teisėtus lūkesčius, sumažinti sergamumą, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenseną. Ypatingas dėmesys rodomas darbuotojams, siekiant sukurti palankias darbui sąlygas.

Poliklinikoje teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje nurodytų paslaugų pobūdį ir LR patvirtintas medicinos normas: – gydymo – šeimos medicinos, vidaus ligų, vaikų ligų, paliatyvios pagalbos (suaugusių ir vaikų), ginekologo – akušerio, chirurgo; slaugos – bendrosios praktikos, bendruomenės bei ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, akušerio, socialinio darbuotojo paslaugos; odontologinės priežiūros (pagalbos, burnos priežiūros paslaugos, psichinės sveikatos priežiūros paslaugos.

Radiacinės saugos centras suteikė teisę naudoti nurodytus licencijoje jonizuojančios spinduliuotės šaltinius.

Pagrindinės veiklos kryptys – paslaugų modernizavimas gerinant jų kokybę ir prieinamumą pacientams, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo užtikrinimas ir motyvacijos skatinimas. Ypatingas dėmesys – darbuotojų kompetencijai, konstruktyviam darbui, tikslų siekimui ir rezultatų vertinimui. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, motinos ir vaiko sveikatos priežiūrai, sveikos gyvensenos propagavimui.

Įstaigos vizija būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia pacientų ir darbuotojų lūkesčius teikiant kokybiškas medicinos paslaugas, taikant šiuolaikiškas diagnostines priemones bei gydymo metodus ir racionaliai naudojant finansinius resursus, siekiančia tapti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje pacientams ir darbuotojams.

1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė:

1 lentelė

ĮSTAIGOS STIPRYBĖS	ĮSTAIGOS SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Įstaiga turi licenciją pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklai ir atitinka visus privalomus standartus. 2. Aktyviai veikia vidaus medicininio audito grupė, rengiami dokumentai įstaigos akreditacijai. 3. Užtikrinamas paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, teikimas. 4. Stipri šeimos gydytojo komanda. Kartu dirba gydytojai ginekologai, chirurgai, vaikų ligų gydytojai, vidaus ligų gydytojai, gydytojai odontologai. 5. Mokymo bazė kolegijos studentams ir LSMU rezidentams. Jaunų specialistų praktikų rengimas. 6. Nepertraukimas personalo kvalifikacijos kėlimas. Tęstinių kursų organizavimas su Nacionalinio mokymo centru, LROR konferencijų organizavimas. 7. Pastoviai atnaujinama įranga, priemonės. Kompiuterizuotų darbo vietų priežiūra ir atnaujinimas. 8. El. pacientų srautų valdymo sistemos tobulinimas, pacientų registracija internetu, NSP paslaugų teikimas. 9. Anoniminių pacientų apklausų rezultatų duomenimis įstaigoje teikiamomis paslaugomis pasitenkinimas auga. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trūksta jaunų specialistų. Įstaigoje vyrauja vyresnio amžiaus gydytojai. Šeimos, vidaus bei vaikų ligų gydytojų amžiaus vidurkis 57,6 metų. Slaugytojų amžiaus vidurkis 52,6 metų. 2. Senstanti visuomenė, didėjantis sergamumas didina šeimos gydytojų darbo krūvius. 3. Trumpėjant stacionarinio gydymo trukmei, didėja šeimos gydytojų darbo krūviai dėl išaugusio pacientų srauto tęsiant gydymą po stacionarių paslaugų suteikimo. 4. Įstaiga dėl teisinių spragų neturi galimybės teikti antrinio lygio paslaugų. Dėl šios priežasties poliklinika tampa mažiau patrauklia pacientams.
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pacientų pasitikėjimo įstaigoje dirbančių gydytojų ir slaugytojų kompetencija augimas. 2. Teikiamų paslaugų spektro plėtimas. 3. Pradėtas vykdyti ES struktūrinių fondų lėšomis remiamas projektas – „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ – priemonė Nr. 08.1.3-CPVA-R-609. Projektas įgyvendinamas su partneriu – Panevėžio miesto savivaldybės administracija. 4. Kokybiškų paslaugų teikimą gyventojams padeda užtikrinti įstaigos patalpose veikiantis FMRC; laboratorija „Medicina practica“; rentgeno diagnostikos laboratorija „Affidea“, privačiai antrinio lygio konsultacijas teikiantys gydytojai. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. SAM deklaruodama šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų ypatingą svarbą gyventojams, neskiria pakankamai dėmesio pirminei grandžiai. 2. Mažėja prisirašiusiųjų prie įstaigos gyventojų skaičius dėl mažėjančio gimstamumo, emigracijos. 3. Jauni specialistai renkasi darbą privačiose klinikose dėl mažesnių darbo krūvių ir didesnio darbo užmokesčio.

II. ĮSTAIGOS PERSONALAS

2.1. Personalo sudėtis:

2 lentelė

Eil.	Pareigybės	2021-12-31	2022-12-31

Nr.		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Administracijos darbuotojai	8	7,5	9	7
1.1.	Direktorius	1	1	1	1
1.2.	Direktoriaus pavaduotojas	1	0,75	1	0,75
1.3.	Vyriausiasis buhalteris	1	1	1	0,5
1.4.	Vyriausias slaugos administratorius	1	1	1	1
1.5.	Direktoriaus padėjėjas - administratorius	1	1	2	1
1.6.	Personalo vadybininkas	1	1	1	1
1.7.	Viešųjų pirkimų specialistas	1	1	1	1
1.8.	Med. audito grupės vadovas	1	0,75	1	0,75
2.	Skyrių vedėjai	4	4	4	3,25
3.	Vyresniosios slaugytojos	4	4	3	3,5
4.	Gydytojai	46	37,64	46	38,33
4.1.	Šeimos	20	19,75	22	21,75
4.2.	Vidaus ligų	3	2,75	2	2
4.3.	Vaikų ligų	4	3,5	4	3,5
4.4.	Chirurgai	3	0,75	3	0,75
4.5.	Akušeriai ginekologai	3	1,76	3	1,76
4.6.	Psichiatrai	4	2,25	5	1,79
4.7.	Odontologai	9	6,88	9	6,78
5.	Vidurinis medicinos personalas	84	79,66	84	80,08
6.	Kiti darbuotojai (bhalterija, kasa, archyvaras, IT specialistai)	12	12,25	10	8,25
7.	Ūkio – pagalbinis personalas	27	23,05	20	19,5
8.	IŠ VISO	185	167,35	178	159,91

2.2. Darbuotojų kaita:

3 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2020-12-31		2021-12-31		2022-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Gydytojai	3	2,25	7	6,75	4	2,92
2.	Vidurinis med. personalas	7	6,5	7	6,32	8	6,82
3.	Kiti darbuotojai	5	4,5	15	13,55	13	9,55
4.	Iš viso atleista darbuotojų	15	13,25	29	26,62	25	19,29
5.	Atleidimo priežastys						
5.1.	Darbuotojo prašymu	2	2	11	9,8	10	7,29
5.2.	Šalių susitarimu	0	0	1	1	0	0
5.3.	Pagal terminuotą darbo sutartį	1	1	8	8	9	6,5
5.4.	Dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo	0	0	5	4,5	5	4,5
5.5.	Kitos priežastys (pensija, šeimos narių slauga,)	10	9,25	4	3,32	1	1

5.6.	Dėl darbo drausmės pažeidimų	2	1,5	0	0	0	0
6.	Darbuotojų kaitos rodiklis	10,4		12,43		6,79	

2022 m. sumažėjo darbuotojų kaitos rodiklis. Pasibaigus karantinui dėl COVID-19 ligos bei sumažėjus skiepų nuo COVID-19 poreikiui, nebeliko Mobilaus punkto bei Vakcinavimo centro. Nutrauktos terminuotos darbo sutartys, taip pat atsisakyta kelių darbuotojų, kurių paslaugos tapo perteklinės.

III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS

3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra.

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos gydytojams savo sveikatą patikėjo 31193 gyventojai, iš jų vaikai iki 18 m. – 5108.

4 lentelė

Eil. Nr.	Rodikliai	2021 -12-31		2022-12-31		Skirtumas	
		abs. sk.	%	abs. sk.	%	abs.sk.	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius	31663	100	31193	100	-470	-1,5
Pasiskirstymas pagal teritoriją							
1.1.	Miesto gyventojai	29776	94	29223	93,68	-553	-1,9
1.2.	Kaimo gyventojai	1887	6	1970	6,32	83	4,4
Pasiskirstymas pagal draustumą							
1.3.	Drausti PSD*	30435	96,12	30054	96,35	-381	-1,3
1.4.	Nedrausti PSD*	1228	3,88	1139	3,65	-89	-7,2
2.	Prisirašiusių draustų pacientų struktūra pagal amžiaus grupes (VLK keistos amžiaus grupės):	30435	100	30054	100	-381	-1,3
2.1.	Vaikai iki 1 m.	197	0,65	168	0,56	-29	-14,7
2.2.	1-7 m.	1795	5,90	1731	5,76	-64	-3,6
2.3.	8-17 m.	3196	10,50	3209	10,68	13	0,4
2.4.	18-34 m.	4515	14,83	4402	14,65	-113	-2,5
2.5.	35-49 m.	4974	16,34	4922	16,38	-52	-1
2.6.	50-65 m.	7817	25,69	7593	25,26	-224	-2,9
2.7.	Virš 65 m.	7941	26,09	8029	26,72	88	1,1
3.	Prisirašiusių draustų pacientų skaičius pas gydytojus pagal specialybes:	30435	100	30054	100	-381	-1,3
3.1.	Šeimos	24604	80,84	25401	84,52	797	3,2
3.2.	Vaikų ligų	2835	9,31	2749	9,15	-86	-3
3.3.	Vidaus ligų	2996	9,85	1904	6,33	-1092	-36
4.	Vidutinis prisirašiusių draustų asmenų skaičius vienam gydytojo	Faktinis	Norma-	Faktinis	Norma-tyvas**		

	etatui:		tyvas**				
4.1.	Šeimos gydytojo	1295	x	1302	x	+7	x
4.2.	Vaikų ligų gydytojo	810	x	916	x	+106	x
4.3.	Vidaus ligų gydytojo	1089	x	952	x	-137	x
4.4.	Gydytojo odontologo	4424	iki 4500	3863	iki 4500	-561	x

PSD*– privalomas sveikatos draudimas

Normatyvas**— nustatytas Sveikatos apsaugos ministro 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 ir vėlesniais jo pakeitimais.

Lyginant su praėjusiais metais prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius sumažėjo – 470 asmenų, draustų PSDF lėšomis – 381. Vaikų skaičius iki 7 m. amžiaus sumažėjo 29 asmenimis. Pastarąjį rodiklį įtakoja jau eilę metų mažėjantis gimstamumas, jaunų šeimų emigracija į užsienį bei migracija šalies viduje.

Auga pacientų, vyresnių nei 65m. amžiaus procentas bendrame gyventojų skaičiuje.

3.2. Vaikų profilaktiniai sveikatos tikrinimai.

Valstybinės ligonių kasos duomenimis Panevėžio miesto poliklinikoje vaikų profilaktiniai tikrinimai atliekami 78,28 %. Tai rodo, kad tiek tėvai, tiek gydytojai vaikų sveikatos stebėsenai skiria didelį dėmesį.

3.3. Prevencinių programų vykdymo 2020-2022 metų rezultatai:

5 lentelė

Eil. Nr.	Prevenčinės programos pavadinimas	Metai					
		2020		2021		2022	
		VLK	Poli-klinika	VLK	Poli-klinika	VLK	Poli-klinika
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Gimdos kaklelio (paėmimas)	63 %	837 33 %	56 %	1447 63 %	98 %	1260 122 %
2.	Mamografija (siuntimas)	32%	1026 34 %	49 %	1111 63 %	55 %	1952 70 %
3.	Priešinės liaukos vėžio		465		792		920
4.	Širdies ir kraujagyslių ligų		1672		3024		3103
		32%	21 %	45%	40 %	49%	44 %
5.	Storosios žarnos vėžio		2080		3687		3837
		34%	33 %	53%	60 %	54%	65 %

3.4. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą grąžinantį gydymą:

6 lentelė

Eil. Nr.	Reabilitacijos rūšys	Pacientų gavusių gydymą asmenų skaičius					
		2020 m.		2021 m.		2022	
		Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18m.)
1.	Ambulatorinė reabilitacija	271	61	247	62	446	73
2.	Sveikatą grąžinamasis gydymas	-	15	-	18		22

3.	Palaikomoji rehabilitacija	6	1	4	1	15	
4.	Pakartotina rehabilitacija	2	5	4	9	7	16
5.	Antirecidyvinius gydymas	-	-	-	-		-
Iš viso gavo gydymą		279	82	255	90	468	111
Bendras asmenų, gavusių gydymą, skaičius per ataskaitinius metus		361		345		579	

3.5. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys:

7 lentelė

Eil. Nr.	Prašymai	2020 m.	2021 m.	2022 m.
1.	Nukreipta pacientų į NDNT (Neįgalumo ir darbingumo nustatymo) komisiją be GKK:	546	631	538
1.1.	dėl darbingumo lygio nustatymo	298	355	279
1.2.	dėl specialiųjų poreikių nustatymo	189	194	219
1.3.	vaikai iki 18 m.	59	82	40
2.	Apžiūrėta pacientų GKK (Gydytojų konsultacinėje komisijoje):	338	394	278
2.1.	sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus	258	270	190
2.2.	išduota pažymų	80	124	114

3.6. COVID-19.

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika, 2020-02-26 Lietuvos Respublikoje paskelbus ekstremalią situaciją dėl Koronaviruso ligos (COVID-19), nuo 2020-03-25 Panevėžio miesto savivaldybės direktoriaus sprendimu buvo paskirta vykdyti Panevėžio regiono gyventojų testavimą dėl koronaviruso ligos, įkuriant Panevėžio mobilųjį punktą. Nuo 2022 sausio 1 d iki balandžio 30 d. mobiliajame punkte buvo atlikti 40516 tyrimai, iš jų:

- PGR 40437;
- Antigenų 41;
- Serologiniai 38.

Nuo 2022-05-01 greitieji antigenų testai buvo atliekami pačioje poliklinikoje, iš viso 4918 GAT.

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika, nuo 2021-01-03 Panevėžio miesto savivaldybės direktoriaus sprendimu buvo paskirta vykdyti LR gyventojų vakcinavimą nuo koronaviruso ligos COVID-19, įkuriant Panevėžio miesto vakcinavimo centrą. Per 2022 m. VšĮ Panevėžio m. poliklinika paskiepijo 12022 miesto gyventojų:

- 1 doze 651 asmenis;
- 2 doze 2043 asmenis;
- 3 doze 8492 asmenis;
- 4 doze 836.

Vertinant pagal vakcinas, tai jų pasiskirstymas yra: Comirnaty 9864, Spikevax/Moderna 859, Comirnaty BA.1 319, Comirnaty BA.4-5 605, Janssen 370, Novovax 5.

3.7. Psichikos sveikatos centras.

Nuo 2021-01-01 VšĮ Panevėžio miesto poliklinika gavo licenciją teikti pirminio lygio ambulatorines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, ko pasėkoje buvo įkurtas Psichikos

sveikatos centras. Šiuo metu minėtas centras teikia psichikos sveikatos paslaugas prie poliklinikos prirašytiems gyventojams. Per 2022 m. prirašytų asmenų skaičius padidėjo iki 28319 asmenų, jame dirba 12 asmenų, kurių darbo krūvis yra 8,29 et.

IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

4.1. Pajamų – sąnaudų analizė.

Įstaigos pajamos ir sąnaudos (eurais)

8 lentelė

Eil. Nr.	Rodiklis	2022 m.	2021 m.	Pokytis	
				Eur	%
1	2	3	4	5	6
1	Pajamos	5219961	7026172	-1806211	-26
1.1	Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF lėšų	4122711	3579868	+542843	+15
1.2	Už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	314404	295480	+18924	+6
1.3	Kitos pajamos	782846	3250824	-2467978	-76
2	Sąnaudos	5242155	6883507	-1641352	-24
2.1	darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui	4203101	4088799	+114302	+3
2.2	Medikamentų sąnaudos	506995	2172570	-1665575	-77
2.3	komunalinėms paslaugoms	115349	77064	+38285	+50
2.4	transporto	7314	4915	+2399	+49
2.5	Kvalifikacijos kėlimo	2457	2562	-105	-4
2.6	paprastajam remontui ir eksploatavimui	14260	77134	-62874	-82
2.7	ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	59437	53403	+6034	+12
2.8	kitos sąnaudos	333242	407060	-73818	-18
3	Finansinis rezultatas (1-2)	-22194	142665	X	X

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2022 m. veiklos rezultatas yra neigiamas **22194 eurais**. Neigiamą įstaigos rezultatą 2022 metais lėmė papildomų darbuotojų, kurie buvo priimti darbui Panevėžio mobiliajame punkte ir Vakcinavimo centre, funkcijų atsisakymas. Uždarius COVID-19 testavimo mobiliame punkte ir į polikliniką perkėlus vakcinavimo centrą, buvo atleisti 13 darbuotojų (7 darbuotojai pagal terminuotas darbo sutartis, 5 dėl etatų mažinimo), kuriems išmokėtos kompensacijos už nepanaudotas atostogas 22594,13 Eur bei išeitinės kompensacijos 15147,36 Eur, iš viso su darbuotojų atleidimu sijusių išmokų buvo 37741,76 Eur sumoje.

Prie neigiamo įstaigos rezultato prisidėjo ir išaugusios komunalinės išlaidos, kurios per 2022 m. padidėjo 38285 Eur (49,7%).

4.2. Mokamų medicininių paslaugų analizė:

9 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	2022	2021	Pokytis	
				Eur	%

1	Medicininės apžiūros ir profilaktiniai tikrinimai Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka	60080	45529	+14551	+32
2	Chirurgo paslaugos	357	85	+272	4 kartai
3	Akušerio ginekologo paslaugos	3193	7915	-4722	-60
4	Šeimos gydytojo, BP slaugytojų paslaugos	9214	13434	-4220	-31
5	Odontologinės medžiagos ir priemonės	116139	70411	+45728	+65
6	Burnos higienisto paslaugos	522	400	+122	+30
7	Dentalinės rentgenogramos atlikimas	10378	3187	-7191	3 kartai
8	Skiepai (mokami skiepijimai + vakcina)	41103	55459	-14356	-26
9	Dokumentų sutvarkymas, išrašai asmeniniais tikslais	33533	29527	+4006	+13
10	Gyventojų prirašymas	378	319	+59	+18
11	Medicininį dokumentų kopijavimas	491	477	+14	+3
12	Funkciniai mėginiai (EKG, plaučių mėginiai, audiogramos)	155	117	+38	+32
13	Kitos paslaugos (įstaigoms suteiktos paslaugos)	20679	46020	-25341	-55
14	Psichiatrų paslaugos	6564	2981	+3583	2 kartai
15	COVID-19 greitieji testai	11298	19620	-8322	-42
	Iš viso	314084	295481	18603	+6,3

4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

10 lentelė

Eil. Nr.	Straipsniai	2022m.	2021 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis eurais	3324,28	3324,28

Įstaigos steigėjas Panevėžio miesto savivaldybės administracija yra vienintelis dalininkas.

4.4. Įstaigos valdymo išlaidos

11 lentelė

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2022 m.	2021 m.	Pokytis (+/-)	
		Suma	Suma	Eur	%
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	172982	168268	+4714	+3
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	92637	64183	+28454	+44

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojų, vyr. buhalterio darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kt. sąnaudos.

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

4.5. Įstaigos įsiskolinimai

12 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur	
		2022	2021
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	678340	681324
2.	Debitorinis įsiskolinimas	421576	449181

4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turą

13 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2022 m.	2021 m.
1.	Kompiuterinė ir biuro įranga	12996	13278
2.	Baldai	-	2031
3.	Medicininė įranga	38460	29043
4.	Kitas ilgalaikis turtas	12427	17555
		63883	61907

4.7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turą

14 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2022 m.	2021 m.
	Iš viso perleista ilgalaikio turto	0	0

4.8. Informacija apie pinigines lėšas

15 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2022 m.	2021 m.
1.	Kasoje	3252	8264
2.	Pinigai kelyje		474
3.	Banko sąskaitose	846664	880949
		849916	889687

4.9. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokesčių

16 lentelė

PERSONALAS	Vidutinis atlyginimas etatui, eurai		DU vidurkio pokytis etatui	
	2022 m.	2021 m.	eurai	%
	Įstaigos darbuotojų bendras DU vidurkis	2121	1931	190
Administracija	3048	2988	60	2,0

Gydytojai	3897	3195	702	21,9
Slaugytojai	1689	1575	114	7,2
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1668	1649	19	2,4
Kitas personalas	909	859	50	5,8

4.10. Viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo Nr. I-1491 pakeitimo įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtintu mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Komisijos darbo reglamentu bei įstaigoje patvirtinta Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka.

Supaprastintus ir mažos vertės pirkimus, kai prekių, paslaugų ir darbų sutarties vertė viršija 10 000,00 Eur be PVM, vykdo 2022-01-28 Nr. V-18 ir 2022-08-01 Nr. V-62 įsakymais patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija, kurią sudaro: komisijos pirmininkas, pavaduotojas – sekretorius ir 5 komisijos nariai. Įstaigos direktoriaus įsakymai dėl Viešųjų pirkimų komisijos sudėties, Viešųjų pirkimų komisijos darbo reglamentas ir Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka (2022 m. sausio 4 d. Nr. V-4) skelbiami Poliklinikos internetinėje svetainėje.

Einamaisiais finansiniais metais planuojamų vykdyti prekių, paslaugų ir darbų pirkimų planas ir per kalendorinius metus sudarytų mažos vertės viešųjų pirkimų sutarčių bei vidaus sandorių ataskaita (Atn-3) skelbiami Poliklinikos interneto tinklalapyje. Supaprastinto atviro konkurso būdu įvykdytų pirkimo procedūrų ataskaitos (Atn-1) skelbiamos viešai prieinamu adresu: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt>, o visos sutartys viešinamos adresu: <http://www.cvpp.lt>.

Eil. Nr.	Pirkimai	2022 m., Eur	2021 m., Eur
1.	Mažos vertės pirkimai	211154,60	389165,99
2.	Supaprastinti pirkimai: (iš jų ES struktūrinių fondų lėšomis)	378485,90 57124,12	80236,50 (visi ES struktūrinių fondų lėšomis)

2022 metais CPO.lt kataloge vykdyti 23 pirkimai, kurių bendra suma yra 102063,57 Eur.

Supaprastinto atviro konkurso būdu įvykdyta 21 pirkimo procedūra, kurių bendra suma buvo 378485,90 Eur. Didžiausią visų vykdomų pirkimų dalį sudarė atviro konkurso supaprastinto pirkimo būdu įvykdytas Laboratorinių tyrimų atlikimo paslaugų viešasis pirkimas. Sutartis sudaryta trims metams, o bendra sutarties vertė yra 265887,00 Eur. Pagal projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51-0001 ES struktūrinių fondų lėšomis 2022 m. supaprastinto atviro konkurso būdu vykdyta 15 pirkimo procedūrų. Įsigytas elektrokardiografas, bendrosios apžiūros kušetės, nešiojami defibriliatoriai, kraujospūdžio matavimo aparatai, kūdikių ir suaugusiųjų svarstyklės, autoklavas, mikrospirometras, stetosfonendoskopas, ginekologinės kėdės, skaitmeninis dermatoskopas, paros kraujospūdžio matavimo aparatas, skaitmeninis oftalmoskopas, otorinooftalmoskopas ir šeimos gydytojo krepšiai. Viso ES struktūrinių fondų lėšomis įsigyta įrangos už 57124,12 Eur.

2022 metais buvo įvykdyti 400 mažos vertės pirkimų, kurių bendra suma siekė 211154,60 Eur.

V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

5.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, kuri nuolat tobulinama. Šios sistemos dokumentai suskirstyti į:

- Kokybės vadovą (įstatai, įstaigos organizacinė struktūra, vidaus tvarkos taisyklės, darbo tvarkos taisyklės, buhalterinės apskaitos politika, slaugos politika, administracijos darbo reglamentas, paslaugų kokybės užtikrinimo politika ir uždaviniai, pacientų teisių ir pareigų įgyvendinimo politika, viešųjų pirkimų organizavimo tvarka, darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka, personalo politika, Vadybinės valdymo procedūros (VVP), Vadybinės proceso (paslaugų) valdymo procedūros (VPP), vidaus medicininio audito nuostatai ir procedūros, įstaigos darbuotojų pavyzdinio elgesio kodeksas);

- Procedūrų vadovą: diagnostikos ir gydymo procedūros, slaugos procedūros (slaugos protokolai);

- Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas;

- Diagnostikos ir gydymo algoritmus ir metodikas.

Įstaigoje, tobulinant kokybės vadybos sistemą, numatyti ir direktoriaus įsakymu patvirtinti paslaugų kokybės bei prieinamumo gerinimo uždaviniai 2020-2021 m., Pagal numatytą tvarką vykdomas kokybės sistemos dokumentų bei procedūrų peržiūrėjimas, atliekami pataisymai, pravedami mokymai darbuotojams. Atnaujinta nepageidaujamų įvykių registracijos tvarka. Savo kvalifikaciją darbuotojai tobulina seminaruose bei kvalifikacijos kėlimo kursuose (2020 m. didžioji dalis mokymų buvo nuotoliniai).

Įstaiga ruošiasi įstaigos šeimos medicinos paslaugų akreditacijai.

5.2. Vidaus medicininio audito veikla

Pagal vidaus medicininio audito grupės veiklos planą 2022 metais planuota atlikti 10 planinių auditų. Atlikta 11 auditų: 10 planinių ir 1 neplaninis audito patikrinimas.

Planuotos 2 pacientų ir 1 darbuotojų anketinės apklausos. Atliktos visos numatytos apklausos.

Auditų metu nustatytos 3 neatitiktys (2021 m. - 4) užregistruotos įstaigoje nustatyta tvarka, kontroliuotas prevencinių ir/ar korekcinų veiksnių įvykdymas. Dalis neatitikimų, rastų auditų metu, vertinti kaip pastabos.

Į auditų metu rastas neatitiktis bei pateiktas pastabas atsakingi už sprendimus darbuotojai reagavo, prevencinės priemonės atliktos.

Skyrių vadovai audito grupės vadovui pateikė I-IV ketvirčių ataskaitas už skyriuose registruotas neatitiktis ir priimtus korekcinus bei prevencinius veiksmus. Savarankiškai 2022 m. skyriuose užregistruotos neatitiktys (ne audito patikrinimų metu) 29 (2021 m. – 53), šeimos medicinos skyriuje 1 dėl nukreipimo į NDNT, 2 dėl registracijos būtinajai pagalbai atrankos, 3 dėl elektroninių medicinos dokumentų pildymo ir 1 dėl F025\ a perdavimo iš kitos ASPĮ poliklinikai.

20 registratūroje: 5 dėl skambučių centro veiklos sutrikimų laikinai nebuvo galima registracija telefonu, 14 dėl IS FOXUS veiklos sutrikimų – registravimo pas gydytojus trikdžiai, 1 dėl registracijos būtinajai pagalbai;

2 odontologijos skyriuje: 1-dėl èduonies gydymo, 1 dėl paciento įtraukimo į eilę dantų protezavimui.

Įstaigoje 2022 m. užregistruotas 1 nepageidautinas įvykis, dėl paciento identifikavimo klaidos, registruotas VISS IS, ir šioje sistemoje patvirtintas audito padalinio vadovo.

Vidaus medicininio audito grupės nariai aktyviai dalyvavo ruošiant kokybės vadybos sistemos dokumentus ir įgyvendinant juose numatytas tvarkas, pasiruošiant įstaigos šeimos medicinos paslaugos akreditavimui.

5.3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra

Įstaigoje įdiegta antivirusinė programa „ESET Endpoint Security“ turinti centralizuotą valdymo konsolę, pažangią daugiasluoksnę serverių, kompiuterių, išmaniųjų telefonų ir virtualių mašinų apsaugą.

Kylant covid-19 sergamumui (sausio mėn.) paruošta antra mobilaus punkto kompiuterizuota darbo vieta didinant pacientų aptarnavimo apimtį.

Įstaigos kompiuterinis tinklas prijungtas prie Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo. Sukurtas tiesioginis ryšys (VPN) su ligonių kasų sistemomis. Papildoma apsauga nuo įsilaužimų ir kitų pažeidimų. Atnaujintos kompiuterių naudojimo taisyklės.

Sukurtos mobilios darbo vietos slaugos namuose paslaugoms. Nešiojami, planšetiniai kompiuteriai darbuotojams suteikiantys galimybę pildyti aktualią informaciją apie pacientą tiesiogiai į elektroninę sistemą.

Gerinant pacientų prieinamumą įstaiga prijungta prie bendros išankstinės pacientų registracijos (ipr.esveikata.lt). Šeimos gydytojų, vaikų ligų gydytojų, odontologų, burnos higienistų, akušerių-ginekologų pirminiai talonai skelbiam IPR sistemoje pilna apimtimi (100 proc.).

Įstaigoje įdiegtas serveris su virtualizacija, sukurta failų valdymo sistema, bendram dokumentų dalinimuisi. Virtualizuotas senas archyvo serveris. Įdiegta atsarginių kopijų strategija panaudojant programinę įrangą „Veeam“.

Atnaujinta įstaigos interneto svetainė pagal naujausius „ARC Toolkit“ ir „Wave“ technologinius reikalavimus pritaikant neįgaliesiems.

Poliklinikos internetinė svetainė www.paneveziomp.lt atitinka bendruosius reikalavimus.

5.4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus

Tęsiama tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso sergantiems tuberkulioze (DOTS) kabineto veikla, bendradarbiaujama su Panevėžio miesto savivaldybe vykdant projektus „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika“ bei „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas“ Panevėžio mieste.

Tęsimas 2019 metais pradėto ES struktūrinių fondų projekto Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ vykdymas. 2022 metais užbaigti visi projekte suplanuoti pirkimai. Kadangi įvykdžius visus projektinius pirkimus buvo sutaupyta apie 20 000 eurų, Centrinei projektų valdymo agentūrai pritarus, projekto vykdymas pratęstas iki 2023 metų liepos 1 d. Racionalus ES struktūrinių fondų projekto lėšų naudojimas leidžia poliklinikai šiais metais nusipirkti papildomos įrangos. Bus atnaujintos akių tikrinimo lentelės, šeimos gydytojo krepšiai, kraujo paėmimo kėdės, odontologiniai antgaliai bei įsigytas modernus kraujo analizatorius.

5.5. Kita informacija (remonto ir kiti darbai poliklinikoje)

2022 m. įstaigoje gydytojų kabinetuose buvo įrengti oro kondicionieriai (14 vnt.), savo jėgomis remontuojami gydytojų kabinetai bei kitos patalpos.

Ataskaitiniais metais iš ES struktūrinių fondų projekto lėšų įsigyta rentgenologinė odontologinė įranga (dentalinis bei panoraminis rentgeno aparatai bei viziografas) už 23235,63 Eur, pacientų ir kabinetinės kėdės už 23532,08 Eur, biuro baldai už 3980,90 Eur.

5.6. Skundų (prašymų) ir padėkų analizė

17 lentelė

Eil. Nr.	Skundai (prašymai)	2020 m.	2021 m.	2022 m.
1.	Pacientų skundų VISO:	1	2	4
1.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	1	1	0

1.2.	dalinai pasitvirtino abs. sk.	-	-	1
2.	Darbuotojų skundų skaičius:	-	-	2
2.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	-	-	0
3.	Pacientų padėkos abs. sk.	2	6	2

5.7. Korupcijos prevencijos priemonės

Įstaigos vadovo įsakymu patvirtinta komisija korupcijos prevencijai įstaigoje užtikrinti, nurodytos jų funkcijos, sudarytas korupcijos prevencijos priemonių planas, kuris pristatytas įstaigos darbuotojams bei paskelbtas internetinėje įstaigos svetainėje.

Poliklinikos informaciniuose stenduose bei interneto svetainėje skelbiami pasitikėjimo telefonai ir nuorodos, STT kontaktai. Skelbiama informacija, kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis. Visi gydytojai užpildė viešųjų ir privačių interesų deklaracijas. Įstaigos viešųjų pirkimų komisijos nariai užpildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, pagal viešųjų pirkimų įstatymą ir jo vėlesnius pakeitimus, kurie yra atnaujinami pasibaigus kalendoriniams metams.

Naujai priimami darbuotojai supažindinti pasirašytinai su poliklinikos darbuotojų elgesio kodeksu.

5.8. Įstaigos veiklos kontrolė

Poliklinikoje atlikti patikrinimai 2022 metais:

1. Lietuvos Respublikos valstybinė darbo inspekcija 2022 gegužės 3 d. atlikusi neplaninį patikrinimą darbuotojų sauga ir sveikata bei darbo santykius reglamentuojančių norminių teisės aktų reikalavimų laikymąsi. Tikrinimo metu rasti pažeidimai pašalintas per nurodytą terminą.
2. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija atlikusi įstaigos patikrinimą 2022m. rugpjūčio mėn. už nustatytą principų pažeidimą skyrė piniginę baudą 6250 Eur.
3. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento Visuomenės sveikatos saugos kontrolės skyrius 2022 m. spalio 20 d. atliko patikrinimą atitikimą higienos normoms. Įstaigoje patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.
4. Nacionalinis visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento Užkrečiamųjų ligų valdymo skyrius 2022 spalio 20 d. atliko imunoprofilaktinio darbo patikrinimą - pažeidimų nenustatyta.
5. Valstybinio socialinio draudimo valdybos fondo Panevėžio skyrius nuolat tikrina laikinojo nedarbingumo skyrimo pagrįstumą. Žalos VSDF biudžetui nenustatyta.
6. Panevėžio teritorinė ligonių kasa atliko patikrinimą nuo 2021-07-01 iki 2022-06-30 įstaigoje dirbančių gydytojų išrašytus kompensuojamojo vaisto „Ranolazino“ receptus. Tikrinimo metu nustatyta grąžintina Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžetui lėšų suma 722 Eur.
7. Panevėžio teritorinė ligonių kasa nuo 2022-08-29 iki 2022-10-05 planine tvarka atliko patikrinimą antitrombozinių vaistų skyrimo VLK atrinktiems pacientams. Tikrinimo metu žala PSDF biudžetui nepadaryta, administracinės teisės pažeidimo požymiai nenustatyti.

VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2023 METAMS

Įvertinus įstaigos veiklą 2023-aisiais metais yra siektini įgyvendinti šie pagrindiniai uždaviniai:

1. Didinti miesto poliklinikos konkurencingumą, užtikrinti prieinamų ir kokybiškų paslaugų teikimą pacientams:

- 1.1. pradėti teikti antrinio lygio paslaugų teikimą įstaigoje;
- 1.2. tobulinti išankstinę pacientų registracijos tvarką (IPR) bei skambučių centų veiklą;
- 1.3. trumpinti pacientų laukimo eiles;
- 1.4. įdarbinti (pritraukti) ne mažiau kaip du šeimos gydytojus;
- 1.5. plėsti nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą (NSP), pasitelkiant e. sveikatos sistemą;
- 1.6. siekiant sumažinti gydytojų darbo krūvį, dalį gydytojo darbo funkcijų paskirti slaugytojoms, įdarbinus aukštąjį universitetinį išsilavinimą įgijusius slaugytojus;
- 1.7. siekti, kad vaikų priežiūros intensyvumo bei planinės vakcinacijos rodiklis būtų ne žemesnis nei 95 %;
- 1.8. užtikrinti prevencinių programų vykdymo rodiklių augimą, kad jie būtų aukštesni už respublikos vidutinių rodiklių reikšmes;
- 1.9. aktyvinti skatinamųjų paslaugų ir slaugos paslaugų namuose teikimą;
- 1.10. tęsti pasiruošimą įstaigos akreditacijai.

2. Vykdam patvirtintą Panevėžio regiono projekto įgyvendinimo pagal 2014-2020 m. ES fondų investicinių veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-606 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ tęsti projektą, siekti sklandaus projekto įgyvendinimo suderintais terminais.

3. Tęsti projekto vykdymą „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika Panevėžio mieste“.

4. Siekti teigiamo finansinės veiklos rezultato.
5. Laikytis LNSS šakos kolektyvinės sutarties nuostatų.
6. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

Direktorius

Karolis Valantinas